

# Mise à disposition d'un service informatique

## 1. Contexte de la mission

L'entreprise **Guardà**, spécialisée dans la sécurité électronique et la fermeture automatique, a été chargée d'installer un **système de vidéosurveillance** chez **Nautic Express**. Cette mission impliquait :

- **Le déploiement d'un service de vidéosurveillance** via l'installation d'un switch, d'un enregistreur et de caméras.
  - **L'accompagnement des utilisateurs** pour leur permettre d'utiliser efficacement le service.
- 

## 2. Déploiement du service

### 2.1 Programmation et installation du matériel

#### Configuration du switch et de l'enregistreur

- **Création de deux VLAN distincts** pour séparer les caméras intérieures et extérieures.
- **Configuration de l'enregistreur** pour recevoir et traiter les flux vidéo.
- **Mise en place d'une application dédiée** permettant de visualiser les images en direct.

#### Installation physique du matériel

- **Tirage et raccordement des câbles RJ45** en respectant les normes de sécurité.
- **Montage d'une baie technique murale** pour regrouper le switch, l'enregistreur et la batterie.
- **Fixation des caméras** et connexion à l'enregistreur.

#### Mise en service et tests

- Vérification du bon fonctionnement des caméras sur l'écran de contrôle.
  - Correction d'un **problème d'adressage réseau**, empêchant certaines caméras d'apparaître.
  - Validation avec l'entreprise que les besoins étaient bien couverts.
-

## 3. Accompagnement des utilisateurs

### 3.1 Formation et explication du fonctionnement

- Présentation du **logiciel de gestion des caméras** sur ordinateur et mobile.
- Explication des fonctionnalités principales :
  - Consultation des images en direct.
  - Accès aux enregistrements.
  - Gestion des alertes et notifications.
- Remise d'une **documentation simplifiée** expliquant les étapes essentielles.

### 3.2 Support et assistance

- Démonstration de la **procédure de redémarrage** de l'enregistreur en cas de problème.
  - Conseils sur la **sécurité et l'entretien du matériel**.
  - Mise en place d'un **contact de support** en cas de problème technique.
- 

## 4. Conclusion

Le service de vidéosurveillance a été **déployé avec succès**, répondant aux besoins de Nautic Express. Une **formation et une assistance** ont été assurées pour garantir une utilisation optimale du système.