

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחיות בלבד, ויש לקרוא את האמור בלשון זכר לפי העניין, כאילו נאמר גם בלשון נקבה. כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין ולהיפך.

אנא קרא בזהירות ובעיון את תנאי השירות, שכן אלה כוללים מידע חשוב בנוגע לזכויותיך החוקיות, הסעד וההתחייבויות שלך. התנאים שלהלן כוללים מגוון של הגבלות שיש בהם כדי להשפיע, בין היתר, על סמכות השיפוט ועל המחלוקת, וכן יש בהם כדי לפרט אודות החובות, החוקים והתקנות החלים בהתקשרות עם חברתנו.

התנאים וההגבלות שלהלן מסדירים את היחסים המחייבים מבחינה משפטית בין הלקוח, (להלן: "אתה" /או "שלך", "עצמך" ו/או "בינך"). לבין חברת אן וואי ישראל ליינס בע"מ, ח.פ: 516609229, אשר משרדה הראשי ממוקם במדינת ישראל והיא שמפעילה את אתר הסחר האינטרנטי התיירותי www.nyisraelines.com (לעיל ולהלן: "אן וואי ישראל ליינס" ו/או "אנחנו" ו/או "שלנו" ו/או "אותנו" ו/או "בנינו" ו/או "חברתנו"). במידה ונתקלתם בבעיה כלשהי במהלך נסיעתכם או בעת תהליך ההזמנה, יש לשלוח את תלונתכם office@nyisraels.com. יש לציין את מספר ההזמנה וכמו כן לצרף כמה שיותר אסמכתאות.

1. מושגי מפתח

"הזמנה" פירושה תהליך הרכש של הטיסות הנבחרות, הכולל את הפרטים הבאים (i) בחירתן בטיסות המפורטים באתר שלנו, (ii) השלמת המידע הנדרש בטופס המקוון באתר האינטרנט שלנו (iii) קבלתן את התנאים וההגבלות המפורטים להלן והביצוע המיידי שלנו של השירותים (iv) שליחת הטופס המקוון המלא אלינו (v) וביצוע התשלום המלא באמצעות שיטת התשלום המתאימה. על ידי ביצוע ההזמנה, אתה מקבל את ההצעה של השירותים שלנו. ההזמנה תושלם על ידי קבלת התשלום שלך על ידינו ונעשה בהתאם להסכם זה.

"תוכן" פירושו טקסט, גרפיקה, תמונות, מוסיקה, תוכנה (למעט היישום), אודיו, וידאו, מידע או חומרים אחרים.

"תקשורת" פירושו הודעת דואר אלקטרוני, הודעה דרך היישום, הודעת טקסט.

"טיסה" פירושו הצעה של הובלה בדרך האוויר אל היעד באמצעות הספק/ים שנבחר/ו. אנו מציגים את הטיסות המוצעות באתר שלנו יחד עם המידע על נמל התעופה המראה ובנחיתה, משך זמן הטיסה והזיהוי של הספק הנבחר. משך הטיסה עשוי לכלול גם עצירות טכניות שבוצעו על ידי המפעיל התפעולי המתאים במהלך הטיסה

מנמל ההמראה לנמל ההגעה על קטע טיסה אחת של המסע שלך. "טיסה" יכולה להתפרש גם עבור שתי טיסות או יותר שיש בהן כדי לשאת אותך אל היעד שלך.
"תנאי שימוש" פירושו התנאים וההגבלות שלנו.

"אתר אינטרנט" פירושו האתר הממוקם ב- nyisrael.co.il, כולל תת-הדומיינים עבור השווקים המתאימים ו / או אתרי האינטרנט האחרים שלנו שבהם ניתן לבצע את ההזמנה.

2. תנאי שימוש

על ידי שימוש באתר, ביישום או בשירותים, אתה מסכים לציית לתנאים וההגבלות של אתר זה, כמופיע לעיל ולהלן (להלן: "התנאים") ולהיות כפוף להם מבחינה משפטית, בין אם אתה הופך למשתמש רשום של השירותים ובין אם לא. תנאים אלה קובעים את הגישה והשימוש באתר, היישום והשירותים, מהווים הסכם משפטי מחייב בינך לבנינו. כמו כן, הנך מתבקש לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות שלנו המצורפת בנספח א' בהמשך.
בנוסף, באזורים מסוימים של האתר והאפליקציה (והגישה שלך או השימוש בהיבטים מסוימים של השירותים או תוכן קולקטיבי) עשויים להיות תנאים שונים, תקנים, הנחיות או מדיניות שפורסמו או שיידרשו ממך להסכים עם תנאים והגבלות נוספים. אם קיים סתירה בין תנאים אלה לבין התנאים וההגבלות שפורסמו עבור אזור מסוים של האתר, היישום, השירותים או התוכן הקיבוצי, התנאים וההגבלות האחרונים יקבלו עדיפות ביחס לשימוש שלך או לגישה לאותו אזור של אתר, יישום, שירותים או תוכן קולקטיבי.

אם אינך מסכים לתנאים אלה, אין לך זכות לקבל מידע או להמשיך בדרך אחרת באמצעות האתר, היישום או השירותים. שימוש לקוי באתר, ביישום או בשירותים בהתאם לתנאים אלה עשוי להכפיף אותך לעונשים אזרחיים ופליליים.

מזמין רשאי לבצע פעולות רכישה באתר במידה והנו: בעל תעודת זהות ישראלית, מעל גיל 18 ובעל כרטיס אשראי ויזה או ישראל כרטיס בינלאומי תקף שהונפק ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.

הזמנה המבוצעת על ידי המזמין באתר זה מהווה את הסכמתו לתנאי אן וואי ישראל ליינס בע"מ ובכלל זה התנאים המנויים להלן. הזמנת שירותי הנסיעות מאת ספקי השירותים נעשית בכפוף לזמירותם, ובהתאם למידע הידוע לנו.

הזמנה המתבצעת באתר לאחד או יותר משירותי התיירות המוצעים ע"י ידינו מהווה הסכמה מצד הלקוח לתנאי אן וואי ישראל ליינס ולכל התנאים וההגבלות המפורטים במסמך זה ויש לקרוא אותם יחד עם וכחלק בלתי נפרד עם התנאים המופיעים בפרטי ההזמנה.

3. שינויים וביטולים

על כל ההזמנות חלים דמי שינוי או ביטול מרגע אישור ההזמנה על ידי הספק. בהתאם לתעריפים המתחייבים על ידי אן וואי ישראל ליינס בע"מ, ו/או הספקים השונים, המשתנים ממוצר למוצר. כנקוב בפרטי ההזמנה.

כל ההזמנות באתר כפופות להוראות פרק ג' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). בעסקת מכר מרחוק כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, רשאי הצרכן לבטל את העסקה, בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, וזאת קודם למועד בו השירות אמור להינתן ובכתב למשרדי החברה. על ביטול ההזמנה יחולו דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הכרטיס או 100 ₪ לאדם, לפי הנמוך מבניהם. למען הסר ספק, בקשות ביטול לפי חוק הגנת הצרכן צריכות להיות מוגשות אלינו בשעות העבודה בלבד, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 18:00 וביום ו' בין השעות 08:00 - 12:00. על בקשת הביטול להישלח לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד הטיסה, לא כולל יום הטיסה ולא כולל יום שליחת הבקשה, בקשות שישלחו לאחר שעות העבודה יטופלו רק ביום הבא.

בקשת הביטול לפי חוק הגנת הצרכן צריכה להישלח אל

office@nyisraels.com.

למען הסר ספק: ספירת ימי העסקים ע"י ספקי התעופה השונים איננה אחידה, ויש מביניהם שמחשיבים את יום ו' כיום עסקים ויש שלא, כל בקשה תטופל בהתאם למדיניות הספק.

בקשה לביטול הזמנה כאמור חובה להעביר בכתב ולוודא קבלתה. בהתאם להוראות החוק, אין תוקף לבקשות ביטול בעל פה. אישור מכשיר הפקסימיליה של המזמין לא מהווה ראיה לקבלת בקשת הביטול אצלנו.

למען הסר ספק צרכן ישראלי הינו לקוח פרטי שמבצע הזמנה. חברה או עסק אינם זכאים לביטול לפי חוק הגנת צרכן.

אנחנו רשאים לבטל את העסקה/הזמנה אתך במקרים הבאים: 1. נפלה טעות בתום לב במחיר המוצר ו/או בתיאור המוצר 2. במקרה של תקלה טכנית

כל ההזמנות שאינן נופלות בגדר הוראת חוק הגנת הצרכן, יהיו דמי הביטול בכפוף לתנאי הספקים/מארגנים, וביטול הזמנה לא יקנה זכות להחזר כספי כל שהוא. ביטול העסקה יבוצע בהתאם לנותן השירות בפועל (החברה המבצעת) וכפוף לתשלום דמי ביטול.

החזר מיסים: בקשות החזר מיסים על כרטיס שנוצל בצורה מלאה, בצורה חלקית או כלל לא נוצל, אינן אפשרויות במקרים רבים. עבור מקרים בהם חברת התעופה/ הספק כן מאפשרים החזר מיסים, יתווספו \$50 דמי טיפול לכל כרטיס מצד סוכנות הנסיעות עבור הטיפול בהחזר המיסים.

מדיניות ביטול והחזר למוצרים נלווים: כל מוצר נילוה שנרכש בנפרד מכרטיס עבור שירות כלשהו במטוס, כגון: כבודה, הושבה ובקשות נוספות שבתשלום - אינו ניתן להחזר לאחר ביצוע הרכישה. זאת בהתאם למדיניות חברות התעופה לנושאים אלה, וללא קשר לחוקי כרטיס הטיסה שנרכש.

4. הגבלת אחריות

המידע שמתקבל אצלנו, ממאגרי מידע חיצוניים, מוצג לך כפי שהתקבל מהספקים/ המפיצים השונים, כאשר מאגרי המידע החיצוניים אינם באחריות ו/או בשליטנו. לפיכך, אנחנו לא אחראים בשום צורה כלפיך, לגבי נכונות ומהימנות המידע שמוצג באתר, לרבות פרטים אודות העסקה, המוכר, מהות המוצרים, שמות החברות, מחירים ומצגים, וכן כל נתון אחר שמקורו במידע שמוצג או מופץ ומגיע אלינו באמצעות אחד מערוצי המידע או ההפצה של הספק. בכל מקרה של פניה מוצדקת של הלקוח בדבר נתונים חסרים או שגויים, אנחנו נפעל לדווח את תוכן הפניה לספק המידע המתאים.

פשיטת רגל של חברת תעופה או ספק תיירות - במקרים בהם חברת תעופה או ספק תיירות אחר פושט רגל, אנו נעשה כל שביכולתנו על מנת לייצר החזרים מלאים לכל לקוחותינו. עם זאת, אין ביכולתנו להבטיח את יכולת ההחזר של כל חברה או ספק תיירות, ולכן במקרים בהם חברת תעופה או ספק יפשט רגל, אן וואי ישראל ליינס תיירות ונופש תעמוד לצד הלקוחות ותהיה בקשר מול הספקים על מנת להשיב כלל תשלומים שלקוחותינו שילמו, אך אן וואי ישראל ליינס תיירות ונופש לא תהיה אחראית על פיצוי הלקוחות עבור הכרטיסים שבוטלו.

המחירים המוצגים באתר מבוססים על מחירים שספקי התעופה השונים מפרסמים. במקרים בהם חלה טעות בהצגת המחיר החברה שומרת לעצמה את הזכות לאשר, לדחות או להגביל כל הזמנה באתר.

אנו עושים כל שביכולתנו על מנת לשמור על הצגה של מחירים מדויקת ככל שניתן, אך במידה וחלה טעות במחיר, החברה רשאית לפנות לצרכן לתשלום ההפרש או ביטול ההזמנה.

הזמנות נעשות בטווח זמן קצר ממועד הטיסה: באתר שלנו קיים מענה אנושי מסוכנים 24/7 ואנחנו ערוכים לקבל ולתפעל כל הזמנה שנכנסת בכל שעה. עם זאת, חשוב לדעת כי חלק ממארגני הטיסות אינם מספקים מענה אנושי 24/7 ולכן כאשר מוזמנת טיסה לטווח קרוב של מספר שעות, לעיתים מארגן הטיסה לא יספק את כרטיסי הטיסה בזמן. אנחנו עושים כל שביכולתנו על מנת לאשר כל הזמנה שנכנסת באתר שלנו, אך ייתכנו מקרים בהם חוסר זמינות מצד מארגן הטיסה תמנע מהלקוח את קבלת הכרטיסים במועד הרצוי, ועלולה להוביל לכך שההזמנה לא תכורטס לפני המראת הטיסה. אנחנו ממליצים ללקוחותינו להימנע עד כמה שניתן מביצוע הזמנה בטווח קצר ממועד הטיסה, על מנת להימנע מעיכובים אלה, שאינם בשליטתנו.

הבהרה: כל המוצרים המופיעים באתר הינם מוצרי תיירות שחברות תעופה וספקים שונים בארץ ובעולם מפרסמים במערכות ההפצה השונות. אין באפשרותנו לבדוק כל מלון או כל טיסה שמופיעה באתר, ולכן אין להתייחס לכל מוצר באתר ככזה שנבדק ואושר על ידי החברה. באם ברצונכם לקבל ייעוץ מקצועי ניתן לפנות אלינו במייל או בטלפון ולרכוש מוצרים דרך סוכנים אנושיים שיוכלו להמליץ לכם על מוצרים ספציפיים. אם החלטתם לרכוש מוצרים באתר באופן עצמאי, נשמח לתת לכם את השירות הטוב ביותר, אך האחריות על איכות המוצרים שבחרת לרכוש הינה שלכם בלבד, ואין לראות כל מוצר שמוצג באתר כמוצר שנבדק או מומלץ על ידינו.

5. אחריות הנוסע והמזמין

עליך כנוסע המבקש לצאת מהארץ, אחראיות בלעדית באופן אישי להצטייד במסמכים הבאים:

"דרכון" - וודא כי הדרכון שברשותך בר תוקף ל- 6 חודשים לפחות מיום מועד החזרה המתוכנן לארץ. אנחנו ממליצים לצלם את דרכונך לפני היציאה מהארץ ולשמור את הצילומים בנפרד מהדרכון. במקרה של עדכון שם בדרכון לאחר ביצוע ההזמנה חובה עליך לעדכן אותנו. יתכן ועדכון שם לאחר ביצוע ההזמנה כרוך בתשלום נוסף לספקי

השירות. בהתאם להוראות החוק, על אזרח ישראלי, גם אם הוא בעל אזרחות זרה נוספת, חלה החובה להכנס לישראל ולצאת ממנה באמצעות דרכונו הישראלי בלבד.

"אשרות כניסה" - באחריותך הבלעדית ובאחריות כל נוסע שמוצריו הוזמנו דרך אתר האינטרנט שלנו לדאוג לאשרות כניסה למדינות בהן ירצה לבקר, ככל שקיים צורך בכך. עליך האחריות הבלעדית לוודא את הצורך באשרות כניסה עם הקונסוליות של המדינה בהן אתה מבקש לבקר. מומלץ להוציא את כל אשרות הכניסה בארץ. יובהר כי חברתנו לא תהיה אחראית לנזקי המזמין, ככל שנגרמו, עקב אי השגת אשרות הכניסה הדרושות מבעוד מועד ו/או בגין אשרת כניסה שאינה מתאימה. מובהר במפורש, כי רשויות ההגירה בכל מדינה ומדינה שומרות לעצמן את הזכות לסרב לכניסתו של אדם אף אם הוא אוזח באשרת כניסה, וכי אשרות כניסה מקנות לעיתים את הזכות לכניסה חד פעמית בלבד, כך שבמקרה של צורך להכנס מספר פעמים לאותה המדינה יש צורך להצטייד באשרת כניסה מתאימה, המאפשרת זאת. כמו כן, מדינות מסויימות גובות עלויות בכניסה אליהן או היציאה מהן, עלויות שעלולות להשתנות לפני מספר ימי השהייה ביעד. עלות זו תשלום במלואה ע"י מזמין הטיסה ו/או הנוסעים, ואין ולא תהיה לנוסעים כל טענה לסוכנות הנסיעות בעניין זה. אנו מייעצים לכל נוסע/ת לבדוק עלויות אלה מראש מול הקונסוליות והאתרים של המדינות אליהן הוא/ היא מתכננים להכנס.

"עצירה במדינות (כולל עצירה בשדה התעופה לצורך מעבר למדינת היעד)" - בטיסות אשר נוחות במדינות שדורשות אשרת מעבר או אשרת כניסה, על מבצע ההזמנה לוודא כי כל הנוסעים שעבורם בוצעה ההזמנה רשאים לעבור ב אותן המדינות. שימו לב שישנן מדינות בהן לא ניתן לעבור באמצעות דרכון ישראלי בלבד. בכל מצב או שאלה בנוגע לאשרת כניסה או אשרת מעבר או כל סוג אחר של אשרה, מומלץ לפנות אלינו ולשאול ולהתייעץ מראש, ולהמנע מכל בעיה שתגרם עקב נושא זה בשדה התעופה.

"תרופות וחיסונים" - עליך לוודא באופן אישי את הצורך בתרופות וחיסונים למדינות בהן תבקר או תבצע עצירה לצורך מעבר למדינה אחרת. התייעץ עם הרופא האישי שלך ופנה למשרד הבריאות או לאחד המרכזים הרפואיים המתמחים בנושא.

"נשים בהריון" - נשים בהריון חייבות להצטייד באישור רפואי מהרופא המטפל המתיר להן לטוס כשהוא ערוך בשפה האנגלית.

"פוליסת ביטוח רפואי ומטען" - מומלץ מאוד להצטייד בפוליסת ביטוח רפואי ומטען. פרטים בנושא באתר ובמוקד הטלפוני שלנו.

"בעלי תעודות מעבר" - בעלי תעודות מעבר חייבים באשרת כניסה לכל יעד. באחריותו האישית של הנוסע לדאוג לאשרות כניסה למדינות בהן ירצה לבקר. חובה על הנוסעים לציין אם הינם בעלי אזרחות ו/או נתינות זרה ו/או כפולה ו/או תעודת מעבר. על הנוסעים בעלי תעודות מעבר החובה לעדכן בהתאם את סוכני הנסיעות בחברה במעמד ביצוע ההזמנה.

"אזהרות מסע" - בדוק שלמדינות בהן תבקרו אין אזהרות מסע בטרם הנסיעה; למידע מפורט בנושא אזהרות מסע יש לפנות לאתר משרד החוץ www.gov.il/firstGov. פירוט יינתן ע"י הסוכן במידת הצורך בהתאם ליעד.

"שינויי זמני טיסות או ביטול ע"י חברות התעופה" - במקרים בהם חברת התעופה מיידעת אותנו בשינוי או ביטול של זמן טיסה מתוכנן אנו מעבירים את המידע אל נוסעינו, אף על פי כן, ישנם מקרים בהן הלקוח/ה אינו זמין/נה להודעתינו לפי פרטי הקשר שהוא/היא השאיר/ה באתר, וכן ומקרים בהם חברת התעופה אינה מעבירה אלינו את הודעת השינוי/ הביטול ולכן זו היא אחריותו/ה של כל נוסע לבדוק את מועד טיסתו באתר שדה התעופה ממנו הוא/היא ממריא/ה או באתר חברת התעופה כ-24 שעות לפני מועד ההמראה המתוכנן.

"הגעה בזמן לשדה התעופה" - יש להתייבב בשדה התעופה כ-3 שעות לפני כל טיסה, הגעה מאוחרת עלולה לגרום לאיחור או אי הגעה לטיסה.

עליך כמזמין באתר האינטרנט שלנו:

"פרטי הנוסעים" - על מבצע ההזמנה באתר לוודא שכל פרטי הנוסעים שעבורם הוזמנו השירותים תקינים בהתאם לפרטים המופיעים בכל אחד מהדרכונים של כל נוסע. יש לשים לב ששם הלקוח, תאריך הלידה והמין הוזנו כהלכה. תשומת לבך כי ביצוע תיקון של שם שאינו תואם במדויק את השם המופיע בדרכון לשאת יגרום תשלום הוצאות הן מצד חברת התעופה והן מצד ונופש חברתנו.

"קטינים" - בהתאם לאמנות הבינלאומיות, חל איסור על יציאת קטינים לחו"ל שלא בלוויית הוריהם או אפטרופסיהם החוקיים, אלא אם צוידו הקטינים באישור נוטריוני מטעמם המתיר זאת.

"עדכון פרטי דרכון" - ישנן מדינות שעל מנת להכנס אליהן חובה לעדכן מראש בכרטיס הטיסה פרטים אישיים מלבד שמות הנוסעים. אנו ממליצים לעדכן פרטים אלה תוך כדי ביצוע ההזמנה, או לשלוח אותם אלינו לאחר סיום ההזמנה [במייל office@nyisraels.com](mailto:office@nyisraels.com) הפרטים הנחוצים הינם: מספר דרכון + תאריך פקיעת הדרכון + תאריך לידה. עבור הזמנות ליעדים המחייבים עדכון פרטי דרכון בהזמנה, ובהם הלקוח לא עידכן פרטים אלה עלולות להיגרם בעיות עם אישור ההזמנה והעלייה למטוס. כל בעיה שתגרם עקב אי עדכון פרטים אלה מצד מבצע ההזמנה תהיה באחריותו המלאה של מבצע ההזמנה, ללא כל טענה לחברת אן וואי ישראל ליינס תיירות ונופש. אנו ממליצים לכל מבצע הזמנה לעדכן אותנו בפרטים האלה, ללא קשר למדינת היעד אליו הוא/היא נוסע/ת על מנת שנוכל לעדכן פרטים אלה בהזמנה.

6. שיטות תשלום

כדי להוזיל את התשלום עבור שיטת התשלום בה בחרנו הנה כזו שהתשלום עבור עסקאות המתבצעות באתר יכול וישולם ל"אן וואי ישראל ליינס בע"מ" ו/או ישירות עבור הספקים שמספקים את המוצרים (לרבות: חברות תעופה, בתי מלון, ספקי בתי מלון, חברות המאגדות וספקים חיצוניים אחרים), אנחנו נדאג לידע אותך במהלך ההזמנה עבור מי מופנה התשלום כל חלק של התשלום, אם זאת עלולים לקרות מצבים בהם אין אנו יודעים את השם שאליו יופנה התשלום במדויק, יתכנו מצבים בהם התשלום יהיה תשלום משולב עבורנו ועבור ספקים אחרים.

שים לב כי אן וואי ישראל ליינס תיירות ונופש הינו אתר גלובאלי, לכן יתכנו מצבים בהם עליך לשלם לספק חיצוני במטבע חוץ, אנחנו לא אחראים על שערי המרה כאלו ואחרים המתקבלים במהלך ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי/ הבנקים השונים.

שערי ההמרה למכירה בשקלים מחושבים לפי שער המחאות מכירה המתפרסם באופן יומי בבנקים המסחריים בישראל.

7. שירותי התיירות

א. טיסות

i. חוקי חברות התעופה

כרטיסי טיסה המוזמנים דרך אתר זה כפופים לתנאים המפורסמים של המוביל וכללים, הכוללים לרבות אך לא רק, את מדיניות הביטול של חברת התעופה המתאימה. חוזה ההובלה בשימוש על ידי חברת התעופה הרלוונטית, כאשר יונפק, יהיה בין חברת התעופה המתאימה לבין הנוסע. חברת התעופה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את זמני הטיסה ואת לוחות הזמנים שלה בכל עת. חברת התעופה עשויה גם לשנות את שיקול דעתם או לבטל טיסות או מסלולים. כרטיסים שונים באותה חברת תעופה עשויים לשאת מגבלות שונות או לכלול שירותים שונים.

ii. קוד שיתוף

חברות תעופה מסוימות נמצאות בהסכמי "קוד שיתוף" עם מספר מצומצם של שותפים נבחרים. משמעות הדבר היא שבמסלולים מסוימים, חברת התעופה המוכרת או משווקת את הטיסה אינה מטיסה את המטוס שלה לאותו יעד. במקום זאת, החוזה עם חברת תעופה שותף לטיסה אל היעד. חברת התעופה המפעילה רשומה כ"מופעלת על ידי". ברוב המקרים אתה תבצע רישום ע"י החברה המפעילה; עם זאת, עליך לאמת את מיקום ההרשמה לטיסה עם ספק הכרטיסים שלך. אם הטיסה שלך היא נתח קוד, היא תוצג בפניך בתהליך ההזמנה ובטרם התשלום.

iii. חומרים מסוכנים

החוק הפדרלי אוסר על הובלת חומרים מסוכנים על המטוס לא במטען שלך ולא על גופך. הפרה של חוק זה עלולה להביא לעונשי מאזר כבדים (5 שנות מאסר) וקנסות כפסיים כבדים (\$250,000 או יותר). חומרים מסוכנים כוללים חומרי נפץ, גזים דחוסים, נוזלים דליקים ומוצקים, חמצנים, רעלים, חומרים קורוזיביים וחומרים רדיואקטיביים. דוגמאות כוללות צבעים, נוזל מצית, זיקוקים, גז מדמיע, בקבוקי חמצן ורדיו. ישנם חריגים מיוחדים עבור כמויות קטנות (עד 70 אונקיות סה"כ).

לקבלת מידע נוסף:

http://www.faa.gov/about/office_org/headquarters_offices/ash/ash_programs/h/azmat/passenger_info

iv. איסורים והגבלות מטעם חברות התעופה

אתה מסכים כי לא תרכוש כרטיס או כרטיסים המכילים קטעי טיסה שלא תנצל אותם אם פעולה זו נאסרה על ידי חברת התעופה. אתה מסכים שלא לרכוש כרטיס הלוח ושוב אם בכוונתך להשתמש רק עבור נסיעה בכיוון אחד, אם פעולה זו נאסרה על ידי חברת התעופה. אתה מכיר בכך שרוב חברות התעופה אוסרות ההתנהלות שלעיל, ולכן איננו

יכולים להבטיח שחברת התעופה תכבד את הכרטיס או הכרטיסים אם תפעל באופן שלעיל ושנאסר על ידי חברת התעופה.

ככל שתנהג באופן שלעיל ואשר נאסר על ידי יחברת התעופה אתה מתחייב לשפות אותנו כנגד תביעות חברת התעופה, עבור ההפרש בין המחיר המלא של המסלול בפועל שלך לבין הערך של הכרטיס או הכרטיסים שרכשת.

v. קטעי טיסה

רוב חברות התעופה דורשות ממך להשתמש בקופוני טיסה בסדר רציף. עבור חברות תעופה המאפשרות שימוש בכרטיס עבור קטע אחד בלבד, אם לא תבטל את המסע כולו או חלק ממנו לפני עזיבתו של קטע כלשהו במסלול, אתה עלול לוותר על הערך של כרטיס הטיסה שלך, בהתאם לכללי הטיסה שנרכשו.

vi. רכישת שני כרטיסי טיסה נפרדים או יותר באותה הזמנה

עבור מסלולים מסוימים, ניתן לרכוש שני כרטיסים בכיוון אחד כחלק מאותה מספר הזמנה באתר. חשוב לדעת כי מדובר בשתי טיסות נפרדות עם שני כרטיסי טיסה נפרדים ועם חוקי כרטיס ומדיניות שונים, וללא כל סנכרון בין שני הכרטיסים, וכי כל שינוי שיבוצע באחד הכרטיסים לא ישפיע על הכרטיס השני. לדוגמה, אם אחת מהטיסות בוטלה על ידי או חברת התעופה, חברת התעופה האחרת שבה הוזמן הכרטיס הנוסף לא תהיה מחויבת לבצע שינוי בכרטיס שלה ולמעשה כלל לא תהיה חשופה לשינוי הטיסה בכרטיס הראשון שנרכש עם חברה"ת אחרת. לכן, במידה ובחרתם לרכוש שני כרטיסי טיסה שונים באותה הזמנה, וקבלתם הודעה מהסוכן או מחברת התעופה לגבי שינוי בזמנים או בסטאטוס של אחד מכרטיסי הטיסה, זוהי אחריותכם הבלעדית כמזמיני הטיסה לשנות את הכרטיס הנוסף במידה ותרצו בכך, ולא תבוא כל טענה בעניין זה אל חברת אן וואי ישראל ליינס תיירות ונופש. אין כל בעיה עם רכישה של שני כרטיסים נפרדים באותה הזמנה, אך חשוב להיות מודעים לעובדה כי אין כל קשר חוקי, טכני וכללי בין שני כרטיסי הטיסה השונים.

vii. מיסים ועמלות על כרטיסי טיסה

ככל שיחול שינוי על פי דין בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על הנוסע מיום ההזמנה ועד ליום אספקת השירותים ישולם ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הרכיבים הללו ללקוח או לסוכנות, לפי העניין. במקרה שיחול שינוי במחיר "היטל הדלק" הנגבה על ידי חברות התעופה, יחולו ההוראות שלהלן:

א) במקרה של שינוי ב"היטל הדלק" שייכנס לתוקף לאחר שנעשה כרטוס או לאחר שהנוסע שילם לסוכנות עבור כרטיס הטיסה (לרבות תשלום חלקי או תשלום באמצעות מסירת מספר כרטיס אשראי), לא יחול שינוי במחיר הכרטיס שישולם על ידי הנוסע.

ב) במקרה של עליה ב"היטל הדלק" שתיכנס לתוקף לפני שנעשה כרטוס ולפני שהנוסע שילם לסוכנות תשלום כלשהו עבור כרטיס הטיסה, תהיה הסוכנות רשאית לחייב את הנוסע בהפרש הנובע מהשינוי, ובלבד שהסוכנות מסרה לנוסע הודעה על השינוי הצפוי מיד לאחר שנודע לה עליו, ועשתה ככל שביכולתה על מנת לאפשר לו לשלם את מחיר הכרטיס מבלי שיחויב בתשלום ההפרש האמור. במקרה בו תחליט הסוכנות לחייב את הנוסע בתוספת בגין עליה ב"היטל הדלק" על פי סעיף זה תינתן ללקוח אפשרות לבטל הזמנתו בתוך יומיים מיום ההודעה ללקוח על התוספת, ובתנאי שבינתיים לא נעשה כרטוס על פי הוראת הלקוח, וזאת ללא חיוב בדמי ביטול.

ג) במקרה של הפחתה ב"היטל הדלק" לפני שנעשה כרטוס יופחת מחיר כרטיס הטיסה בהתאם

viii. היטלים על מטען ועל תוספות אפשריות אחרות

חברת התעופה עשויה לדרוש ממך לשלם עמלות נוספות בשדה התעופה עבור שירותים מסוימים ו/או אם אתה חורג ממגבלות מסוימות כפי שהכתיבה חברת התעופה, כגון מספר מזוודות או משקל מותר. תשומת לבך כי ישנן חברות תעופה שלא מציעות מטען חינם. חברות תעופה מסוימות גובות תשלום נוסף עבור שירותים אחרים, למשל עבור נשיאת המטען, עדיפות העלייה למטוס ואת הקצאות המושב. במהלך תהליך ההזמנה, אנחנו מספקים סיכום של תנאים אלו אשר אנחנו מקבלים ממקורות חיצוניים, יש לציין כי קיימים מצבים בהם ספקים אלו לא מספקים נתונים אלו לכן יש להתייעץ עם כל חברת תעופה לקבלת מידע מלא על המטען שלה ועל עמלות נלוות.

ix. תיקון שמות נוסעים

איות לא נכון של שם נוסע, אפילו באות אחת, עלול להוביל לאי העלאת הנוסע לטיסותיו ע"י נציגי חברת התעופה. לכן, כל מזמין טיסה נדרש לוודא מראש כי הוא מכניס שמות נוסעים בצורה מדויקת הפרטי ההזמנה אותה הוא/היא מבצע/ת. תיקון שם לאחר כרטוס ההזמנה אפשרי לפי מדיניות חברת התעופה ויגורר עלויות כספיות. שינוי שם: שינוי שם מסויים בשם אחר איננו אפשרי, ניתן לתקן שם קיים אך לא ניתן להחליף שמות.

x. הוספת כבודה

חברות תעופה וספקי תעופה רבים גובים תשלום עבור הוספת כבודה, מחיר אשר במקרים רבים אינו כלול במחיר הכרטיס המקורי. אנו ממליצים לוודא משקל וכמות כבודה מותרת לטיסותיכם מראש על מנת שלא תיאלצו לשלם בשדה התעופה עבור הכבודה שהבאתם עמכם.

xi. מדיניות חברות תעופה לגבי כבודה

חלק מחברות התעופה גובות עלות שונה ולעיתים גבוהה יותר עבור רכישת כבודה בשדה התעופה, בניגוד לרכישת כבודה מבעוד מועד. לכן, מומלץ ללקוחות המעוניינים בהוספת כבודה לרכוש אותה מראש ולא בשדה התעופה. עלויות הכבודה נקבעות ע"י הספקים וחברות התעופה ותלויות במדיניות של כל אחד מהם. לא תהיה לנוסעים כל טענה לסוכנות הנסיעות עבור עלות כבודה גבוה יותר שחברת התעופה תגבה מהם עבור רכישת כבודה בשדה התעופה.

xii. הושבה

חברות תעופה רבות גובות תשלום עבור בחירת מושבים מראש. ניתן לבחור ולשלם על המושבים במהלך תהליך ההזמנה באתרנו. ניתן גם לרכוש הושבה לאחר כרטוס ההזמנה, דרך הסוכנים שלנו בתשלום דמי טיפול. חשוב לדעת כי השליטה במפת ההושבה של הטיסות נמצאת באופן בלעדי בידי חברת התעופה. במקרים בהם חברת התעופה שינתה סידורי הושבה בטיסה, אין לנו כל יכולת לשנות את החלטת חברת התעופה, ומכאן שאין לנו כל אחריות לעניין זה. עם זאת, במידה ורכשתם הושבה ולא קבלתם את המקום שרכשתם, אנו ממליצים לפנות אלינו במייל על מנת שנוכל לפנות בשמכם אל חברת התעופה ולנסות ולייצר החזר עבור כל מושב שנרכש ולא סופק ע"י חברת התעופה.

xiii. צ'ק אין

נוסעים יכולים לבצע און ליין צ'ק אין באופן עצמאי באתר חברת התעופה. יש חברות תעופה וספקים מסויימים שלא מאפשרים ביצוע און ליין צ'ק אין. לעומת זאת יש חברות תעופה שמחייבות נוסעים בביצוע און ליין צ'ק אין, ומחייבות בתשלום נוסעים שלא ביצעו און ליין צ'ק אין מראש. זוהי אחריותם הבלעדית של הנוסעים בביצוע און ליין צ'ק אין, אך ניתן להיעזר בסוכנינו לפעולה בתשלום של דמי טיפול.

xiv. מדיניות צ'ק אין של חברות התעופה

חלק מחברות התעופה מחייבות בתשלום נוסעים שלא ביצעו און ליין צ'ק אין מבעוד מועד, עבור ביצוע און ליין צ'ק אין בשדה התעופה. לכן, אנו ממליצים לכל נוסע לבצע און ליין צ'ק

אין לפני הגעה לשדה התעופה. אין לסוכנות הנסיעות כל השפעה או אחריות על מדיניות זו של חברות התעופה, ולא תהיה לנוסעים כל טענה לסוכנות הנסיעות בעניין זה.

xv. אי הגעה לטיסה

אי הגעה בזמן לטיסה עלולה להוביל לביטול הכרטיס או לתשלום קנס, בהתאם למדיניות של כל חברת תעופה וספק. אנו ממליצים להתייבץ לפחות 3 שעות לפני מועד כל טיסה בשדה התעופה על מנת להמנע ממצב זה, בזמנים של חגים וחופשים מומלץ להגיע גם קודם. במקרים בהם בוצע NO SHOW החזר או אי החזר של מיסים ייקבע ע"פ מדיניות חברת התעופה, ובמידה יבוצע החזר מיסים על ידינו יתווספו \$50 דמי טיפול לכל כרטיס על מנת לטפל בהחזר זה.

xvi. מספר נוסע מתמיד

ניתן לעדכן מספר נוסע מתמיד לטיסות שמוזמנות באתר אך ורק לפני מועד הטיסה ו בעלות של \$10 עבור כל נוסע מתמיד. עדכון מספר נוסע מתמיד רטרואקטיבית (לאחר שטיסה כבר בוצעה) לא אפשרי.

xvii. ארוחות

הזמנת ארוחות מראש אינה אפשרית בכל חברות התעופה, ובחברות בהן ניתן להזמין ארוחה מראש ייתכנו עלויות נוספות. אוכל כשר/ צימחוני: יש להודיע על כך מראש בעת ביצוע ההזמנה ולפחות 4 ימי עבודה לפני היציאה. החברה תבצע את ההזמנה על האוכל המבוקש אך אינה אחראית למקרה בו האוכל המבוקש לא סופק. ברוב החברות הזרות אין אוכל כשר.

xviii. טיסות שכר (צ'רטר)

בטיסות צ'רטר כרטיסי הטיסה מתקבלים לרוב סמוך למועד הטיסה ולא במעמד הכרטוס. בהזמנות אלו, אישור ההזמנה שישלח במייל מהווה את אישור המקומות בטיסה ע"י מארגן הטיסה.

ב. חבילות נופש

i. דמי ביטול

לא ניתן לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה למעט חוק הגנת הצרכן.

ii. שינוי הזמנה

לא ניתן לשנות את ההזמנה לאחר האישור על ההזמנה.

iii. הזמנות שאינן באישור מיידי

חלק מהעסקאות אינן באישור מיידי ומאושרות בפועל ע"י גורם שלישי, במידה והגורם אינו יכול לספק את המבוקש, הלקוח אינו מחויב להמשיך בהזמנה/ יכול לבחור אלטרנטיבה עבורו. במידה והאישור אכן התקבל עם אותם המוצרים המבוקשים, יחולו חוקי הביטול כמתואר בסעיף (ב) i.

vi. טיסות

שעות טיסה עלולות להשתנות בהתאם לשיקולי חברות התעופה ו/או גורמים מקומיים או כח עליון. כמו כן מוביל הטיסה עשוי להשתנות. יתכנו נחיתות ביניים ליד, ללא הודעה מוקדמת. חברות התעופה אוסרות על בני נוער עד גיל 17 לטוס ללא ליווי מבוגר. משקל תיקי יד ותחולתם בהתאם לכללי כל חברת תעופה (לרבות כללי האיחוד האירופי). הכבודה היא באחריות הבלעדית של המוביל ו/או נציגו אשר מספק לו את שירותי הקרקע השדות התעופה. הטיפול בכבודה שלא הגיעה ו/או נפגעה אינו באחריות החברה.

הושבה: בחירת מקום ישיבה אינה אפשרית בכל חברות התעופה, ובחברות בהן ניתן להזמין הושבה מראש ייתכנו עלויות נוספות.

ארוחות: הזמנת ארוחות מראש אינה אפשרית בכל חברות התעופה, ובחברות בהן ניתן להזמין ארוחה מראש ייתכנו עלויות נוספות.

אוכל כשר/ צימחוני: יש להודיע על כך מראש בעת ביצוע ההזמנה ולפחות 4 ימי עבודה לפני היציאה. החברה תבצע את ההזמנה על האוכל המבוקש אך אינה אחראית למקרה בו האוכל המבוקש לא סופק. ברוב החברות הזרות אין אוכל כשר.

v. בתי מלון

במידה ולא נכתב אחרת, כניסה לחדרים בבתי מלון היא משעה 15:00 ויציאה עד השעה 10:00 בצהריים, בלי שום קשר למועדי הטיסות. במלונות אשר השהייה בהם הינה על בסיס "הכל כלול", השימוש במתקני ובשירותי המלון והשהייה בו מופסקים עם פינוי החדר. רמת בתי המלון ודירוגם נקבע ע"י משרד התיירות המקומי של כל מדינה. החברה אינה

אחראית להפעלתו היום יומית של המלון, לרבות תקינות מערכותיו והתחזוקה של החדר. חלק מהשירותים המוצעים ע"י בתי המלון הינם עונתיים ולא פועלים כל השנה. הנהלת המלון רשאית בכל עת לסגור זמנית אי אלו מהמתקנים או להפסיק מתן שרות כלשהו ואין החברה אחראית למצבים אלו.

הפעלת מיזוג האוויר אינה באחריות החברה. ההפעלה של המזגנים בחדרים בלבד ושעות הפעלתם הינה בשליטת בתי המלונות. בחלק מבתי המלון נדרש תשלום עבור שירותים מיוחדים ועבור שימוש במתקנים כמו: חדר כושר, בריכת שחיה, מגבות בריכה, שמשיות וכו'.

חדרים זוגיים: ברוב המלונות בחדרים יש מיטות נפרדות, אין אפשרות להבטיח מיטה כפולה אף אם הוזמנה מראש.

חדר לשלושה/ ארבעה: הוא חדר זוגי רגיל בו מוכנסות מיטה שלישית ו/א ורביעית. לעיתים המיטה השלישית/ הרביעית הינה מיטה מתקפלת.

רישום יתר ע"י בתי המלון: במקרה של רישום יתר ע"י בתי המלון, רשאי הסוכן המקומי או הנהלת המלון להעביר את הנוסע למלון חלופי המדורג באותה דרגה.

iv. העברות

העברות הנוסעים משדה התעופה למלון ובחזרה מתבצעות באמצעות אוטובוס מאסף ועל כן יתכן כי הנסיעה תתארך עקב איסוף או העברת נוסעים מבתי מלון אחרים. אם לא סופק השירות מסיבה כלשהי חובה על הנוסע להצטייד באישור המלון שהשרות לא סופק ובקבלה על הסעה חלופית בציון השעה.

8. הנחיות מיוחדות

מלחמת חרבות הברזל והשפעתה על עולם התעופה:

מדינת ישראל שרויה במצב מלחמה תקופה ארוכה. בזמנים אלה ייתכנו השפעות שונות על עולם התעופה אשר עלולות לגרום לביטולים, הקדמות ואיחורים של טיסות. החברה מבקשת לידע את לקוחותיה כי היא עושה כל שבידה על מנת לסייע לכלל לקוחותיה להגיע ליעדם במועד הרצוי, אך בכל זאת, ייתכנו מקרים בהם השפעות המלחמה ישפיעו גם על קיומן או אי קיומן של טיסות מסויימות וכן על מועד הפעלתן.

החברה מבקשת להבהיר כי היא איננה מארגן או מפעיל הטיסה ולכן כל המפורט בסעיף 6 לחוק שירותי תעופה (להלן "החוק") לא יחול עליה. החברה הינה סוכנות נסיעות ופועלת בהתאם לסעיף 15 לחוק ומסייעת לכל נוסעיה אשר מעוניינים בכך, בקבלת כל סעד שמגיע להם מידי מארגן או מפעיל הטיסה, במקרים של ביטול או שינוי טיסה והכל בהתאם למפורט בחוק. חשוב להכיר מראש כי נוסעים שמועד טיסתם ישתנה או שטיסתם תבוטל יכולים להיות זכאים לסעד של שירותי סיוע והשבת תמורה/כרטיס טיסה חלופי, בהתאם למפורט בסעיפים 6(א)(2-1) לחוק, אך לא בהכרח יהיו זכאים לסעד הפיצוי המפורט בסעיף 6(א)(3) לחוק, וזאת במקרים בהם השינוי או הביטול של הטיסה יגרמו עקב נסיבות שאינן תלויות במפעיל הטיסה. במקרים אלה, הנוסעים לא יהיו זכאים לסעד הפיצוי.

חשוב לנו להדגיש: עולם התעופה הישראלי נמצא בתקופה אשר מאופינת בחוסר יציבות, עקב נסיבות המלחמה. בתקופה זו טיסות רבות מבוטלות ומשתנות. מי שטסים בתקופה זו צריכים לקחת לקחת בחשבון כי ייתכנו שינויים וביטולים רבים אשר אינם תלויים בחברה, ואף אינם תלויים במארגן או מפעיל הטיסה ולכן מומלץ מראש להקטין את הסיכונים שעלולים להגרם עקב שינויים אלה באמצעות: רכישת ביטוח נסיעות, רכישת ביטוח ביטול נסיעה, וכן באמצעות רכישת סידורי קרקע עם יכולות ביטול גמישות.

9. דמי ניהול הזמנה

- אנחנו גובים \$30 דמי ניהול הזמנה לכל כרטיס טיסה. עלות זו מגולמת מראש בתוך מחירי כרטיס הטיסה המוצגים באתר.

10. עלויות טיפול שלנו (בתוספת לעלות של חברות התעופה שנקבעת בהתאם לחוקי כל כרטיס)

- תיקון שם נוסע בהזמנה - \$35 (במידה ואפשרי מול חברת התעופה ובתוספת עלות חברת התעופה).
- דמי טיפול לביטולים ו/או שינויים - \$75 לכרטיס.
- שינוי פרטי תשלום, או שינוי מספר תשלומים - \$25 לכל שינוי.
- שינוי חשבונית - \$25 לכל שינוי.
- טיפול בסידורי הושבה ע"י סוכן - \$10 לנוסע למושב.
- הוספת כבודה ע"י סוכן - \$10 למזוודה.
- ביצוע און ליין צ'ק אין ע"י סוכן: \$10 לנוסע לכל צ'ק אין.
- בחירת ארוחה מיוחדת לאחר הזמנה באתר \$10 לאדם.
- הוספת נוסע נוסף להזמנה קיימת: \$50 לכל נוסע.
- טיפול בבקשות מיוחדות ע"י סוכן: \$50 לטיפול.
- במקרה של ביטול טיסה על ידי חברת התעופה (מכל סיבה) - יבוצע זיכוי מלא של הסכום אותו החזירה חברה"ת וזאת רק לאחר שיוחזרו אלינו בפועל הכספים ע"י חברה"ת, למעט עלות דמי ניהול ההזמנה בסך של \$30 לכרטיס אשר לא יוחזרו.

נספח א' – מדיניות הפרטיות של אן וואי ישראל ליינס בע"מ

אן וואי ישראל ליינס בע"מ (להלן "אן וואי ישראל", "האתר", "אנחנו", "אותנו" או "שלנו") מפעילה את אתר התיירות nyisraelines.com המשמש אתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים ו/או שירותים בתחומי התיירות והפנאי ע"י גולשים באינטרנט בישראל.

מטרת מסמך זה היא להסביר מהם נוהגי אן וואי ישראל ליינס ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד אנחנו משתמשים במידע, הנמסר על ידי המשתמשים באתר או הנאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.

כללי

בעת שימוש בשירותי האתר נאסף מידע עליך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כלומר בשמך ובכתובתך, מוצרים ושירותים שרכשת או ביקשת למכור, אמצעי התשלום ששימשו אותך, וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביוזעין, לדוגמה בעת שתירשם לשירותים באתר. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתר או בעת רכישת מוצרים בהם, אנחנו נבקש ממך מידע הנחוץ לאספקת השירותים או לרכישת המוצרים.

מאגר המידע

הנתונים שנאספו יישמרו במאגר המידע שלנו. החוק אינו מחייב אותך למסור את המידע, אולם אי מסירת המידע תמנע ממך שימוש בחלק משירותי האתר.

השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, וזאת בין היתר על מנת –

- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר .
- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר.
- יצירת אזורים אישיים באתר.
- לתפעול, שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים.
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר.
- לצורך פרסום מידע ותכנים.
- כדי להתאים את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות שלך.
- המידע שישמש אותנו יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אישית.

דיוור ישיר אלקטרוני

אנחנו מעוניינים לשלוח אליך מידי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי.

ההרשמה לאתר ו/או לקבלת המבצעים החמים ו/או למערכת התראות ו/או לסוכנים חכמים דוגמת "אתם קובעים את המחיר", "חיפשת חופשה ולא מצאת? כתוב לנו" ואחרים באתר, מהווה אישור שלנו לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי - בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. בכל עת תוכל לבקש לחדול מלקבל מידע כאמור.

אנחנו לא נמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, אנחנו רשאים להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר.

מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

מסירת מידע של צד שלישי

אנחנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה.
 - תיקח חלק בפעילויות תוכן של צדדים שלישיים, או בפעילויות משותפות אלינו ולצדדים שלישיים המוצגות באתר.
 - במקרה של מחלוקת משפטית, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבנינו שתחייב חשיפת פרטיך.
 - אם תבצע באתר, פעולות שבניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או ניסיון לבצע פעולות כאלה במקרים אלה ו/או בניגוד לתנאי השימוש באתר.
 - אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
 - בכל מקרה שאן וואי ישראל ליינס תסבור, שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש של גורם כלשהו;
 - אנחנו רשאים להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות אחרות מקבוצת ידיעות אחרונות, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
 - אם אן וואי ישראל ליינס תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
 - אם אן וואי ישראל ליינס תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו
 - תיקח חלק בפעילויות תוכן של צדדים שלישיים, או בפעילויות משותפות אלינו ולצדדים שלישיים המוצגות באתר.
- עוגיות - Cookies

האתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

ייתכן כי חלק מהמודעות, שבהם אתה צופה בעת הביקור באתר מגיעות משרתים של צדדי ג', המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתר.

ניהול הפרסומות מצריך מחברות אלו הצבת Cookies במחשבך ושיבוץ web beacons במודעות הפרסומת להלן "Cookies"

תפקיד ה - Cookies הינו סיוע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתרי אינטרנט בהם קיים פרסום ואודות הפרסומות אליהן נחשפת

ועליהן הקלקת. המידע הנאסף מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך.

אם אינך רוצה לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך היעזר בקובץ העזרה של הדפדפן.

אתה יכול למחוק את ה - Cookies במחשבך בכל רגע. לתשומת ליבך, מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה להתאים את

הפרסומות באתר להעדפותיך. ייתכן גם שנטרול ה - Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי

אינטרנט אחרים. השימוש שחברות אלה עושות ב- Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן. למדיניות הפרטיות של Google ראה:

<http://www.google.com/intl/en/privacy> .

שימושך באתר מעיד על הסכמתך להתקנת Cookies של גוגל ככל שלא מותקן Cookie של גוגל על מחשבך וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל.

שירותים של צדדים שלישיים

חלקם של השירותים באתר, דוגמת רישום כמנוי מנוהלים ע"י שותפי מסחר ותוכן של אן וואי ישראל ליינס. שירותים אלה מוגשים ממחשביהם של אותם גורמים ולא ממחשבי האתר. במהלך השימוש שלך בשירותים אלה יתכן ותתבקש למסור פרטים אישיים, או שייאסף לגביך מידע. השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של האתר ולכן מומלץ שתעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

פרסומות של צדדים שלישיים

אנחנו מתירים לחברות אחרות לנהל את מערך הפרסומות באתר. המודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרי מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. כדי לנהל את הפרסומות שלהן, חברות אלה מציבות Cookies במחשבך. ה-Cookies מאפשרים להן לאסוף מידע על האתר שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות שלנו.

אבטחת מידע

אנחנו מיישמים באתרינו מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, אנחנו לא מתחייבים ששירותי האתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

הזכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

פנייה כזאת יש להפנות אל office@nyisraels.com

בנוסף, אם המידע שבמאגרינו משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

שינויים במדיניות הפרטיות

בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר.