

Оферта

Российская Федерация,
Самарская область,
город Тольятти

Настоящий документ представляет собой предложение самозанятой Проценко Елизаветы Сергеевны (ИНН 632134913964) (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях любому лицу, которое желает приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае, если какие-то условия оказания Услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания Услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- Сайт – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://historyexampreparation.tilda.ws/> и <https://vk.com/historywithlizka>.

- Акцепт Оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является сообщение об оплате в личные сообщения по адресу <https://vk.com/historywithlizka> после ответа на все вопросы от Исполнителя, и внесение Заказчиком оплаты в полном размере за приобретаемые услуги путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, а также что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Ученика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Если Заказчик не согласен с каким-либо условием Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора Исполнителем.

- Ученик – несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются услуги по Договору, законным представителем которого является Заказчик.
- Социальная сеть - интернет-площадка, сайт, который позволяет зарегистрированным на нем пользователям размещать информацию о себе и коммуницировать между собой, устанавливая социальные связи. Для целей Оферты под социальной сетью понимается: ВКонтакте.
- Курс - совокупность последовательно выстроенных образовательных аудиовизуальных произведений, а также материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов и иных объектов), объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в сфере подготовки к ЕГЭ/ОГЭ по истории.

Виды Курсов, а также их содержание, стоимость и длительность указываются на Сайте.

Доступ к курсам закрывается после официальной даты последней возможности написать апелляцию на ЕГЭ/ОГЭ в соответствующем году.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте и группе в социальной сети.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Ученику консультационных услуг в сфере подготовки к ЕГЭ/ОГЭ по истории в соответствии с приобретенным Курсом путем:

- предоставления доступа к материалам в формате mp4-файлов, размещенным в Социальной сети (видео-лекции);
- предоставления доступа к электронным материалам в различных форматах (pdf и т.д.), содержащим информацию по тематике Курса, размещенным в Социальной сети (электронные материалы);
- проверки тестов и заданий, выполняемых Учеником на платформе (проверка тестов и заданий);
- консультационной поддержки в групповой беседе Учеников, созданной Исполнителем в Социальной сети (беседа);
- организации и проведения групповой онлайн-встречи Учеников на платформе ZOOM (групповой онлайн-урок), (далее – «Услуги», «Услуга»).
- организация индивидуальных созвонов с Учеником, если того предусматривает выбранный и оплаченный тариф.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Ученику, в соответствии с приобретенным Курсом и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на Сайте.

2.3. Стоимость, описание, длительность и порядок оказания Услуг размещены на Сайте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством платформ и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя, в том числе с использованием специального оборудования.

Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и платформам осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика/Ученика, указанных при Акцепте Оферты (ссылка на личную страницу в ВК Ученика). В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика/Ученика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств (окончание Курса).

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Ученику Услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом.

3.2. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1. После выбора приобретаемого Курса, Заказчик пишет личное сообщение в социальной сети ВКонтакте и связывается с Исполнителем лично для направления Исполнителем электронного кассового чека и оплачивает стоимость Курса в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты. После поступления оплаты, Исполнитель отправляет чек об уплате налога на самозанятость, а Ученик получает доступ к видео-лекциям и электронным материалам путем их отправки в группу в Социальной сети. Доступ к видео-лекциям предоставляется поэтапно – 3 (один) раз в неделю. Доступ к электронным материалам может предоставляться как одномоментно, так и поэтапно.

3.2.2. Услуги предоставления доступа к видео-лекциям и электронным материалам считаются оказанными в момент получения Учеником доступа к указанным материалам.

3.2.3. Услуги по организации и проведению групповых онлайн-встреч являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

- окончания онлайн-встречи в случае присутствия на ней Ученика;
- предоставления видеозаписи онлайн-встречи в случае отсутствия на ней Заказчика в группу, в которой Заказчик состоит.

3.2.4. Услуги по проверке тестов и заданий оказываются Исполнителем только в случае их выполнения в течение установленного на курсе срока проверки (от 48 часов до 7 дней в зависимости от курса) с момента предоставления к ним доступа. При направлении выполненных тестов и заданий за пределами этого срока или не направлении вовсе, Ученик утрачивает право на их проверку.

3.2.5. Услуги по проверке тестов и заданий признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг и в том случае, если Учеником не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.2.6. Услуги по предоставлению доступа к беседе в Социальной сети считаются оказанными в момент получения Учеником доступа к указанной беседе.

Ученик обязан соблюдать внутренние правила беседы в Социальной сети: запрещены оскорбления других Учеников, Заказчиков и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, высказывания политического характера и др.

3.2.7. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок их устранения. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика/Ученика, не переносятся и оплата за них не возвращается.

3.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

3.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Оплата Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем банковского перевода денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Заказчик получает доступ к материалам Курса только после подтверждения оплаты услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Ученика и информацию, предоставленную Заказчиком, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказаться в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранному Курсу в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Ученика и Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Ученикам и Заказчикам, а также к Исполнителю лично.

5.2.3. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

Для целей Договора, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом в случае доведения до него информации не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события. Уведомление при этом может быть, как направлено в беседу в Социальной сети, так и размещено для ознакомления на Сайте.

5.2.4. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого оказываются Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Учеником и/или Заказчиком, условий Договора.

5.2.6. Заблокировать Ученику доступ к материалам Курса в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, содержащейся в Оферте и на Сайте.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, камерой и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги. Обеспечить указанным оборудованием Ученика

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли. Обеспечить выполнение данных требований Учеником.

5.3.6. Обеспечить соблюдение Учеником внутренних правил беседы в Социальной сети, определенных в п.3.2.5. Оферты.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя или личную страницу в социальной сети Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- реквизиты для перечисления денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков и платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.1.8. В случае оплаты услуг в период действия акций или специальных предложений, которые предусматривали оплату со скидкой, при расторжении Договора возврат оплаченных таким образом денежных средств производится без учета акций и специальных предложений, т.е. при возврате будет считаться, что услуги предоставлялись по стандартной цене.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества:

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах:

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания Услуги. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуги, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объёму оказанных Услуги. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуги вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.4.1.2. В случае невнесения оплаты за Услуги в установленный срок.

6.4.1.3. В случае невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данными на протяжении 3 (трех) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуги, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик и Ученик признают и соглашаются с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику/Ученику в процессе передачи материалов.

7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик и Ученик обязуются указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком/Учеником положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду. Размер такой компенсации – 500000 (пятьсот тысяч) рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика/Ученика и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик несёт ответственность за все свои действия/действия Ученика самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком/Учеником результата на экзамене, олимпиаде или ином мероприятии. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика/Ученика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования ПО по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб,

компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения либо наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Ученика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, невозможность приобретения необходимого для получения услуги ПО не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактными данным, указанным Заказчиком в запросе на приобретение Услуги или в переписке сторон.

10.4. Претензия, направляемая Заказчиком, должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя: 15liza73@gmail.com.
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги, или с помощью которого услуга приобреталась (личная страница Вконтакте).

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем

11.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая

Проценко Елизавета Сергеевна

ИНН: 632134913964

Местонахождение: Самарская область, г. Тольятти.

Почта для связи: 15liza73@gmail.com.

Расчетный счет 40817810754405692631

Банк ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК"

ИНН банка 7707083893

БИК банка 043601607

Корреспондентский счет банка 30101810200000000607

Юридический адрес банка: 443011, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 305,

Поволжский банк

