

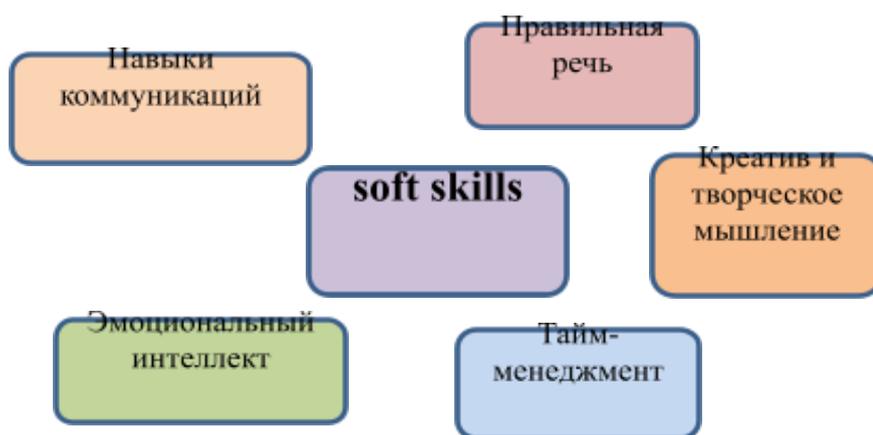
Развитие soft skills навыков у младших школьников

Н.В. Баева

ГБОУ гимназия №1 им. Н.И. Ферапонтова г. Новокуйбышевска Самарской области

Soft skills — коммуникабельность, навыки взаимодействия в команде, умение слушать, говорить и договариваться — приобретаются благодаря социальному окружению, увлечениям и дополнительному образованию. Главная цель развития soft skills с раннего возраста – это формирование основы для дальнейшего самосовершенствования. Как помочь ребёнку развить их? [1]

Во-первых, а какие soft skills нужны детям?



Во-вторых, рассмотрим каждый из soft skills и о том, как развить тот или иной навык у ребёнка.

Навыки коммуникаций

Коммуникация – важный элемент социализации. Точнее, без навыка коммуникации ребёнок просто не сможет адаптироваться в социуме. Ему следует научиться общаться не только с родителями и бабушкой, но и с другими взрослыми людьми: учителем, тренером, родителями друзей, продавцом в магазине, а также своими ровесниками, детьми постарше и помладше.

Обычно это несложно, если ребенок до школы посещал детский садик и хотя бы одну спортивную секцию. В любом другом случае родителям придется приложить дополнительные усилия по обучению коммуникативным навыкам. [2]

Сложнее всего детям даётся общение с другими детьми, которые младше или старше их.

Навыки общения со взрослыми тоже тренируются ежедневно с родителями, учителями. Подумайте, взаимодействует ли ребёнок с другими взрослыми, может ли спокойно сходить к соседу за солью, не постесняется ли попросить о помощи у незнакомого прохожего. Если нет, попробуйте искусственно, но ненавязчиво создавать ситуации, где он мог бы проявить инициативу и выстроить коммуникацию с малознакомым взрослым человеком. Например, доверьте ему самостоятельно договориться о чём-то с преподавателем секции.

Сложнее всего детям даётся общение с другими детьми, которые младше или старше их. Раньше в больших семьях, где «семеро по лавкам», дети учились взаимодействовать с младшими и старшими братьями и сестрами. Сегодня такая возможность есть не в каждой семье.

«Зачем детям уметь презентовать себя?» — спросите вы. Попадут в новый коллектив или будут проходить собеседование, их попросят рассказать о себе. Важно, чтобы ребёнок был готов к этому, чтобы не мямлил невнятное: «Ну не знаю, люблю там футбол и все такое...»

Самопрезентация — это золотая середина между умеренной бравадой с целью саморекламы и разумной скромностью. Нужно отличать скромность от робости. Первая не мешает, а украшает, а вторая ставит в тупик и не дает раскрыть сильные стороны. Попробуйте искусственно, но ненавязчиво создать ситуацию, где ребенок расскажет о своих сильных сторонах, не красуясь. Понаблюдайте, какая реакция, насколько уверенный голос, находит ли

нужные слова. Не давайте советов, послушайте внимательно, без малейшей иронии, даже если захочется улыбнуться.

Прокомментируйте, что понравилось — таким образом, закрепите удачные моменты. Даже если ему не удалось высказать или правильно сформулировать мысль, он и сам это поймет без подсказок. Обсудите, какие качества он хотел бы улучшить. Самое ценное — быть на позитиве, тогда, возможно, откроются новые глубокие темы для совместных бесед. [2]

Эмоциональный интеллект

Эмоциональный интеллект — это умение воспринимать чувства других людей и контролировать свои собственные эмоции. Если с умением воспринимать эмоции других людей дети разбираются достаточно быстро — маленькие манипуляторы моментально чувствуют чужую слабость, то вот взять под контроль свои эмоции детям сложно.

Во-первых, в детском возрасте ещё не полностью сформирована физиологическая возможность управлять своими чувствами — страхом, гневом, радостью. Во-вторых, дети еще не осознают необходимость держать эмоции под контролем. Классика жанра — традиционные истерики в торговых центрах с криками «хочу» и «купи». Как справиться с детскими истериками — это отдельная тема.

А вот объяснять ребёнку правила поведения в общественном месте, учить адекватно выражать свои эмоции — это системная работа, и выполнять ее должны взрослые. Разумеется, взрослые в этом случае должны быть сами образцом поведения, вежливости, культуры общения. А также носителями информации о том, как именно должен действовать ребёнок, если ему что-то нужно.

И еще насчет обучения адекватным реакциям. Тут важно начать с развития наблюдательности, объяснения взаимосвязей между эмоциями и способами их выражения, как на примере окружающих людей, так и на примерах из жизни самого ребенка. Например, пояснить, что когда ребёнку больно — он плачет и ему сочувствуют, а если плачет кто-то другой — значит, тому другому сейчас плохо и больно, и он тоже нуждается в сочувствии.

Это поможет привить ребенку такие качества, как умение сопереживать, оказывать эмоциональную поддержку окружающим, а не остаться в статусе маленького манипулятора, которого с возрастом начнут все больше игнорировать. Таким образом, развитие эмоционального интеллекта поможет ребенку не только взаимодействовать с окружающим миром, но и сохранить его психику, защитить его от насмешек, неудач в общении.

Правильная речь

Правильная речь — это залог того, что ребёнок в будущем сможет правильно доносить свои мысли до окружающих, будет услышан и верно понят. Правильная речь включает в себя несколько компонентов:

1. Умение логично и последовательно формулировать свои мысли.
2. Отсутствие дефектов дикции.
3. Правильное звукоизвлечение.
4. Диафрагмальное дыхание.
5. Умение контролировать громкость и темп речи.
6. Координация слуха и голоса.

Разберём по порядку. Умение логично и последовательно формулировать свои мысли — это, прежде всего, умение логически мыслить. Мыслительные и речевые способности напрямую связаны с развитием мелкой моторики пальцев. Развивать её следует с раннего возраста: конструктор «Лего», лепка из пластилина, рисование, в более старшем возрасте — вышивание и, возможно, вязание.

Школьников следует всячески стимулировать к чтению, в том числе личным примером. Если ребёнок ни разу не видел, как папа или мама читают, сложно рассчитывать, что он вырастет книголюбом и вообще разносторонне развитой личностью.

Развитие хорошей дикции имеет два основных аспекта. Во-первых, ребёнок должен быть здоров физически, иметь правильный прикус, нормальную длину уздечки под языком, не

иметь болезней ЛОР-органов и защемлений в районе шейного отдела позвоночника. Во-вторых, у ребенка должны быть правильные речевые привычки: умение четко проговаривать буквы, не «зажевывать» окончания слов, не коверкать слова и тембр речи.

Последнее напрямую связано с техникой дыхания и звукоизвлечения. Бывает, что дети нарочно «гнушают», постоянно что-то выпрашивая, а бывает, что гнусавость развивается вследствие ЛОР-заболеваний. Случается и так, что невнятная речь обусловлена отсутствием понимания важности культуры речи как таковой, а может быть, ребенок просто не натренирован делать вдох нужной глубины, чтобы воздуха хватило на всю фразу.

И, наконец, умение контролировать громкость и темп речи, координировать слух и голос формируется лишь ближе к школьному возрасту, а то и в младших классах, поэтому не нужно требовать от детей слишком много. Здорово, если ребенок хочет и любит петь – тогда его можно записать на индивидуальные занятия вокалом, где ему в легкой ненавязчивой форме помогут освоить координацию между слухом и голосом, научат контролировать громкость и темп произнесения звуков. [2]

Речевой аппарат необходимо «прокачивать» с помощью упражнений. Они избавят от «каши во рту» и зажатой челюсти. Также тренируйте внятную речь на чистоговорках. Чистоговорки, а не скороговорки, потому что первостепенная задача — проговаривать не быстро, а четко и понятно.

Предложите ребенку вместе поиграть в диктора центрального телевидения. Скачайте текст из скороговорки «В четверг четвертого числа...» и попробуйте прочитать сложновыдуманные слова так, будто передаете горячую новость. При этом проговаривайте слова и доносите смысл. Слова будут даваться с трудом, дойти до конца текста непросто, но повод посмеяться от души обеспечен. [1]

Тайм-менеджмент

Да, детям тоже нужно учиться управлять временем. Во-первых, это поможет им везде успевать: делать уроки, заниматься спортом, общаться с друзьями, читать книги. Во-вторых, родители будут избавлены от фраз «мне скучно», потому что ребенку всегда будет, чем заняться. Но для этого навыки управления временем нужно прививать с самого раннего возраста.

Как это лучше делать? Для начала у ребенка всегда должно быть время в сутках, которым он сможет распоряжаться на свое усмотрение. Это никак не противоречит необходимости соблюдать режим дня и придерживаться установленного времени подъема, завтрака, обеда, прогулки, дневного сна, ужина. Просто в режим нужно внести, как говорят в армии, «личное время», и понаблюдать, как ребенок им распорядится.

Будет он приставать к вам и нудить, как ему скучно, или попытается разнести в пух и прах свои игрушки и мебель в комнате – наблюдение за его предпочтениями может стать для родителей подсказкой по многим вопросам. И, кстати, не только по тайм-менеджменту. И даже если ребенок просто уляжется спать прямо на ковре среди игрушек – это тоже сигнал. Например, к тому, что следует снизить нагрузку и не водить ребенка во множество секций и кружков одновременно.

Креатив и творческое мышление

И, наконец, креатив и творческое мышление. Захочет ли ребенок в будущем стать веб-дизайнером или пожелает быть мастером по ремонту бытовой техники, будет ли он адвокатом или автомехаником – креатив и творческий подход ему всегда пригодятся.

Да, креатив нужен не только при верстке сайтов и приложений, но и при поиске взаимозаменяемых деталей к технике в отсутствие нужных запчастей на складе. К слову, к стиральным машинам и водонагревателям вполне подходят некоторые детали от автомобилей. Но, чтобы начать искать детали к стиральной машине на авторынке, нужно быть свободным от ограничивающего мышления и шаблонных моделей поведения.

Тут рецепты известны: творческие студии, театральные кружки, музыкальные школы – естественно, с учетом пожеланий и способностей ребенка. И, конечно же, наглядная демонстрация творческого подхода и вариативности решения разных задач в повседневной

жизни. Вы вполне можете объяснить математическую формулу $x = 2y$ наглядно, нарисовав две линии, где линия x будет в два раза больше линии y . Или две геометрические фигуры: квадрат с кодовым обозначением y и прямоугольник x , который будет ровно в 2 раза больше квадрата. А потом предложить ребенку самому поискать разные способы донесения одной и той же информации.

Это одни из основных soft skills, которые нужно развивать у детей, и чем раньше, тем лучше. И помните, что дети – это, в первую очередь, дети, поэтому не требуйте от них слишком многого. Помните также, что силу личного примера никто не отменял, поэтому постоянно развивайтесь сами и учитесь чему-то новому. [2]

Чек-лист для оценки уровня развития soft skills у ребенка. [3]

Можно подготовить список вопросов и способов проверки, которые помогут выявить сильные и слабые стороны ребенка и подскажут, над чем нужно поработать.

Коммуникативные навыки

Насколько легко он общается с одноклассниками и взрослыми людьми? Понаблюдайте, комфортно ли он чувствует себя в обществе.

Может ли он исполнять конкретную роль в командной игре? Организуйте ролевую игру, например, в больницу.

Может ли он объяснять свои выводы и решения? Насколько они последовательны и логичны? Спросите, почему он совершил какой-то поступок.

Управленческие навыки

Может ли он сам организовать какой-либо процесс. Приготовьте семейное несложное блюдо, попросите ребенка распределить обязанности и проследить за их выполнением.

Мышление

Проявляет ли он креативность в решении разных вопросов? Попросите его принести вам что-то, что ему физически будет сложно достать. Понаблюдайте, какие действия он будет предпринимать.

Насколько он внимателен к деталям? Попросите его описать какой-либо предмет или придумать о нем загадку. При составлении ему придется подмечать особенности и свойства объекта.

Тайм-менеджмент

Может ли он долго фокусироваться на выполнении задачи? Попросите его полностью раскрасить какую-то объемную картинку.

Доводит ли он дело до конца? Например, рисунки, сборку моделей.

Рекомендовано провести анализ качественно: расставить плюсы и минусы в чек-листе, записать результаты, составить собственную программу обучения. Такую проверку можно проводить спустя какое-то время, чтобы отследить прогресс. Вопросы для такого тестирования вы можете дополнять сами.

Тема развития soft skills у детей глубока и многогранна. Эти советы помогут подступиться к этому процессу.

Используемые ресурсы

1. <https://www.psychologies.ru/standpoint/что-такое-soft-skills-i-kak-razvit-ih-u-rebenka/>(дата обращения: 21.09.2020)
2. <https://4brain.ru/blog/top-5-vazhnejshih-soft-skills-dlja-kazhdogo-rebenka/>(дата обращения: 21.09.2020)
3. <https://oysterkit.ru/soft-skills/>(дата обращения: 21.09.2020)