

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП «X-LAB Digital» и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает приложение

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные Ключей Token, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов приложения.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов приложения. приложение не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах приложения, в том числе в результатах поиска.

1.3. Приложение не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако приложение исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов приложения.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя приложения обрабатывает в

следующих целях: 2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с приложением;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных

данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.9. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.10. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.11. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Приложения или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Приложения настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов, либо существует угроза такого нарушения.

3.3.12. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Приложения.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Приложение руководствуется

Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Аккаунт» либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в разделе «Аккаунт». При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Приложения.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Приложение сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи ключей Token и счетчиков

5.1. Ключ Token, передаваемые Приложением оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя приложения, могут использоваться Приложением для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Приложения.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение,

используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с ключами Token (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных ключей Token.

5.3. Приложение вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение ключей Token разрешены Пользователем.

5.4. Структура ключа Token, его содержание и технические параметры определяются Приложением и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Приложением в Сервисах, могут использоваться для анализа ключей Token Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Приложением и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Приложение принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Приложение имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не

предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно

доступна в мобильном приложении. 7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Приложением,

возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Дата публикации: 01.11. 2024 г.