

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

Ассоциация "Зоо-отельеров и зоосмотрителей" в лице Председателя Нейгум Диляры Фуатовны, действующей на основании Устава, ОГРН 125780000080, ИНН 7802960738, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает заключить оферту на получение платных онлайн-услуг (мастер-класс) с любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого явствует воля Исполнителя заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

Оферта Исполнителя, опубликована на официальном сайте Исполнителя в информационной-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://azzoo.ru/mk5>

1.2. **Договор** – настоящий договор консультационных услуг и предоставления доступа к материалам, заключаемый путем акцепта публичной оферты.

1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается полная или частичная оплата стоимости услуг Исполнителя.

1.4. **Услуги** – консультационные услуги, оказываемые путем проведения групповых онлайн-встреч, предоставления доступа к результатам интеллектуальной

деятельности, оказание консультационной поддержки Заказчика.

1.5. **Тариф** – стоимость форматов проведения информационно-консультационных услуг.

1.6. **Стоимость** – цена платных информационно-консультационных услуг.

1.7. **Доступ** – предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг и/или результатов интеллектуальной деятельности.

1.8. **Заказчик** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей Оферты.

1.9. **Исполнитель** – Ассоциация "Зоо-отельеров и зоосмотрителей" в лице Председателя Нейгум Диляры Фуатовны, действующей на основании Устава, ОГРН 125780000080, ИНН 7802960738. Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на сайте Исполнителя в информационной-телекоммуникационной сети Интернет в свободном доступе по адресу: <https://azzoo.ru/mk5>

1.10. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика.

1.11. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

1.12. **Согласие на рассылку электронных сообщений** – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS- серверов и/или с электронной почты Исполнителя.

1.13. **Материалы** – разработанные Исполнителем/третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности: презентации, схемы, шаблоны, гайды, чек-листы и другие материалы.

1.14. **Платформы** – платформа IQ.Academy по адресу <https://iqacademy.ru/>, на которой содержатся записи выступлений спикеров, и платформа Tilda по адресу <https://tilda.cc/ru/> , на которой расположен сайт мероприятия <https://azzoo.ru/mk5>

1.15. **Мастер-класс** – комплекс результатов интеллектуальной деятельности и услуг, направленный на предоставление информации о зоогостиничном бизнесе, объединенных под названием «Мастер-класс 5.0».

1.16. **Чат** – площадка с пополняемым контентом для общения Заказчика, Исполнителя и других участников мастер-класса, созданная на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

1.17. **Информационный канал (канал) Ассоциации зоо-отельеров и зоосмотрителей** – площадка с пополняемым контентом для публикации новостей, информации об онлайн-проекте, размещения ссылок для проведения онлайн-встреч, созданная на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

1.18. **Спикер** – третье лицо, привлеченное Исполнителем для проведения мастер-класса по определенной тематике. Спикер **не** является преподавателем, на встречах он делится своим профессиональным и личным опытом, оказывает консультационную поддержку.

1.19. **Библиотека знаний** – комплекс авторских материалов Исполнителя/спикеров, включающий записи выступлений спикеров и материалы к ним по тематике ведения предпринимательской деятельности в сфере зоогостиничного бизнеса, доступ к которым предоставляется на платформе для самостоятельного просмотра Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику доступ к библиотеке знаний и авторским материалам, оказать информационно-консультационные услуги в формате проведения онлайн-встреч в объеме тарифа (описание тарифов предусмотрено в Приложениях к оферте), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю 100% стоимости услуг.

2.2. Оказание услуг осуществляется путем:

2.2.1. размещения Исполнителем материалов на платформе с записями выступлений спикеров и материалов к ним и предоставления к ним доступа Заказчику;

2.2.2. оказание Заказчику консультативной поддержки.

2.3. Мастер-класс направлен на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации для ведения предпринимательской деятельности в сфере зоогостиничного бизнеса. Целью Заказчика является дальнейшее самостоятельное осуществление предпринимательской деятельности в сфере зоогостиничного бизнеса для получения дохода, поэтому Заказчик не является потребителем по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.4. Общий срок оказания услуг – с 14 октября 2025 г. по 15 ноября 2025 г.

2.5. Формат оказания услуг: онлайн

2.6. Услуги не предполагают реализацию образовательной программы. Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

2.7. При оказании услуг применяются авторские методики и авторские материалы Исполнителя/спикеров. Информация и материалы основаны на профессиональном опыте Исполнителя, спикеров, их практических навыков. Рекомендации, предоставляемые в качестве консультационной поддержки, основаны на частном опыте решения той или иной ситуации и представлений о способах осуществления предпринимательской деятельности в сфере зоогостиничного бизнеса.

2.8. Во время мастер-класса и в видеозаписях с его выступлений Исполнитель может использовать материалы третьих лиц, права на которые предоставлены Исполнителю. Такие материалы являются бонусными, не входят в состав услуг и предоставляются без оплаты при выполнении условий, установленных Исполнителем для их получения.

2.9. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги понимается оказание услуги в установленные сроки и в полном объеме в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком.

2.10. Результатом оказания услуг является: проведение мастер-класса со спикерами онлайн на протяжении 2 дней (14 и 15 октября 2025 года); оказание консультационной поддержки Заказчику; предоставление доступа к записям выступлений спикеров на платформе IQ.Academy по адресу: iqacademy.ru.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. До заключения договора Заказчик знакомится с форматом, описанием проекта на сайте или на промо-мероприятии, или в социальных сетях Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации.

3.2. Для оформления заявки Заказчик заполняет форму на сайте Исполнителя и предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, компания, в которой работает Заказчик, должность.

3.3. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Подтверждением ознакомления с офертой является проставление галочки или нажатие кнопки на сайте либо внесение оплаты после получения ссылки или счета.

3.4. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.

3.5. Стороны согласились, что договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, не требует физического подписания сторонами.

3.6. Пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов верификации презюмируется достаточным подтверждением действительности идентификационных данных, указанных при верификации, и подтверждением акцепта оферты.

3.7. В случае внесения оплаты по договору третьим лицом в интересах Заказчика все права и обязанности возникают у Заказчика, данные которого указаны плательщиком. В случае если данные Заказчика не были отражены в регистрационной форме, плательщик обязан не позднее 24 часов до начала оказания услуг предоставить Исполнителю в письменной форме информацию о Заказчике и получить от Заказчика все согласия, необходимые для обработки персональных данных.

3.8. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты (оплату), подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- ознакомился с условиями публичной оферты, условия ему понятны, условия принимает полностью и безоговорочно;
- ознакомился с описанием онлайн-проекта и тарифами, форматом услуг и признает их пригодность для своих целей;
- получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе;
- подтверждает цель заключения договора – получение информации, материалов и ее дальнейшее практическое применение для ведения предпринимательской деятельности;
- подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправное устройство с установленным программным обеспечением, а также видеокамеру и микрофон на устройствах для просмотра материалов, участия в мероприятиях;
- ознакомлен, что Заказчик самостоятельно принимает управленческие решения в отношении своей деятельности, а также осознает, что для получения результатов от деятельности в туристическом бизнесе требуется время;
- является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

- согласен, что достаточным подтверждением факта предоставления доступа является размещение материалов на платформе независимо от того, ознакомился с ними Заказчик или нет, в отношении встреч – их проведение по графику независимо от того, участвовал в них Заказчик или нет;
- подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг установлена в рублях РФ и определяется в соответствующих Приложениях к оферте. НДС не облагается.
- 4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших оплату по договору в прежнем размере.
- 4.3. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промо-мероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере.
- 4.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения (с предоставлением скидки или стоимости по акции) после окончания срока действия предложения. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
- 4.5. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчётом при заполнении необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя. Безналичный расчет осуществляется посредством оплаты Услуг через платежную систему на сайте Исполнителя.
- 4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и заполнения необходимых персональных данных в заявку, представленной на Сайте Исполнителя.
- 4.7. Оплата услуг осуществляется в размере 100% предоплаты.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

- 5.1. После 100% оплаты услуг на электронную почту Заказчика приходит сообщение, содержащее информацию об оплате, ссылку на чат в мессенджере Telegram.

5.2. Заказчик самостоятельно отслеживает получения соответствующего сообщения, проверяет папку «Спам». Заказчик несет ответственность за достоверность и корректность данных, необходимых для получения соответствующего сообщения.

5.3. Заказчик самостоятельно авторизируется на платформе и присоединяется к чату, информационному каналу. Невступление в указанные чаты, неавторизация на платформе, неучастие в самом мастер-классе онлайн в установленные даты мастер-класса не могут являться основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом и/или не в полном объеме.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МАСТЕР-КЛАССА

6.1. Исполнитель заранее уведомляет Заказчика о дате, времени и месте проведения мастер-класса онлайн. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к трансляции.

6.2. Мастер-класс проводится Исполнителем 14 и 15 октября 2025 года при участии спикеров.

6.3. Исполнитель осуществляет онлайн-трансляции мастер-класса, а также запись мастер-класса и размещает ее на платформе. Участвуя в мастер-классе в формате онлайн, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку встречи. Все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы принадлежат Исполнителю, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку день и дату проведения мастер-класса, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 7 дней до его начала. Уведомление об изменении графика размещается в чате.

6.5. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мастер-класса. Уведомление о смене площадки Исполнитель размещает любым доступным ему способом.

6.6. При участии в мастер-классе Заказчик обязуется соблюдать установленные Исполнителем правила общения.

6.7. При проведении мастер-класса обязанность Исполнителя считается исполненной с момента завершения мастер-класса, предоставления доступа к платформе с видеозаписями Заказчику вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мастер-классе, он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. равноценным исполнением признается предоставление записи мастер-класса, пропущенного Заказчиком в дни проведения мастер-класса.

6.8. Услуги по проведению мастер-класса предоставляются в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Если Заказчик в течение срока участия в мастер-классе онлайн, предоставления доступа к платформе с видеозаписями не воспользовался услугой, в дату завершения услуги

считаются оказанными и принятыми в полном объеме.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ С ВИДЕОЗАПИСЯМИ

- 7.1. В предоставляемом Заказчику тарифе услуг доступна Библиотека знаний
- 7.2. Предоставление доступа к библиотеке знаний осуществляется на платформе, вход на которую производится под учетной записью Заказчика. Доступ к ней Исполнитель предоставляет Заказчику после проведения мастер-класса онлайн, осуществления монтажа видеозаписей и их загрузки на платформу в срок до 30 дней
- 7.3. Если в указанные сроки доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: gildiyazz@yandex.ru и предоставить копию документа об оплате.
- 7.4. Исполнитель вправе увеличить сроки предоставления материалов/видеозаписей.
- 7.5. Заказчик вправе просматривать библиотеку знаний, материалы в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом. Точная дата прекращения доступа доводится до сведения Заказчика в личном кабинете на платформе..
- 7.6. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования и актуализации информации.
- 7.7. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к библиотеке знаний, материалам признаются исполненными с первого дня открытия доступа к соответствующим частям.
- Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе и предоставления возможности их использования вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 8.1. Заказчик вправе задавать Исполнителю и/или спикерам вопросы, касающиеся содержания мастер-класса, видеозаписей и дополнительных материалов в общем чате Заказчиков, через чат-бота, через почту gildiyazz@yandex.ru.
- 8.2. Заказчик также вправе обратиться напрямую к Исполнителю в мессенджере Telegram (ник Исполнителя – @azzootelyer) или через почту gildiyazz@yandex.ru.
- 8.3. Обратная связь предоставляется Заказчику в течение срока оказания услуг.
- 8.4. Заказчик несет риски невыполнения задач и рекомендаций, в том числе утрату права на получение консультационной поддержки после истечения срока оказания услуг.

8.5. Для участия в чатах Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта. Заказчику следует заполнить свое имя и фамилию в профиле, чтобы Исполнитель, другие участники чата могли к нему обращаться по имени.

8.6. Исполнитель осуществляет поддержку в чате с 10:00 до 20:00 по московскому времени в будние дни. В выходные дни поддержка в чате может не предоставляться.

8.7. При участии в чате Заказчик обязан соблюдать правила общения.

8.8. Услуги консультационной поддержки предоставляется в порядке ст. 429.4 ГК РФ, если Заказчик в течение срока обучения не воспользовался услугой, в дату завершения обучения она считается принятой в полном объеме.

9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ

9.1. Заказчик неукоснительно и безоговорочно обязуется соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не передавать используемые во время оказания Услуг материалы и информацию, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, если такие передавались, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях;
- не осуществлять запись, копирование, передачу во временное пользование, прокат, публичную демонстрацию или иным способом распространять материалы Исполнителя без соответствующего письменного разрешения Исполнителя;
- в процессе оказания Услуг не осуществлять аудиозапись и/или видеосъемку без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без согласия Исполнителя;
- не оскорблять Исполнителя и не распространять ложные сведения об Исполнителе и/или осуществляемой им деятельности.

9.2. В случае нарушения правил поведения и общения Заказчиком Исполнитель в целях надлежащего оказания услуг вправе удалить или заблокировать запрещенные сообщения/комментарии, предупредить Заказчика о недопустимости его поведения (до 2-х раз). При любом последующем нарушении правил поведения и общения Исполнитель вправе удалить Заказчика из групповых чатов, ограничить возможность участия во встречах без объяснения причин и возмещения каких-либо убытков или перерасчета стоимости услуг.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Права на интеллектуальную собственность Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.

10.2. Авторские права и смежные права на раздаточные материалы, созданные для мастер-класса в процессе оказания Услуг принадлежат Исполнителю - **Ассоциации "Зоо-отельеров и зоосмотрителей"**, ОГРН 125780000080, ИНН 7802960738. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания результатов интеллектуальной деятельности и действуют бессрочно.

10.3. Исключительные права на информационные материалы принадлежат **Ассоциации "Зоо-отельеров и зоосмотрителей"**, ОГРН 125780000080, ИНН 7802960738. Исключительное право действует с момента создания, в течение существования Ассоциации.

10.4. Иные материалы, которые предоставляет Исполнитель, принадлежат ему на иных законных основаниях.

10.5. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре. В отношении материалов Заказчик, Партнер вправе осуществлять следующие способы использования:

- в отношении видеозаписей на платформе – просмотр/прослушивание исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
- в отношении раздаточных материалов – скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.

10.6. Строго запрещены следующие действия Заказчика:

- передача паролей доступа к учетной записи, а также ссылок на платформу и чат третьим лицам, покупка услуг совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
- передача материалов для ознакомления третьим лицам (копирование, опубликование, безвозмездная передача, перепродажа, сдача в аренду, передача в публичные и

электронные библиотеки и любые другие способы распространения в коммерческих или некоммерческих целях);

- использование материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов, подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса, их переработка и перевод;
- любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера и действия, направленные на неправомерное получение доступа к материалам.

10.7. Исполнитель вправе применять меры технической защиты на платформе. При получении доступа в этом случае происходит уникальная маркировка, по которой идентифицируется Заказчик. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всех материалов и базы знаний или ее частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты, идентификация по уникальной маркировке является надлежащим доказательством вины Заказчика.

10.8. Исполнитель также вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток. При выявлении подозрительной активности Заказчика на платформе Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика на платформе и оказание услуг и направить запрос Заказчику для предоставления подтверждения принадлежности IP-адресов Заказчику. Если в течение 5 (пяти) дней Заказчик не подтвердит принадлежность ему IP-адресов, факт нарушения прав на интеллектуальную собственность признается установленным.

11. ПРИЕМКА УСЛУГ

11.1. Каждая услуга в составе мастер-класса (участие онлайн, доступ к библиотеке знаний) признается самостоятельной для целей приемки. Приемка по договору производится поэтапно по фактическому совершению действий по исполнению. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

11.2. Обязанности Исполнителя признаются исполненными:

11.2.1. при проведении мастер-класса онлайн в дни его проведения: с момента завершения встреч. Если Заказчик не принял участие в мастер-классе (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны. равноценным исполнением признается предоставление записи встречи, пропущенной Заказчиком. Услуги по проведению мастер-класса предоставляются в порядке 429.4 ГК РФ. Если Заказчик в течение срока оказания услуг не воспользовался услугой, по истечении срока оказания услуг она считается принятой в полной объеме;

11.2.2. в отношении доступа к материалам: с первого дня открытия доступа к соответствующим частям – видеоматериалам, материалам. Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе и уведомления Заказчика (информационного сообщения в общем чате в мессенджере Телеграм) вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался;

11.2.3. в части оказания консультационной поддержки: с момента направления ответа на

вопрос Заказчика, если Заказчик задал вопрос.

11.3. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:

11.3.1. при проведении мастер-класса, в отношении консультационной поддержки: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 часов с момента завершения встречи/получения консультационной поддержки;

11.3.2. в отношении доступа к материалам: с первого дня открытия доступа к соответствующим частям, до истечения 24 часов с момента открытия доступа с подтверждением факта наличия проблем с доступом.

11.4. Если Заказчик заявляет мотивированные возражения и обоснованные замечания по исполнению отдельной услуги при поэтапной приемке, стороны согласовывают срок и порядок устранения таких недостатков.

11.5. Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. Если Заказчик в течение 3 календарных дней с момента завершения проекта не заявил мотивированных замечаний и возражений, услуги считаются принятыми по количеству и качеству по договору в целом, в том числе если Заказчик не приступил к проекту или прошел его не в полном объеме.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения договора, содержания закрытых чатов, мастер-класса онлайн, предоставленных материалов на платформе является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам.

12.2. Ни одна из сторон не вправе использовать вне рамок исполнения договора информацию, имеющую конфиденциальный характер.

12.3. В целях соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителем и другими участниками, Заказчику запрещается публиковать информацию, позволяющую увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду, а также иной контент, с помощью которого возможно идентифицировать личность другого участника (например, с распознаваемым лицом, персональными данными или иными способами идентификации). Заказчик, опубликовавший такой контент, самостоятельно несет связанные с этим ответственность, последствия и риски.

12.4. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения договора между сторонами, размещение записей на платформе и предоставление возможности их просмотра другим участниками проекта, публикация Исполнителем отзывов и кейсов.

12.5. Условия об охране конфиденциальной информации действуют неограниченный срок независимо от его прекращения/расторжения.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

13.2. Предоставленные на сайтах, каналах, в аккаунтах, презентациях Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом

конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий и объема вложений.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме), несогласие с авторскими подходами и материалами Исполнителя.

13.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий и бездействий Заказчика, за возможные убытки или упущенную выгоду Заказчика при ведении предпринимательской деятельности в сфере зоогостиничного бизнеса, а также за недостижение Заказчиком финансовых результатов после получения услуг.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за любые риски, ущерб и убытки, связанные с неправильным пониманием или применением информации, а также риски невозможности применения информации в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации или существенными переменами на рынке, произошедшими после завершения оказания услуг.

13.6. Исполнитель не несет ответственности, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие невыполнения поставленных задач и рекомендаций Заказчиком или отступления от рекомендаций Исполнителя.

13.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.

13.8. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность (передача материалов третьим лицам полностью или частично, размещение или участие в складчинах, иное распространение на возмездной и безвозмездной основе, передача прав доступа к учетной записи третьим лицам) Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

13.9. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчик несет ответственность в виде штрафной неустойки в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай нарушения, а также обязуется компенсировать убытки, не покрытые неустойкой.

13.10. В случае распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя, других участников проекта, Заказчик несет ответственность в виде штрафной неустойки в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай нарушения, а также обязуется компенсировать убытки, не покрытые неустойкой.

13.11. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (однократного нарушения прав на интеллектуальную собственности, условий конфиденциальности, правил общения)

Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг без возврата оплаты:

ограничить доступ к библиотеке знаний, чатам, возможность участия в групповых встречах, получать консультационную поддержку. При этом денежные средства возврату не подлежат.

14. ФОРС-МАЖОР И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте, платформе, в чате, а Заказчик обязан направить Исполнителю сообщение с указанием темы «Обстоятельства непреодолимой силы».

14.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

14.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 месяцев, стороны согласовывают альтернативные способы исполнения договора.

15. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путем размещения информации на сайте, на платформе либо путем направления личного уведомления Заказчику.

15.2. Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.

15.3. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

15.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

15.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

15.5.1. просрочки оплаты стоимости услуг;

15.5.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

15.5.3. в случае существенного нарушения договора Заказчиком (однократного нарушения прав на интеллектуальную собственность, условий конфиденциальности, правил общения);

15.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.6. Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика или Исполнителя, в том числе в случае прекращения Исполнителем предпринимательской деятельности.

15.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, а также стоимости оказанных услуг.

15.8. К фактически понесенным расходам относятся: комиссии банков и платежных систем; стоимость фактически оказанных услуг; размер вознаграждения за предоставление права использования материалов; другие фактически понесенные расходы.

15.9. Так как Исполнитель не является стороной в отношениях между банком-партнером или кредитным брокером, предоставившим рассрочку, кредит, и Заказчиком, получившим такой кредит (заем), то Заказчик, отказавшийся от договора с Исполнителем, должен самостоятельно урегулировать свои отношения с банком-партнером или кредитным брокером в связи с заключенным между ними договором. Сумма процентов, которые подлежат уплате за пользование кредитом (займом), комиссия брокера представляют собой скидку, которую Исполнитель предоставляет Заказчику. Расчет суммы удержания и суммы возврата осуществляется от суммы, фактически зачисленной на счет Исполнителя банком-партнером или кредитным брокером (тела кредита).

15.10. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту gildiyazz@yandex.ru. Заказчик указывает тему письма «Возврат». Бланк заявления предоставляется по запросу.

15.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения заявления.

15.12. Возврат денежных средства Заказчику возможен при обращении Заказчика к Исполнителю не позднее, чем за сутки до начала мастер-класса 14.10.25

16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Совершая акцепт оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, указанные при регистрации.

16.1. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение.

16.2. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

16.3. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе и самостоятельно передает персональные данные АО "Тильда Паблишинг", ОГРН 1247700830354, ИНН [9707041449](#), почтовый адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44

16.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

16.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.

16.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством. Оставляя Исполнителю отзыв в любой форме, Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этого отзыва с упоминанием фамилии, имени, ниши, результатов наставничества и использованием фотографии Заказчика с целью продвижения и рекламы услуг Исполнителя.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

17.2. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд. По соглашению сторон устанавливается договорная подсудность:

17.2.1. если спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции, то он передается в суд по месту регистрации Исполнителя - суд города Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством;

17.2.2. если спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде, то он передается в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Исполнитель вправе направлять уведомления Заказчику по своему выбору путем размещения информации на сайте, на платформе, в чате, на адрес электронной почты, в мессенджеры, в виде смс или телефонного звонка по контактными данным Заказчика.

18.2. Заказчик вправе направлять уведомления Исполнителю по адресу электронной почты или через форму обратной связи с отделом заботы. Заявление претензий, требований к Исполнителю в чатах, созданных для предоставления обратной связи участникам наставничества, не допускается.

18.3. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании

сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.

18.4. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

18.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Ассоциация "Зоо-отельеров и зоосмотрителей" в лице Председателя Нейгум Диляры Фуатовны
ОГРН 125780000080
ИНН 7802960738

Контакты:

Электронный адрес: gildiyazz@yandex.ru

Телефон: +7 999 207 0730

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40703810420000004697

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Приложение №1. Описание тарифов и порядок возвратов

Тариф Стандарт

Наименование услуги	Условия предоставления	Срок оказания услуги	Стоимость в составе тарифа
Закрытый чат в Telegram для общения и консультационной поддержки	Доступ высылается Заказчику на электронную почту после оплаты или направляется через мессенджер	В течение срока оказания услуг	10% Стоимость одного дня обратной связи определяется по формуле: общая стоимости услуги в составе тарифа / количество дней
Билет для одного участника на Мастер-класс 5.0 онлайн (2 дня)	Исполнитель направляет информацию с билетом участия, временем и местом проведения мероприятия по электронной почте или через мессенджер	Устанавливается Исполнителем	70% Стоимость 1 дня мастер-класса определяется по формуле: общая стоимости услуги в составе тарифа / количество дней
Доступ для 1 участника к библиотеке знаний на платформе	Доступ предоставляется на платформе	После проведения мастер-класса, загрузки видеозаписей выступлений и до 15.11.2028 г.	20% (лицензионное вознаграждение)

Стоимость тарифа в период с 22 августа 2025 г. до закрытия продаж составляет 4000 рублей.

В качестве бонуса (бесплатно) Исполнитель вправе предоставить дополнительные онлайн-/встречи или информационные материалы