套裝軟體應用認證

Packaged Software Application Certification

檢定考試題庫

認證檢定說明:

每次考測檢定總共25 題

其中是非15題及選擇題10題，答對每題4分。

總積分滿分100分，達60分以上者及格。

考試時間50 分鐘。

一、是非題

1. 套裝軟體是提供給大多數使用者的標準化軟體。
   答案：O
   解析：套裝軟體設計給一般市場多數需求，而非個別客製。
2. Microsoft Office 是最常見的套裝軟體之一。
   答案：O
   解析：Word、Excel、PowerPoint 屬通用套裝工具。
3. 套裝軟體一定不能客製功能。
   答案：X
   解析：可透過外掛或 API 進行部分客製。
4. Windows 以套裝形式販售，因此屬套裝軟體。
   答案：O
   解析：雖為系統軟體，但以套裝產品方式提供。
5. Excel 屬于數據處理與分析工具。
   答案：O
   解析：Excel 擅長表格、公式、統計與分析。
6. Word 無法插入圖片與表格。
   答案：X
   解析：Word 支援插入各式物件。
7. PowerPoint 用來製作簡報檔案。
   答案：O
   解析：PPT 是展示與簡報工具。

8. Outlook 只提供電子郵件功能。
   答案:X
   解析:還支援日曆、聯絡人、行程管理。
9. Access 是資料庫管理系統。
   答案:O
   解析:Access 為中小型資料庫工具。
10. 套裝軟體一定免費。
   答案:X
   解析:多數需購買授權使用。

11. ERP 是企業管理常用套裝系統。
   答案:O
   解析:整合財務、生產、人資、供應鏈等功能。
12. CRM 主要用於管理客戶與銷售資訊。
   答案:O
   解析:提升顧客關係、銷售效率。
13. Excel 不支援樞紐分析表。
   答案:X
   解析:樞紐表是 Excel 強大功能之一。
14. 套裝軟體安裝快速、部署方便。
   答案:O
   解析:標準化流程縮短導入時間。
15. PowerPoint 可以加入動畫效果。
   答案:O
   解析:支援轉場、動畫、互動設定。
16. Google Workspace 是雲端套裝服務。
   答案:O
   解析:Docs、Sheets、Drive、Gmail 等。

17. SaaS 是軟體一種授權服務模式。
答案:O
解析:Software as a Service(雲端軟體)。
18. Word 可自動建立目錄。
答案:O
解析:依樣式與章節自動建立索引。
19. Excel 無法進行統計分析。
答案:X
解析:提供大量統計與分析工具。
20. 套裝軟體無法更新修正錯誤。
答案:X
解析:現代套裝軟體皆會更新與修補。

21. Photoshop 屬於圖像編修套裝工具。
答案:O
解析:提供專業影像處理功能。
22. ERP 僅包含財務管理功能。
答案:X
解析:ERP 涵蓋整體企業資源管理。
23. Word 支援合併列印與批次信件產生。
答案:O
解析:常用於郵件通知、標籤列印。
24. PowerPoint 不支援影片播放。
答案:X
解析:PPT 可插入與播放影片。
25. Outlook 可設定自動回覆與信件規則。
答案:O
解析:提供郵件管理與自動化功能。

26. 套裝軟體成本較低、普及度高。
答案:O
解析:大量銷售、成本分攤。
27. Excel 能建立各種統計圖表。
答案:O
解析:折線、圓餅、長條、趨勢線等。
28. Access 適合大型企業資料庫管理。
答案:X
解析:多用於中小型或原型資料庫。
29. 套裝軟體彈性通常低於客製化系統。
答案:O
解析:無法完全符合特殊需求。
30. CRM 有助提升顧客滿意度。
答案:O
解析:整合客戶資訊、追蹤與服務改善。

31. ERP 不包含庫存管理功能。
答案:X
解析:ERP 內含採購、庫存、物流模組。
32. Google Docs 支援多人即時協作。
答案:O
解析:雲端協作功能強大。
33. Excel 提供條件格式功能。
答案:O
解析:依條件自動變色或顯示。
34. PowerPoint 可匯出 PDF 檔。
答案:O
解析:支援多種輸出格式。

35. 套裝軟體必須用光碟安裝。
答案:X
解析:已普及線上下載、雲端安裝。
36. Word 支援語音輸入。
答案:O
解析:新版具有語音辨識能力。
37. 套裝軟體不能進行安全修補。
答案:X
解析:可推送更新與補丁。
38. Office 只提供電腦桌面版。
答案:X
解析:另有 Office 365、Web 版。
39. Photoshop 用於影像處理與設計。
答案:O
解析:廣泛應用於影像產業。
40. 未授權複製套裝軟體是違法行為。
答案:O
解析:屬智慧財產權侵害。

41. Outlook 支援多帳號郵件管理。
答案:O
解析:可同時登入 Gmail、企業信箱、Outlook 等。
42. ERP 導入不需要調整企業流程。
答案:X
解析:ERP 通常需標準化流程才能有效運作。
43. CRM 不包含行銷與客戶追蹤功能。
答案:X
解析:CRM 核心功能即客戶追蹤與行銷管理。

44. Excel 可使用巨集自動化操作。
答案:O
解析:VBA 及巨集可提升效率。
45. 套裝軟體通常附操作說明或幫助手冊。
答案:O
解析:標準化產品皆提供使用文件。
46. PowerPoint 無法加入超連結。
答案:X
解析:可加入網頁連結、Email、檔案等。
47. Word 可進行段落格式與標題設定。
答案:O
解析:支援樣式、段落、版面編排。
48. ERP 可以整合財務、採購、製造、銷售等資訊。
答案:O
解析:ERP 為企業全流程管理系統。
49. CRM 只能用於售後服務。
答案:X
解析:涵蓋銷售、客服、行銷全流程。
50. Excel VLOOKUP 用於查找資料。
答案:O
解析:指定條件搜尋數值或文字。

51. Google Sheets 不支援雲端自動儲存。
答案:X
解析:Google Sheets 自動儲存。
52. Word 可追蹤修訂、顯示每位編輯者修改。
答案:O
解析:協作審稿功能。

53. PPT 無法支援投影片筆記。
答案:X
解析:備忘稿、簡報者模式皆具備。
54. SaaS 無需安裝即可使用。
答案:O
解析:瀏覽器登入即可使用。
55. ERP 僅供大型企業使用。
答案:X
解析:中小企業亦常導入 ERP。
56. Excel 可插入樞紐分析圖表。
答案:O
解析:樞紐是高階彙整工具。
57. 套裝軟體使用固定功能，彈性通常較低。
答案:O
解析:相較客製化，彈性較不足。
58. Word 可一次調整整份文件字型與格式。
答案:O
解析:可套用樣式與範本。
59. CRM 系統能提升客戶忠誠度。
答案:O
解析:管理客戶關係、回訪、分析。
60. Outlook 無法設定郵件自動分類。
答案:X
解析:可用規則自動分類。

61. 套裝軟體支援大量外掛與插件擴充。
答案:O
解析:如 Excel 插件、Word 外掛等。

62. Google Workspace 不包含雲端硬碟。
答案:X
解析:包含 Google Drive。
63. Excel 可產生資料驗證下拉選單。
答案:O
解析:資料驗證工具可建立清單。
64. PowerPoint 可錄製簡報影片。
答案:O
解析:具錄音錄影功能。
65. Word 支援目錄、自動編號與章節標題。
答案:O
解析:適用論文、報告製作。
66. ERP 無法管理供應鏈。
答案:X
解析:SCM 為 ERP 重要模組之一。
67. PPT 只能以 PPT 格式輸出。
答案:X
解析:可輸出 PDF、圖片、影片。
68. Excel 可以導入外部資料庫資料。
答案:O
解析:支援 SQL、CSV、Web Query。
69. 套裝軟體無法線上授權驗證。
答案:X
解析:Microsoft/Adobe 等皆線上授權。
70. CRM 可分析客戶購買行為。
答案:O
解析:內建客戶數據分析模組。

71. Word 無法自動校正錯字。
答案:X
解析:具拼字與文法檢查。
72. Excel 的 IF 函數可做條件判斷。
答案:O
解析:IF、IFS 等為邏輯函數。
73. PowerPoint 可加入動態 3D 模型展示。
答案:O
解析:新版本支援 3D 模型與動畫。
74. ERP 系統能即時提供經營資訊。
答案:O
解析:企業資訊集中化。
75. 套裝軟體一定比客製化系統維護成本高。
答案:X
解析:套裝系統維護反而較低。
76. Google Docs 可離線編輯。
答案:O
解析:支援離線模式。
77. Excel 可使用 COUNTIF / SUMIF 等條件函數。
答案:O
解析:常用資料統計工具。
78. Word 不支援註腳與參考文獻。
答案:X
解析:具註腳與引文功能。
79. PAD 系統屬於 ERP 的一種。
答案:X
解析:PAD 不是標準 ERP 名詞。

80. 套裝軟體通常需要使用者訓練。
答案:O
解析:避免誤用、提升效率。

81. PowerPoint 可加入互動按鈕與超連結。
答案:O
解析:可製作互動式簡報。

82. Access 能建立表單、查詢、報表。
答案:O
解析:完整資料庫基本功能。

83. CRM 不支援客戶聯絡紀錄管理。
答案:X
解析:CRM 核心功能之一。

84. Excel 可建立資料樞紐表切片器與時間軸。
答案:O
解析:互動式資料篩選工具。

85. ERP 導入可提升企業效率與資訊透明度。
答案:O
解析:流程整合、資料一致性強。

86. Word 無法插入頁碼。
答案:X
解析:支援頁碼與頁首頁尾。

87. PPT 可套用佈景主題提升一致設計。
答案:O
解析:協助統一視覺風格。

88. Google Sheets 完全無法處理公式。
答案:X
解析:支援大量 Excel 類公式。

89. 套裝軟體不需要授權管理。
答案:X
解析:多採序號、帳號授權。
90. CRM 有助提升銷售轉換率。
答案:O
解析:精準客戶管理與追蹤。

91. Excel 可使用 Power Query 做資料整理。
答案:O
解析:強大的清洗與轉換工具。
92. 套裝軟體一定比開源軟體安全。
答案:X
解析:安全性取決於管理與更新。
93. PowerPoint 可一鍵排版所有投影片。
答案:O
解析:設計構想與佈景支援。
94. Outlook 支援會議排程與提醒。
答案:O
解析:企業必備功能。
95. Word 可利用樣式管理大文件結構。
答案:O
解析:便於生成目錄及章節格式。
96. 套裝軟體只能在單一平台使用。
答案:X
解析:許多支援跨平台(Windows/Mac/Web)。
97. CRM 不包含客戶資料庫功能。
答案:X
解析:客戶資料管理是核心。

98. ERP 可與 POS 系統串接。
答案:O
解析:可整合銷售、庫存、財務資訊。
99. Excel 無法進行圖表趨勢線分析。
答案:X
解析:支援趨勢線、預測與回歸分析。
100. Google Workspace 屬 SaaS 套裝服務。
答案:O
解析:雲端軟體訂閱服務模式。

國際電腦稽核協會 IPCI 題庫

二、選擇題

1. 套裝軟體的主要特性是什麼？
   A 大量使用者共用
   B 完全客製化
   C 只能企業用
   D 必須離線使用
   答案：A
   解析：套裝軟體是為大眾需求設計的標準軟體。
2. 下列何者屬於套裝軟體？
   A ERP 客製系統
   B Microsoft Office
   C 作業系統核心程式
   D 自編程式
   答案：B
   解析：Office 是典型套裝工具。
3. Word 的主要用途為何？
   A 影片剪輯
   B 製作文書文件
   C 網路架設
   D 音效處理
   答案：B
   解析：Word 用於文書與排版。
4. Excel 的主要用途是？
   A 視覺設計
   B 數據統計與分析
   C 影音播放
   D 程式設計

答案:B

解析:Excel 用於數據處理與運算模型。

5. PowerPoint 用途為？

A 網頁程式開發

B 製作簡報

C 影像修圖

D 建立資料庫

答案:B

解析:PPT 用於投影片簡報。

6. Outlook 不具備哪一項功能？

A 郵件

B 行事曆

C 聯絡人管理

D 影片剪輯

答案:D

解析:Outlook 為郵件與排程系統。

7. Access 的主要用途是？

A 流程模擬

B 資料庫管理

C 影片編輯

D 網路儲存

答案:B

解析:Access 為資料庫軟體。

8. 套裝軟體的優點為？

A 接近客製、成本高

B 成本低且快速導入

C 機密性差、不可用

D 需重新開發

答案:B

解析:標準化 → 成本低、部署快。

9. Photoshop 用途是？

A 影像設計

B 資料庫分析

C 簡報製作

D 文書排版

答案:A

解析:用於修圖與設計。

10. Google Workspace 屬於？

A SaaS 套裝

B 本機系統

C 手工程式

D 無授權軟體

答案:A

解析:Google Workspace=雲端套裝。

11. ERP 系統的主要目的？

A 文書處理

B 整合企業資源

C 影像剪輯

D 網路加密

答案:B

解析:ERP 整合財務、生產、供應鏈等。

12. CRM 主要功能是？

A 控制網路

B 管理客戶與銷售

C 製作海報

D 系統備份

答案:B

解析:CRM 追蹤客戶與行銷行為。

13. Office 套件包含？

A Word、Excel、PPT

B Excel、Photoshop、AI

C Gmail、Drive、Sheets

D SQL Server、Oracle、SAP

答案:A

解析:Office 文書工具組。

14. Excel 樞紐分析功能用於？

A 圖片調色

B 數據彙整與分析

C 多國語言翻譯

D 製作音效

答案:B

解析:Pivot Table快速統計分析。

15. 下列何者為雲端 Office 套件？

A Office 365

B Windows 10

C Adobe XD 离线版

D MS-DOS

答案:A

解析:Office 365 = 雲端授權模式。

16. Word 的合併列印功能用途？

A 批量產生客製信件

B 控制網路

C 製作投影片

D 安裝軟體

答案:A

解析:用於大量郵件列印。

17. Excel 主要特色？

A 製作用簡報

B 表格計算與統計

C 音訊剪接

D 網路防護

答案:B

解析:表格與數據模型工具。

18. PowerPoint 備忘稿是？

A 演講者提示內容

B 程式碼

C 音樂插件

D 系統驅動

答案:A

解析:Presenter Notes 提醒講者。

19. Outlook 可做什麼？

A 修圖

B 管理郵件與行程

C 製作海報

D 虛擬機

答案:B

解析:郵件 + 行事曆 = Outlook。

20. Access 的典型用途？

A 聊天交友

B 資料庫管理

C 網路安全掃描

D 動畫設計

答案:B

解析:Access = DB工具。

21. ERP 供應鏈模組處理？

A 修圖

B 採購與庫存管理

C 字型編輯

D 安全加密

答案:B

解析:SCM 涵蓋採購物流。

22. CRM 協助企業？

A 成本會計

B 客服與銷售追蹤

C 影像修復

D 程式開發

答案:B

解析:CRM = 客戶關係服務。

23. Power BI 用途？

A 遊戲設計

B 商業資料分析

C 修圖

D 網路布線

答案:B

解析:Power BI = BI平台。

24. SaaS 特點？

A 本機永久安裝

B 雲端登入即可使用

C 沒有授權

D 不能更新

答案:B

解析:SaaS = 雲端即服務。

25. Excel SUM 函數用於？

A 寫程式

B 數值加總

C 簽章製作

D 製作音效

答案:B

解析:SUM = 求和。

26. PowerPoint 支援輸出？

A BIOS

B 驅動程式

C PDF、影片

D 伺服器設定檔

答案:C

解析:PPT 可匯出 PDF 和影片。

27. Word「追蹤修訂」功能？

A 顯示修改紀錄

B 播音樂

C 下載資料

D 運算統計

答案:A

解析:用於多人協作審核。

28. CRM 改善？

A 影像畫質

B 客戶管理與銷售效率

C 網速

D 安全防護規則

答案:B

解析:CRM 對客戶行為洞察管理。

29. Access 適用場景？

A 小型資料庫

B 影像後製

C 網路攻防

D 仿真模擬

答案:A

解析:Access 適中小數據應用。

30. OneDrive 功能？

A 電子報分析

B 雲端儲存同步

C AI 修圖

D 系統除錯

答案:B

解析:OneDrive = 雲端硬碟。

31. Word 頁首功能用途？

A 加入頁碼標題

B 修圖

C 製作動畫

D CPU 管控

答案:A

解析:頁首與頁尾用於標註文字。

32. Excel「條件格式」用途？

A 設資料變色

B 影像美化

C 音效調整

D 下載字型

答案:A
解析:符合條件時自動標色。

33. PowerPoint 可加入？
A BIOS 指令
B 圖片影片表格
C 程式碼編譯器
D 木馬掃描引擎
答案:B
解析:多媒體整合能力。

34. ERP 導入需？
A 流程標準化
B 關閉伺服器
C 禁用Office
D 清除所有資料
答案:A
解析:ERP 前需流程管理。

35. CRM 常用績效指標？
A CPU頻率
B 客戶留存率、滿意度
C 音訊頻寬
D 圖像像素
答案:B
解析:CRM 聚焦客戶關係。

36. Outlook 的規則功能是用來做什麼？
A 自動分類郵件
B 錄製影片
C 製作表格
D 影像編輯

答案:A

解析:規則可自動分類與處理郵件。

37. Excel 的 IF 函數主要用途？

A 條件判斷

B 計算利息

C 匯入圖片

D 安裝套件

答案:A

解析:IF 用於條件邏輯判斷。

38. PowerPoint 投影片母片是做什麼的？

A 設定全簡報統一格式

B 處理音效

C 修圖

D 設定網路

答案:A

解析:投影片母片可統一樣式與格式。

39. Word 的樣式功能是用來？

A 套用統一文件格式

B 修圖

C 製作簡報動畫

D 影片剪輯

答案:A

解析:樣式使文件排版一致。

40. Excel 排序與篩選的作用？

A 數據整理

B 音樂混音

C 影像特效

D 安裝驅動

答案:A

解析:整理大量資料的重要工具。

41. ERP 財務模組負責什麼？

A 會計與財務管理

B 客戶資料查詢

C 動畫渲染

D 影音播放

答案:A

解析:ERP 財務模組管理會計及財務資料。

42. CRM 主要使用族群是？

A 銷售與客服

B 外送員

C 科學家

D 醫師

答案:A

解析:CRM 用於客戶關係與銷售追蹤。

43. PowerPoint 動畫窗格功能？

A 控制動畫順序與效果

B 調光度

C 壓縮內容

D 加密檔案

答案:A

解析:動畫管理工具。

44. Excel VLOOKUP 用途？

A 查詢資料

B 修圖

C 播放影片

D 建立網路

答案:A

解析:Excel 重要查找函數。

45. Word 段落設定功能？

A 調整行距與縮排

B 混音

C 變更 VR 設定

D 修改 BIOS

答案:A

解析:控制段落排版。

46. Google Sheets 最大優點之一？

A 多人即時協作

B 完全不能分享

C 不支援公式

D 只能離線用

答案:A

解析:多人同時編輯最強特色。

47. PowerPoint 簡報者檢視用於？

A 語音辨識

B 調整螢幕亮度

C 開網頁

D 顯示講稿與下一頁

答案:D

解析:投影時顯示提示內容。

48. ERP 供應鏈模組縮寫？

A SCM

B CRM

C HRM

D CAD

答案:A

解析:SCM = Supply Chain Management。

49. Excel 資料驗證可以？

A 建立下拉清單

B 編輯影片

C 做動畫

D 顯示氣象

答案:A

解析:限制輸入內容格式。

50. Word 可以插入？

A 圖片與表格

B CPU 設定檔

C BIOS

D 燒錄軟體

答案:A

解析:Word 支援多媒體插入。

51. PowerPoint 轉場效果用於？

A 防毒

B 語音辨識

C 投影片切換效果

D 壓縮檔案

答案:C

解析:投影片切換動畫。

52. ERP 成功導入關鍵？

A 流程標準化與管理支持

B 多玩遊戲

C 增加圖層

D 作業系統升級

答案:A

解析:流程與管理是關鍵成功因素。

53. CRM 常見資料？

A 客戶互動紀錄

B 醫療影像紀錄

C 遊戲紀錄

D 區塊鏈交易

答案:A

解析:CRM 儲存客戶行為資訊。

54. Excel 合併儲存格用於？

A 多格合一

B 合併硬碟

C 合併影片

D 合併網路設備

答案:A

解析:排版工具。

55. Word 頁碼通常設在哪裡？

A 頁首或頁尾

B 螢幕右上角

C 滑鼠右鍵

D URL 列

答案:A

解析:頁首頁尾可設定頁碼。

56. PowerPoint 可匯出成？

A PDF 或影片

B BIOS

C EXE 系統檔

D 磁碟工具

答案:A
解析:PPT 支援 PDF 和 MP4 輸出。
57. ERP 整合資料的好處？
A 減少重複輸入
B 做照片濾鏡
C 提升音效品質
D 執行遊戲引擎
答案:A
解析:避免資料孤島，提高效率。
58. Google Workspace 包含？
A Premiere、Photoshop
B Excel、PPT、Word
C Gmail、Docs、Drive
D SQL、Oracle
答案:C
解析:Google 雲端協作套件。
59. Excel 樞紐分析圖作用？
A 視覺化資料統計
B 處理聲音
C 渲染3D
D 製作網站
答案:A
解析:快速產生統計圖。
60. CRM 可提高？
A 客戶忠誠度
B 網速
C 音質
D GPU 效能

答案:A

解析:CRM 重點是客戶關係維持。

61. Word 插入索引用於？

A 文件索引檢索

B 切影片

C 影像裁切

D 偵測病毒

答案:A

解析:用於專業文檔編纂。

62. PowerPoint 大綱檢視有助？

A 內容結構整理

B 電腦散熱

C 磁碟除錯

D 網速提升

答案:A

解析:編輯簡報架構。

63. Excel 文字分欄功能用於？

A 分割資料欄

B 分割影像

C 音訊切割

D 網路拆封包

答案:A

解析:依分隔符切欄位。

64. Outlook 延後寄送用途？

A 設定郵件預定時間發送

B 錄影

C 清除快取

D 匯入 BIOS

答案:A

解析:排程寄信。

65. ERP 人資模組管理？

A 員工資訊、薪資、考勤

B 修圖工具

C PDF 轉檔

D 磁碟派工

答案:A

解析:HRM 模組功能。

66. CRM KPI 通常包含？

A 客戶留存率

B 幀數

C RAM容量

D 網卡速度

答案:A

解析:CRM重點為客戶價值指標。

67. Excel 保護工作表用途？

A 限制編輯

B 修音

C 變速播放

D 網路共享

答案:A

解析:確保資料不被誤改。

68. Word 查找與取代能？

A 玩音樂

B 清理磁碟

C 修復 BIOS

D 批次替換字詞

答案:D

解析:快速替換內容。

69. PowerPoint 智慧圖形佈局功能？

A 提升 FPS

B 顯示溫度

C 自動優化物件位置

D 測速

答案:C

解析:智慧排版節省設計時間。

70. ERP 導入結果企業可？

A 即時查看營運資訊

B 玩遊戲

C 渲染特效

D 自動配音

答案:A

解析:ERP 提供即時管理數據。

71. Excel 中哪個功能可防止他人修改特定儲存格？

A 保護工作表

B 開發者模式

C 投影片母片

D 附註功能

答案:A

解析:保護工作表可限制儲存格編輯。

72. Word 的「校訂功能」用於？

A 拼字檢查與文法檢查

B GPU 渲染

C 網路連線

D 影像濾鏡

答案:A

解析:校訂可檢查語法拼字錯誤。

73. PowerPoint 的「投影片切換」功能作用？

A 為投影片轉場設置效果

B 修照片亮度

C 調整音量

D 更換滑鼠指標

答案:A

解析:轉場效果用於投影片切換動畫。

74. Excel 的 COUNTIF 函數用途？

A 分析圖像像素

B 儲存圖片

C 計算 CPU 時脈

D 計算符合條件的資料筆數

答案:D

解析:COUNTIF 計算符合條件的資料數量。

75. CRM 系統主要提升哪個領域？

A 客戶關係與銷售管理

B 影像解析度

C 電池續航力

D 網路速度

答案:A

解析:CRM 管理客戶與行銷流程。

76. ERP 中負責採購、庫存的模組是？

A SCM

B HRM

C CAD

D DTP

答案:A

解析:SCM 模組處理供應鏈與採購管理。

77. Word 中「樣板」用途？

A 建立固定格式文件

B 切割影片

C 調整音軌

D 測試網速

答案:A

解析:樣板可重複使用相同文件格式。

78. Excel 公式 =SUM(A1:A10) 的功能？

A 加總 A1 到 A10

B 移除背景

C 翻譯語言

D 更換字體

答案:A

解析:SUM = 求和。

79. Outlook「標記旗標」功能用途？

A 壓縮影片

B 設定需要後續處理的郵件

C 修改 BIOS

D 變更指紋辨識

答案:B

解析:用於提醒後續追蹤事項。

80. Google Sheets 可與其他人同時編輯檔案，這稱為？

A 即時協作

B 離線運算

C 離散分析

D GPU加速

答案:A

解析:即時多人編輯為其強項。

81. PowerPoint「格式刷」用途？

A 複製格式

B 刪除病毒

C 增加硬碟容量

D 編輯照片

答案:A

解析:格式刷用於複製格式到其他物件。

82. Word 可透過哪項功能快速尋找並修改特定字詞？

A 插件

B 標註

C 取代

D 掃描

答案:C

解析:用於批次替換字詞。

83. Excel 的「圖表」功能可用於？

A 視覺化資料

B 編輯聲音檔

C 操控 CPU 溫度

D 修正 BIOS

答案:A

解析:資料分析視覺呈現工具。

84. ERP 適合哪類組織使用？

A 中大型企業與部分中小企業

B 只有個人使用

C 只有軍用

D 只適用學校

答案:A

解析:各類企業皆可導入 ERP。

85. CRM 系統資料來源包括？

A 客戶電話、拜訪記錄、訂單資訊

B 醫療影像

C 衛星照片

D 匯率報價

答案:A

解析:CRM 收集客戶互動與交易資料。

86. Excel「資料排序」可依何種方式？

A 遞增或遞減

B CPU 處理順序

C 顏色濾鏡

D 音量大小

答案:A

解析:資料可依大小排序。

87. Word 中插入註腳用途？

A 補充說明或引用來源

B 調整音訊

C 編修BIOS

D 封鎖網站

答案:A

解析:註腳用於補充說明與引用。

88. PowerPoint 可使用什麼提升視覺一致性？

A 主題範本

B 磁碟管理

C 病毒資料庫

D 3D 列印

答案:A

解析:簡報主題統一風格。

89. SaaS 的特色為？

A 必須光碟安裝

B 軟體由雲端提供

C 無法更新

D 無需網路

答案:B

解析:SaaS = 網路雲端服務模式。

90. Excel 可用下列哪項功能避免修改公式？

A 鎖定儲存格

B 音效調整

C WebRTC

D SSD 加速

答案:A

解析:可保護重要公式不被更改。

91. Word 提供哪個功能用於學術引用？

A 參考文獻與引文

B 音訊同步

C VPN設置

D 雲端編譯

答案:A

解析:Word 支援引用標記和文獻管理。

92. PowerPoint 中增加動畫的目的？

A 強化視覺表現

B 管理磁碟

C 加密流量

D 調整硬體電壓

答案:A

解析:動畫讓內容更具動感。

93. ERP 整合資訊後的好處？

A 提升畫質

B 減少資料不一致

C 加速CPU

D 改善 Wi-Fi 訊號

答案:B

解析:避免資料重複與錯誤。

94. Excel 的「凍結窗格」作用？

A 固定標題列方便瀏覽資料

B 固化照片

C 鎖定 BIOS

D 設定防火牆

答案:A

解析:長表單時保持標題不移動。

95. Word 的「樣式」功能可以？

A 統一標題與段落格式

B 分析音訊

C 驅動程式安裝

D PCB 設計

答案:A

解析:樣式用於統一格式。

96. PowerPoint 匯出成影片後可用於？

A 自動播放簡報

B CPU 測試

C BIOS 備份

D 網卡重置

答案:A

解析:影片格式可自動播放簡報內容。

97. CRM 主要協助企業？

A 留住顧客與強化關係

B 修復螢幕

C 降低 GPU 用量

D 加速 USB

答案:A

解析:CRM ＝ 客戶維持與服務。

98. Excel 支援下列哪種功能？

A 樞紐分析表

B 電影特效

C 音訊濾波

D 防火牆策略

答案:A

解析:樞紐表為 Excel 重要分析功能。

99. Word 檔可匯出為？

A PDF

B 晶片驅動程式

C BIOS

D FTP server

答案:A

解析:Word 可直接輸出 PDF。

100. ERP 上線後企業能？

A 即時掌握營運資訊與流程狀態

B 增加螢幕解析度

C 重排 GPU 記憶體

D 自動修復硬碟

答案:A
解析:ERP 提供統一資料與即時資訊。

國際商業認證協會 IBCI 題庫