

PLANTILLA BUYER PERSONA

FICHA BÁSICA Nombre Edad Profesión Sector	FOTOGRAFÍA
--	-------------------

¿CUÁL ERA/ES SU SITUACIÓN?

- Responsabilidades profesionales y personales
- Qué problemas tiene en este momento
- Cuáles son los puntos de dolor
- “Pinta” un día

¿DÓNDE QUIERE LLEGAR? ¿QUÉ SUEÑA? ¿QUÉ TRANSFORMACIÓN QUIERE VIVIR?

- “Pinta” una escena
- Objetivos específicos de esa transformación (qué espera conseguir de forma concreta)

¿CÓMO SE COMPORTA ESTA PERSONA? ¿CÓMO TOMA DECISIONES DE COMPRA?

- Dónde busca información
- En qué redes sociales está
- A quién sigue
- ¿Qué le puede frenar a la hora de comprar? Miedos, dudas, prejuicios...

- ¿Quién influye en él? ¿Para tomar esta decisión de compra necesita hablar con alguien?
- ¿Hay otros elementos que puedan influir en él?
- ¿Qué emociones pueden influirle de cara a tomar una decisión de compra? ¿Qué argumentos racionales pueden influirle de cara a tomar una decisión de compra?

¿CÓMO SE COMUNICA ESTA PERSONA?

- Define en una línea el tipo de tono que usa
- Qué frases usa esta persona para hablar de la transformación que quiere vivir
- Qué frases usa esta persona para describir el problema que está viviendo o los puntos dolor
- ¿Hay expresiones que le puedan molestar? ¿Temas que le incomoden?
- ¿Comprende la terminología que se usa en el sector?