Ćwiczenie: Plan wyrażania znaczącego uznania

Cel i typ zadania: Jest to praca grupowa mająca na celu zaoferowanie uczestnikom możliwości zaplanowania procedury znaczącego uznania, która zostanie wdrożona w ich miejscach pracy.

Czas trwania: 45-60 min

Materiały: kartki papieru flipchart, marker

Instrukcja:

Proszę podzielić uczestników na zespoły złożone z 3-4 osób. Proszę powiedzieć uczestnikom, że zostali uznani za ekspertów w zakresie znaczącego uznania. Zadaniem zespołów jest przygotowanie krótkiego planu/strategii dot. wprowadzenia polityki wyrażania uznania na ich oddziale. Dysponują ograniczonym budżetem - pieniędzy wystarczy tylko na zakup pewnych materiałów (np. tablicy ogłoszeń, kolorowego papieru, notatek samoprzylepnych, plakietek itp.) Ich plan powinien obejmować okres jednego miesiąca i dać się powielić w kolejnych miesiącach. Plan powinien obejmować co najmniej:

- 2-3 niezbyt wymagające ćwiczenia, które każda osoba może wykonać

- 1-2 ćwiczenia grupowe, które mogłyby się odbywać co kilka tygodni

- 1 większe ćwiczenie, które mogłaby się odbywać co 6-12 miesięcy

Proszę powiedzieć uczestnikom, aby poczynili wszystkie niezbędne założenia dotyczące oddziału. Założenia te powinny zostać określone na samym początku planowania.

Proszę dać zespołom tablice flipchart i markery. Proszę powiedzieć uczestnikom, że mają 20 minut na wykonanie zadania, po czym mają zaprezentować swoje plany pozostałym uczestnikom.

Po upływie 20 minut należy poprosić uczestników, aby zaprezentowali przygotowane plany. Proszę omówić plan każdego zespołu i poprosić o uwagi i sugestie uczestników. Proszę pamiętać, aby podkreślić następujące kwestie:

- znaczące uznanie nie wymaga dużych wydatków

- znaczące uznanie powinno być wyrażane regularnie, a nie sporadycznie

- wszyscy członkowie zespołu są odpowiedzialni za wyrażanie znaczącego uznania dla pracy innych, nie tylko przełożeni

- sami decydujemy o wyrażaniu znaczącego uznania i tym samym przyczynianiu się do tworzenia zdrowego środowiska pracy