

CRNA GORA
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST

Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81 000 Podgorica
tel. 020 406 700 i 020 406 725

ŽALBA

u skladu sa članom 163 Zakona o elektronskim komunikacijama
("Sl. list CG", broj 40/13, 56/13, 2/17, 49/19)

Podaci o podnosiocu žalbe	
Ime i prezime	
Adresa	
Poštanski broj i mjesto	
E-mail	
Kontakt broj	

Podaci o usluzi	
Operator protiv kojeg se pokreće postupak pred Agencijom	
Telefonski broj ili vrsta usluge na koju se odnosi žalbeni zahtjev	

Saglasno članu 163 Zakona o elektronskim komunikacijama podnosim žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) iz sljedećih razloga:

Razlog podnošenja zahtjeva (zaokružiti i popuniti)	
a)	Prigovor na pristup za mjesec:
b)	Prigovor na kvalitet usluge za mjesec:
c)	Prigovor na račun za pružene usluge za mjesec:

Opis razloga podnošenja zahtjeva

Opis problema:

Izjavljujem da sam prije podnošenja zahtjeva Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost podnio/podnijela pisani prigovor operatoru, u skladu s članom 163 Zakona o elektronskim komunikacijama, a vezano za razloge zbog kojih podnosim predmetnu žalbu.

€ Na moj prigovor operator je odgovorio negativno dana _____ i donio negativnu odluku.
(priložiti dokumentaciju koja je upućena operatoru i odluku/odgovor operatora kojim je prigovor odbijen)
ili

€ Na moj prigovor operator nije postupio saglasno odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama, odnosno na isti mi nije odgovoreno.
(priložiti prigovor koji je podnesen operatoru te dokaz o uručenju/dostavi prigovora operatoru)

Napomena:

- ✱ EKIP ne može postupati po žalbama korisnika koji prethodno nijesu pokrenuli postupak pred operatorom.
- ✱ Ako je korisnik podnio prigovor operatoru, odnosno žalbu Agenciji saglasno članu 163 Zakona o elektronskim komunikacijama, operator ne može korisniku ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno isključiti ga i raskinuti pretplatnički ugovor do odluke Agencije, ukoliko je pretplatnik u roku isplatio **nesporni dio računa** ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjesečna računa.
- ✱ Ako se žalba podnosi u ime druge osobe, uz zahtjev se mora priložiti punomoć za zastupanje u predmetnom postupku.

Uz zahtjev obavezno priložiti:	
1.	Prigovor upućen operatoru
2.	Odgovor operatora na prigovor
3.	Ostala raspoloživa dokumentacija relevantna za rješavanje prigovora (npr. račun, ugovor, ponuda, ...)

Podnosilac žalbe
