

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ В ФОРМАТЕ НАСТАВНИЧЕСТВА
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

р.п. Маркова

«01» января 2025 года

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Синица Эдуард Олегович, ИНН 380470304849, ОГРНИП 321385000010460, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту по оказанию услуг обучения в формате наставничества (далее по тексту Договор-оферты, оферта) по программе Наставничества неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания услуг обучения в формате наставничества (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания услуг обучения в формате наставничества. Данная оферта заключена на принципе свободы договора в соответствии со ст. 421 ГК РФ.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной 100% оплаты или частичной оплаты услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обстоятельства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Предоставление доступа является в соответствии со ст. 1235 ГК РФ неисключительной лицензией на право пользования (просмотра) материалов, без права передачи как полностью, так и частично третьим лицам.

1.9. Исполнитель самостоятельно определяет общий концепт, формат, тип и объем оказываемых Услуг.

1.10. Условия оказания Услуг могут также сообщаться подрядчиками Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, либо в чате Телеграм – канале, об этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

1.11. Договор-оферта не может быть отозван. Исполнитель имеет право на отзыв оферты только до совершения акцепта.

1.12. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.13. В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1: «Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Таким образом, к отношениям, установленным между Сторонами договора, не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

2. Термины и определения

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** — настоящий публичный договор на оказание оказания услуг обучения в формате наставничества, расположенная по ссылке: <https://edsinita.ru/oferta>.

2.1.2. **Сайт** — интернет-сайт: <https://edsinita.ru/> и его поддомены, используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчиком и предоставления информации.

2.1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате услуг в размере полной 100 % оплаты или частичной оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

2.1.4. **Наставничество** – совокупность последовательно-выстроенных материалов, нацеленных на передачу информации от Заказчика Исполнителю.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя Услуг в формате наставничества (групповой и индивидуальный формат) в режиме онлайн.

3.2. Услуги включают в себя:

3.2.1. Проведение еженедельных групповых звонков в дату и время, назначенные Исполнителем (один раз в неделю);

3.2.2. Проведение индивидуальных звонков в чате Telegram по запросу Заказчика за отдельную плату (не чаще одного раза в неделю);

3.2.3. Предоставление доступа к групповому чату;

3.2.4. Предоставление доступа к материалам, размещенным в закрытом Телеграм-боте;

3.2.5. Обратная связь Исполнителя в чате и проверка выполнения домашних заданий;

3.2.6. Размещение записи групповых звонков в чате с наставником и другими участниками;

3.3. Срок оказания услуг по Договору составляет три месяца.

3.4. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги.

3.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с

использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг. Площадка для проведения звонков определяется Исполнителем самостоятельно.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программу Наставничества, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.7. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

3.8. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц.

3.9. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

4. Срок действия договора

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует в течение 3 месяцев, если не будет расторгнут одной из Сторон.

5. Стоимость и условия оказания услуг

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору согласована Сторонами до его заключения.

5.1.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг при условии 100% предоплаты этой Услуги или оплаты первого платежа в порядке банковской или внутренней рассрочки на условиях, предложенных Исполнителем.

5.1.2. Бронь (задаток), внесенный Заказчиком, в счет последующего обеспечения обязательства вступить в договорные отношения с Исполнителем и фиксация за ним места, не исполнившего данное обязательство, на основании ст. 381 ГК РФ является не возвратным.

5.1.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг или оплаты с помощью банковской или внутренней рассрочки на условиях, предложенных Исполнителем.

5.2. В случае, если Заказчик нарушил условия оплаты, допустив просрочку более чем пять календарных дней, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

5.3. В случае оплаты услуг Исполнителя при выборе способа оплаты «Банковская рассрочка» Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующей кредитной организацией. В случае расторжения Договора, а также в случае возврата денежных средств, внесенных указанным способом оплаты, комиссия за оформление рассрочки не подлежит компенсации со стороны Исполнителя.

5.4. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений без направления дополнительного уведомления.

5.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5.8. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.

5.9. Участие подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки и приглашения предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие.

5.10. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.11. При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

5.12. Услуги считаются оказанными:

5.12.1. В части проведения еженедельного группового звонка - в момент его окончания, либо в момент предоставления ссылки к записи, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет;

5.12.2. В части предоставления доступа к чату с наставником и другими участниками - в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления и некорректной контактной информации Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат. В случае, если Заказчик вышел из чата, услуга все равно считается оказанной.

5.13. Звонки, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос звонков по инициативе Заказчика не допускается, исключительно по согласованию с Исполнителем.

5.14. В случае пропуска по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе предложить повторное проведение звонка по согласованию с Исполнителем или получить информацию в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.15. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению группового звонка или в случае некорректного поведения по отношению к Исполнителю или другим участникам (в общем чате, на образовательной платформе или в иных формах коммуникации). Некорректным поведением считается нарушение правил проведения мероприятий, запланированных Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: общение на отвлеченные темы, голосовые сообщения вместо текстовых, текстовые сообщения более 10 предложений, использование множества символов или смайлов (больше 5) в сообщении.

5.16. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в соответствии с этапами, определенными в п. 5.14.

5.17. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием программы Наставничества и информацией, предоставленной от Исполнителя, и самостоятельно несет ответственность за прохождение программы Наставничества.

5.18. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в предоставлении услуг по Наставничеству в случае установления факта передачи им реквизитов для

участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в программе, третьим лицам за плату.

5.19. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу Наставничества, для целей, не предусмотренных настоящим Договором, влечет взыскание штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой.

6.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

6.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя или его репутации, а также не использовать информацию, полученную от других участников наставничества.

6.1.5. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки.

6.1.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

6.1.7. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.1.8. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты.

6.1.9. Не допускать третьих лиц к использованию доступной Заказчику информации в рамках оказания услуг по программе Наставничества. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным услугам по программе Наставничества, удержав фактически понесенные расходы за оказанные Услуги.

6.1.10. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

6.1.11. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

6.1.12. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

6.1.13. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору по запросу Исполнителя.

6.1.14. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения

коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

6.1.15. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая тему указанного Наставничества, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия в Наставничестве, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Наставничества, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Наставничестве до момента оплаты.

6.1.16. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

6.1.17. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

6.1.17.1. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

6.1.17.2. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

6.1.17.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.1.17.4. Не появляться на встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

6.1.17.5. Не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

6.1.17.6. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений в корректной форме.

6.2.4. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Наставничества, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу освоения материала на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию или удалить Заказчика с площадки, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

6.3.2. Делать письменные записи, получать разъяснения по теме Наставничества, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

6.3.3. В любое время в одностороннем порядке отозвать свое согласие на получение информационной (рекламной) рассылки, обработку персональных данных (осознавая и понимая, что данный отзыв исключит возможность оказывать Услуги по настоящему Договору). При этом стоимость оплаченных Услуг Заказчику не возвращается даже в том случае, если Услуги не были оказаны.

6.3.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.3.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;

6.3.6. Обращаться к Исполнителю с просьбой организовать индивидуальный звонок с Исполнителем не чаще одного раза в неделю в дополнительно согласованное время и за дополнительную оплату, отдельно согласованную с Исполнителем.

6.3.7. Также бонусом (на безвозмездной основе) Заказчику предоставляется доступ к возможности получить обратную связь от Исполнителя или трекера при проверке домашних заданий, Заказчику предоставляется право после прохождения каждой новой темы сдавать самостоятельные задания, проверка заданий, которые выполнены по уже пройденному материалу не осуществляется, а также не осуществляется проверка заданий, выполненных одновременно по всему пройденному материалу в конце программы Наставничества.

6.3.8. Пропускать назначенные мероприятия, при этом отсутствие Заказчика расценивается как отказ от соответствующей Услуги. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату не подлежат.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

6.4.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

6.4.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовойной) информации, непредставления (несвоевременного представления) данных, необходимых для оказания услуг.

6.4.4. При оказании Услуг в формате онлайн Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы. Исполнитель имеет право в любое время произвести замену одной Платформы на другую.

6.4.5. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

6.4.6. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения запланированных мероприятий, а также иные условия. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации в общем чате и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

6.4.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, до оплаты услуг, Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг.

7.5. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Все материалы, предоставленные Заказчику, носят информационный и общедоступный характер, не учитывают личные особенности Заказчика, применяются Заказчиком на свой страх и риск.

7.6. Содержание материалов формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.

7.7. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

7.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не уведомил Исполнителя об отказе от Услуг, не воспользовался Услугами, например, не смотрел предоставленные материалы, не общался в чате, не выполнял задания, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.9. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время прохождения Наставничества.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

8. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг.

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

8.2.1. Оскорбления Исполнителя.

8.2.2. Распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

8.2.3. В случае, если по мнению Заказчика оказываемая Услуга Исполнителем не соответствует действующему законодательству Российской Федерации и/или Услуга ненадлежащего качества, Заказчик обязуется предоставить подтверждение вышеуказанных обстоятельств в виде

скриншотов и/или фотографий в формате PDF или JPEG, качество не ниже 300 (триста) dpi, на которых указаны несоответствия и/или подтверждение ненадлежащего качества. Если Заказчик не предоставляет вышеуказанное подтверждение обстоятельств, то Исполнитель имеет право не принимать претензию к рассмотрению, а требования оставить без удовлетворения в полном объеме.

8.2.4. Нарушения Заказчиком В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при заполнении заявки на сайте или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по правилам возврата, указанным в Договоре.

8.2.5. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц в процессе оказания услуг.

8.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте, на электронную почту Исполнителя eduard.sinitsa@yandex.ru.

8.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.5. При отказе от исполнения обязательств по Договору до старта Наставничества (не позднее 12 часов до старта) Заказчик может вернуть денежные средства за вычетом: комиссий обучающей платформы GetCourse, стоимости платформы ZOOM – совокупно составляющих 10% от стоимости услуг, комиссий платежных систем, а также стоимости фактически оказанных услуг (после старта Наставничества), расчет производится по формуле ниже.

8.6. Конкретная сумма фактически понесенных расходов для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя и за вычетом фактически оказанных Услуг на момент получения заявления о возврате по формуле:

Формула для расчета денежных средств к возврату:

$$S = O - P - R - D * n, \text{ где}$$

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств, составляющая стоимость услуг (денежные средства, фактически поступившие на счет Исполнителя). Плата за неисключительную лицензию (предоставление доступа к материалам) составляет 20% от общей стоимости за каждый месяц оказания услуг. Каждый неполный месяц оказания услуг считается полным месяцем в части предоставления доступа к материалам по правилам неисключительной лицензии.

P – комиссии обучающей платформы GetCourse, стоимость платформы ZOOM – совокупно составляющие 10% от стоимости услуг

R – комиссии платежных систем Исполнителя, расходы на оформление рассрочки ложатся на Заказчика

D – стоимость 1 недели оказания услуги, каждая неполная неделя тарифицируется как полная

n – количество недель оказанных услуг

При этом стоимость одной недели оказания услуг рассчитывается следующим образом:

$$D = O / n$$

Стоимость услуг по проверке домашних и/или тестовых заданий по информационным материалам не тарифицируется.

8.8. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

8.9. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата Стоимости услуг.

8.10. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения и увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка путем использования знаний и навыков, полученных при предоставлении информационно-консультационных услуг по программе Наставничества, в связи с тем, что предоставляется информация о том как увеличить доход, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения Услуги).

8.11. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства за оказанные услуги по предоставлению доступа к материалам программы Наставничества возврату не подлежат. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной в момент передачи доступа к материалам.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к сторонам по Договору, относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

9.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1., Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту eduard.sinita@yandex.ru.

9.4. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.5. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцать) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

9.6. Отсутствие времени для прохождения программы Наставничества у Заказчика по любым основаниям, будь то: нахождение в отпуске, командировке, загруженность в бизнесе, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочие не являются

обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), возврат денежных средств в таком случае не производится.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора, Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) заказным письмом с уведомлением о вручении другой Стороне. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.3. Извещения, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении.

10.3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте.

10.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя eduard.sinitsa@yandex.ru.

10.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд, по месту нахождения Исполнителя.

11. Результат интеллектуальной деятельности

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления консультационно-информационных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время предоставления информационных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности.

11.2. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

11.3. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

11.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору.

11.5. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках договора.

11.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках программы Наставничества без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

11.7. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. В случае нарушения обязательств, предусмотренных условиями Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

12. Политика конфиденциальности

12.1. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики, Политика размещена: <https://edsinita.ru/privacy>.

12.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Ресурсах Оператора.

12.3. Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов edsinita.ru и их поддоменов.

12.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

12.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой; соглашения, заключаемые между Оператором и Субъектом в порядке акцепта публичной оферты.

12.6. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий: заключение с Оператором соглашения, такого как, например, публичная оферта, при условии, что Субъекту в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики; либо при заказе услуг, а также при заполнении Специальной формы заказа услуг, расположенной в сети Интернет на Ресурсах Оператора или формы для обратной связи (при наличии); либо путем предоставления в ходе переписки с Оператором или его сотрудниками персональных данных для заказа услуг Оператора при оставлении отзыва об услугах Оператора на его ресурсах и/или оставленных Субъектом иным путем (при наличии).

12.7. Субъект считается давшим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия на кнопку «Купить» и/или «Оплатить» и/или проставления галочки в поле чек-бокса «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Офертой».

12.8. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

12.9. Оператор может обрабатывать персональную информацию указанными выше способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

12.10. Все оплаты, выплаты и возвраты совершаются Пользователем посредством функционала и сервисов Платежных агрегаторов/систем в соответствии с правилами, условиями и комиссиями, установленными такими агрегаторами/системами, с которыми у Оператора заключены соглашения. С условиями предоставления услуг Платежных агрегаторов/систем и осуществления

расчетов, Пользователь может ознакомиться в правовых документах, размещенных на соответствующих страницах сайта Платежного агрегатора/системы.

12.11. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Субъектом, в связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных, а также оставления заявки и заполнения регистрационной формы на покупку услуг Оператора Субъект является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Субъекта, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике; указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для оказания Оператором услуг. Субъект самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

12.12. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Для идентификации Пользователя, заполнившего на Сайте заявку для заказа услуг, для заключения и исполнения Договора оферты.	фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты	Общие. Пользователи Сайта, которые заполняют форму на Сайте Оператора с целью получения какой-либо услуги.	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления
Установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором в связи с исполнением Договора оферты; направление субъекту персональных данных уведомлений, запросов, ответов, документов в рамках исполнения	фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), действия на Сайте Оператора, сведения о	Общие. Пользователи Сайта, которые заполняют форму обратной связи Оператора; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления

Договора оферты; направление с согласия субъекта персональных данных сообщений рекламного информационного характера, в том числе таргетированной рекламы, на электронную почту, на номер мобильного телефона в мессенджерах о новостях Сайта, о новых услугах Оператора, совершение информационных звонков на номер мобильного телефона.	месторасположения, сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо.	за консультации ей о способе получения какой-либо услуги и/или получатели услуг Оператора, состоящие в договорных либо иных гражданско-правовых отношениях с Оператором		
Обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу, а также уведомлений, запросов, ответов, документов о платежах и расчетах, документов, имеющих правовое значение.	Персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и	Общие. Субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления

	выдавшем его органе.			
Для организации бухгалтерского и налогового учета	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность (при необходимости); реквизиты банковской карты (при осуществлении и возврата); номер расчетного счета (при необходимости);	Общие. Субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления
Для сбора обратной связи (отзывов) от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов, а также для публикации (размещения) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на ресурсах Оператора	фамилия, имя, информация об опыте получения услуг Оператора, ссылки на социальные сети и сайты.	Категория персональных данных и субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Получатели услуг Оператора, оставившие отзыв, комментарии и иные данные на	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления

согласия Пользователя информации о нем и обратной связи, связанной с получением услуг от Оператора.		Сайте Оператора, в социальных сетях Оператора, а также предоставившие обратную связь от получения услуг Оператора.		
Для осуществления рекламной и информационной рассылки, связанной с информированием Пользователя (клиентов) об обновленных услугах или товарах Оператора, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или с Сайта путем рассылки на электронную почту Пользователя.	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).	Общие. Категория персональных данных и субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Получатели услуг Оператора, оставившие отзыв, комментарии и иные данные на Сайте Оператора, в социальных сетях Оператора, а также предоставившие обратную связь от получения услуг Оператора.	До достижения целей или отзыва согласия на обработку персональных данных	Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с персонального компьютера Оператора без возможности восстановления

12.13. Субъектом персональных данных могут являться: физическое лицо, которое передало свои персональные данные Оператору самостоятельно, способами и в порядке, предусмотренном Офертой; законный представитель физического лица, если данные передал такой представитель.

12.14. Для каждой категории субъектов в состав персональной информации включаются следующие данные, которые собираются и обрабатываются следующим образом: Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при заказе услуг Оператора при регистрации/оставлении заявки на Сайте с целью получения услуг или информации о них у Оператора; Данные, которые автоматически передаются оборудованию Оператора в процессе соединения с установленным на устройстве Пользователя программным обеспечением: IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ), информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi или проводной сети, дата и время доступа, адреса и содержание запросов, http/https заголовки, веб-маяки и пиксельные теги; Данные о геолокации (информация о месте нахождения оборудования Пользователя), если Пользователь разрешил оборудованию предоставлять их; Данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем при проведении платежных операций через Сайт и/или Платежной системы с которым у Оператора заключено соглашение. О специальных категориях персональных данных: Оператор не собирает конфиденциальную информацию, такую как данные GPS, расовая или этническая принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные, сексуальная ориентация и гендерная идентичность, биометрические данные или данные о состоянии здоровья.

12.15. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

12.16. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

12.17. Персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием, а также вручную. Для защиты и обеспечения конфиденциальности Оператор соблюдает внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

12.18. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

12.19. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

12.20. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством случаях.

12.21. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

12.22. Оператор вправе передать персональную информацию следующим третьим лицам:

Партнерские сервисы: Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять Пользователям определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные Пользователя могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей: **Поставщики платежных услуг - ООО «Система Геткурс»** и/или иные поставщики

платежных услуг, которые могут получать (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, адрес электронной почты, физический адрес, идентификационный номер, имя держателя карты, адрес держателя карты, имя держателя кредитной карты, срок действия кредитной карты, тип кредитной карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Они исключительно и напрямую передаются соответствующему обработчику платежей; **Платформе GetCourse**, используемой Оператором для проведения обучения, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru>, а также для получения информации о Пользователях Сайта, прошедших обучение, и совершения рассылок в их адрес. С политикой в отношении обработки персональных данных **ООО «Система Геткурс»** вы можете ознакомиться на странице: https://getcourse.ru/privacy_policy; **правопреемникам:** в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов, или в случае банкротства правопреемнику, как того требует закон и в рамках универсального правопреемства; любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством; лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов; в случае если Пользователь сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Пользователем функции Сайта, оказания прямо запрошенной Пользователем услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Пользователем. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

12.23. Если у Пользователя возникнут вопросы о периодах хранения персональных данных ему необходимо связаться с Оператором написав на адрес электронной почты eduard.sinita@yandex.ru.

12.24. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователей согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь; оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

12.25. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

12.26. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

12.27. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

12.28. Пользователь в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы на сообщения) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений: путем направления уведомления на электронную почту Оператора: eduard.sinita@yandex.ru.

12.29. Пользователь согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений не ранее чем через 24 часа после выполнения указанных действий.

12.30. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, также жалобы, обратившись к Оператору с помощью электронной почты eduard.sinita@yandex.ru. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись Пользователя или его представителя.

12.31. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.32. Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных (ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных) все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

12.33. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

12.34. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.35. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

12.36. Чтобы Политика конфиденциальности всегда соответствовала действующим законодательным требованиям, Оператор оставляет за собой право вносить в нее изменения в любое время.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

13.3. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

13.4. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

13.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

Совершая действия по оплате, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных ИП Синица Э.О.

Давая согласие, физическое лицо подтверждает, что:

- действует свободно, своей волей и в своем интересе;
- является дееспособным;
- согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1. Согласие дается на обработку персональных данных: как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, паспортные данные, изображение.
- иная информация, обрабатываемая ИП: данные о технических средствах (устройствах) — IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; сведения об использовании Сервисов; информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies; информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах, пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения.

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. ИП осуществляет связанные с обработкой персональных данных процессы в целях выполнения своих обязательств.

Таковыми обязательствами ИП являются:

- для обработки заявки на получение услуг и идентификации меня;
- для обработки и получения платежей, оспаривания платежа, определение права на получение кредитной линии;
- для предоставления эффективной клиентской и технической поддержки;
- для осуществления рекламной рассылки, а также информации, касающейся обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или партнеров Оператора путем рассылки на электронную почту, информационных звонков на номера мобильных телефонов Субъекта персональных данных;
- для обработки обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором, а также уведомлений, запросов, ответов, документов о платежах и расчетах, документов, имеющих правовое значение;
- на проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества Сайта;
- на публикацию (размещение) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на ресурсах Оператора информации обо мне и обратной связи, связанной с получением услуг от Оператора;
- для создания учетной записи для предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Оператора и/или Платформе Getcourse

5. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ИП осуществляет обработку персональных данных. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является: заявка, публичная оферта, Федеральный закон «О рекламе» № 38-ФЗ, в том числе Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7. Персональные данные обрабатываются до удаления учетной записи Субъекта персональных данных. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Субъекта персональных данных.

8. Согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ИП по адресу его электронной почты eduard.sinita@yandex.ru.

9. В случае отзыва физическим лицом или его представителем согласия на обработку персональных данных, ИП вправе продолжить обработку персональных данных без согласия физического лица при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.8 и п.9 Согласия или до момента отказа от Договора.

Я обязуюсь принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны.

Я обязуюсь не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм и гарантирую, что мои персональные данные являются достоверными и принадлежат именно мне. Я обязуюсь возместить Оператору любой ущерб и убытки (в том числе в связи с применением к Оператору мер административной или иной ответственности), возникшие из-за использования мной чужих персональных данных.

Согласие расположено на сайте: edsinita.ru

14. Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Синица Эдуард Олегович

ИНН 380470304849

ОГРНИП 321385000010460

eduard.sinita@yandex.ru