

**UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA
POSREDSTVOM INTERNET PRODAVNICE
NA SAJTU WWW.NIKOLIJAMITROVIC.COM**

A. UVODNE ODREDBE

1. Ovaj dokument (u daljem tekstu: "Ugovor") sadrži uslove i pravila koja se primjenjuju prilikom prodaje programa i pružanja usluga posredstvom web shopa, na adresi www.nikolijamitrovic.com (u daljem tekstu: "Internet prodavnica"), i zaključen je elektronskim putem, u elektronskoj formi, na osnovu propisa Crne Gore (u daljem tekstu: "Pozitivni propisi").
2. Ugovorom se uređuju odnosi između konkretnog registrovanog korisnika usluga web shopa, Kupac programa i korisnik usluga je posjetilac web shopa koji odabere barem jedan program, ubaci ga u korpu, plati kreditnom / debitnom karticom, GooglePay-om, ApplePay-om i pošalje narudžbu Prodavcu (u daljem tekstu: "Kupac") i "Pedagoškinja" d.o.o. Bar, sa sjedištem na adresi ulica Rista Lekića 6A, 85 000, Bar, registarski broj Centralnog registra privrednih subjekata PIB 03677133 809, pretežna djelatnost 0329 Ostale zabavne i rekreativne djelatnosti, kontakt telefon: +38269799180, email: nikolija.mitrovic28@gmail.com (u daljem tekstu: "Prodavac").
3. Internet prodavnica omogućava interaktivnu uslugu elektronske trgovine. Usluga se sastoji od kupovine odabranog programa putem web shopa uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga programa ili usluge. Ugovor se zaključuje putem interneta (Ugovor sklopljen na daljinu).

B. KORISNIČKI NALOG

4. Obligacioni odnos između Prodavca i Kupca (u daljem tekstu pojedinačno označeni kao "Ugovarač", zbirno kao "Ugovarači") zasniva se otvaranjem korisničkog naloga na stranicama Internet prodavnice Kupca (u daljem tekstu: "korisnički nalog").
5. Prodavac je dužan da omogući Kupcu da može u bilo koje vrijeme da pristupi korisničkom nalogu, izmijeni podatke i obriše nalog, sa svim unijetim podacima. Na drugoj strani, Prodavac ima diskreciono pravo da suspenduje korisnički nalog Kupca u bilo koje vrijeme, sa ili bez prethodne najave.
6. Pravo korišćenja Internet prodavnice je lično pravo Kupca koje nije prenosivo na druga fizička i/ili pravna lica. Kupac se obavezuje da neće kreirati lažne ili obmanjujuće korisničke naloge.
7. Prodavac ne pruža usluge Internet prodavnice licima koja nemaju navršenih 18 (osamnaest) godina. Prodavac ne prikuplja informacije od bilo kojeg lica koje nema navršenih 18 (osamnaest) godina. Internet prodavnica će odbiti registraciju korisničkog naloga licu koje je mlađe od 18 (osamnaest) godina. Ukoliko je Kupac roditelj ili staratelj

koji je u saznanju da je njegovo dijete dostavilo svoje lične podatke, Kupac je obavezan da kontaktira Prodavca i zatraži uklanjanje dostavljenih podataka sa servera Prodavca.

8. Prilikom kupovine programa u Internet prodavnici, Kupac može platiti programe samo onim debitnim ili kreditnim platnim karticama koje su navedene na stranicama Internet prodavnice.

9. Prilikom otvaranja korisničkog naloga u Internet prodavnici, Kupac je dužan da u odgovarajući formular unese: ime i prezime; adresu elektronske pošte; lozinku (po izboru Kupca), podatke koji se odnose na platnu karticu Kupca. Nakon što Internet prodavnica otvori korisnički nalog, Kupac će primiti na registrovanu adresu elektronske pošte automatski generisanu poruku o otvaranju korisničkog naloga. Ukoliko Kupac ne dobije potvrdu u roku od 24h, dužan je da provjeri da li je njegovo sanduče elektronske pošte puno, odnosno da li je poruka smještena u Junk/Spam folderu.

10. Podaci koje Kupac navede u svom korisničkom nalogu su jedini podaci koje je Prodavac dužan uzeti u obzir prilikom procesuiranja narudžbine Kupca posredstvom Internet prodavnice. Kupac odgovara za ispravnost unesenih podataka. Polja za unos podataka omogućavaju validaciju, odnosno unos podatka neće biti moguć ukoliko se ne poštuju pravila za formatiranje podataka (na primjer, neće biti dozvoljen unos broja kartice koji sadrži više od 16 brojeva, broja mobilnog telefona koji nema zadati format itd.).

11. Ukoliko se promijene podaci koje je Kupac unio prilikom otvaranja naloga, Kupac će biti dužan da ažurira podatke u svom korisničkom nalogu. Ukoliko iz bilo kojeg razloga Kupac nije u stanju da pristupi korisničkom nalogu, ili da ažurira korisnički nalog, Kupac je dužan da podatke ažurira posredstvom adrese elektronske pošte nikolija.mitrovic28@gmail.com.

12. Prodavac je ovlašćen da na adresu elektronske pošte Kupca periodično dostavlja informacije o prodajnim uslugama, programima i slično. Prodavac je dužan da kreira poruke na način da poruke sadrže link putem kojeg Kupac ima mogućnost da se odjavi sa servisa, odnosno onemogućí prijem budućih poruka sa reklamnom sadržinom.

C. ELEKTRONSKA TRGOVINA

13. Radno vrijeme Internet prodavnice je od 00:00 do 24:00 časa, 7 dana u nedelji. Programi se naručuju elektronskim obrascem. Ukoliko Prodavac nije u mogućnosti isporučiti sve naručene programe, isporučiće one koje može, a o roku isporuke ostatka pisanim putem će obavijestiti Kupca. Kupac može prihvatiti ili otkazati isporuku preostalih programa. Ukoliko kupac nema adresu e-pošte, biće obaviješten telefonskim putem. Isporuka naručenog programa, izvršiće se u roku od najkasnije dva dana od dana plaćanja programa.

14. Ovaj Ugovor se zaključuje između Prodavca i Kupca (u daljem tekstu pojedinačno označeni kao "Ugovarač", zbirno kao "Ugovarači"). Do sklapanja ugovora doći će u trenutku kada Prodavac primi uplatu za program i pošalje e-poštu kojom potvrđuje prijem. Povodom

sklapanja Ugovora, Kupcu će biti dostavljeni: potvrda o sklopljenom Ugovoru, odnosno predugovorno obavještenje u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Ugovor se smatra zaključenim ukoliko su ispunjeni sljedeći kumulativni uslovi:

- a) Kupac je izvršio narudžbinu programa putem svog korisničkog naloga.
- b) Kupac je potvrdio da je saglasan sa ovim Ugovorom, aktivacijom odgovarajućeg linka prije naručivanja programa.
- c) Kupac je izvršio plaćanje za naručene programe i putem elektronske pošte dobio račun sa potvrdom termina isporuke.

15. Sve cijene u Internet prodavnici izražene su u valuti Euro, sa uračunatim porezom na dodatu vrijednost, po stopi važećoj u momentu izvršenja platne transakcije. Programi se isporučuju po cijenama važećim na dan naručivanja, bez obzira na odabrani datum isporuke.

16. Prodavac zadržava pravo promjene cijene programa, bez prethodne najave. Osnovna obilježja programa mogu se naći na sajtu www.nikolijamitrovic.com. Prodajna cijena programa naznačena je uz svaki program. Važi ona cijena programa koja je bila vidljiva za vrijeme kupovine. Sve cijene su trenutne i redovno ažurirane. Za naručivanje je potrebno aktivirati polje obilježeno riječima "naručiti uz obavezu plaćanja".

17. Sve narudžbine i realizovani programi Kupca biće evidentirani u analitici korisničkog naloga i putem dostave poruke elektronske pošte na adresu koju je Kupac registrovao prilikom otvaranja korisničkog naloga.

18. Programi koje Kupac naručuje evidentiraju se u „korpi“, koja je grafički predstavljena na stranici Internet prodavnice. Pritiskanjem ikone („dodaj“), odabrani artikl se dodaje u korpu. Aktiviranjem linka korpe Kupac stiče mogućnost da izmijeni narudžbenicu prije nego što izvrši plaćanje. Za naručivanje je potrebno aktivirati polje obilježeno riječima "naručiti uz obavezu plaćanja".

19. Redosljed radnji prilikom izvršenja elektronske trgovine je sljedeći:

- a) Kupac se prijavljuje na svoj korisnički nalog na stranici Internet prodavnice.
- b) Kupac prihvata ovaj Ugovor.
- c) Na stranicama Internet prodavnice Kupac vrši odabir programa koje želi da kupi. Naručeni program se grafički prikazuju u korpi.
- d) Kada Kupac selektuje program koji želi da kupi, narudžbina se zaključuje aktivacijom odgovarajućeg linka, nakon čega se aktivira sigurna (enkriptovana) veza posredstvom koje Kupac može izvršiti plaćanje.
- e) Nakon što Kupac unese potrebne podatke za plaćanje, čime u pravnom smislu potpisuje platni nalog elektronskim potpisom, platna transakcija se izvršava, o čemu Kupac dobija poruku elektronske pošte na adresu koju je registrovao prilikom otvaranja korisničkog naloga (prema pravilu, Kupac će odmah dobiti odgovarajuću notifikaciju na svoj mobilni telefon, kao dokaz da je poslovna banka zadužila karticu za plaćeni iznos).

- g) Poruka elektronske pošte koju Prodavac dostavlja Kupcu predstavlja račun za prodane programe.
- h) Poruka elektronske pošte sadži link kojim se generiše ovaj Ugovor, sa podacima o Prodavcu, Kupcu i trgovačkoj transakciji.
- i) Poruka elektronske pošte sadrži informaciju o roku isporuke programa od 48h, intervalu tokom kojeg Kupac može očekivati isporuku plaćenih programa.
- j) Naručeni programi se dostavljaju Kupcu na opredijeljenu adresu u ugovorenom intervalu.
- k) Kupac ima pravo reklamacije kupljenih programa pod uslovima iz ovog Ugovora.

D. OBRADA I SIGURNOST PODATAKA

20. Prodavac je dužan da obrađuje informacije koje je Kupac učinio dostupnim putem korisničkog naloga u skladu sa Pozitivnim propisima.

21. Prilikom korišćenja usluga Internet prodavnice, osim podataka koji se odnose na korisnički nalog Kupca, Prodavac može prikupljati i obrađivati određene informatičke podatke, koji se koriste u cilju pozitivne identifikacije Kupca i unaprjeđenja usluga.

22. Prodavac se obavezuje pružati zaštitu ličnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obaveza; informiše kupce o načinu korišćenja prikupljenih podataka, redovno daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo radnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi saradnici firme "Pedagoškinja" D.O.O. Bar i prodajnog mjesto Pedagoškinja - Mama Koja Zna, kao i njihovi poslovni partneri, odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

23. Prodavac koristi prikupljene podatke u različite svrhe: da obezbijedi nesmetan rad Internet prodavnice; da obavijesti Kupca o njegovim aktivnostima u Internet prodavnici; da omogućiti Kupcu da učestvuje u interaktivnom aspektu rada Internet prodavnice, ukoliko se Kupac za to opredijeli; da pruži podršku Kupcu; da izvrši analizu važnih informacija, sa ciljem da unaprijedi kvalitet usluga koje se pružaju posredstvom Internet prodavnice; da prati izvršenje usluga koje se pružaju posredstvom Internet prodavnice; da detektuje, preduprijedi ili otkloni tehničke probleme.

24. Zaključenjem Ugovora Kupac daje neopozivu i bezrezervnu saglasnost sa prethodno saopštenim principima obrade ličnih i ostalih podataka od strane Prodavca. Prodavac je dužan da preduzme razumne korake neophodne da se obezbijedi da lični i ostali podaci Kupca budu tretirani na način koji garantuje njihovu sigurnost, te da lični podaci Kupca neće biti transferisani organizaciji ili državi koje nijesu u stanju da obezbijede adekvatne kontrole sigurnosti informacija i ličnih podataka.

25. Prodavac zadržava pravo da na stranicama Internet prodavnice istakne veze na internet sajtove kojima on ne upravlja. Ukoliko Kupac aktivira vezu na internet adresu treće strane, biće preusmjeren na sajt treće strane. Kupac je dužan da pregleda politiku privatnosti sajta treće strane koji posjećuje. U smislu prethodnog, Prodavac nema kontrolu nad takvim sadržajima i ne preuzima bilo kakvu odgovornost za sadržaj i politiku privatnosti treće strane.

26. Kupac je saglasan da je Prodavac ovlašćen da izmijeni ili ukloni bilo koju od informacija objavljenih na stranicama Internet prodavnice prema sopstvenom nahođenju i bez prethodnog upozorenja, što uključuje i mogućnost da Kupcu bude uskraćen pristup nekoj od informacija ili njegovom korisničkom nalogu.

E. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

27. Kupac je ovlašćen da koristi informacije koje su dostupne posredstvom Internet prodavnice u mjeri koja je potrebna za ostvarenje predmeta Ugovora (prodaja programa posredstvom Internet prodavnice).

28. Sadržaj na ovom sajtu, uključujući tekstove, slike i logotipe, zaštićen je autorskim pravima. Ne smijete koristiti, kopirati ili distribuirati sadržaj bez dozvole Prodavca.

29. Sadržaj stranica Internet prodavnice ne smije biti prodat, reprodukovano ili distribuirano bez saglasnosti Prodavca.

30. Sadržaj na sajtu nije namenjen dijagnozi niti prognozi, cjelokupan sadržaj ovog sajta je isključivo informativnog karaktera.

F. PISANA KOMUNIKACIJA

31. Pozitivni propisi zahtijevaju da neki podaci i obavještenja koja prodavac šalje Kupcu (i u obrnutom smjeru) moraju biti sačinjeni u pisanoj formi. Zaključenjem ovog Ugovora Kupac prihvata da se sva pisana komunikacija sa Prodavcem odvija putem razmjene poruka elektronske pošte.

32. Kupac je dužan da svoja obavještenja šalje Prodavcu putem obrasca za kontakt koji je istaknut na stranicama Internet prodavnice.

33. Obavještenja će biti primljena i obrađena najkasnije 24 (dvadeset četiri sata nakon što su poslata putem obrazaca za kontak ili elektronske pošte.

34. O svakom poslatom obavještenju Kupac će dobiti odgovarajuću potvrdu, dostavljanjem poruke elektronske pošte u Kupčevo sanduče elektronske pošte.

G. RASKID UGOVORA, REKLAMACIJE

35. Ugovor proizvodi pravno dejstvo dok ga Ugovarač ne raskine pisanom.

36. Kupac ima pravo da raskine Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga. Rok za odustajanje će isteći nakon 14 (četrnaest) dana od dana kada je Kupac primio program

37. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u skladu sa članom 74j Zakona o zaštiti potrošača ako je:

- a) ugovor o uslugama trgovac u potpunosti izvršio, a izvršenje je započeto uz prethodni izričit pristanak potrošača i njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora;
- b) predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio ili videosnimaka, odnosno računarskih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- c) predmet ugovora isporuka dnevnih novina, periodičnog lista ili magazina, osim pretplatničkih ugovora za te publikacije;
- d) predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom mediju ako je izvršenje ugovora započeto uz prethodni izričiti pristanak potrošača i uz njegovu potvrdu da je upoznat sa činjenicom da pristankom gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.
- e) kao i u skladu sa ostalim tačkama propisanim članom 74j Zakona o zaštiti potrošača.

38. Da bi Prodavac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Kupca o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslatom putem pošte na adresu Vladimira Rolovića br. 15/2, 85000 Bar, Crna Gora ili elektroničkom poštom na nikolija.mitrovic28@gmail.com. Obrazac za jednostrani raskid ugovora iz člana 74c stav 1 Zakona o zaštiti potrošača, može se preuzeti na internet stranici Prodavca.

39. Ako Kupac jednostrano raskine Ugovor, izvršiće mu se povrat novca koji je od njega primljen, bez odglanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Prodavac primi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Povraćaj novca izvršiće se istim načinom plaćanja koji je korišćen za izvornu uplatu. Neće biti naplaćene nikakve naknade za povrat.

40. Ako je na zahtjev Kupca izvršavanje usluge započelo tokom roka za jednostrani raskid Ugovora, Kupac je dužan platiti Prodavcu iznos koji je srazmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada je korisnik obavijestio Prodavca o jednostranom raskidu Ugovora.

H. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

41. Prodavac odgovara za nedostatke programa, saglasno Zakonu o obligacionim odnosima. Kupac je dužan da primljenu stvar na uobičajeni način pregleda ili je da na pregled, čim je to prema redovnom toku stvari moguće, i da o vidljivim nedostacima obavijesti Prodavca u roku od osam dana, a kod ugovora u privredi bez odlaganja, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Kad je pregled izvršen u prisustvu obje strane, Kupac je dužan da svoje primjedbe zbog vidljivih nedostataka saopšti Prodavcu odmah, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Kod potrošačkih ugovora potrošač kao Kupac nije obavezan da pregleda stvar niti je da na pregled, ali je obavezan da odmah po saznanju obavijesti prodavca o postojanju vidljivih nedostataka, a najkasnije u roku od šest mjeseci od dana kad je otkrio nedostatak, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada.

42. Kad se poslije prijema stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, da o tom nedostatku obavijesti Prodavca u roku od osam dana računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod ugovora u privredi bez odlaganja.

43. Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto protekne šest mjeseci od predaje stvari, izuzev kad je ugovorom određen duži rok. Nedostatak postoji:

- a) ako program ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvalitetu, odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i ostalo kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- b) ako program nije prikladan za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavca najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavac dao pristanak,
- c) ako program nije isporučen s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- d) ako program nije prikladan za upotrebu u svrhe za koje bi se program iste vrste uobičajeno koristio,
- e) ako je program za koji je bilo predviđeno da ga instalira kupac nepravilno instaliran od strane kupca, a nepravilna instalacija posljedica je nedostatka u uputstvima koje je dostavio prodavac ili, u slučaju programa s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavac digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Ako je Kupac na osnovu izjava proizvođača ili njegovog predstavnika očekivao postojanje određenih svojstava programa, nedostatak se ne uzima u obzir ako Prodavac nije znao niti morao znati za te izjave, ili su te izjave bile opovrgnute do trenutka sklapanja ugovora ili one nisu uticale na odluku kupca da sklopi ugovor.

44. Prodavac ne odgovara za nedostatke iz tač. 1 i 3 člana 487 ZOO (ako stvar nema potrebna svojstva za njenu redovnu upotrebu ili za promet, ako stvar nema potrebna svojstva za naročitu upotrebu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu, ili mu je morala biti poznata, ako stvar nema svojstva i osobine koje su izričito ili prećutno ugovorene, odnosno propisane), ako su u času zaključenja ugovora bili poznati Kupcu ili mu nijesu mogli ostati nepoznati. Smatra se da nijesu mogli ostati nepoznati Kupcu oni

nedostaci koje bi brižljivo lice sa prosječnim znanjem i iskustvom lica istog zanimanja i struke kao Kupac moglo lako opaziti pri uobičajenom pregledu stvari. Prodavac odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako opaziti, ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili osobine.

45. Kad se poslije prijema stvari od strane Kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, da o tom nedostatku obavijesti Prodavca u roku od osam dana računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod ugovora u privredi bez odlaganja. Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto protekne šest mjeseci od predaje stvari, izuzev kad je ugovorom određen duži rok.

46. U obavještenju o nedostatku stvari Kupac je dužan da bliže opiše nedostatak i pozove prodavca da pregleda stvar. Ako obavještenje o nedostatku koje je Kupac blagovremeno poslao Prodavcu preporučenim pismom, telegramom ili na neki drugi pouzdan način zadocni ili uopšte ne stigne Prodavcu, smatra se da je kupac izvršio svoju obavezu da obavijesti prodavca.

47. Kupac koji je blagovremeno i uredno obavijestio prodavca o nedostatku može da:

- a) zahtijeva od prodavca da nedostatak ukloni ili da mu preda drugu stvar bez nedostatka (ispunjenje ugovora);
- b) zahtijeva sniženje cijene;
- c) izjavi da raskida ugovor.

48. Prilikom ostvarivanja prava na otklanjanje nedostatka Kupac ima pravo izbora između popravke i zamjene programa, osim ako bi odabrani način otklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka prodavcu nastali nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a posebno vrijednost programa bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za Kupca. Kupac je ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravka i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzrokovani nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a posebno vrijednost programa bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravka odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za Kupca.

49. Kupac ima pravo na sniženje cijene ili na raskid ugovora tek ako prodavac nije uklonio nedostatke, ili je to odbio učiniti ili nije uklonio nedostatak ako nedostatak postoji i pored pokušaja Prodavca da ga ukloni, odnosno ako je Prodavac izjavio da neće ukloniti nedostatak ili iz okolnosti jasno proizlazi da neće ukloniti nedostatak u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za Kupca te ako je nedostatak tako ozbiljan da opravdava sniženje cijene ili raskid ugovora. Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno ostavio prodavcu naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora. Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je Prodavac poslije obavještenja o nedostacima saopštio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očigledno proizlazi da Prodavac neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku.

50. Ako je nedostatak neznatan, Kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za nedostatke uključujući i pravo na popravljivanje štete. Teret dokaza da je nedostatak neznatan je na Prodavcu. Troškove otklanjanja nedostatka i predaje druge stvari bez nedostatka snosi Prodavac. Ako prodavac ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga Kupac može održati ako bez odlaganja izjavi prodavcu da ugovor održava na snazi. Prava kupca koji je pravovremeno obavijestio prodavca o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine. U slučaju da su nedostaci posljedica nestručnog puštanja u rad, upravljanja, skladištenja, održavanja ili drugih nestručnih zahvata Kupca, Prodavac ne snosi odgovornost.

I. NIŠTAVOST

51. Ukoliko usljed izmjene u Pozitivnim propisima odredba ili odredbe Ugovora postanu ništave, odnosno njihova primjena nedozvoljena usljed protivpravnih posljedica koju bi takva primjena izazvala, ili ukoliko izmjene u Pozitivnim propisima budu nalagale drugačije obaveze po Ugovarače, Ugovarači će pristupiti pregovaranju i usklađivanju odredbi Ugovora sa Pozitivnim propisima u roku od najviše 15 (petnaest) dana od dana kada jedan Ugovorač obavijesti drugog pisanim pozivom na pregovore.

52. Ukoliko usljed izmjene u Pozitivnim propisima odredba ili odredbe Ugovora postanu ništave, a Ugovarač koji nije pogođen takvom promjenom odbije poziv Ugovarača pogođenog promjenom na pregovore, ili se usprotivi ili onemogućiti neposrednu primjenu Pozitivnih propisa na ugovorni odnos, Ugovarač pogođen promjenom ima pravo da raskine Ugovor sa svim pravnim poslasticama koje raskid Ugovora za sobom povlači, i to sa danom definitivnog saznanja za odbijanje poziva na pregovore od strane drugog Ugovarača, odnosno poziva da se primijeni važeća odredba na ugovorni odnos.

J. VIŠA SILA

53. Ugovarači ne odgovaraju za neispunjenje Ugovorom preuzetih obaveza u određenim slučajevima koji su nastupili nezavisno od njihovog uticaja i volje.

K. POVJERLJIVOST

54. Odredbe Ugovora su povjerljive prirode. Povjerljive informacije predstavljaju sve informacije koje nijesu javno poznate, koje se koriste u poslovanju Ugovarača, posebno one informacije koje su primljene ili pribavljene od strane jednog Ugovarača kao rezultat zaključenja ili izvršenja ovog Ugovora.

L. TUMAČENJE UGOVORA

55. Ugovarači će prilikom tumačenja Ugovora polaziti od načela savjesnosti i poštenja, kao osnovnog načela obligacionih odnosa.

M. IZMJENE

- 56. Ugovor je formularni pravni posao (ugovor po pristupu).
- 57. Prodavac je dužan da objavi važeću verziju Ugovora na stranicama Internet prodavnice.
- 58. Prodavac zadržava pravo da, s vremena na vrijeme, izmijeni sadržinu javno objavljene verzije Ugovora, uz uslov da nove verzije Ugovora sadrže u fusnoti dokumenta datum i sat izmjene i redni broj verzije.
- 59. Izmijenjena verzija Ugovora primjenjivaće se na sve transakcije elektronske trgovine počev od momenta objavljivanja.

N. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA KUPCA

- 60. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Kupac prigovor na kvalitet usluga Prodavca može dostaviti u pisanom obliku na adresu: "Pedagoškinja" d.o.o. Bar, Vladimira Rolovića br. 15/2, 85000 Bar, Crna Gora ili putem email adrese nikolija.mitrovic28@gmail.com.
- 61. Kupac je dužan da potrošaču, bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od prijema prigovora, odgovori u pisanoj formi, na papiru ili nekom drugom, potrošaču dostupnom, trajnom mediju, sa izjašnjenjem o sadržini zahtjeva iz prigovora i predlogom za njegovo rješavanje. Ako se o prigovoru ne rješava bez odlaganja, trgovac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu o prijemu prigovora. Potvrda o prijemu prigovora obavezno sadrži datum izdavanja potvrde, kao i podatke o podnosiocu i datumu prijema prigovora, proizvodu, predmetu i zahtjevu iz prigovora, i vodi se u obliku tvrdo ukoričene knjige čije su stranice numerisane ili u elektronskom obliku.

O. VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA POTROŠAČA

- 62. Shodno odredbama člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača Prodavac svoje potro obavještava o mogućnosti vanskudskog rješavanja potrošačkih sporova, obavještenje mogu preuzeti na internet stranici Prodavca.

P. SASTAVNI DJELOVI UGOVORA

- 63. U sastavne djelove Ugovora spadaju sva papirna i elektronska dokumenta koja su kreirana prilikom izvršenja transakcija elektronske trgovine između Ugovarača.
- 64. Pravni instrumenti koji su zaključeni ili jednostrano izdati na osnovu ovog Ugovora predstavljaju sastavni dio Ugovora.
- 65. U slučaju materijalne kolizije sadržina dokumenata koja ispunjavaju uslov da budu priznata za sastavne djelove Ugovora i odredbi Ugovora, važeće su odredbe Ugovora.

R. KOMENTARI I PRIJEDLOZI

66. Prodavac poziva Kupca da dostavi svoje komentare i prijedloge na sadržinu ovog Ugovora, putem elektronske pošte na adresu nikolijamitrovic28@gmail.com

U Baru, dana_____. 2024. godine