

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ		Doküman No	STF-SRC-10
	DEKANLIK		İlk Yayın Tarihi	01.01.2021
	FAKÜLTE SAĞLIK UYGULAMA HİZMET SÜRECİ PUKÖ DÖNGÜSÜ		Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	1/3

Tablo 10/1- Fakültemizin Sağlık Uygulama Hizmet Süreci Pukö Döngüsü-2022

PLANLAMA			UYGULAMA		
Faaliyetler	**Paydaşları		Faaliyetler	**Paydaşları	
- Yeni hizmet birimleri -Yeni tıp uygulamaları -Sağlık hizmeti kalite hedefleri-stratejileri -Memnuniyet anketleri	-Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Kalite Komisyonu), -YÖK-YÖKAK, -TEPDAD, -Sağlık Bakanlığı, -İl Sağlık Müdürlüğü, -Fakülte Yönetim Kurulu, -Dekanlık Kurul ve komisyonları, -Eğitim Komisyonu, -Baş kordinatörlük, -Dönem koordinatörleri, -Akreditasyon Kurulu, -Kalite Komisyonu, -Hastane yönetimi -Dekanlık yönetimi -Anabilim dalları -Bilim dalları -Yönetim Kurulu		- Paydaş memnuniyet anketleri -Hastane istatistik-faaliyet raporları -Yeni birimler-kuruluş-karar izinleri	-Rektörlük yönetimi, -Dekanlık Yönetimi, -Hastane Yönetimi, -Akademik ve İdari Birimler, -Dış paydaşlar, -İç paydaşlar, -Eğitim Komisyonu, -Akreditasyon Kurulu, -Kalite Kurulu, -Bölüm ve AD.Başkanlıkları -İlgili Kurul ve komisyonlar, -Hastane kalite komisyonu -Fakülte kalite Komisyonu -Dekanlık-Hastane Yönetimi	
ÖNLEM AL			KONTROL ET		
Faaliyetler	**Paydaşları		Faaliyetler	**Paydaşları	
-Geri bildirim ve anketlerden öneriler -İyileştirme ve geliştirme kararları -Sağlıkta kalite iyileştirmeleri	-Rektörlük yönetimi, -Dekanlık Yönetimi, -Hastane Yönetimi, -Fakülte yönetim kurulu, -Akreditasyon Kurulu, -Kalite Kurulu, -Hastane Başhekimliği -Fakülte Yönetim Kurulu -Hastane Kalite Kurulu		- Anket verileri -Öneri ve şikâyetlerin analizleri -Paydaş geribildirim analizleri -Raporların analizleri -Toplantı kararları -Sağlıkta kalite puanı	-Rektörlük Yönetimi, -Dekanlık yönetimi, -Kalite Komisyonu, -Akreditasyon Kurulu, -Hastane kalite kurulu -Fakülte kalite kurulu -Fakülte yönetim kurulu -Sağlıkta kalite değerlendirmesi	

1) **Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlanma,

	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ		Doküman No	STF-SRC-10
	DEKANLIK		İlk Yayın Tarihi	01.01.2021
	FAKOLTE SAĞLIK UYGULAMA HİZMET SÜRECİ PUKÖ DÖNGÜSÜ		Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	2/3

- 2) **Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
3) **Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
4) **Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

*SÜTF Kalite Birimi, 2022. **Paydaşları (İç ve Dış) Listesi “PUKÖ Açıklama” dosyasında belirtilmiştir.

Fakültemizin akademik ve idari kadro süreci; PUKÖ döngüsü çerçevesinde ve “sürekli gelişim - öğrenen organizasyon” ilkesinden hareketle yukarıda ve ekte sunulan PUKÖ döngüsü şeması ile [\(Tablo 10/1\)](#) sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları uygulanmaktadır.

Fakültemizde bu süreçle ilgili olarak sürekli iyileştirme ve geliştirme döngüsü kapsamında yapılan çalışmaların eylem planı ise aşağıdaki tabloda [\(Tablo 10/2\)](#) gösterilmiştir.

Tablo 10/2 Fakültemizin Sağlık Uygulama Hizmet Süreci PUKÖ Döngüsü Eylem Planı-2022

Faaliyet/İşlem Adı	Sorumlu	Zaman	Belge	PUKÖ Adımı
Bölüm-Anabilim Dalı Akademik Kadro Talebi Yeni hizmet birimleri	Bölüm Başkanı Hastane-Dekanlık Yönetimi	Yılda 1 kez Duruma göre yılda 1 veya birkaç kez	Dekanlığa Talep yazısı Üniversite Yönetimi (Rektörlüğe Yazı)	Planlama
Yeni birimler-kuruluş-karar izinleri	Hastane Yönetimi-Dekanlık Yönetimi	Duruma göre yılda 1 veya birkaç kez	İlgili Kurul Kararları ve Rektörlüğe yazı	Uygulama
Sağlıkta kalite puanı, Raporların analizleri, Paydaş geribildirim analizleri	Hastane-Dekanlık Kalite Kurulu-Akreditasyon Kurulu-Fakülte Yönetim Kurulu	6 ayda bir duruma göre belli aralıklarla	Toplantı Kararları, Kurul Kararları, Hazırlanan Değerlendirme Raporları	Kontrol Et
İyileştirme ve geliştirme kararları, Sağlıkta kalite iyileştirmeleri	Hastane-Dekanlık-Rekt örlük Yönetimi	Yılda 1 kez	Kurul, Toplantı Kararları, Yapılan iyileştirmelerin sağladığı katkıları gösteren raporlar	Önlem Al

*SÜTF Kalite Birimi, 2022.

	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ		Doküman No	STF-SRC-10
	DEKANLIK		İlk Yayın Tarihi	01.01.2021
	FAKOLTE SAĞLIK UYGULAMA HİZMET SURECİ PUKO DÖNGÜSÜ		Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	3/3

Fakültemizde bu süreçle ilgili olarak sürekli iyileştirme ve geliştirme döngüsü kapsamında; yıllara sair 2015-2022 yılları arasında yapılmış olan bazı önemli çalışmalara ÖDR-2022 'de yer verilmiştir.

ONAY		
Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birimi	Kalite Kom. / Dekan Yardımcısı	Dekan
İmza	İmza	İmza