

Кому (Наименование коллекторского агентства):

Куда (адрес): _____

От (ФИО): _____

Адрес для обратной корреспонденции:

Заявление

Между мной, ФИО, и _____ (Наименование Банка) был заключен кредитный(ые) договор(ы) / договор(ы) займа.

Позднее мне стало известно, что права требования по кредитным договорам были уступлены _____ (наименование коллекторского агентства).

В соответствии со ст. 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Закон устанавливает, что информация должна доводиться до сведения потребителей способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке. А статья 10 указанного Закона обязывает изготовителя (исполнителя, продавца) своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию.

В соответствии со ст. 26 Закона «О банках и банковской деятельности» справки по счетам и вкладам физических лиц выдаются кредитной организацией владельцам счетов и вкладов. В силу ст. 857 ГК РФ сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самим клиентам или их представителям.

Также статьей 12 Закона «О защите прав потребителей», статьей 8 Закона «О банках и банковской деятельности» предусмотрена ответственность кредитной организации (исполнителя) за введение физических лиц в заблуждение путем непредоставления информации либо путем предоставления недостоверной или неполной информации.

В связи с чем, я, как клиент Банка имею право на получение информации об оказываемой Банком услуге по кредитованию.

На основании всего выше изложенного, убедительно прошу Вас, в установленном действующим законодательством РФ порядке предоставить:

- копию(ии) кредитного(ых) договора(ов) / договора(ов) займа *(при необходимости)*;
- справку(и) о размере задолженности по кредитному(ым) договору(ам) / договору(ам) займа;
- копию(ии) договора(ов) уступки прав требования по кредитному(ым) договору(ам) / договору(ам) займа.

Справку прошу направить почтой по адресу: _____.

Приложение: копия паспорта (стр. 2,3,4,5,6,7,18,19).

_____ / ФИО

« _____ » _____ 202__ г.