

Política de Privacidad

1. Introducción

En nombre de Designia, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos a proteger la información personal que recolectamos. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, y compartimos la información cuando utilizamos nuestra aplicación.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Información personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información que el usuario proporcione voluntariamente.
- **Información de uso:** Datos sobre cómo interactúas con la aplicación, como el tiempo de uso, las funciones utilizadas y las preferencias.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y otros datos técnicos relacionados con el uso de la aplicación.
- **Datos de Ubicación:** Recopilamos y utilizamos datos de ubicación precisa para permitir el **seguimiento de rutas** en tiempo real cuando el usuario inicia una actividad. Esto es esencial para las funciones de monitoreo de trayectos de la aplicación.
- **Fotos y Cámara:** Solicitamos acceso a la cámara y galería de fotos con el único fin de **registrar clientes** y documentar las interacciones mediante imágenes. Estas fotos se vinculan exclusivamente al perfil de gestión de clientes dentro de la plataforma.

3. Compartición de información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con la ley.
- Para proteger nuestros derechos legales y prevenir fraude.
- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar y mejorar nuestra aplicación.

4. Retención de los datos

Retendremos tu información personal, incluyendo datos de ubicación, imágenes y registros de clientes, únicamente durante el tiempo que tu cuenta permanezca activa o según sea necesario para proporcionarte los servicios de la aplicación. Si decides eliminar tu cuenta, eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales en un plazo razonable (por ejemplo, dentro de los 30 días posteriores a la solicitud), a menos que estemos legalmente obligados a retenerlos por un período mayor para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

5. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

6. Derechos del usuario

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder a la información que hemos recopilado sobre ti.
- Solicitar la corrección de datos incorrectos.
- Eliminar tu información personal.

7. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio importante a través de la aplicación.

8. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, no dudes en contactarnos a través de designiasoftware.app@gmail.com.