ОБУЧЕНИЕ НА АППАРАТЕ BEAUTYLIZER®, ТИП RSL

Часть 1. Общие положения

При покупке аппарата компания «Robotic Therapeutics» предоставляет Заказчику обучение двух специалистов бесплатно. Программа обучения состоит из теоретической и практической частей.

1.1. В случае, если Заказчику требуется обучить большее количество специалистов, необходимо произвести доплату. Стоимость и условия обучения дополнительных специалистов оговариваются с менеджером, проводившим сделку по покупке оборудования компании «Robotic Therapeutics». Менеджер выставляет заказчику счет, и обучение проводится после оплаты.
1.2. Бесплатным обучением двух сотрудников можно воспользоваться в течении 3-х месяцев с даты получения аппарата Заказчиком. По истечении этого срока возможность проведения бесплатного обучения считается для Заказчика утраченной; в этом случае обучение будет проводиться платно. Для обучения сотрудников необходимо запросить счет на оплату у менеджера, ведущего сделку. Обучение будет согласовано, назначено и проведено после оплаты счета.
1.3. В случае, если согласованное и назначенное обучение не состоялось по вине Заказчика, без уважительной причины и предупреждения (в срок не позднее чем за 48 часов до назначенной даты), возможность проведения бесплатного обучения считается для Заказчика утраченной и будет проводиться платно, с назначением новой даты и после совершенной оплаты.

Часть 2. Порядок проведения обучения

2.1. После согласования даты обучения тренер высылает заказчику видеоурок теоретической части для изучения специалистами, которые будут обучаться практической работе и в дальнейшем работать на аппарате Beautylizer®. В день обучения тренер начинает занятие с аттестации специалистов. Тест проводится для оценки знания специалистами теоретической части. После аттестации тренер отвечает на вопросы специалистов, затем приступает к практической части обучения.
2.2. Время проведения обучения двух специалистов составляет 6 часов. Из них:
- аттестация и ответы на вопросы – 1 час,
- практический блок – 4,5 часа (демонстрация тренера – 1-1,5 часа, отработка специалистами – 3-3,5 часа.)
- выдача сертификатов, фотографирование – 15 мин.

2.3. Если количество одновременно обучающихся специалистов 4 человека и более, то обучение проводится за два дня. Любые другие условия могут оговариваться с Заказчиком индивидуально.
2.4. Обучение проводится по методике Beautylizer®, выполнение процедуры RSL Sculpting, составленной компанией Robotic Therapeutics, которая содержит в себе полный перечень рекомендаций по работе с аппаратом и является основополагающим документом, регламентирующим обучение. Методика Beautylizer® состоит из описания теории и практики, является единой, стандартной и обязательной к выполнению при работе с аппаратом Beautylizer®.
2.5. Проводить обучение имеют право только авторизованные тренеры компании «Robotic Therapeutics». Список авторизованных тренеров можно получить по запросу, направленному на адрес производителя.
2.6. Обучение может проводиться в офисе компании «Robotic Therapeutics» либо на территории Заказчика с выездом авторизованного тренера компании «Robotic Therapeutics»; онлайн обучение на аппарате не предусмотрено.
2.7. При покупке оборудования дата и время обучения согласовывается с Заказчиком. Дата и время подтверждается тренером компании «Robotic Therapeutics» после поступления денежных средств на расчетный счет компании «Robotic Therapeutics» и оформления товарной накладной после отгрузки аппарата в отделе доставки.
2.8. При дополнительном обучении специалистов, дата и время обучения согласовывается с Заказчиком и назначается тренером компании «Robotic Therapeutics» после подтверждения Заказчиком произведенной оплаты за обучение.

Часть 3. Требования к обучающимся специалистам

3.1. Проходить обучение и работать на аппарате Beautylizer® могут специалисты с медицинским образованием (средним/высшим); косметологи-эстетисты, имеющие соответствующий диплом; массажисты с медицинским образованием (средним/высшим); массажисты, прошедшие курсы подготовки в специализированных учебных заведениях с соответствующими документами.

3.2. Перед обучением, но после выполнения условий части 1, с Заказчиком обговаривается: количество обучающихся специалистов, дата, время, стоимость обучения, а также затраты, связанные с выездом тренера (заказчику направляется чек-лист и регламент обучения).

3.3. Перед обучением тренер заполняет «Анкету обучающегося». Информация, полученная из анкеты, не передается третьим лицам и используется исключительно внутри компании «Robotic Therapeutics».

3.4. Со стороны обучающихся регламент обучения предполагает следующее:

- Обучающийся специалист должен присутствовать на обучении в течение всего времени, выучить заранее теоретическую часть и пройти тестирование, просмотреть демонстрацию тренера и отработать практические навыки.
- Обучающийся специалист должен быть освобожден от основной работы на время проведения обучения. При несоблюдении регламента обучения обучающимися «Robotic Therapeutics» не несет ответственность за качество обучения и имеет право не выдать Сертификат о прохождении обучения. Опоздание обучающихся после начала обучения более чем на 15 минут или частичное отсутствие /уход до окончания занятий без согласования с тренером может рассматриваться как несоблюдение регламента.

3.5. Во время обучения категорически запрещается проводить видеосъемку и аудио запись обучающего тренера без специального разрешения на то представителя компании «Robotic Therapeutics». Все материалы, которые нужны для отработки практических навыков, обучающий тренер высылает специалистам.

3.6. Аттестация. После самостоятельного изучения теоретической части обучения, слушатели проходят обязательное тестирование и проверку знаний на усвоение теоретических основ методики Beautylizer®. Тестирование состоит из 30 вопросов, оценивается по 1 (одному) баллу за каждый правильный ответ. К работе с аппаратом допускаются обучившиеся, получившие не меньше 26 баллов, такой результат считается проходным. Обучающиеся, получившие меньше 20 баллов (неудовлетворительно), не могут быть допущены к работе и должны пройти дополнительное / повторное обучение. Оплата за дополнительное / повторное обучение обговаривается дополнительно.

3.7. После проверки и оценки знаний / умений слушателям, получившим удовлетворительные баллы, выдается именной номерной Сертификат, который дает право работать с аппаратом. Сертификат имеет определенный номер и вносится в Реестр сертификатов специалистов, имеющих право эксплуатировать аппарат Beautylizer®. Реестр сертификатов является собственным документом компании «Robotic Therapeutics». Получить сведения о сертифицированном специалисте можно по письменному запросу в компанию.

3.8. Компания «Robotic Therapeutics» оставляет за собой право снять аппарат с гарантийного и/или сервисного обслуживания, если он эксплуатируется специалистом без Сертификата, т.е. не прошедшим /не подтвердившим обучение у авторизованного тренера компании «Robotic Therapeutics».

Часть 4. Программа обучения

4.1. Теоретический блок:

- Цели и задачи аппарата
- Принципы работы и принцип действия аппарата Beautylizer®
- Использование прибора Beautylizer®
- Область применения
- Показания
- Противопоказания
- Ожидаемые результаты процедуры на аппарате Beautylizer®
- Рекомендуемый курс процедур. Время процедуры.
- Рекомендации по режиму питания/питья и физическим нагрузкам
- Сочетание с другими процедурами

- Критерии правильности проведения процедуры
- Правила проведения процедуры
- Санитарная обработка манипулы
- Правила эксплуатации оборудования

4.2. Практический блок:

- Объяснения тренера как следует обращаться с аппаратом: правила эксплуатации, дезинфекции, правила обращения, владения и воздействия манипулой. Демонстрация техник. Демонстрация тренером процедуры и протоколов.
- Отработка техник и протоколов специалистами заказчика. Корректировка движений тренером, постановка рук и эргономики специалистов.
- Ответы на вопросы.

4.3. Аттестация специалистов

- По результатам аттестационного теста и практической отработки навыков работы на аппарате, специалистам, успешно прошедшим обучение, выдается сертификат.
- Выдача Сертификатов, фотографирование с сертификатами.

4.4. Время обучения

Время поведения обучения двух специалистов составляет 6 часов.

- Аттестация и ответы на уточняющие вопросы – 1 час
- Практический блок – 4,5 часа (демонстрация тренера – 1-1,5 часа, отработка специалистами – 3-3,5 часа)
- Выдача сертификатов, фотографирование – 15 мин.
- При обучении более двух специалистов время обучения увеличивается и расчета 1 час на 1 человека. Если количество обучающихся превышает три (3) человека, обучение проводится за 2 дня.

После проведенного обучения тренер высылает специалистам, успешно завершившим обучение, видео материалы методики Beautylizer®.

Часть 5. Регламент обучающего тренера

Специалист обязан:

5.1. Перед началом обучения согласовать с заказчиком дату, время и условия обучения.
5.2. Перед началом обучения убедиться в квалификации обучающихся и ее соответствии требованиям для работы на аппарате.
5.3. Перед началом обучения заполнить «Анкету обучающегося»
5.4. Проводить обучение, соблюдая дресс-код компании (фирменная униформа), следовать утвержденной программе обучения.
5.5. После обучения ответить на вопросы обучающихся, касающиеся работы на аппарате.
5.6. Провести тестирование и проверку знаний. Дать рекомендации по улучшению качества работы. Проверить качество проведенного обучения. Выставить баллы.
5.7. В случае, если обучающиеся усвоили материал, выдать им Сертификат.