

套裝軟體應用認證

Packaged Software
Application Certification

檢定考試題庫

認證檢定說明：

每次考測檢定總共**25** 題

其中是非**15**題及選擇題**10**題，答對每題
4分。

總積分滿分**100**分，達**60**分以上者及格。

考試時間**50** 分鐘。

一、是非題

1. 套裝軟體是提供給大多數使用者的標準化軟體。

答案: O

解析: 套裝軟體設計給一般市場多數需求，而非個別客製。

2. Microsoft Office 是最常見的套裝軟體之一。

答案: O

解析: Word、Excel、PowerPoint 屬通用套裝工具。

3. 套裝軟體一定不能客製功能。

答案: X

解析: 可透過外掛或 API 進行部分客製。

4. Windows 以套裝形式販售，因此屬套裝軟體。

答案: O

解析: 雖為系統軟體，但以套裝產品方式提供。

5. Excel 屬于數據處理與分析工具。

答案: O

解析: Excel 擅長表格、公式、統計與分析。

6. Word 無法插入圖片與表格。

答案: X

解析: Word 支援插入各式物件。

7. PowerPoint 用來製作簡報檔案。

答案: O

解析: PPT 是展示與簡報工具。

8. Outlook 只提供電子郵件功能。

答案:X

解析:還支援日曆、聯絡人、行程管理。

9. Access 是資料庫管理系統。

答案:O

解析:Access 為中小型資料庫工具。

10. 套裝軟體一定免費。

答案:X

解析:多數需購買授權使用。

11. ERP 是企業管理常用套裝系統。

答案:O

解析:整合財務、生產、人資、供應鏈等功能。

12. CRM 主要用於管理客戶與銷售資訊。

答案:O

解析:提升顧客關係、銷售效率。

13. Excel 不支援樞紐分析表。

答案:X

解析:樞紐表是 Excel 強大功能之一。

14. 套裝軟體安裝快速、部署方便。

答案:O

解析:標準化流程縮短導入時間。

15. PowerPoint 可以加入動畫效果。

答案:O

解析:支援轉場、動畫、互動設定。

16. Google Workspace 是雲端套裝服務。

答案:O

解析:Docs、Sheets、Drive、Gmail 等。

17. SaaS 是軟體一種授權服務模式。

答案:O

解析:Software as a Service(雲端軟體)。

18. Word 可自動建立目錄。

答案:O

解析:依樣式與章節自動建立索引。

19. Excel 無法進行統計分析。

答案:X

解析:提供大量統計與分析工具。

20. 套裝軟體無法更新修正錯誤。

答案:X

解析:現代套裝軟體皆會更新與修補。

21. Photoshop 屬於圖像編修套裝工具。

答案:O

解析:提供專業影像處理功能。

22. ERP 僅包含財務管理功能。

答案:X

解析:ERP 涵蓋整體企業資源管理。

23. Word 支援合併列印與批次信件產生。

答案:O

解析:常用於郵件通知、標籤列印。

24. PowerPoint 不支援影片播放。

答案:X

解析:PPT 可插入與播放影片。

25. Outlook 可設定自動回覆與信件規則。

答案:O

解析:提供郵件管理與自動化功能。

26. 套裝軟體成本較低、普及度高。

答案:O

解析:大量銷售、成本分攤。

27. Excel 能建立各種統計圖表。

答案:O

解析:折線、圓餅、長條、趨勢線等。

28. Access 適合大型企業資料庫管理。

答案:X

解析:多用於中小型或原型資料庫。

29. 套裝軟體彈性通常低於客製化系統。

答案:O

解析:無法完全符合特殊需求。

30. CRM 有助提升顧客滿意度。

答案:O

解析:整合客戶資訊、追蹤與服務改善。

31. ERP 不包含庫存管理功能。

答案:X

解析:ERP 內含採購、庫存、物流模組。

32. Google Docs 支援多人即時協作。

答案:O

解析:雲端協作功能強大。

33. Excel 提供條件格式功能。

答案:O

解析:依條件自動變色或顯示。

34. PowerPoint 可匯出 PDF 檔。

答案:O

解析:支援多種輸出格式。

35. 套裝軟體必須用光碟安裝。

答案:X

解析:已普及線上下載、雲端安裝。

36. Word 支援語音輸入。

答案:O

解析:新版具有語音辨識能力。

37. 套裝軟體不能進行安全修補。

答案:X

解析:可推送更新與補丁。

38. Office 只提供電腦桌面版。

答案:X

解析:另有 Office 365、Web 版。

39. Photoshop 用於影像處理與設計。

答案:O

解析:廣泛應用於影像產業。

40. 未授權複製套裝軟體是違法行為。

答案:O

解析:屬智慧財產權侵害。

41. Outlook 支援多帳號郵件管理。

答案:O

解析:可同時登入 Gmail、企業信箱、Outlook 等。

42. ERP 導入不需要調整企業流程。

答案:X

解析:ERP 通常需標準化流程才能有效運作。

43. CRM 不包含行銷與客戶追蹤功能。

答案:X

解析:CRM 核心功能即客戶追蹤與行銷管理。

44. Excel 可使用巨集自動化操作。

答案:O

解析:VBA 及巨集可提升效率。

45. 套裝軟體通常附操作說明或幫助手冊。

答案:O

解析:標準化產品皆提供使用文件。

46. PowerPoint 無法加入超連結。

答案:X

解析:可加入網頁連結、Email、檔案等。

47. Word 可進行段落格式與標題設定。

答案:O

解析:支援樣式、段落、版面編排。

48. ERP 可以整合財務、採購、製造、銷售等資訊。

答案:O

解析:ERP 為企業全流程管理系統。

49. CRM 只能用於售後服務。

答案:X

解析:涵蓋銷售、客服、行銷全流程。

50. Excel VLOOKUP 用於查找資料。

答案:O

解析:指定條件搜尋數值或文字。

51. Google Sheets 不支援雲端自動儲存。

答案:X

解析:Google Sheets 自動儲存。

52. Word 可追蹤修訂、顯示每位編輯者修改。

答案:O

解析:協作審稿功能。

53. PPT 無法支援投影片筆記。

答案: X

解析: 備忘稿、簡報者模式皆具備。

54. SaaS 無需安裝即可使用。

答案: O

解析: 瀏覽器登入即可使用。

55. ERP 僅供大型企業使用。

答案: X

解析: 中小企業亦常導入 ERP。

56. Excel 可插入樞紐分析圖表。

答案: O

解析: 樞紐是高階彙整工具。

57. 套裝軟體使用固定功能，彈性通常較低。

答案: O

解析: 相較客製化，彈性較不足。

58. Word 可一次調整整份文件字型與格式。

答案: O

解析: 可套用樣式與範本。

59. CRM 系統能提升客戶忠誠度。

答案: O

解析: 管理客戶關係、回訪、分析。

60. Outlook 無法設定郵件自動分類。

答案: X

解析: 可用規則自動分類。

61. 套裝軟體支援大量外掛與插件擴充。

答案: O

解析: 如 Excel 插件、Word 外掛等。

62. Google Workspace 不包含雲端硬碟。

答案:X

解析:包含 Google Drive。

63. Excel 可產生資料驗證下拉選單。

答案:O

解析:資料驗證工具可建立清單。

64. PowerPoint 可錄製簡報影片。

答案:O

解析:具錄音錄影功能。

65. Word 支援目錄、自動編號與章節標題。

答案:O

解析:適用論文、報告製作。

66. ERP 無法管理供應鏈。

答案:X

解析:SCM 為 ERP 重要模組之一。

67. PPT 只能以 PPT 格式輸出。

答案:X

解析:可輸出 PDF、圖片、影片。

68. Excel 可以導入外部資料庫資料。

答案:O

解析:支援 SQL、CSV、Web Query。

69. 套裝軟體無法線上授權驗證。

答案:X

解析:Microsoft/Adobe 等皆線上授權。

70. CRM 可分析客戶購買行為。

答案:O

解析:內建客戶數據分析模組。

71. Word 無法自動校正錯字。

答案:X

解析:具拼字與文法檢查。

72. Excel 的 IF 函數可做條件判斷。

答案:O

解析:IF、IFS 等為邏輯函數。

73. PowerPoint 可加入動態 3D 模型展示。

答案:O

解析:新版本支援 3D 模型與動畫。

74. ERP 系統能即時提供經營資訊。

答案:O

解析:企業資訊集中化。

75. 套裝軟體一定比客製化系統維護成本高。

答案:X

解析:套裝系統維護反而較低。

76. Google Docs 可離線編輯。

答案:O

解析:支援離線模式。

77. Excel 可使用 COUNTIF / SUMIF 等條件函

數。

答案:O

解析:常用資料統計工具。

78. Word 不支援註腳與參考文獻。

答案:X

解析:具註腳與引文功能。

79. PAD 系統屬於 ERP 的一種。

答案:X

解析:PAD 不是標準 ERP 名詞。

80. 套裝軟體通常需要使用者訓練。

答案:O

解析:避免誤用、提升效率。

81. PowerPoint 可加入互動按鈕與超連結。

答案:O

解析:可製作互動式簡報。

82. Access 能建立表單、查詢、報表。

答案:O

解析:完整資料庫基本功能。

83. CRM 不支援客戶聯絡紀錄管理。

答案:X

解析:CRM 核心功能之一。

84. Excel 可建立資料樞紐表切片器與時間軸。

答案:O

解析:互動式資料篩選工具。

85. ERP 導入可提升企業效率與資訊透明度。

答案:O

解析:流程整合、資料一致性強。

86. Word 無法插入頁碼。

答案:X

解析:支援頁碼與頁首頁尾。

87. PPT 可套用佈景主題提升一致設計。

答案:O

解析:協助統一視覺風格。

88. Google Sheets 完全無法處理公式。

答案:X

解析:支援大量 Excel 類公式。

89. 套裝軟體不需要授權管理。

答案:X

解析:多採序號、帳號授權。

90. CRM 有助提升銷售轉換率。

答案:O

解析:精準客戶管理與追蹤。

91. Excel 可使用 Power Query 做資料整理。

答案:O

解析:強大的清洗與轉換工具。

92. 套裝軟體一定比開源軟體安全。

答案:X

解析:安全性取決於管理與更新。

93. PowerPoint 可一鍵排版所有投影片。

答案:O

解析:設計構想與佈景支援。

94. Outlook 支援會議排程與提醒。

答案:O

解析:企業必備功能。

95. Word 可利用樣式管理大文件結構。

答案:O

解析:便於生成目錄及章節格式。

96. 套裝軟體只能在單一平台使用。

答案:X

解析:許多支援跨平台(Windows/Mac/Web)。

97. CRM 不包含客戶資料庫功能。

答案:X

解析:客戶資料管理是核心。

98. ERP 可與 POS 系統串接。

答案:O

解析:可整合銷售、庫存、財務資訊。

99. Excel 無法進行圖表趨勢線分析。

答案:X

解析:支援趨勢線、預測與回歸分析。

100. Google Workspace 屬 SaaS 套裝服務。

答案:O

解析:雲端軟體訂閱服務模式。

二、選擇題

1. 套裝軟體的主要特性是什麼？

- A 大量使用者共用
- B 完全客製化
- C 只能企業用
- D 必須離線使用

答案:A

解析:套裝軟體是為大眾需求設計的標準軟體。

2. 下列何者屬於套裝軟體？

- A ERP 客製系統
- B Microsoft Office
- C 作業系統核心程式
- D 自編程式

答案:B

解析:Office 是典型套裝工具。

3. Word 的主要用途為何？

- A 影片剪輯
- B 製作文書文件
- C 網路架設
- D 音效處理

答案:B

解析:Word 用於文書與排版。

4. Excel 的主要用途是？

- A 視覺設計
- B 數據統計與分析
- C 影音播放
- D 程式設計

答案:B

解析:Excel 用於數據處理與運算模型。

5. PowerPoint 用途為？

- A 網頁程式開發
- B 製作簡報
- C 影像修圖
- D 建立資料庫

答案:B

解析:PPT 用於投影片簡報。

6. Outlook 不具備哪一項功能？

- A 郵件
- B 行事曆
- C 聯絡人管理
- D 影片剪輯

答案:D

解析:Outlook 為郵件與排程系統。

7. Access 的主要用途是？

- A 流程模擬
- B 資料庫管理
- C 影片編輯
- D 網路儲存

答案:B

解析:Access 為資料庫軟體。

8. 套裝軟體的優點為？

- A 接近客製、成本高
- B 成本低且快速導入
- C 機密性差、不可用
- D 需重新開發

答案:B

解析:標準化 → 成本低、部署快。

9. Photoshop 用途是？

- A 影像設計
- B 資料庫分析
- C 簡報製作
- D 文書排版

答案:A

解析:用於修圖與設計。

10. Google Workspace 屬於？

- A SaaS 套裝
- B 本機系統
- C 手工程式
- D 無授權軟體

答案:A

解析:Google Workspace=雲端套裝。

11. ERP 系統的主要目的？

- A 文書處理
- B 整合企業資源
- C 影像剪輯
- D 網路加密

答案:B

解析:ERP 整合財務、生產、供應鏈等。

12. CRM 主要功能是？

- A 控制網路
- B 管理客戶與銷售
- C 製作海報
- D 系統備份

答案:B

解析:CRM 追蹤客戶與行銷行為。

13. Office 套件包含？

- A Word、Excel、PPT
- B Excel、Photoshop、AI
- C Gmail、Drive、Sheets
- D SQL Server、Oracle、SAP

答案:A

解析:Office 文書工具組。

14. Excel 樞紐分析功能用於？

- A 圖片調色
- B 數據彙整與分析
- C 多國語言翻譯
- D 製作音效

答案:B

解析:Pivot Table快速統計分析。

15. 下列何者為雲端 Office 套件？

- A Office 365
- B Windows 10
- C Adobe XD 离线版
- D MS-DOS

答案:A

解析:Office 365 = 雲端授權模式。

16. Word 的合併列印功能用途？

- A 批量產生客製信件
- B 控制網路
- C 製作投影片
- D 安裝軟體

答案:A

解析:用於大量郵件列印。

17. Excel 主要特色？

- A 製作用簡報
- B 表格計算與統計
- C 音訊剪接
- D 網路防護

答案:B

解析:表格與數據模型工具。

18. PowerPoint 備忘稿是？

- A 演講者提示內容
- B 程式碼
- C 音樂插件
- D 系統驅動

答案:A

解析:Presenter Notes 提醒講者。

19. Outlook 可做什麼？

- A 修圖
- B 管理郵件與行程
- C 製作海報
- D 虛擬機

答案:B

解析:郵件 + 行事曆 = Outlook。

20. Access 的典型用途？

- A 聊天交友
- B 資料庫管理
- C 網路安全掃描
- D 動畫設計

答案:B

解析:Access = DB工具。

21. ERP 供應鏈模組處理？

- A 修圖
- B 採購與庫存管理
- C 字型編輯
- D 安全加密

答案:B

解析:SCM 涵蓋採購物流。

22. CRM 協助企業？

- A 成本會計
- B 客服與銷售追蹤
- C 影像修復
- D 程式開發

答案:B

解析:CRM = 客戶關係服務。

23. Power BI 用途？

- A 遊戲設計
- B 商業資料分析
- C 修圖
- D 網路布線

答案:B

解析:Power BI = BI平台。

24. SaaS 特點？

- A 本機永久安裝
- B 雲端登入即可使用
- C 沒有授權
- D 不能更新

答案:B

解析:SaaS = 雲端即服務。

25. Excel SUM 函數用於？

- A 寫程式
- B 數值加總
- C 簽章製作
- D 製作音效

答案:B

解析:SUM = 求和。

26. PowerPoint 支援輸出？

- A BIOS
- B PDF、影片
- C 驅動程式
- D 伺服器設定檔

答案:B

解析:PPT 可匯出 PDF 和影片。

27. Word「追蹤修訂」功能？

- A 顯示修改紀錄
- B 播音樂
- C 下載資料
- D 運算統計

答案:A

解析:用於多人協作審核。

28. CRM 改善？

- A 影像畫質
- B 客戶管理與銷售效率
- C 網速
- D 安全防護規則

答案:B

解析:CRM 對客戶行為洞察管理。

29. Access 適用場景？

- A 小型資料庫
- B 影像後製
- C 網路攻防
- D 仿真模擬

答案:A

解析:Access 適中小數據應用。

30. OneDrive 功能？

- A 電子報分析
- B 雲端儲存同步
- C AI 修圖
- D 系統除錯

答案:B

解析:OneDrive = 雲端硬碟。

31. Word 頁首功能用途？

- A 加入頁碼標題
- B 修圖
- C 製作動畫
- D CPU 管控

答案:A

解析:頁首與頁尾用於標註文字。

32. Excel「條件格式」用途？

- A 設資料變色
- B 影像美化
- C 音效調整
- D 下載字型

答案:A

解析:符合條件時自動標色。

33. PowerPoint 可加入？

- A BIOS 指令
- B 圖片影片表格
- C 程式碼編譯器
- D 木馬掃描引擎

答案:B

解析:多媒體整合能力。

34. ERP 導入需？

- A 流程標準化
- B 關閉伺服器
- C 禁用Office
- D 清除所有資料

答案:A

解析:ERP 前需流程管理。

35. CRM 常用績效指標？

- A CPU頻率
- B 客戶留存率、滿意度
- C 音訊頻寬
- D 圖像像素

答案:B

解析:CRM 聚焦客戶關係。

36. Outlook 的規則功能是用來做什麼？

- A 自動分類郵件
- B 錄製影片
- C 製作表格
- D 影像編輯

答案:A

解析:規則可自動分類與處理郵件。

37. Excel 的 IF 函數主要用途？

- A 條件判斷
- B 計算利息
- C 匯入圖片
- D 安裝套件

答案:A

解析:IF 用於條件邏輯判斷。

38. PowerPoint 投影片母片是做什麼的？

- A 設定全簡報統一格式
- B 處理音效
- C 修圖
- D 設定網路

答案:A

解析:投影片母片可統一樣式與格式。

39. Word 的樣式功能是用來？

- A 套用統一文件格式
- B 修圖
- C 製作簡報動畫
- D 影片剪輯

答案:A

解析:樣式使文件排版一致。

40. Excel 排序與篩選的作用？

- A 數據整理
- B 音樂混音
- C 影像特效
- D 安裝驅動

答案:A

解析:整理大量資料的重要工具。

41. ERP 財務模組負責什麼？

- A 會計與財務管理
- B 客戶資料查詢
- C 動畫渲染
- D 影音播放

答案:A

解析:ERP 財務模組管理會計及財務資料。

42. CRM 主要使用族群是？

- A 銷售與客服
- B 外送員
- C 科學家
- D 醫師

答案:A

解析:CRM 用於客戶關係與銷售追蹤。

43. PowerPoint 動畫窗格功能？

- A 控制動畫順序與效果
- B 調光度
- C 壓縮內容
- D 加密檔案

答案:A

解析:動畫管理工具。

44. Excel VLOOKUP 用途？

- A 查詢資料
- B 修圖
- C 播放影片
- D 建立網路

答案:A

解析:Excel 重要查找函數。

45. Word 段落設定功能？

- A 調整行距與縮排
- B 混音
- C 變更 VR 設定
- D 修改 BIOS

答案:A

解析:控制段落排版。

46. Google Sheets 最大優點之一？

- A 多人即時協作
- B 完全不能分享
- C 不支援公式
- D 只能離線用

答案:A

解析:多人同時編輯最強特色。

47. PowerPoint 簡報者檢視用於？

- A 顯示講稿與下一頁
- B 調整螢幕亮度
- C 開網頁
- D 語音辨識

答案:A

解析:投影時顯示提示內容。

48. ERP 供應鏈模組縮寫？

- A SCM
- B CRM
- C HRM
- D CAD

答案:A

解析:SCM = Supply Chain Management。

49. Excel 資料驗證可以？

- A 建立下拉清單
- B 編輯影片
- C 做動畫
- D 顯示氣象

答案:A

解析:限制輸入內容格式。

50. Word 可以插入？

- A 圖片與表格
- B CPU 設定檔
- C BIOS
- D 燒錄軟體

答案:A

解析:Word 支援多媒體插入。

51. PowerPoint 轉場效果用於？

- A 投影片切換效果
- B 語音辨識
- C 防毒
- D 壓縮檔案

答案:A

解析:投影片切換動畫。

52. ERP 成功導入關鍵？

- A 流程標準化與管理支持
- B 多玩遊戲
- C 增加圖層
- D 作業系統升級

答案:A

解析:流程與管理是關鍵成功因素。

53. CRM 常見資料？

- A 客戶互動紀錄
- B 醫療影像紀錄
- C 遊戲紀錄
- D 區塊鏈交易

答案:A

解析:CRM 儲存客戶行為資訊。

54. Excel 合併儲存格用於？

- A 多格合一
- B 合併硬碟
- C 合併影片
- D 合併網路設備

答案:A

解析:排版工具。

55. Word 頁碼通常設在哪裡？

- A 頁首或頁尾
- B 螢幕右上角
- C 滑鼠右鍵
- D URL 列

答案:A

解析:頁首頁尾可設定頁碼。

56. PowerPoint 可匯出成？

- A PDF 或影片
- B BIOS
- C EXE 系統檔
- D 磁碟工具

答案:A

解析:PPT 支援 PDF 和 MP4 輸出。

57. ERP 整合資料的好處？

- A 減少重複輸入
- B 做照片濾鏡
- C 提升音效品質
- D 執行遊戲引擎

答案:A

解析:避免資料孤島，提高效率。

58. Google Workspace 包含？

- A Gmail、Docs、Drive
- B Excel、PPT、Word
- C Premiere、Photoshop
- D SQL、Oracle

答案:A

解析:Google 雲端協作套件。

59. Excel 樞紐分析圖作用？

- A 視覺化資料統計
- B 處理聲音
- C 渲染3D
- D 製作網站

答案:A

解析:快速產生統計圖。

60. CRM 可提高？

- A 客戶忠誠度
- B 網速
- C 音質
- D GPU 效能

答案:A

解析:CRM 重點是客戶關係維持。

61. Word 插入索引用於？

- A 文件索引檢索
- B 切影片
- C 影像裁切
- D 偵測病毒

答案:A

解析:用於專業文檔編纂。

62. PowerPoint 大綱檢視有助？

- A 內容結構整理
- B 電腦散熱
- C 磁碟除錯
- D 網速提升

答案:A

解析:編輯簡報架構。

63. Excel 文字分欄功能用於？

- A 分割資料欄
- B 分割影像
- C 音訊切割
- D 網路拆封包

答案:A

解析:依分隔符切欄位。

64. Outlook 延後寄送用途？

- A 設定郵件預定時間發送
- B 錄影
- C 清除快取
- D 匯入 BIOS

答案:A

解析:排程寄信。

65. ERP 人資模組管理？

- A 員工資訊、薪資、考勤
- B 修圖工具
- C PDF 轉檔
- D 磁碟派工

答案:A

解析:HRM 模組功能。

66. CRM KPI 通常包含？

- A 客戶留存率
- B 幀數
- C RAM容量
- D 網卡速度

答案:A

解析:CRM重點為客戶價值指標。

67. Excel 保護工作表用途？

- A 限制編輯
- B 修音
- C 變速播放
- D 網路共享

答案:A

解析:確保資料不被誤改。

68. Word 查找與取代能？

- A 玩音樂
- B 清理磁碟
- C 修復 BIOS
- D 批次替換字詞

答案:D

解析:快速替換內容。

69. PowerPoint 智慧圖形佈局功能？

- A 自動優化物件位置
- B 顯示溫度
- C 提升 FPS
- D 測速

答案:A

解析:智慧排版節省設計時間。

70. ERP 導入結果企業可？

- A 即時查看營運資訊
- B 玩遊戲
- C 渲染特效
- D 自動配音

答案:A

解析:ERP 提供即時管理數據。

71. Excel 中哪個功能可防止他人修改特定儲存格？

- A 保護工作表
- B 開發者模式
- C 投影片母片
- D 附註功能

答案:A

解析:保護工作表可限制儲存格編輯。

72. Word 的「校訂功能」用於？

- A 拼字檢查與文法檢查
- B GPU 渲染
- C 網路連線
- D 影像濾鏡

答案:A

解析:校訂可檢查語法拼字錯誤。

73. PowerPoint 的「投影片切換」功能作用？

- A 為投影片轉場設置效果
- B 修照片亮度
- C 調整音量
- D 更換滑鼠指標

答案:A

解析:轉場效果用於投影片切換動畫。

74. Excel 的 COUNTIF 函數用途？

- A 分析圖像像素
- B 儲存圖片
- C 計算 CPU 時脈
- D 計算符合條件的資料筆數

答案:D

解析:COUNTIF 計算符合條件的資料數量。

75. CRM 系統主要提升哪個領域？

- A 客戶關係與銷售管理
- B 影像解析度
- C 電池續航力
- D 網路速度

答案:A

解析:CRM 管理客戶與行銷流程。

76. ERP 中負責採購、庫存的模組是？

- A SCM
- B HRM
- C CAD
- D DTP

答案:A

解析:SCM 模組處理供應鏈與採購管理。

77. Word 中「樣板」用途？

- A 建立固定格式文件
- B 切割影片
- C 調整音軌
- D 測試網速

答案:A

解析:樣板可重複使用相同文件格式。

78. Excel 公式 =SUM(A1:A10) 的功能？

- A 加總 A1 到 A10
- B 移除背景
- C 翻譯語言
- D 更換字體

答案:A

解析:SUM = 求和。

79. Outlook「標記旗標」功能用途？

- A 壓縮影片
- B 設定需要後續處理的郵件
- C 修改 BIOS
- D 變更指紋辨識

答案:B

解析:用於提醒後續追蹤事項。

80. Google Sheets 可與其他人同時編輯檔案，這稱為？

- A 即時協作
- B 離線運算
- C 離散分析
- D GPU 加速

答案:A

解析:即時多人編輯為其強項。

81. PowerPoint「格式刷」用途？

- A 複製格式
- B 刪除病毒
- C 增加硬碟容量
- D 編輯照片

答案:A

解析:格式刷用於複製格式到其他物件。

82. Word 可透過哪項功能快速尋找並修改特定字詞？

- A 插件
- B 標註
- C 取代
- D 掃描

答案:C

解析:用於批次替換字詞。

83. Excel 的「圖表」功能可用於？

- A 視覺化資料
- B 編輯聲音檔
- C 操控 CPU 溫度
- D 修正 BIOS

答案:A

解析:資料分析視覺呈現工具。

84. ERP 適合哪類組織使用？

- A 中大型企業與部分中小企業
- B 只有個人使用
- C 只有軍用
- D 只適用學校

答案:A

解析:各類企業皆可導入 ERP。

85. CRM 系統資料來源包括？

- A 客戶電話、拜訪記錄、訂單資訊
- B 醫療影像
- C 衛星照片
- D 匯率報價

答案:A

解析:CRM 收集客戶互動與交易資料。

86. Excel「資料排序」可依何種方式？

- A 遞增或遞減
- B CPU 處理順序
- C 顏色濾鏡
- D 音量大小

答案:A

解析:資料可依大小排序。

87. Word 中插入註腳用途？

- A 補充說明或引用來源
- B 調整音訊
- C 編修BIOS
- D 封鎖網站

答案:A

解析:註腳用於補充說明與引用。

88. PowerPoint 可使用什麼提升視覺一致性？

- A 主題範本
- B 磁碟管理
- C 病毒資料庫
- D 3D 列印

答案:A

解析:簡報主題統一風格。

89. SaaS 的特色為？

- A 必須光碟安裝
- B 軟體由雲端提供
- C 無法更新
- D 無需網路

答案:B

解析:SaaS = 網路雲端服務模式。

90. Excel 可用下列哪項功能避免修改公式？

- A 鎖定儲存格
- B 音效調整
- C WebRTC
- D SSD 加速

答案:A

解析:可保護重要公式不被更改。

91. Word 提供哪個功能用於學術引用？

- A 參考文獻與引文
- B 音訊同步
- C VPN設置
- D 雲端編譯

答案:A

解析:Word 支援引用標記和文獻管理。

92. PowerPoint 中增加動畫的目的？

- A 強化視覺表現
- B 管理磁碟
- C 加密流量
- D 調整硬體電壓

答案:A

解析:動畫讓內容更具動感。

93. ERP 整合資訊後的好處？

- A 提升畫質
- B 減少資料不一致
- C 加速CPU
- D 改善 Wi-Fi 訊號

答案:B

解析:避免資料重複與錯誤。

94. Excel 的「凍結窗格」作用？

- A 固定標題列方便瀏覽資料
- B 固化照片
- C 鎖定 BIOS
- D 設定防火牆

答案:A

解析:長表單時保持標題不移動。

95. Word 的「樣式」功能可以？

- A 統一標題與段落格式
- B 分析音訊
- C 驅動程式安裝
- D PCB 設計

答案:A

解析:樣式用於統一格式。

96. PowerPoint 匯出成影片後可用於？

- A 自動播放簡報
- B CPU 測試
- C BIOS 備份
- D 網卡重置

答案:A

解析:影片格式可自動播放簡報內容。

97. CRM 主要協助企業？

- A 留住顧客與強化關係
- B 修復螢幕
- C 降低 GPU 用量
- D 加速 USB

答案:A

解析:CRM = 客戶維持與服務。

98. Excel 支援下列哪種功能？

- A 樞紐分析表
- B 電影特效
- C 音訊濾波
- D 防火牆策略

答案:A

解析:樞紐表為 Excel 重要分析功能。

99. Word 檔可匯出為？

- A PDF
- B 晶片驅動程式
- C BIOS
- D FTP server

答案:A

解析:Word 可直接輸出 PDF。

100.ERP 上線後企業能？

- A 即時掌握營運資訊與流程狀態
- B 增加螢幕解析度
- C 重排 GPU 記憶體
- D 自動修復硬碟

答案:A

解析：ERP 提供統一資料與即時資訊。

