Бахмутська міська військова адміністрація
Бахмутського району Донецької області

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області

04.05.2026 м. Бахмут № 127рр

Про затвердження Порядку організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції

Розглянувши доповідну записку начальника Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради Інни Сподіної від 23.04.2026 №1.01-09/1256/0/41-26, відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», указів Президента України від 24.02.2022 №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 04.07.2022 №469/2022 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Донецькій області», від 12.01.2026 №40/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Програми підтримки та інтеграції мешканців Бахмутської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб на 2026-2027 роки, затвердженої розпорядженням начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 25.12.2025 №340рр (зі змінами), розпоряджень начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 11.11.2022 №54 «Про створення Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги та затвердження положення про неї» (зі змінами), від 19.04.2023 №75рр «Про утворення осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади» (зі змінами), керуючись ст. ст. 10, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», постановою Верховної Ради України від 30.08.2022 №2542-XI «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Донецькій області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану»

1. Затвердити у новій редакції Порядок організації доставки гуманітарної

(благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями згідно з додатком.

2. Визнати таким, що втратило чинність розпорядження начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 09.01.2025 № 7рр «Про затвердження Порядку організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями».

3. Організаційне виконання розпорядження покласти на Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради (Сподіна).

4. Координаційне забезпечення виконання розпорядження покласти на заступника міського голови Сергія Родіна.

В.о. начальника
Бахмутської міської
військової адміністрації
Бахмутського району
Донецької області **Олександр МАРЧЕНКО**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області
від 04.05.2026 № 127 рр
Додаток

ПОРЯДОК
організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (нова редакція)

1. Загальні положення

1.1. Порядок організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (далі – Порядок) розроблений відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Програми підтримки та інтеграції мешканців Бахмутської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб на 2026-2027 роки, затвердженої розпорядженням начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 25.12.2025 №340рр (зі змінами), з урахуванням розпоряджень начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 11.11.2022 №54 «Про створення Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги та затвердження положення про неї» (зі змінами), від 19.04.2023 №75рр «Про утворення осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади» (зі змінами).

1.2. Цей Порядок визначає організацію роботи з доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (далі – доставка гуманітарної (благодійної) допомоги).

Відповідно до цього Порядку організовується доставка гуманітарної (благодійної) допомоги у вигляді продуктів харчування, що надійшла від благодійних організацій, підприємств, волонтерів тощо та є наявною в умовах воєнного стану в Україні.

1.3. Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги організовується з метою забезпечення покращення життєдіяльності вразливих верств населення із числа мешканців Бахмутської міської територіальної громади.

1.4. Оплата поштових послуг оператора поштового зв'язку для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги здійснюється за рахунок коштів бюджету Бахмутської міської територіальної громади в межах асигнувань, затверджених на відповідний бюджетний рік.

1.5. Головним розпорядником бюджетних коштів передбачених на оплату поштових послуг для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги є Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради (далі – Управління).

2. Визначення потреб мешканців Бахмутської міської територіальної громади у забезпеченні гуманітарною (благодійною) допомогою поштовим відправленням

2.1. На доставку гуманітарної (благодійної) допомоги за рахунок бюджетних коштів мають право родини з числа мешканців Бахмутської міської територіальної громади, які станом на 24.02.2022 року мали задекларованe/зареєстроване місце проживання (перебування) на території Бахмутської міської територіальної громади та під час дії воєнного стану вимушено перемістилися (евакуювалися) до більш безпечних регіонів України та мешкають у населених пунктах адміністративно-територіальних одиниць України, в яких відсутні осередки підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади, за умови, що у складі родини є особи, які мають одну з категорій вразливості:

- особа з інвалідністю;
- особа похилого віку;
- діти віком до 18 років, які проживають спільно із батьками;
- члени сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці України.

2.2. Для отримання гуманітарної (благодійної) допомоги поштовим відправленням за рахунок бюджетних коштів уповноважений член родини подає заявку одним із наступних способів: через «Гарячу лінію» Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області за номером 095-498-76-15; через «Гарячу лінію» Управління за номером 099-713-39-80.

У заявці вказуються:

1) прізвище, ім'я та по батькові уповноваженого члена родини, що буде отримувати поштове відправлення (далі – отримувач);

2) категорія вразливості;

3) адреса зареєстрованого місця проживання на території Бахмутської міської територіальної громади;

4) адреса фактичного місця проживання, згідно із довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

5) адреса оператора поштового зв'язку;

6) контактний номер телефону.

2.3. Управління проводить співбесіду із отримувачем, роз'яснює йому умови доставки гуманітарної (благодійної) допомоги та забезпечує опрацювання звернень від мешканців Бахмутської міської територіальної громади з питання надання гуманітарної (благодійної) допомоги.

2.4. Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги громадянам поштовими відправленнями крім способів, зазначених у пункті 2.2 Порядку, може здійснюватися на підставі їх звернень до Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області за телефоном «Прямої лінії» за номером 095-024-50-75 або звернень, які безпосередньо надходять від громадян на адресу осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади, з проханням доставити гуманітарну (благодійну) допомогу поштовим відправленням.

2.5. Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями за рахунок бюджетних коштів може здійснюватися не частіше ніж один раз на шість місяців для однієї родини (за адресою фактичного місця проживання, зазначеної у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи).

2.6. В організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями за рахунок бюджетних коштів може бути відмовлено у випадках:

1) невідповідності родини критеріям надання гуманітарної (благодійної) допомоги, визначених пунктом 2.1. цього Порядку;

2) надання недостовірної або неповної інформації, необхідної для організації надання гуманітарної (благодійної) допомоги;

3) у разі повторного звернення від родини (за адресою фактичного місця проживання, зазначеної у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи) раніше ніж через шість місяців з дати попереднього отримання гуманітарної (благодійної) допомоги поштовим відправленням;

4) у разі звернення різних членів родини, що мешкають за однією адресою фактичного місця проживання, зазначеній у довідках про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб.

Продовження додатка

3. Організація доставки гуманітарної (благодійної) допомоги

3.1. Звернення, що надійшли у способи, зазначені пунктах 2.2 та 2.4 Порядку, обліковуються Управлінням в порядку календарної черговості в Реєстрі обліку звернень для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги (далі – Реєстр звернень).

Реєстр звернень містить наступну інформацію:

- порядковий номер звернення;
- дату звернення;
- прізвище, ім’я та по батькові уповноваженого члена родини, що буде отримувати поштове відправлення;
- категорію вразливості;
- адресу зареєстрованого місця проживання на території Бахмутської міської територіальної громади;
- адресу фактичного місця проживання, згідно із довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- поштова адреса (оператора поштового зв’язку);
- контактний номер телефону;
- відмітки про дату відправлення та дату отримання поштового відправлення.

Для підтвердження відповідності родини критеріям надання гуманітарної (благодійної) допомоги, визначених пунктом 2.1. цього Порядку, отримувач направляє Управлінню засобами телекомунікаційного зв’язку (електрона пошта, месенджери) фотокопії довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб всіх членів родини та документа, що підтверджує наявність у члена сім’ї категорії вразливості, а також фотокопії паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та містить інформацію про задекларованe/зареєстроване місце проживання (перебування) та реєстраційного номера облікової картки платника податків (для громадян, які через свої релігійні переконання не мають реєстраційного номера облікової картки платника податків - копію сторінки паспорта з відповідною відміткою). Отримувач несе відповідальність за достовірність наданої інформації.

3.2. Інформація щодо потреби в гуманітарній (благодійній) допомозі за відповідний період, разом з Реєстром звернень, подається Управлінням на розгляд Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги (далі – Комісія).

3.3. Комісія на черговому засіданні розглядає зазначені документи та своїм рішенням доручає Управлінню організувати доставку гуманітарної (благодійної) допомоги мешканцям Бахмутської міської територіальної громади згідно з Реєстром звернень.

В рішенні Комісії також зазначається загальний обсяг гуманітарної (благодійної) допомоги, який буде розподілений для організації її доставки поштовими відправленнями отримувачам.

3.4. Відповідно до рішення Комісії Управляння організовує через оператора поштового зв'язку замовлення послуги кур'єрської доставки для відправлення розподіленого обсягу гуманітарної (благодійної) допомоги з визначеного осередку підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади до відділення оператора поштового зв'язку для відправлення отримувачам, згідно з Реєстром звернень.

3.5. Згідно до сформованих експрес-накладних/адресних ярликів для відстеження поштових відправлень Управління засобами телекомунікаційного зв'язку інформує отримувача гуманітарної (благодійної) допомоги про дату поштового відправлення та розрахункові строки отримання відправлення.

3.6. У разі невчасного отримання гуманітарної (благодійної) допомоги, наданої поштовим відправленням (понад 7 календарних днів з моменту прибуття до відділення оператора поштового зв'язку за адресою отримувача) або її повернення відправнику, родина втрачає право на забезпечення гуманітарною (благодійною) допомогою поштовим відправленням за рахунок бюджетних коштів у поточному році.

3.7. Управління здійснює моніторинг поштових відправлень через інформаційну систему оператора поштового зв'язку, веде облік відправлених та отриманих поштових відправлень гуманітарної (благодійної) допомоги мешканцям Бахмутської міської територіальної громади.

4. Заключні положення

4.1. Оплата наданих поштових послуг для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги здійснюється за рахунок коштів бюджету Бахмутської міської територіальної громади, передбачених на цю мету, на підставі укладеного договору між Управлінням та оператором поштового зв'язку.

4.2. Складання та подання фінансової і бюджетної звітності про використання бюджетних коштів, а також контроль за їх цільовим та ефективним використанням, здійснюється в установленому законодавством порядку.

Порядок організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш

безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції підготовлений Управлінням соціального захисту населення Бахмутської міської ради.

Начальник Управління
соціального захисту населення
Бахмутської міської ради Інна СПОДІНА

Заступник міського голови Сергій РОДІН