



Приложение № ... к Договору б/н от «....»..... 2024 г.

ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ

Промышленная покраска погонажных изделий из натурального дерева

Исполнитель работ: ООО «Буманс Хаус» (юр. адрес: МО, г. Ивантеевка, ул. Толмачёва, 27Б, помещение 2).

Адрес производства: Ивантеевка, ул. Толмачёва, 104, стр. 1

Данный документ регламентирует работу Исполнителя, устанавливает критерии оценки качества окрашенных изделий, критерии приёмки в работу погонажных изделий Заказчиков и является основой для рассмотрения спорных вопросов при общении Исполнителя с Заказчиками.

1. Покраска изделий Заказчика.

- 1.1. Погонажные изделия Заказчика, поступившие на обработку в ЦЕХ ПОКРАСКИ, освобождаются от упаковки и проходят контрольный осмотр. Составляется Акт, в котором указывается: сколько и каких изделий поступило, какое количество из них отбраковано и по какой причине, какое количество нуждается в доработке с разбивкой на группы по степени сложности. **Необходимо учитывать, что по действующим ГОСТ-ам в каждом сорте допускается до 5% изделий, НЕ соответствующих критериям данного сорта.** Это положение относится ко всем погонажным изделиям из массива разных пород древесины: их сортируют люди, а не роботы!
- 1.2. Заказчику необходимо понимать, что покраска защищает древесину от атмосферных явлений, сохраняет её текстуру и придаёт дереву цвет, но сама по себе **НЕ УЛУЧШАЕТ И НЕ ИЗМЕНЯЕТ ПОВЕРХНОСТЬ ДРЕВЕСИНЫ**. Если изделие, подлежащее окраске, имеет пороки (природные особенности - сучки, трещины, смоляные карманы, коробление и пр.) или дефекты механического характера («волну», сколы, вмятины, непрострог и пр.), **то эти недостатки при покраске никуда не исчезнут**. Оценить качество поверхности изделий довольно просто даже непрофессионалу: надо провести по лицевой поверхности изделия влажной салфеткой – большинство дефектов сразу проявятся.
- 1.3. Не все производители погонажных изделий регулярно затачивают инструмент и тщательно калибруют свои станки. Поэтому изделия часто имеют шероховатую лицевую поверхность, поперечные риски (следы от ножей), «выхваты» и «вырывы» волокон древесины, следы от роликов и прочие дефекты поверхности, образующиеся при строжке изделий. Устранить их можно шлифовкой поверхности за один или несколько проходов, либо шпатлёвкой специальными пастами и ремонтными составами. Стоимость шлифовки (за каждый проход) и шпатлёвки изделий указана в прейскуранте и согласовывается с Заказчиком.
- 1.4. **ВАЖНО!** Проводить доработку внешнего вида изделий шпатлеванием имеет смысл только в том случае, если Заказчик выбрал укрышную отделку эмалями, либо тонировку изделий в тёмный цвет. При обработке изделий светлыми лессирующими составами следы шпатлёвки могут проявиться сквозь прозрачную или светлую покраску.
- 1.5. Заказчикам необходимо понимать, что поверхность погонажных изделий не имеет значительных дефектов **ТОЛЬКО У ДОСОК ВЫСШЕГО СОРТА**. Не случайно к продукции этого сорта обычно относят эпитеты «Экстра», «Нулёвка» (имеется в виду «0 дефектов»), «Отборный» (так этот сорт называется по ГОСТу). На поверхности изделий более низких сортов присутствуют пороки и дефекты, некоторые из которых могут быть устранены путём ремонта или доработки.
- 1.6. **3 (Три) степени платной доработки поверхности изделий. Первая степень** подразумевает очистку изделий от пыли (грязи) и доработку мелких дефектов: шпатлёвку трещин в сучках и шпатлёвку околосучковой зоны диаметром до 20 мм, трещин глубиной до 3 мм, шириной до 2 мм и длиной до 200 мм, сколов и вмятин глубиной до 2 мм размером не более чем 20х20 мм, смоляных карманов глубиной до 3 мм размером не более чем 5х50 мм, прочих мелких дефектов – **не более 1 дефекта на 1 погонный метр**.
- 1.7. **Вторая степень** подразумевает доработку дефектов первой степени, **но в количестве до 2-х дефектов на 1 погонный метр изделия**. Либо доработку более сложных дефектов: шпатлёвку трещин в сучках и шпатлёвку околосучковой зоны диаметром до 35 мм, трещин глубиной до 5 мм, шириной до 3 мм и длиной до 300 мм, сколов и вмятин глубиной до 3 мм размером не более чем 30х30 мм, смоляных карманов глубиной до 5 мм размером не более чем 7х100 мм, прочих средних дефектов – **не более 1 дефекта на 1 погонный метр изделия**.
- 1.8. **Третья степень** подразумевает доработку дефектов первой степени, **но в количестве до 3-х дефектов на 1 погонный метр изделия** либо дефектов второй степени, **но в количестве до 2-х дефектов на 1 погонный метр изделия**. Либо доработку сложных дефектов: шпатлёвку трещин в сучках и шпатлёвку околосучковой зоны диаметром более 35 мм, трещин глубиной более 5 мм, шириной более 3 мм и длиной более 300 мм, сколов и вмятин глубиной более 3 мм размером более чем 30х30 мм, смоляных карманов глубиной более 5 мм размером более чем 7х100 мм, прочих крупных дефектов, **но не более 1 дефекта на 1 погонный метр**.
- 1.9. Поскольку доработка крупных дефектов на изделиях Заказчика может не иметь смысла с технической или с экономической точки зрения, сотрудники ЦЕХА ПОКРАСКИ могут отказаться принимать в работу изделия с такими дефектами либо предложить Заказчику подписать документ об отказе от претензий по внешнему виду указанных дефектов после окраски.
- 1.10. При подборе цвета ЦЕХ ПОКРАСКИ готовит образцы окраски изделий длиной не менее 150 - 200 мм из материала Заказчика. Первый комплект образцов изготавливается бесплатно по результатам обсуждения (или на основании представленных Заказчиком образцов). За последующие варианты образцов с Заказчика может быть взята оплата по прейскуранту. **Данные образцы не могут показать все**

нюансы структуры и цвета древесины во всей партии, а лишь являются примером колористического решения. На основании такого образца претензии по цвету от Заказчика НЕ принимаются.

- 1.11. В том случае, когда Заказчику важно точно видеть все особенности, поверхности, текстуры и цвета изделий, ЦЕХ ПОКРАСКИ за отдельную плату изготавливает набор образцов из материала Заказчика длиной не менее 1,5 м и в количестве, необходимом, чтобы покрыть по ширине не менее 1 м поверхности. По желанию Заказчика образцы могут быть смонтированы в виде щита с использованием крепежа. Изготовление такого щита оплачивается Заказчиком отдельно. Соответствие окрашенных изделий данному щиту по цвету является обязательным. В противном случае Заказчик имеет право предъявить претензии ЦЕХУ ПОКРАСКИ.
- 1.12. Изделия отгружаются Заказчику в упакованном виде. Стандартная упаковка: окрашенные поверхности укладываются «лицом к лицу» с прокладкой из упаковочной бумаги между ними. Количество изделий в пачках: от 2 до 8 шт., в зависимости от толщины изделий. Пачки стягиваются скотчем или ППП лентой. Обёртывание пачек стрейч-плёнкой сразу после покраски не рекомендуется – свежеекрасочным изделиям необходим кислород для полной полимеризации лакокрасочного покрытия, что занимает от 5 до 15 суток в зависимости от типа материала и температуры воздуха.
- 1.13. Важно правильно рассчитать необходимое количество изделий, необходимых для осуществления проекта. Разумно добавить к расчётному количеству изделий от 5 до 7%. Если конфигурация облицовываемых поверхностей сложная, либо предусмотрена диагональная укладка досок, то запас можно увеличить до 10%. Это поможет избежать проблем – см. ниже.
- 1.14. Первое - ЦЕХ ПОКРАСКИ может быть сильно загружен и оперативно покрасить недостающее количество изделий для вашего проекта не получится: на вашем объекте рабочие будут простаивать. Второе - при дополнительной закупке доски вам могут попасть из другой партии или вообще с другого завода, а дополнительная колеровка цвета может слегка отличаться от предыдущей. Поэтому важно сохранять обрезки окрашенных изделий длиной не менее 300 мм от ВСЕХ партий, поступивших на ваш объект (хранить их лучше в тёмном месте для сохранения цвета покрытия) – они пригодятся вам при заказе дополнительного количества окрашенных досок или при заказе ЛКМ для обновления покраски вашего дома.

2. Критерии качества окрашенных погонажных изделий.

Указанные критерии относятся к изделиям, принятым в обработку высшим или 1 сортом, или к тем, которые прошли дополнительную доработку для соответствия 1 сорту. Для изделий более низкой сортности критерии качества определяются по договорённости между Заказчиком и Исполнителем. На изделия 3 сорта и ниже, либо на нестроганные изделия критерии качества не распространяются.

ВАЖНО! Качество окрашиваемых изделий для установки на фасадах домов или на подшивке кровли оценивается визуально с расстояния не менее чем в 3 м, прочих изделий – с расстояния не менее чем в 1,5 м. При этом учитывается сорт древесины, из которой изготовлены изделия.

Особенности погонажных изделий т.н. «низких сортов» - сорта 3 и 4 (по ГОСТ 8486-86). Материалы из ели, сосны и лиственницы в этих сортировках изготавливаются из тех частей ствола, которые расположены ближе к его центру. Они отличаются более низкой плотностью (т.е. они «рыхлее») чем изделия сортов «О», 1 или 2. Это приводит к тому, что доски сортов 3 и 4 впитывают антисептики и ЛКМ по-другому, чем доски «высоких сортов». В результате мы получаем БО'ЛЬШИЙ разброс по оттенку цвета на поверхности изделий сортов 3 и 4, чем это бывает у сортов «О», 1 или 2.

В изделиях низких сортов присутствует в значительной степени сердцевина, т.е. самая рыхлая и пористая часть ствола. При обработке антисептиками и ЛКМ это приводит к короблению и растрескиванию изделий, как в момент окраски, так и после, когда изделия будут уже установлены. **Также к повышенному растрескиванию изделий приводит и т.н. «скрытый монтаж», при котором доски крепятся к направляющим посредством пластин-«змеек» с завинчиванием шурупов в обратную сторону досок.**

Ещё одной особенностью изделий из лиственницы (в меньшей степени это проявляется у сосны или ели) является то, что при расположении годичных слоёв древесины параллельно плоскости распила – т.н. «тангентальный распил» особо тонкие слои волокон могут отсоединяться от основы и «задираться» вверх: этот эффект называется «отлупным растрескиванием». Дефектом это не считается, так как не влияет на прочность изделия. Для улучшения их внешнего вида такие доски могут быть подвергнуты несложному ремонту и перекраске за дополнительную плату. Обычно процент таких изделий не превышает 3% - 5% от общего количества в партии.

- 2.1. Покрытие должно быть нанесено равномерным слоем, повторяющим контуры поверхности изделий. Не допускаются потёки, брызги, полосы закраски, следы кисти (валика) и прочие дефекты нанесения.
- 2.2. Покрытие должно иметь одинаковую степень блеска (матовости) на всей поверхности изделия.
- 2.3. На поверхности покрытия не должно быть свежих сколов и царапин, следов пыли, пузырьков лака (краски и других ЛКМ), посторонних включений, нарушающих (изменяющих) внешний вид изделий.
- 2.4. Однотонность покрытия при окраске светлыми лессирующими и прозрачными ЛКМ зависит от однотонности основы – поверхности окрашиваемого изделия, поскольку основа может впитывать ЛКМ неравномерно. При окраске укрывистыми ЛКМ (красками и эмалями) поверхность окрашенного изделия должна быть однотонной по цвету на всей его площади.
- 2.5. Степень проявления естественной текстуры древесины (пористость, структура волокон и т.д.) при окраске определяется Заказчиком и Исполнителем на основе образцов покрытия, которые утверждаются и подписываются сторонами.
- 2.6. Для строгого соответствия утверждённых образцов партии окрашенных изделий Заказчик оплачивает изготовление стенда площадью не менее 1,5 м² из досок той партии, которая пойдёт в покраску. **Только в этом случае Заказчик имеет право предъявить претензии по несоответствию партии окрашенных изделий утверждённому образцу.**
- 2.7. Претензии к Исполнителю по качеству лакокрасочного покрытия могут быть предъявлены только и исключительно ДО МОНТАЖА изделий. Смонтированные изделия считаются прошедшими проверку и соответствующими качеству. После монтажа НЕ ПРИНИМАЮТСЯ претензии по разнотону и разноотеночности цвета покрытия, по фактуре и текстуре досок. По

смонтированным изделиям в течение гарантийного срока могут быть рассмотрены претензии Заказчика только по значительной (более расчётной) потере цвета покрытия, по его отслоению или смыву осадками.

3. Критерии сортировки погонажных изделий Заказчиков, принимаемых в работу. (Указывается для каждого Заказа).

4. Рекомендации по хранению окрашенных погонажных изделий и по уходу за ними.

- 4.1. Важно учитывать, что свежеокрашенным изделиям необходимо определённое время на то, чтобы лакокрасочное покрытие полностью полимеризовалось и набрало прочность. Этот процесс занимает от 3-х до 10 суток при температуре окружающей среды не ниже 18 градусов Цельсия. Точный срок зависит от типа и вида использованного ЛКМ. При более низкой температуре процесс полимеризации может затянуться или (при низких температурах) остановиться, не завершившись полностью. Поэтому необходимо заказывать окрашенные погонажные изделия заблаговременно, чтобы покрытие успело набрать прочность, и не было так сильно восприимчиво к царапинам, затирам и прочим мелким дефектам, которыми зачастую сопровождается процесс укладки и монтажа Изделий на объекте Заказчика.
- 4.2. Изделия должны храниться в оригинальной упаковке, в сухом, хорошо проветриваемом месте, укрытом от атмосферных осадков и прямых лучей солнца. Окрашенные изделия не боятся холода, но могут пострадать из-за попадания на них осадков, а также из-за перепадов температуры и влажности или из-за сильного нагрева солнцем – внутри пачек может образоваться конденсат, который повредит покрытие. Это важно учитывать, если упакованные изделия хранятся под открытым небом.
- 4.3. Если изделия укрываются непромокаемыми материалами для защиты от атмосферных осадков (баннеры, плёнка, брезент и т.д.), необходимо обязательно оставлять зазоры не менее 10 см для проветривания между баннером (плёнкой, брезентом и т.д.) и изделиями по всей длине сверху и по бокам. Если этого не сделать, высока вероятность образования конденсата под поверхностью укрывного материала или упаковки изделий, который может вызвать образование плесени, коробление или растрескивание изделий, потерю защитных свойств лакокрасочного покрытия. Неправильное хранение изделий может привести к потере гарантии на них.
- 4.4. Если в процессе установки приходится делать перерывы в работе из-за плохих погодных условий, нужно накрыть распакованные изделия плёнкой, баннером или брезентом, обязательно оставив зазоры для проветривания. При работе с изделиями рекомендуется не распаковывать сразу слишком большое количество пачек, чтобы изменения погодных условий не влияли на них.
- 4.5. При укладке изделий внутри отапливаемых помещений в осенне-зимний период нужно заранее занести необходимое количество материала в помещение, где будет производиться укладка, надрезать упаковочную плёнку (если она имеется) во избежание появления под ней конденсата и выдержать изделия при температуре помещения.
- 4.6. При разнице температуры хранения изделий и температуры укладки от 5 до 10 градусов Цельсия рекомендуется выдерживать изделия в помещении не менее 12 часов. При разнице температур от 10 до 20 градусов – не менее суток. А при разнице температур более 20 градусов – не менее 2-х суток.
- 4.7. При уходе за окрашенными погонажными изделиями после их укладки нельзя использовать абразивные материалы или агрессивные химические составы (содержащие кислоты, щёлочь, растворители и проч.), которые могут повредить окрашенную поверхность.
- 4.8. Естественное изменение цвета древесины и фактуры покрытия, выделения смолы и живицы естественным путём или под воздействием окружающей среды (ультрафиолетового излучения, осадков, ветра, загрязнения воздуха), не подпадают под действие гарантий Исполнителя. Для замедления действия вышеуказанных природных явлений на изделия Исполнитель рекомендует Заказчику не реже 1 раза в год проводить очистку и обработку изделий надлежащими защитными ЛКМ.
- 4.9. Исполнитель не несёт ответственность за деформацию изделий, вызванную остаточным напряжением древесины или незапланированным воздействием природных факторов, за порчу изделий или другие их дефекты, которые возникли из-за несоблюдения Заказчиком указанных выше требований, либо из-за неумелых или злонамеренных действий третьих лиц.

Настоящая Памятка подготовлена на основе многолетнего опыта работы сотрудников ООО «Буманс Хаус» по окраске и монтажу фасадных досок и террасных покрытий из натуральной древесины. Надеемся, что приведённая в этой Памятке информация поможет Заказчику правильно организовать работы по обустройству дома или террасы, чтобы избежать недоразумений и конфликтов.

Директор ООО «Буманс Хаус»

_____/А. Абрамов/

Заказчик по Договору с ООО «Буманс Хаус»

_____/_____/