

Підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2024 року

За I півріччя 2024 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 199 звернень громадян, що на 33 менше проти відповідного періоду минулого року.

Через урядову «гарячу лінію» (з Держпродспоживслужби і Кіровоградської обласної державної адміністрації) надійшло 27 звернень.

Через Держпродспоживслужбу – 6.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр – 65.

Через обласну державну адміністрацію – 6.

Особисто подали звернення до Головного управління 20 осіб.

Також звернення надходили через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби – 21, поштою та електронною поштою – 54.

За вказаний період надійшло на розгляд 8 колективних звернень.

За тематикою порушених питань до Головного управління надійшли звернення про:

- захист прав споживачів – 88 (44,22 %);
- забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 48 (24,12%);
- безпечність харчових продуктів – 31 (15,58 %);
- надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства – 11 (5,53 %);
- інші – 19 (9,55 %);
- ціни – 1(0,50%);
- захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів – 1 (0,50%).

За територіальною ознакою найбільша кількість звернень надійшла з міста Кропивницького - 81.

Від мешканців міст Олександрії та Світловодська надійшло відповідно 28 та 4 звернення, з міста Новоукраїнка - 4.

Що стосується районів, найбільше звернень надійшло з Кропивницького району – 37.

З Новоукраїнського району надійшло 14 звернень, з Олександрійського – 10 та Голованівського - 1.

З інших областей (Київської, Дніпропетровської, Одеської, Житомирської, Закарпатської та Миколаївської) надійшло 15 звернень.

У 5 зверненнях, які надійшли електронною поштою, не зазначені місця проживання заявників.

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 1 півріччя 2024 року



За територіальною ознакою:



-  З Кропивницького району та м. Кропивницький - 118
-  З Олександрійського району та м. Олександрія - 42
-  З Новоукраїнського району та м. Новоукраїнка - 18
-  З Голованівського району - 1

**199
ЗВЕРНЕНЬ**

-  З інших областей - 15
-  Не зазначене місце проживання - 5

За тематикою порушених питань:

-  захист прав споживачів - 88
-  забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства - 48
-  безпечність харчових продуктів - 31
-  надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства - 11
-  інші - 19
-  ціни - 1
-  захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів - 1

