

Договор возмездного оказания услуг НОМЕР

город

дата

_____, именуемая(-ый) в дальнейшем «Заказчик», в лице директора _____, с одной стороны, и (название вашей компании), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании ОГРНИП (номер и дата), с другой Стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Основные понятия

Ведение аккаунта в Социальной сети — деятельность по разработке стратегии продвижения бренда в Социальной сети, а также размещению в Социальной сети информации в текстовой, графической и иной форме от имени и в интересах Заказчика с целью увеличения пользовательской активности и узнаваемости;

Аккаунты (блог) заказчика в Социальной сети (Интернете) — собственные персональные данные страницы Заказчика в Социальной сети (Интернете), для доступа на которые используются выбранные Заказчиком логин и пароль;

Контент-стратегия — документ, содержащий в себе виды, алгоритм создания и распространения контента от имени и в интересах Заказчика в социальных сетях;

Стратегия продвижения — документ, содержащий в себе алгоритм промотирования контента от имени и в интересах Заказчика в социальных сетях, а также показатели эффективности промотирования;

Дизайн (Дизайн-концепция) — уникальные графические материалы;

Информационные материалы — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы, необходимые Исполнителю для разработки сайта. Информационные материалы предоставляются Заказчиком в файлах, формат которых согласуется с Исполнителем в настоящем Техническом задании;

Таргетированная реклама — принцип показа рекламных объявлений, который осуществляется в страницах социальных сетей и на веб-страницах при условии соответствия их тематики с тематикой

рекламного объявления, определяемой по совокупности качеств аудиторий;

Расчетный месяц — это календарный период времени продолжительностью от двадцати восьми до тридцати одного календарного дня.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику услуг или выполнению работ:

1.1.1. Разработка контент-стратегии присутствия бренда Заказчика в социальных сетях:

- исходные данные о компании: уникальное торговое предложение, позиционирование и цели представления в социальных сетях;
- анализ целевой аудитории, аватар клиентов;
- анализ представления конкурентов в социальных сетях;
- описание концепции профиля компании в социальных сетях;
- текстовые рубрики и тональность общения с аудиторией;
- визуальные рубрики и стилистика аккаунта;
- фото и видео-контент: мудборд, примеры применения;
- дизайн и motion-дизайн: примеры макетов для оформления рубрик;
- рубрикатор stories;
- пошаговый план работы на 1 месяц и KPI.

1.1.2. Разработка стратегии продвижения бренда Заказчика в социальных сетях:

- цели продвижения;
- выбор платных и бесплатных методов продвижения;

- детальная проработка рекламных кампаний на 3 месяца под релевантные инфоповоды и задачи компании;

- план работ и метрики KPI.

1.1.3. Услуги по администрированию социальной сети:

- разработка контент-стратегии и стратегии продвижения,
- разработка контент-плана для социальных сетей и его согласование,
- создание визуальной сетки публикаций,
- постановка технических заданий команде, курирование команды,
- контроль сроков реализации,
- реализация проекта согласно согласованной стратегии,
- распределение бюджета,
- взаимодействие с пабликами, блогерами, коммуникация с заказчиком,
- сбор статистики,
- работа со сторонними сервисами: кросспостинг, рассылка, масслайкинг,
- анализ показателей, составление и согласование плана работ на будущий месяц.

1.1.4. Подготовка и размещение рекламных материалов в сети Интернет.

1.1.5. Настройка таргетированной рекламы.

1.1.6. Осуществление услуг по созданию креатива и дизайна.

1.1.7. Предоставление услуг по передаче информации в ОРД в установленном разделом 5 Договора порядке за Заказчика.

1.2. Перечень услуг/работ, объемы, сроки их оказания, порядок оплаты, а также другая информация, которую стороны сочтут необходимой согласовать, указываются Сторонами в Приложениях к настоящему договору. При этом данные указанные в соответствующем Приложении могут корректироваться по факту их оказания и окончательно указываются в Актах сдачи-приемки оказанных услуг.

1.3. Стороны при согласовании Приложения могут включить в него какие-либо дополнительные условия, изменить или отменить действие какого-либо условия настоящего Договора. В этом случае, в отношении конкретной услуги/работы, указанной в Приложении, его условия будут иметь приоритет в сравнении с условиями настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Качественно и своевременно оказывать услуги/выполнять работы в соответствии с Приложениями и условиями Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее пяти рабочих дней после окончания расчетного месяца.

2.1.3. Своевременно и в полном объеме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание услуг по Договору и Приложениям к Договору.

2.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, и сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, которые могут быть раскрыты Заказчиком Исполнителю в связи с исполнением Договора, а также не передавать третьим лицам информацию и документы, полученные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать для выполнения работ по Договору третьих лиц: отдельных специалистов, неся при этом ответственность за своевременное и качественное оказание услуг.

2.2.2. Реализовывать свои права и выполнять свои обязанности по настоящему Договору через своих уполномоченных работников либо уполномоченных иных лиц.

2.2.3. Затребовать у Заказчика любую информацию, связанную с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

2.2.4. Не приступать к оказанию услуг, при несвоевременном предоставлении Заказчиком документации, информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг.

2.2.5. Использовать результат оказанной для Заказчика услуги в некоммерческих целях: для предоставления в портфолио Исполнителя, рекламных выставках и фестивалях и т.п. без получения предварительного письменного согласия Заказчика.

2.2.6. Без применения к нему штрафных санкций приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Не позднее двух 2 (двух) рабочих дней (либо в иной срок, согласованный Сторонами) с момента запроса Исполнителя, передавать Исполнителю запрошенные материалы и информацию касающихся контекста услуг по Приложению.

2.3.2. Своевременно производить приемку услуг согласно Приложениям и условиям Договора.

2.3.3. Своевременно производить оплату услуг.

2.3.4. Не размещать информацию в социальных сетях Заказчика без предварительного согласования с Исполнителем.

2.3.5. Предупреждать Исполнителя о мероприятиях Заказчика (акции, распродажи и другие), для которых необходимо создать и разместить в социальной сети Заказчика текстовую и графическую афишу, не менее чем за сутки (24 часа) от предполагаемой даты анонсирования мероприятия в аккаунте Заказчика в Социальной сети.

2.3.6. Рассматривать, комментировать, согласовывать и(или) утверждать материалы и документы, представленные Исполнителем Заказчику для их рассмотрения, согласования и (или) утверждения в течение 2 (двух) рабочих дней со дня предоставления таких материалов Исполнителем, либо направлять Исполнителю письменный мотивированный отказ в согласовании и (или) утверждении представленных материалов в указанный срок. При отсутствии по истечении установленного настоящим подпунктом срока волеизъявления Заказчика по представленным Исполнителем материалам и документам, последние считаются согласованными и(или) утвержденными Заказчиком.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание услуг и/или выполнение работ по Договору и Приложениям к Договору.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе предоставления Услуг (отчеты, статистику иную дополнительную информацию), не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя

3. Стоимость услуг и порядок подписания Актов оказанных услуг

3.1. Стоимость работ/услуг и порядок оплаты устанавливается в Приложениях, определяется Сторонами в рублях, без учета НДС. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения. Окончательная оплата за каждый период оказания услуг определяется на основании подписанного Сторонами Акта и включает в себя стоимость услуг ОРД с учетом условий подпункта 5.4.2. Договора.

Исполнитель обязуется передать (вручить) Заказчику акт сдачи-приемки об оказании услуг не позднее десяти календарных дней после окончания расчетного месяца.

В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения направленного Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписать и направить (вручить) Исполнителю один экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг либо при наличии в нем недостатков — письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае не направления (вручения) Исполнителю в установленный настоящим подпунктом срок документов (подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг, либо письменного мотивированного отказа от его подписания) Заказчик соглашается, что услуги оказаны качественно и без недостатков.

3.2. Оплата выполняемых услуг производится Заказчиком путем 100 % предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. В случае оплаты услуг в безналичном порядке, обязательства Заказчика по оплате будут считаться надлежащим образом выполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

При не поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 3 (трех) суток после их списания с расчетного счета Заказчика, последний, по требованию Исполнителя, предоставляет Исполнителю платежное поручение с отметкой банка.

3.3. По согласованию Сторон расчет по настоящему договору может быть произведен иными способами, незапрещенными действующим законодательством РФ.

3.4. Исполнитель имеет право изменять цену договора, установленную в Приложениях, предварительно уведомив об этом Заказчика за 30 (тридцать) дней до предполагаемого изменения цен.

3.5. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823

Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

4. Срок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг Стороны указывают в соответствующем Приложении.

5. Условия и порядок передачи информации в ОРД

5.1. Исполнитель передает информацию в ОРД о Заказчике, как рекламодателе, и рекламе в соответствии с Составом информации о распространенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» рекламе, подлежащей учету, хранению и обработке федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Распоряжением Правительства РФ от 30.05.2022г. № 1362-р).

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. До запуска рекламной кампании обеспечивать получение идентификатора в отношении каждого рекламного материала (креатива), согласованного к размещению по Договору, и размещать полученный идентификатор в параметрах кликовой ссылки рекламного материала (креатива) или в меню AdChoice, если политикой выбранного ОРД не предусмотрено автоматическое размещение идентификатора на рекламном материале (креативе).

5.2.2. Добавлять пометку «реклама», указание на рекламодателя и (или) сайт, страницу сайта в сети Интернет, содержащие указание на рекламодателя, во все рекламные материалы (креативы) до начала их размещения.

5.2.3. Предоставить отчет до 30-ого числа месяца, следующего за месяцем запуска рекламной кампании о договорах и актах по рекламе (разаллокация по креативам в акте), обо всех участниках цепочки по рекламе и договорах между ними, статистику о показах.

5.2.4. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию о рекламе, размещенной в рамках Договора, в ЕРИР через ОРД в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Запросить необходимую информацию о Заказчике (рекламодателе) для её направления в ЕРИР через ОРД.

5.3.2. Отказать в размещении конкретных рекламных материалов в случае, если Заказчик не предоставил или предоставил не в полном объеме данные, необходимые для направления в ЕРИР, в отношении соответствующего рекламного материала.

5.3.3. В одностороннем порядке соразмерно изменить стоимость своих услуг при изменении ОРД стоимости своих услуг.

5.3.4. Приступить к оказанию услуг по размещению рекламы только после присвоения ОРД идентификатора соответствующему рекламному материалу. При этом срок начала оказания услуг по размещению рекламы может быть изменен Исполнителем (при условии предварительного уведомления Заказчика), если задержка присвоения идентификатора произошла на стороне ОРД и/или вследствие несоблюдения Заказчиком сроков ответа на запросы Исполнителя об информации в соответствии с подпунктом 5.4.1. Договора.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг по соответствующей рекламной кампании.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Предоставлять актуальные, полные и достоверные данные Исполнителю для направления в ЕРИР через ОРД по запросам Исполнителя в течение 5 дней с момента поступления запроса или по своей инициативе.

5.4.2. Оплачивать стоимость оказания услуг ОРД за размещение информации в ЕРИР, если данные услуги являются платными изначально или по окончании бесплатного периода тестирования предоставления услуг ОРД.

5.5. Исполнитель самостоятельно выбирает ОРД для заключения договора и передачи информации о Заказчике (рекламодателе) и рекламе в ЕРИР без дополнительных согласований с Заказчиком (рекламодателем).

5.6. Передача информации о Заказчике (рекламодателе) и рекламе ОРД и последующий её учет в ЕРИР не является разглашением конфиденциальной информации.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за предоставление Заказчиком умышленно или по незнанию информации касательно себя или размещаемой о нем рекламы, которые повлекли для Заказчика негативные последствия.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение обязательств, принятых на себя в рамках настоящего Договора, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, а также положениями действующего законодательства РФ.

6.2. За нарушение Заказчиком сроков оплаты услуг Заказчик, на основании письменного требования Исполнителя, уплачивает последнему пени в размере 0,1% от размера неосуществленного в срок платежа за каждый календарный день просрочки.

6.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказываемых услуг более чем на 10 (десять) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения Заказчиком возникшей задолженности, без применения к Исполнителю каких-либо мер воздействия за данное нарушение сроков оказания услуг.

6.3. За нарушение Исполнителем сроков оказания услуг Исполнитель, на основании письменного требования Заказчика, уплачивает последнему пени в размере 0,1% от размера неоказанных в срок услуг за каждый календарный день просрочки.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков, установленных настоящим Договором, если такое нарушение допущено по вине Заказчика, вследствие его действий/бездействия.

6.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня прекращения срока действия настоящего Договора, Заказчик, на основании письменного требования Исполнителя, выплачивает Исполнителю неустойку в размере 25% от полной стоимости услуг в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем в конце расчетного месяца.

6.6. Выплаты по санкциям не освобождают Стороны от надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательств по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

7.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона незамедлительно обязана уведомить другую Сторону с приложением документов, подтверждающих действие указанных обстоятельств.

8. Авторские и смежные права

8.1. При оказании услуг по настоящему Договору могут возникать произведения, являющиеся объектами авторского права и смежных прав.

8.2. Авторские права на использование указанных произведений передаются Заказчику в момент подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг при условии осуществления Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя.

8.3. Исполнитель гарантирует соблюдение авторских, смежных и иных прав третьих лиц на материалы, переданные Заказчику в ходе выполнения обязательств по Договору и обязуется в случаях предъявления претензий третьими лицами от своего имени и за свой счёт решить все спорные вопросы относительно вышеуказанных прав, за исключением случаев, когда Заказчик использует объекты авторского права с нарушением условий их передачи.

8.4. Исполнитель не имеет права использовать защищённые авторским правом материалы, предоставленные Заказчиком, в своих интересах и в интересах третьих лиц, если иное не установлено соответствующим соглашением к Договору. При этом Заказчик несёт ответственность за незаконное использование авторского и смежных прав на материалы, переданные Исполнителю для исполнения настоящего Договора. В этом случае все имущественные претензии, в том числе

обладателей авторских и смежных прав, должны быть урегулированы Заказчиком от своего имени и за свой счёт.

8.5. Если при оказании услуг возникает необходимость использовать результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат третьему лицу, Исполнитель может это сделать лишь после приобретения Заказчиком у этого лица необходимого права (например, покупка права использовать фотоматериала). При этом как необходимость приобретения, так и само использование принадлежащей третьему лицу интеллектуальной собственности Исполнитель обязан предварительно согласовать с Заказчиком.

9. Срок действия Договора и порядок расторжения

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 3 (трех) календарных месяцев после его подписания. При отсутствии возражений одной из Сторон в письменной форме и направленных (врученных) другой Стороне не позднее, чем за 14 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, Договор считается возобновленным на тех же условиях и тот же срок (три календарных месяца).

9.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.4. В случаях, перечисленных в подпунктах 9.2 и 9.3 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления об одностороннем отказе от расторжения Договора. Уведомление, направленное по адресам Сторон, изложенным в разделе 11 настоящего Договора, считается доставленным и полученным вне зависимости от фактического нахождения Стороны по указанному адресу.

10. Разрешение споров. Дополнительные условия

10.1. Приложения к настоящему Договору, а также его изменения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора

10.2. Содержание Договора, условия сотрудничества Сторон представляют собой коммерческую тайну. Стороны обязуются как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании его действия ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, и соглашаются обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации. Информация, составляющая коммерческую тайну, доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора. Несмотря на вышесказанное, Информация, составляющая коммерческую тайну, может быть раскрыта Стороной на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом раскрывающая информацию, составляющую коммерческую тайну, Сторона незамедлительно письменно уведомляет противоположную Сторону о факте получения требования о предоставлении данной информации.

10.3. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору будут считаться действительными только в том случае, если они исполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования при заключении настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи сторон с помощью средств механического или иного копирования (далее — факсимиле). Использование факсимиле не допускается в первичных учетных документах, предусмотренных Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», оформленных в связи с заключением и действием настоящего Договора.

10.5. Стороны пришли к соглашению, что электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора по адресам электронной почты и/или в мессенджерах, которые изложены в разделе 11 настоящего Договора, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Стороны пришли к соглашению, что рабочая неделя Исполнителя состоит из пяти рабочих дней с понедельника по пятницу. Рабочий день Исполнителя начинается в 10:00 и заканчивается в 19:00 местного времени. Все вопросы по настоящему Договору решаются Сторонами в соответствии с указанным графиком

10.7. Стороны обязуются принимать все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих из настоящего договора путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

10.8. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, возникшие споры и разногласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Томской области.

10.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

10.10. Настоящий Договор оформлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру получено каждой Стороной.

10.11. Экземпляр Договора, переданный (полученный) с использованием электронной (скан-копии) или факсимильной связи, имеет такую же юридическую силу, как и подлинник до получения оригинала.

10.12. Приложения к настоящему договору:

Приложение № 1 «Заявка на оказание услуг по разработке контент-стратегии присутствия и продвижения бренда Заказчика в социальных сетях»

Приложение № 2 «Заявка на оказание услуг по ведению и продвижению бренда Заказчика в социальных сетях»

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

Юридический адрес:

ИНН:

ОГРН:

КПП:

р/с:

Банк:

к/с:

БИК:

email:

_____/_____/_____
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Юридический адрес:

ИНН:

ОГРН:

КПП:

р/с:

Банк:

к/с:

БИК:

email:

_____/_____/_____
М.П.