

## **Правила продажи товаров оптовым покупателям**

Настоящие «Правила продажи товаров оптовым покупателям» (далее – «Правила») определяют порядок продажи товаров через Интернет-магазин [atmix.shop](http://atmix.shop) (далее-Сайт) покупателям, являющимся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, а также физическим лицам, имеющим статус самозанятого, которые приобретают Товары для дальнейшего его использования в своей коммерческой деятельности (коммерческие субъекты) (далее совместно по тексту именуемые – ЮЛ/ИП). К отношениям между покупателями и продавцом в данном случае в части порядка заключения, исполнения и расторжения договора купли-продажи (поставки) применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации и договора поставки (купли-продажи).

Положения настоящих Правил не распространяются на отношения между продавцом и покупателем по продаже Товара физическим лицам в рамках розничного договора купли-продажи товаров через интернет-магазин, к которым применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)), Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, и Публичной оферты для физических лиц, размещенной на Сайте.

Информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Сайт, принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Марченко Натальей Ивановной (ИНН 701900031210, ОГРНИП 304701707000600).

ИП Марченко Н.И. вправе отказаться от заключения договора с коммерческим субъектом или предложить иные условия заключения сделки (ст. 437 ГК РФ), за исключением случаев, когда договор купли - продажи заключен с физическим лицом с использованием личного кабинета на Сайте.

ИП Марченко Н.И. вправе в любой момент прекратить реализацию любых товаров коммерческому субъекту вне зависимости от наличия соответствующего публичного предложения для неограниченного круга физических лиц.

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ**

Сайт–совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу [atmix.shop](http://atmix.shop).

Сайт является сложным объектом, исключительное право на который принадлежит Владельцу Сайта, представляющий собой совокупность различных объектов интеллектуальных прав, в частности совмещающий в себе Базу данных «Каталог товаров», программные комплексы, средства индивидуализации, текстовые, фото и видео материалы, предоставляемые их владельцами для включения в соответствующие каталоги и размещения на Сайте.

Содержание Сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты описания Товаров, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Владелец Сайта – **Индивидуальный предприниматель Марченко Наталья Ивановна (ИНН 701900031210, ОГРНИП 304701707000600, адрес места нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 634009, г.Томск, ул. Бердская, д.18)**, являющийся владельцем сайта [atmix.shop](http://atmix.shop) на котором представлена информация о Товарах, предлагаемых к продаже, а также размещены условия заказа, оплаты и доставки Товаров покупателям, предложения об оказании иных услуг/выполнении работ.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее просмотр любой страницы Сайта, а также использующее функциональные возможности Сайта.

Покупатель/Коммерческий субъект – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, имеющее статус самозанятого, или любое иное лицо, заказывающее и/или приобретающее Товар для целей, связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности. В отношении Коммерческого субъекта применяются условия настоящих Правил в части, не противоречащей законодательству РФ и с особенностями, установленными Договором поставки.

Зарегистрированный Покупатель – Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес, банковские реквизиты, адрес электронной почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу Товаров (работ/услуг), сведения о которых размещены на Сайте.

Товар - любая реальная вещь, представленная в Каталоге на Сайте [atmix.shop](http://atmix.shop). Размещение Продавцом на Сайте информации о Товарах само по себе, не является публичной офертой по смыслу п. 2 ст. 437 ГК РФ. Для целей использования Сайта под Товаром понимаются и предлагаемые на Сайте услуги и/или работы.

Заказ - должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение, доставку по указанному Пользователем адресу Товаров, выбранных из представленного на Сайте Каталога Товаров и получение дополнительных услуг/работ.

Договор купли-продажи - договор розничной купли-продажи Товаров, заключаемый между Продавцом и физическим лицом.

Договор поставки - договор купли-продажи либо поставки Товаров, заключаемый между Продавцом и Коммерческим субъектом. Если между Продавцом и Коммерческим субъектом отсутствует подписанный на бумажном носителе либо в электронной форме, в том числе посредством электронно-цифровой подписи Договор купли-продажи или поставки, то считается, что Продавец и Коммерческий субъект согласовали поставку Товара, указанного в согласованном Заказе и счете Продавца, выставленного Коммерческому субъекту Договора, на условиях договора, размещенного на Сайте по ссылке [Типовой договор поставки](#).

Личный кабинет – персональная страница Пользователя, являющаяся программным модулем Сайта, доступ к которому осуществляется на основании Учетных данных, полученных при регистрации Пользователя на Сайте, использование которого осуществляется при условии аутентификации Пользователя. Личный кабинет содержит информацию о Заказах Пользователя на Сайте и предоставляет возможность электронного взаимодействия Пользователя и Продавца (обмена документами).

Регистрация на Сайте – совершение Пользователем действий, направленных на создание Учетной записи (аккаунта). Регистрация на Сайте может быть осуществлена либо самостоятельно Пользователем путем создания Личного кабинета, либо автоматически при Оформлении Заказа.

Идентификационный номер заказа – уникальный цифровой код, присваиваемый Заказу, позволяющий отследить его статус.

Оферта – указанное в счете на оплату предложение Продавца, содержащее информацию о Товарах, отражающееся в Личном кабинете Пользователя и/или направленное на адрес электронной почты Пользователя (оферта в значении, приведенном в ст. 435 ГК РФ, адресованная одному конкретному Покупателю). Предложение Продавца считается принятым Покупателем (Акцепт Оферты) во всех случаях, когда Пользователем не совершены в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, действия по аннулированию/ отмене Заказа.

Доставка - способ передачи (предоставления) Товара Пользователю, предусмотренный в разделе: [«Доставка и оплата»](#)

Служба поддержки - привлеченные Владельцем Сайта лица, которые занимаются технической поддержкой Пользователей. Служба поддержки посредством различных каналов коммуникации: call-центра Поддержка пользователей +7 (923) 108-80-22, форма “[Задать вопрос](#)”, онлайн чата, социальных сетей, Личного кабинета, электронной почты, предоставляет Пользователям полученную от Продавца информацию о размещенных на Сайте Товарах и/или предоставляемых услугах, а также оказывает помощь Пользователям в текущих или спорных ситуациях, возникающих при приобретении Товаров, представленных на Сайте, осуществляет коммуникативные связи между Пользователями и Владельцем Сайта.

Служба доставки - привлеченные Владельцем Сайта физические и/или юридические лица (индивидуальные предприниматели), которые оказывают логистические и/или транспортно-экспедиционные услуги по доставке Товаров.

Код доступа/код подтверждения - направленное Владельцем Сайта, в том числе на указанный при Регистрации на Сайте/оформлении Заказа контактный номер Пользователя сообщение, содержащее числовой идентификатор Заказа и/или пароль для Личного кабинета Пользователя.

Электронная почта Пользователя - адрес электронный почты, указанный Пользователем на Сайте.

ПЭП – простая электронная подпись, которая посредством использования кодов доступа/подтверждения, логина/паролей и/или иных средств идентификации и аутентификации Пользователя (учетных данных), в том числе через Личный кабинет, подтверждает факт совершения определенных действий определенным лицом.

ПИН-код – направленный Пользователю Владельцем Сайта числовой идентификатор, используемый для получения Товара от Службы доставки.

QR код – генерируемый на Сайте и отражающийся в Личном кабинете Пользователя штрих-код, содержащий необходимую для оплаты и получения Товара информацию.

Учетная запись (аккаунт) – совокупность идентифицирующих сведений/данных о Пользователе (в том числе персональных данных), Коммерческом субъекте, предоставленных им при регистрации на Сайте и хранящаяся в базе данных Владельца Сайта. Пользователем может быть создана Учетная запись (аккаунт) как Покупателя и/или как Коммерческого субъекта.

Учетные данные – имя пользователя/логин и пароль, необходимые для использования Сайта и полученные/созданные Пользователем при Регистрации на Сайте.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи товаров оптовым покупателям разработаны с целью установления общих условий и правил приобретения Товаров, представленных на Сайте, общих правил пользования Сайтом.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в том числе в части порядка заключения, исполнения и расторжения договора купли-продажи/поставки применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, условия настоящих Правил в части, не противоречащей законодательству РФ, и с особенностями, установленными Договором поставки.

1.3. Пользователь планирующий приобретение Товаров обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами. Пользователь, продолжающий использование Сайта после первого входа на него, соглашается и принимает положения Правил, со всеми условиями продажи Товаров, оказания услуг/выполнения работ, размещенными на страницах Сайта и подтверждает, что ознакомился с ними.

1.4. Пользователь извещен и, продолжая использовать Сайт, он подтверждает, что проинформирован и соглашается с тем, что на Сайте осуществляется сбор аналитических данных, используются технологии аутентификации Пользователя, в том числе с использованием файлов cookies, применяются рекомендательные технологии; Пользователь дает согласие на направление ему уведомлений, связанных с работой Сайта.

1.5. Условия настоящих Правил признаются принятыми Пользователем с момента оформления Заказа на Сайте, Регистрации на Сайте или начала использования функциональных возможностей Сайта, в зависимости от того, какое из указанных действий будет совершено раньше.

1.6. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что на Сайте представлена лишь информация о свойствах Товара и техническая возможность для оформления соответствующего Заказа Пользователем у конкретного Продавца. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем договору поставки возникают непосредственно у Продавца по договору поставки.

Пользователь информирован и дает согласие на то, что Продавец Товара не обязан подтверждать и исполнять Заказ Пользователя, так как само по себе размещение на Сайте Товаров (любой информации о них) Продавцом не является публичной офертой по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.7. Оформляя Заказ на Сайте и нажимая любую из кнопок подтвердить/оформить/оплатить Заказ, Пользователь так же подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, соглашается с изложенными в них условиями, дает согласие на обмен информацией в форме электронных документов, в том числе информацией о Заказе, даёт согласие на обработку персональных данных физического лица, соглашается на использование простой электронной подписи, в том числе при получении Товара, а также выражает согласие со всеми условиями продажи товаров на Сайте и обязанности их соблюдения в соответствии со ст.438 ГК РФ. Получая доступ к функциям Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящим Правилам как к соглашению между сторонами по договору поставки и иным правилам, размещенным на Сайте, без каких-либо ограничений.

1.8. Если Пользователь не осуществил отдельного действия по Регистрации на Сайте, одновременно с оформлением Заказа на Сайте Пользователю будет предложено [пройти регистрацию](#) и создан [Личный кабинет](#) , доступ к которому предоставляется по созданному Пользователем или сгенерированному на Сайте и направленному Пользователю по номеру телефона/электронной почте логину/паролю (Учетные данные). Дальнейший обмен информацией

и любыми документами осуществляется Пользователем через Личный кабинет. Пользователь обязан своевременно отслеживать информацию в Личном кабинете, в частности о статусе Заказа и несет самостоятельную ответственность за совершение или несовершение им каких-либо действий, вызванных несвоевременным получением/ознакомлением с информацией в [Личном кабинете](#).

1.9. Информация о порядке оформления Заказа на Сайте размещена в разделе «[Как купить](#)» и в настоящих Правилах.

1.10. Условия поставки, оплаты и доставки Товара определяются Договором поставки, заключенным Продавцом с Покупателем и настоящими Правилами.

1.11. При выявлении противоречий между условиями, содержащимися в настоящих Правилах и размещенной на Сайте информации, Покупатель как коммерческий субъект руководствуется настоящими Правилами и договором поставки, заключенным с Продавцом.

1.12. Правила вступают в силу с момента опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

1.13. В настоящие Правила могут быть внесены изменения Владелец Сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

1.14. Местом заключения и исполнения договора поставки Стороны признают место нахождения Владельца Сайта/Продавца.

1.15. Служба поддержки имеет право производить записи телефонных разговоров с Пользователем, в том числе в целях осуществления контроля за качеством исполнения Заказов, хранить указанные записи, а также использовать данные записи при разрешении споров, в том числе в суде. Записи телефонных переговоров могут быть предоставлены Владелец Сайта по запросу уполномоченных государственных и/или правоохранительных органов.

1.16. Сайт предоставляется Пользователю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «AS IS» («Как есть»). Это означает, что за проблемы, ошибки, сбои, возникающие в процессе использования Сайта, в том числе за проблемы несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Пользователя, и т.п., Владелец Сайта ответственности не несет.

1.17. Владелец Сайта, Продавец не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение вызвано техническими сбоями и/или ошибками в программном обеспечении, за которые Владелец Сайта и/или Продавец не отвечает; указанные обстоятельства стороны признают обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажором).

1.18. Пользователь соглашается с тем, что к его Личному кабинету/учетной записи (аккаунту) Владелец Сайта в одностороннем порядке могут быть применены любые ограничения, в том числе блокировка и удаление, связанные с безопасностью или нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь соглашается с тем, что ограничения к его Личному кабинету/учетной записи (аккаунту) могут быть применены Владелец Сайта в любое время без объяснения причин и без уведомления Пользователя.

1.19. Если Правилами прямо не предусмотрено иное, любая официальная коммуникация между сторонами и все уведомления: оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

направляются через Личный кабинет и\или на адрес электронной почты Пользователя, считаются полученными на следующий день после отправки.

1.20. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящих Правил.

## **2. Предмет соглашения**

2.1 Предметом соглашения между Пользователем и Продавцом из настоящих Правил является предоставление возможности Пользователю осуществлять поиск и Заказ Товаров, представленных в Каталоге на Сайте, а также обращаться за оказанием услуг/выполнением работ.

2.2. Настоящие Правила распространяются на все виды Товаров и услуг/работ, представленных в Каталоге Сайта.

2.3. Владелец Сайта предоставляет Пользователям техническую возможность для осуществления поиска и Заказа Товаров, организует и поддерживает каналы коммуникации между Продавцом Товаров и Пользователями, осуществляет ведение электронного документооборота и оказывает иные меры содействия, направленные на техническое обеспечение процесса приобретения Товаров на Сайте.

2.4. Товары, представленные в Каталоге на Сайте, требуют согласования с Продавцом в части их наличия, количества и стоимости. Данные сведения могут меняться в зависимости от наличия/отсутствия у Пользователя скидок, места, способа доставки Товара или иных условий.

2.5. Обязательства по передаче Товара Покупателю и иные обязательства, связанные с продажей Товара, возникают непосредственно у Продавца с момента получения акцепта от Покупателя и выполнении условий Договора поставки.

2.6. Коммерческий субъект, будучи лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность и самостоятельно несущим соответствующий предпринимательский риск, желающий оформить Заказ Товаров на Сайте, принимает на себя обязательства до оформления соответствующего Заказа, самостоятельно проверить Товары на предмет соблюдения прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, в том числе с учетом планируемых способов использования Товаров, и самостоятельно нести ответственность за возможные нарушения прав таких лиц на объекты интеллектуальной собственности при принятии решения о Заказе Товаров. Факт оформления Заказа Товаров Коммерческим субъектом означает, что он ознакомлен с информацией о Товарах, принял решение об их приобретении и готов самостоятельно отвечать за любое их использование.

## **3. Порядок регистрации на сайте**

3.1. [Регистрация](#) на сайте осуществляется по адресу [atmix.shop](http://atmix.shop).

3.2. Регистрация на Сайте является обязательным условием оформления Заказа, оформить Заказ в интернет-магазине могут только зарегистрированные Пользователи.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой [Пользователем](#) при регистрации.

3.4 Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация

Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации, и самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: [korelskaya\\_atm@mail.ru](mailto:korelskaya_atm@mail.ru)

3.5. При [регистрации](#) Пользователя на Сайте ему создается Учетная запись (аккаунт) Пользователя и [Личный кабинет](#) Пользователя. Учетная запись (аккаунт) Пользователя содержит идентификационные данные Пользователя, в том числе персональные данные, включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения и т.д.

3.5.1. Пользователь при Регистрации на Сайте как физическое лицо в дальнейшем при необходимости вправе указать, что он действует в качестве Коммерческого субъекта (его представителя), заполнив соответствующую вкладку и указав сведения о наименовании организации, ИНН/ОГРН, адресе и т.д.

3.5.2. Указывая сведения о Коммерческом субъекте, Пользователь подтверждает правильность введенных им данных и что он обладает всеми полномочиями осуществлять действия от имени Коммерческого субъекта и выступать в качестве его представителя; указанная презумпция действует до тех пор, пока Владелец Сайта не будет получена опровергающая данный факт информация.

3.5.3. Пользователь принимает на себя права и обязанности соответственно Покупателя или Коммерческого субъекта в зависимости от того, какие Учетные данные (аккаунт) использует и в каком статусе он совершает те или иные действия. Ответственность за правильность совершения Пользователем тех или иных действий лежит исключительно на Пользователе.

3.5.4. Представитель Коммерческого субъекта – физическое лицо, проходя Регистрацию на Сайте, подтверждает, что ознакомлен с [Политикой конфиденциальности](#) и дает согласие на обработку персональных данных как субъект ПД.

3.6. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной.

3.7. После Регистрации на Сайте, Пользователь получает доступ к [Личному кабинету](#), привязанному к соответствующей Учетной записи (аккаунту). При осуществлении Заказа Товара идентификация Пользователя будет производиться по используемой им Учетной записи (аккаунту), указанной при его Регистрации. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его соответствующей Учетной записи/в его Личном кабинете, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.8. Использование Продавцом, Владелец Сайта при исполнении своих обязательств сведений/информации, предоставленных Пользователем, считается надлежащим исполнением указанными лицами своих обязательств, пока не будет доказано иное.

3.9. Аутентификация Пользователя, зарегистрировавшегося на Сайте, осуществляется путем ввода Пользователем Кода доступа, направленного ему в смс на указанные при Регистрации на Сайте контактный номер телефона Пользователя, по электронной почте или в push-уведомлении. Передача Пользователем Кода доступа третьим лицам запрещена.

При передаче Пользователем Кода доступа, а также сведений об Учетной записи (аккаунте), а равно иных данных третьим лицам, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, связанные или возникшие в связи с такой передачей.

3.10. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за доступ к его Личному кабинету и внесённые им при оплате данные банковских карт. Пользователь гарантирует, что все вводимые им данные банковских карт и/или иных платёжных средств принадлежат ему и/или он распоряжается ими на законном основании. Пользователь несёт ответственность за вред, причинённый Владельцу Сайта, Продавцам и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования Личного кабинета, идентификационных данных/сведений, в том числе персональных данных третьих лиц, платёжных средств, либо банковских карт и иных способов оплаты на Сайте, а равно иных сведений и информации, предоставленных Пользователем.

3.11. Для целей исполнения своих обязательств Пользователем, им может быть назначен представитель (лицо, имеющее право совершать сделки/осуществлять юридически значимые действия от имени Пользователя или Коммерческого субъекта, от имени которого действует Пользователь) путем предоставления Пользователем идентифицирующих данных/сведений о представителе и заполнения соответствующей вкладки в Личном кабинете. При совершении указанных действий Пользователь подтверждает, что имеет все полномочия на передачу и использование персональных данных представителя и ответственен за осуществление такого действия. С указанного момента все действия, совершенные представителем, считаются действиями, совершенными самим Пользователем или Коммерческим субъектом, от имени которого действует Пользователь.

3.12. Пользователь подтверждает, что:

идентификационные данные/сведения (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

идентификационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

идентификационные данные (в том числе персональные данные) переданы Владельцу Сайта для реализации целей, указанных в разделе « [Политика конфиденциальности](#)» и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

идентификационные данные могут быть использованы Владельцем Сайта в целях продвижения Товаров (работ/услуг) путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи;

идентификационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владельцем Сайта в целях направления Пользователю, в том числе по поручению Продавца, рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии с ФЗ «О рекламе»;

оформляя заказ на Сайте, Пользователь соглашается на получение: электронных писем/push-уведомлений, которые Владелец Сайта может направить Пользователю, сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также звонка с предложением оценить качество работы Сайта на телефонный номер, указанный Пользователем, звонков по уточнению деталей к заказу (адрес, состав заказа, форма оплаты заказа, возможные изменения по заказу и т.п.);

оформляя заказ на Сайте, Пользователь соглашается на использование простой электронной подписи, в том числе при получении Товара;

все действия, совершенные Пользователем, Продавцом и Владельцем Сайта на Сайте, являются юридически значимыми, а сделки - совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи;

с целью оперативного обмена сообщениями\уведомлениями\документами, Владелец Сайта, Продавец вправе для направления корреспонденции использовать электронную почту или обмен сообщениями в Личном кабинете, при этом Стороны признают, что вся информация в форме электронного документа в Личном кабинете, имеет силу подлинных документов.

3.10. По требованию Пользователя его Личный кабинет и\или Учетная запись (аккаунт), а равно персональные данные могут быть удалены или изменены. При этом, не допускается удаление и\или изменение учетной записи/персональных данных до момента исполнения всех сделок, заключенных Пользователем при использовании Сайта.

Владелец Сайта информирует, что согласно требованиям законодательства, он может хранить в установленный законом срок информацию о Пользователе и его действиях на Сайте для целей надлежащего исполнения налогового, финансового, административного, уголовного и иного законодательства. Указанные сведения могут быть предоставлены по запросу уполномоченных государственных органов.

3.11. Порядок и особенности обработки персональных данных субъектов персональных данных предусмотрены в разделе « [Политика конфиденциальности.](#)»

3.12. Владелец Сайта/Продавец подтверждает и гарантирует Покупателю, что все персональные данные, полученные от Зарегистрированных Пользователей, будут обрабатываться в соответствии законодательством РФ.

#### **4. Оформление заказа на Сайте**

4.1. Оформление Заказа Товара, предлагаемого на Сайте, возможно как после Регистрации Пользователя на Сайте с созданием Личного кабинета, так и без регистрации Пользователя на Сайте (в указанном случае Регистрация на Сайте и создание Личного кабинета происходит в момент оформления Заказа Товара на Сайте).

Информация о порядке оформления Заказа на Сайте размещена в разделе «[Как купить](#)»

4.2. При оформлении Заказа Коммерческим субъектом Продавец направляет в Личный кабинет Пользователя и\или на электронную почту, указанную при Регистрации на Сайте, информацию об условиях поставки Товаров.

4.3. Коммерческому субъекту необходимо ознакомиться с условиями размещенного на Сайте [Типового договора поставки.](#)

4.4. Обязательства Продавца по поставке Товаров регулируются положениями ГК РФ, заключенного Продавцом и Коммерческим субъектом Договора поставки, и положениями настоящих Правил.

4.5. Оформляя Заказ на Сайте и нажимая кнопку «[Оформить заказ](#)», Пользователь присоединяется и принимает условия настоящих Правил, условия Типового договора поставки, принимает условия подтвержденного Продавцом Заказа, даёт разрешение на создание Личного кабинета и\или соответствующей Учетной записи (аккаунта) и соглашается на обмен информацией в форме электронных документов, даёт согласие на обработку персональных данных, соглашается на использование простой электронной подписи, в т.ч. при получении Товара, а также выражает согласие со всеми правилами продажи Товаров на Сайте.

4.6. Оформление Заказа на Сайте означает согласие Пользователя со всеми условиями продажи Товара Продавцом, условиями оказания услуг по доставке, а также с настоящими Правилами.

момент оформления Заказа на Сайте каждому Заказу автоматически присваивается индивидуальный Идентификационный номер заказа.

4.7. После оформления Заказа на Сайте, Пользователю предоставляется Идентификационный номер заказа и информация о предполагаемой дате доставки Товара путем направления сообщения: по электронному адресу, указанному Пользователем при Регистрации на Сайте и/или по номеру телефона, указанному при Регистрации на Сайте, либо путем отражения соответствующей информации в Личном кабинете. Представитель Службы поддержки может уточнить детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Товаров. Дата доставки зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Товара и на территорию какого региона осуществляется доставка.

4.8. Обязанность Продавца передать Товар в собственность Покупателю возникает с момента подтверждения Заказа Продавцом, а Покупатель с указанного момента обязуется оплатить и принять Товар.

4.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо совершить следующие действия:

обратиться за дополнительной информацией к Продавцу Товара, в том числе путем звонка на номер call-центра, указанный на Сайте;

отправить сообщение в Службу поддержки через специальное диалоговое окно (диалоговый ассистент), размещенное на Сайте в виде онлайн чата или через [Личный кабинет](#).

4.10. В случае отсутствия заказанных Пользователем Товаров на складе Продавца, Продавец или Служба поддержки вправе уведомить об этом Пользователя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Пользователем при Регистрации на Сайте, либо звонком представителя Продавца или Службы поддержки, либо размещением информации в Личном кабинете и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.

4.11. Владелец Сайта, Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Пользователем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом договора купли-продажи. Продавец уведомляет, а Пользователь соглашается с тем, что Товар, указанный на Сайте, может отличаться от приобретаемого Товара по внешнему виду (в том числе цвету, оттенку и т.д.).

## **5. Доставка и оплата товара**

5.1. Информация об условиях и стоимости доставки размещена в разделе: [«Доставка и оплата»](#), а также в Договоре поставки. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объема, региона и способа доставки и способа оплаты.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, может быть ограничена. Способ доставки согласовывается Покупателем с Продавцом при оформлении каждого Заказа.

5.3. Стоимость доставки Товара может быть включена в стоимость доставляемого Товара, и в таком случае она не подлежит дополнительной оплате Пользователем; при этом Пользователь

извещен, что условия доставки Товара, в том числе стоимость доставки, могут быть изменены и отличаться в отношении различных Товаров.

5.4. Цена Товара, представленного на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налоги. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. Особенности продажи лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента дистанционным способом**

6.1. Продавец осуществляет продажу лекарственных препаратов на основании разрешения на осуществление дистанционной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, полная информация о реквизитах разрешительных документов размещена на Сайте.

6.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, не являются рекламой и носят справочный характер. При оформлении Заказа на Товар из категории «[Медицинские товары, бады](#)» информирование о показаниях к применению приобретаемого лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами происходит на Сайте. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, в т.ч. о необходимости представления документов, подтверждающих качество заказываемых лекарственных препаратов, перед заключением оформлением Заказа Покупатель вправе обратиться в Службу поддержки.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта вправе:

- Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта;
- Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;
- Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил;
- Собирать, анализировать, информацию о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.;
- Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

7.2. Пользователь вправе:

- Получить доступ к использованию Сайта;
- Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта;
- Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь Сайта обязуется:

- Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.  
Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

- Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
  - Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
  - Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:
    - загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
    - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-ресурса, размещенного на Сайте;
- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

#### 7.4. Пользователю запрещается:

- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;
- Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет- ресурса или других лиц.

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

8.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

8.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

8.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

8.4. При использовании некоторых сервисов сайта, может потребоваться создание учётной записи Пользователя.

8.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

8.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом

нарушении системы безопасности.

8.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 (двадцати четырех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

8.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

8.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

8.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-ресурсом.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящих Правил, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

## **10. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

10.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

10.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

10.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее

законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

10.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и

(или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящих Правил или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.