

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция от

2.

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сайта.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать Сайт или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на go@rebooot.me.

Термины

Политика	данный документ Компании
Компания	Оператор и его работники, оказывающие услуги Пользователям через Сайт
Оператор	Индивидуальный предприниматель Солдатов Александр Андреевич, оператор Персональных данных
Лицо, ответственное за Обработку	Индивидуальный предприниматель Солдатов Александр Андреевич
Сайт	веб-страница и программный комплекс Компании, расположенный по адресу в сети Интернет https://www.rebooot.me/ (включая поддомены)
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Файлы cookie	фрагменты данных Пользователя, отправленных сервером и хранимых Оператором для аутентификации, сохранения настроек Пользователя, сбора статистики о Пользователе

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
 - (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".
- 1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании;
 - (1) Политики Компании;
 - (2) Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Сайте.

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Идентификация	идентификация Пользователя в целях оказания услуг Компанией, а также для участия Пользователя в мероприятиях Компании
Исполнение обязательств	исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных договором между Пользователем и Оператором (в том числе, офертой Оператора)
Поддержание связи	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сайта, уведомления об изменениях документов, размещенных на Сайте Компании
Обеспечение работоспособности Сайта	обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. Принципы Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

- законная и справедливая основа Обработки;
- Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;

- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
- точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
- законность технических мер, направленных на Обработку;
- разумность и целесообразность Обработки;
- хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

4.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

4.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Идентификация Пользователя	имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; наименование организации - работодателя (место трудоустройства)
Исполнение обязательств	
Поддержание связи	
Обеспечения работоспособности Сайта	cookies; данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках

4.3. При каждом доступе, фактическом использовании Сайта, получении доступа к материалам и сервисам Сайта, регистрации Пользователь дает свое согласие Оператору на использование его файлов cookie.

4.3.1. В зависимости от настроек веб-браузера Пользователя Оператор собирает информацию, которая автоматически передается браузером, когда Пользователь посещает Сайт. Эта передача осуществляется посредством cookie-файлов.

4.3.2. Собираемая Оператором информация включает IP-адрес, присвоенный устройству Пользователя.

4.3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).

4.4. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика, который:

4.4.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.

4.4.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированному по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

4.4.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie, передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

4.4.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>.

4.4.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

5. Обработка Персональных данных

5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения формы обратной связи на Сайте.

Сбор Персональных данных

5.3. Оператор собирает Персональные данные:

- (1) через формы Сайта, которые заполняет Пользователь;
- (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, на Сайте Компании, в мессенджерах и др.

Хранение Персональных данных

5.4. Оператор хранит Персональные данные:

- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

5.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

5.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта приложения и базы данных;
- (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

В частности, Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.

Правовые меры включают:

- разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

Организационные меры включают:

- назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
- периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
- проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

Технические меры:

- предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

- (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

- 5.7. Пользователь дает согласие на Обработку своих Персональных данных по поручению Оператора для организации оплаты стоимости услуг Оператора; исполнителям, привлеченным Оператором в рамках оказания услуг Пользователям.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

- 5.8. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 5.9. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
- (1) наличие угрозы безопасности Сайту;
 - (2) истечение срока хранения Персональных данных;
 - (3) при достижении целей обработки Персональных данных;
 - (4) по запросу Пользователя.

- 5.10. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сайта прекращается.
- 5.11. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

6. Права и гарантии Пользователя

- 6.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию Персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные путем направления письма на адрес электронной почты Оператора. <i>Срок исправления неточностей составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса Оператором</i>
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой

- 6.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;

- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

7. Обязанности Компании

7.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

8. Трансграничная передача персональных данных

- 8.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
- 8.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных

юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

9. Обращения Субъекта персональных данных

- 9.1. Пользователь, его представитель вправе направить Компании свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: go@rebooot.me.
- 9.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
 - (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
 - (4) подпись Пользователя, его представителя.
- 9.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 9.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. Заключительные положения

- 10.1. Действие Политики распространяется на Сайт Компании.
- 10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 10.4. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 10.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты

ИП Солдатов Александр Андреевич

ИНН: 780443776385

ОГРНИП: 318784700397770, выдано 19.12.2018

Юр. адрес: 195273, Санкт-Петербург, ул. Верности 11-218

Факт. адрес: 191015, Санкт-Петербург: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, дом
51 литер А офис 601

E-mail: go@[rebooot.me](mailto:go@rebooot.me)