

RTD Academy - Documento #3

Elenco dei servizi da gestire attraverso app IO

Il Codice dell'amministrazione digitale, come modificato dal Decreto "Semplificazioni" (DL n. 76/2020), prevede che le amministrazioni devono rendere fruibili i propri servizi in rete attraverso l'app IO, salvo impedimenti di natura tecnologica attestati da PagoPA S.p.A. Al contempo, è prevista la possibilità di presentare istanze, dichiarazioni e autocertificazioni mediante l'app IO.

Le amministrazioni devono, quindi, avviare i progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021.

Nell'ambito dell'iniziativa [RTD Academy](#), la community dei responsabili per la transizione al digitale ha collaborato per definire un primo elenco dei servizi da portare su IO, divisi per tipologia di amministrazioni.

ELENCO DEI SERVIZI DA PORTARE SU IO

COMUNI/PROVINCE

- Notifiche amministrative di qualsiasi genere
- iscrizione a concorso e pagamento relativa tassa
- Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, TARI ecc.)
- COSAP/TOSAP
- Canone patrimoniale unico
- Richiesta accesso atti - Archivio comunale e/o storico
- Richiesta accesso atti pratiche edilizie
- Accesso civico
- ICI/IMU
- Tessere elettorali, candidature scrutatori di seggio
- Iscrizione Albo degli scrutatori, Albo dei presidenti di seggio, Giudici di Pace
- Mensa scolastica
- Trasporto scolastico
- Richiesta rilascio/rinnovo contrassegno parcheggio invalidi
- Pagamento imposta di bollo
- Servizio assistenza sociale e relativo pagamento
- Diritti di segreteria
- Imposta di affissione pubblicitaria ICP
- Iscrizione asili nido comunali
- Pagamento sale e locali comunali
- Imposta di soggiorno
- Sanzioni amministrative
- Sanzioni del Codice della Strada
- Emissione carta d'identità Elettronica e avviso scadenza carta identità
- Certificati e visure anagrafiche
- Passi carrabili
- Autorizzazioni suolo pubblico

RTD Academy - Documento #3

- Oneri di urbanizzazione
- Profilo del committente (sicuramente per consultazione bandi di gara e avvisi relativi a procedure disciplinate dal D.Lgs. 50/2016; da valutare bene l'interazione con le piattaforme telematiche ex art. 58 D.Lgs. 50/2016 relativamente alla partecipazione a tali procedure)
- Rette scolastiche
- Mense scolastiche
- Richiesta diete speciali Trasporto scolastico
- Pagamento zone blu di parcheggio
- Contributi
- Domande per Borse di studio, centri estivi
- Prenotazioni appuntamenti nei vari uffici
- Prenotazione uso sale comunali
- Servizi bibliotecari
- SERVIZI CIMITERIALI (es. LUCI VOTIVE)
- IDRICO
- FITTI E CANONI
- Rilascio autorizzazioni
 - Permesso ZTL
 - Accesso aree pedonali
 - Disabilità
- Servizi a Domanda Individuale (raggruppa molti di quelli sopra, es: mensa, trasp. scolastico, rette, richiesta contributo, richiesta spazi/attrezzature, etc.)

AMMINISTRAZIONI SANITARIE

- Fascicolo sanitario elettronico
 - a. Ricette dematerializzate
 - b. Patient Summary
 - c. Referti
 - d. Taccuino
 - e. Emergency dataset
 - f. Minori a carico o affidati mediante tutela legale
 - g. Notifiche di accesso ai propri dati sanitari condivisi su FSE
- Digital Twin
- Pagamento ticket (Notifica push prenotazione, promemoria e pagamento)
- Referto
- Gestione prenotazioni (anche per tamponi COVID19)
- Prenotazione ricetta rossa (Non più attuale) e ricetta dematerializzata
- Scelta e revoca del medico
- Esenzioni
- Servizi informativi sulla medicina di base e modalità prenotazione visite
- Promemoria prestazione (remind) per ottimizzazione liste d'attesa
- Notifica e promemoria appuntamenti per obblighi vaccinali
- Diritti e sanzioni afferenti il Dipartimento di Prevenzione

RTD Academy - Documento #3

- Domicilio digitale per l'accesso alla Televisita ed al Teleconsulto
- Centro notifiche ADI
- Centro notifiche screening sanitari
- Centro notifiche per il percorso gestazionale
- Centro notifiche rete oncologica
- Notifiche risultati tamponi covid-19
- Domanda per l'effettuazione di tirocinio e altre forme di stage

UNIVERSITÀ

- Prenotazione appelli d'esame
- Ammissione al dottorato di ricerca
- Candidatura online a tirocini e annunci di lavoro
- Cedolino stipendi
- Immatricolazioni e iscrizioni online
- Reclami e segnalazioni
- Pagamento Tasse iscrizione
- Gestione carriera studente
- Promemoria scadenze...
- Orario delle lezioni

CITTA' METROPOLITANE

- Sanzioni Polizia Locale
- Occupazioni di suolo pubblico
- Autorizzazioni ambientali

CAMERE DI COMMERCIO

- Pagamento diritti annuali di iscrizione
- pagamento servizi di mediazione/conciliazione
- Richiesta e pagamento servizi statistici
- pagamento servizi metrici
- servizi albo gestori ambientali
- Servizi commercio estero (prenotazione e pagamento)
- rilascio visure e certificati registro imprese (e relativo pagamento)
- Richiesta e pagamento dispositivo di firma digitale e/o firma digitale remota
- Richiesta carta tachigrafica

SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI PER IL LAVORO

- iscrizione ai percorsi formativi
- rilascio dei certificati delle competenze)

ORDINI PROFESSIONALI

RTD Academy - Documento #3

- iscrizione/ cancellazione on line
- pagamento iscrizione Albo professionale
- iscrizione ai corsi di formazione
- promemoria scadenze

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE

- Comunicazioni scadenze oneri concessionari
- pagamento oneri concessionari
- rilascio permessi di accesso in porto

GESTORI DI SERVIZI PUBBLICI LOCALI E DI RETE

- Accesso al contratto d'utenza
- Fatture e bollettini
- Autolettura contatori
- Pagamenti on line
- Gestione ticket
- Volture e variazioni contrattuali
- Segnalazioni online
- Gestione appuntamenti/uffici