Головне управління Держпродспоживслужби

в Кіровоградській області
вулиця Тараса Карпи, 84,

м.Кропивницький 25006

Від кого: ПІБ
Поштова адреса:(обов'язково)
Електронна адреса:(якщо хочете отримувати відповідь електронкою)

Звернення

Звертаюся до Вас у зв'язку з порушенням моїх прав у ***категорія закладу*** *(аптека, супермаркет, тощо) «**НАЗВА ЗАКЛАДУ**»*, що розташована *у **ФАКТИЧНА АДРЕСА ЗАКЛАДУ*** та належить ***ВЛАСНИК*** *(ФОП, ПП, ТОВ, кому належить підприємство)*. Інформація про власника має бути у куточку споживача\на чеку\при оплаті терміналом).

Так, **ДАТА,** я прийшов в даний заклад та вирішив купити ***ТОВАР***. Цінники, інформація про товар та спілкування з клієнтами у закладі *(перелік того, що у закладі іноземною мовою)* відбувається іноземною мовою.

У зв'язку з тим, що у закладі мені відмовили в обслуговуванні українською мовою, я зробив неправильний вибір та купив не ті товари, що хотів.

У випадку, якщо куточок споживача відсутній, до нього важко дійти або відсутня книга скарг вже у самому куточку, використовуємо наступний абзац. Окремо зазначу, що запис до книги скарг – це ваш додатковий аргумент, але і без нього також можна.

Після чого я вирішив здійснити запис до книги скарг магазину, але цього не зробив у зв'язку ***тут описуєте причину***, що є також порушенням ЗУ «Про захист прав споживача».

Відповідно від роз'яснень Держпродспоживслужби за підписом від 16.12.2016 року №603-154-7/26317 Т.в.о. заступника Голови, вказано, що у випадку ненадання згоди на спілкування з покупцем російською мовою, суб'єкт господарювання зобов'язаний здійснювати обслуговування клієнта українською мовою, що в даному закладі було порушено.

Після купівлі товару, мені також видали розрахунковий документ на іноземній мові.

У даному закладі мені не була надана необхідна, доступна, достовірна, своєчасна інформація про продукцію, чим порушили п.1, ст.15 Закону України «Про захист прав споживачів».

У зв'язку з вищевикладеним, прошу провести позапланову перевірку закладу (*аптека, супермаркет, тощо*) «***НАЗВА ЗАКЛАДУ***», що розташована у ***ФАКТИЧНА АДРЕСА ЗАКЛАДУ*** та належить ***ВЛАСНИК*** (*ФОП, ПП, ТОВ, кому належить підприємство*), притягнути власників до адміністративної відповідальності за ст. 155 КУпАП, та зобов'язати їх вжити заходів, задля обслуговування україномовних клієнтів українською мовою, в тому числі зробити цінники і чеки українською мовою, *та розташувати книгу скарг у доступному для покупців місці*(у випадку, якщо скаржилися на відсутність куточка споживача).

Відповідь прошу надати на електронну скриньку.
Розрахунковий документ додаю.

ДАТА ПІДПИС ІНІЦІАЛИ