

ОБУЧЕНИЕ НА АППАРАТЕ BEAUTYLIZER®, ТИП RSL

Часть 1. Общие положения

При покупке аппарата компания «Robotic Therapeutics» предоставляет Заказчику обучение двух специалистов бесплатно. Программа обучения состоит из теоретической и практической частей.

- 1.1. В случае, если Заказчику требуется обучить большее количество специалистов, необходимо произвести доплату. Стоимость и условия обучения дополнительных специалистов оговариваются с менеджером, проводившим сделку по покупке оборудования компании «Robotic Therapeutics». Менеджер выставляет заказчику счет, и обучение проводится после оплаты.
- 1.2. Бесплатным обучением двух сотрудников можно воспользоваться в течении 3-х месяцев с даты получения аппарата Заказчиком. По истечении этого срока возможность проведения бесплатного обучения считается для Заказчика утраченной; в этом случае обучение будет проводиться платно. Для обучения сотрудников необходимо запросить счет на оплату у менеджера, ведущего сделку. Обучение будет согласовано, назначено и проведено после оплаты счета.
- 1.3. В случае, если согласованное и назначенное обучение не состоялось по вине Заказчика, без уважительной причины и предупреждения (в срок не позднее чем за 48 часов до назначенной даты), возможность проведения бесплатного обучения считается для Заказчика утраченной и будет проводиться платно, с назначением новой даты и после совершенной оплаты.

Часть 2. Порядок проведения обучения

- 2.1. После согласования даты обучения тренер высылает заказчику видеоурок теоретической части для изучения специалистами, которые будут обучаться практической работе и в дальнейшем работать на аппарате Beautylizer®. В день обучения тренер начинает занятие с аттестации специалистов. Тест проводится для оценки знания специалистами теоретической части. После аттестации тренер отвечает на вопросы специалистов, затем приступает к практической части обучения.
- 2.2. Время проведения обучения двух специалистов составляет 6 часов. Из них:
 - аттестация и ответы на вопросы – 1 час,
 - практический блок – 4,5 часа (демонстрация тренера – 1-1,5 часа, отработка специалистами – 3-3,5 часа.)
 - выдача сертификатов, фотографирование – 15 мин.
- 2.3. Если количество одновременно обучающихся специалистов 4 человека и более, то обучение проводится за два дня. Любые другие условия могут оговариваться с Заказчиком индивидуально.
- 2.4. Обучение проводится по методике Beautylizer®, выполнение процедуры RSL Sculpting, составленной компанией Robotic Therapeutics, которая содержит в себе полный перечень рекомендаций по работе с аппаратом и является основополагающим документом, регламентирующим обучение. Методика Beautylizer® состоит из описания теории и практики, является единой, стандартной и обязательной к выполнению при работе с аппаратом Beautylizer®.
- 2.5. Проводить обучение имеют право только авторизованные тренеры компании «Robotic Therapeutics». Список авторизованных тренеров можно получить по запросу, направленному на адрес производителя.
- 2.6. Обучение может проводиться в офисе компании «Robotic Therapeutics» либо на территории Заказчика с выездом авторизованного тренера компании «Robotic Therapeutics»; онлайн обучение на аппарате не предусмотрено.
- 2.7. При покупке оборудования дата и время обучения согласовывается с Заказчиком. Дата и время подтверждается тренером компании «Robotic Therapeutics» после поступления денежных средств на расчетный счет компании «Robotic Therapeutics» и оформления товарной накладной после отгрузки аппарата в отделе доставки.
- 2.8. При дополнительном обучении специалистов, дата и время обучения согласовывается с Заказчиком и назначается тренером компании «Robotic Therapeutics» после подтверждения Заказчиком произведенной оплаты за обучение.

Часть 3. Требования к обучающимся специалистам

- 3.1. Проходить обучение и работать на аппарате Beautylizer® могут специалисты с медицинским образованием (средним/высшим); косметологи-эстетисты, имеющие соответствующий диплом; массажисты с медицинским образованием (средним/высшим); массажисты, прошедшие курсы подготовки в специализированных учебных заведениях с соответствующими документами.
- 3.2. Перед обучением, но после выполнения условий части 1, с Заказчиком обговаривается: количество обучающихся специалистов, дата, время, стоимость обучения, а также затраты, связанные с выездом тренера (заказчику направляется чек-лист и регламент обучения).
- 3.3. Перед обучением тренер заполняет «Анкету обучающегося». Информация, полученная из анкеты, не передается третьим лицам и используется исключительно внутри компании «Robotic Therapeutics».
- 3.4. Со стороны обучающихся регламент обучения предполагает следующее:
 - Обучающийся специалист должен присутствовать на обучении в течение всего времени, выучить заранее теоретическую часть и пройти тестирование, просмотреть демонстрацию тренера и отработать практические навыки.
 - Обучающийся специалист должен быть освобожден от основной работы на время проведения обучения. При несоблюдении регламента обучения обучающимися «Robotic Therapeutics» не несет ответственность за качество обучения и имеет право не выдать Сертификат о прохождении обучения. Опоздание обучающихся после начала обучения более чем на 15 минут или частичное отсутствие /уход до окончания занятий без согласования с тренером может рассматриваться как несоблюдение регламента.
- 3.5. Во время обучения категорически запрещается проводить видеосъемку и аудио запись обучающего тренера без специального разрешения на то представителя компании «Robotic Therapeutics». Все материалы, которые нужны для отработки практических навыков, обучающий тренер высылает специалистам.
- 3.6. **Аттестация.** После самостоятельного изучения теоретической части обучения, слушатели проходят обязательное тестирование и проверку знаний на усвоение теоретических основ методики Beautylizer®. Тестирование состоит из 30 вопросов, оценивается по 1 (одному) баллу за каждый правильный ответ. К работе с аппаратом допускаются обучившиеся, получившие не меньше 26 баллов, такой результат считается проходным. Обучающиеся, получившие меньше 20 баллов (неудовлетворительно), не могут быть допущены к работе и должны пройти дополнительное / повторное обучение. Оплата за дополнительное / повторное обучение обговаривается дополнительно.
- 3.7. После проверки и оценки знаний / умений слушателям, получившим удовлетворительные баллы, выдается именной номерной Сертификат, который дает право работать с аппаратом. Сертификат имеет определенный номер и вносится в Реестр сертификатов специалистов, имеющих право эксплуатировать аппарат Beautylizer®. Реестр сертификатов является собственным документом компании «Robotic Therapeutics». Получить сведения о сертифицированном специалисте можно по письменному запросу в компанию.
- 3.8. Компания «Robotic Therapeutics» оставляет за собой право снять аппарат с гарантийного и/или сервисного обслуживания, если он эксплуатируется специалистом без Сертификата, т.е. не прошедшим /не подтвердившим обучение у авторизованного тренера компании «Robotic Therapeutics».

Часть 4. Программа обучения

- 4.1. Теоретический блок:
 - Цели и задачи аппарата
 - Принципы работы и принцип действия аппарата Beautylizer®
 - Использование прибора Beautylizer®
 - Область применения
 - Показания
 - Противопоказания
 - Ожидаемые результаты процедуры на аппарате Beautylizer®
 - Рекомендуемый курс процедур. Время процедуры.
 - Рекомендации по режиму питания/питья и физическим нагрузкам
 - Сочетание с другими процедурами

- Критерии правильности проведения процедуры
- Правила проведения процедуры
- Санитарная обработка манипулы
- Правила эксплуатации оборудования

4.2. Практический блок:

- Объяснения тренера как следует обращаться с аппаратом: правила эксплуатации, дезинфекции, правила обращения, владения и воздействия манипулой. Демонстрация техник. Демонстрация тренером процедуры и протоколов.
- Отработка техник и протоколов специалистами заказчика. Корректировка движений тренером, постановка рук и эргономики специалистов.
- Ответы на вопросы.

4.3. Аттестация специалистов

- По результатам аттестационного теста и практической отработки навыков работы на аппарате, специалистам, успешно прошедшим обучение, выдается сертификат.
- Выдача Сертификатов, фотографирование с сертификатами.

4.4. Время обучения

Время поведения обучения двух специалистов составляет 6 часов.

- Аттестация и ответы на уточняющие вопросы – 1 час
- Практический блок – 4,5 часа (демонстрация тренера – 1-1,5 часа, отработка специалистами – 3-3,5 часа)
- Выдача сертификатов, фотографирование – 15 мин.
- При обучении более двух специалистов время обучения увеличивается и расчета 1 час на 1 человека. Если количество обучающихся превышает три (3) человека, обучение проводится за 2 дня.

После проведенного обучения тренер высылает специалистам, успешно завершившим обучение, видео материалы методики Beautylizer®.

Часть 5. Регламент обучающего тренера

Специалист обязан:

- 5.1. Перед началом обучения согласовать с заказчиком дату, время и условия обучения.
- 5.2. Перед началом обучения убедиться в квалификации обучающихся и ее соответствии требованиям для работы на аппарате.
- 5.3. Перед началом обучения заполнить «Анкету обучающегося»
- 5.4. Проводить обучение, соблюдая дресс-код компании (фирменная униформа), следовать утвержденной программе обучения.
- 5.5. После обучения ответить на вопросы обучающихся, касающиеся работы на аппарате.
- 5.6. Провести тестирование и проверку знаний. Дать рекомендации по улучшению качества работы. Проверить качество проведенного обучения. Выставить баллы.
- 5.7. В случае, если обучающиеся усвоили материал, выдать им Сертификат.