

DICHIARAZIONE STRUTTURA TECNICA

Il sottoscritto Nicola Palladino, nato a Campobasso (CB) il 24/06/1949, residente a Campobasso (CB) in via San Giovanni,377, in qualità di Amministratore Unico e legale rappresentante della Unidos S.r.l., con sede in Campobasso, via Giuseppe Garibaldi,181/C, codice fiscale 01609350705 e P. IVA 01609350705
email: assistenza@unidos.it - pec: unidos@pec.it

DICHIARA

che la società Unidos S.r.l. dispone di un struttura tecnica in grado di garantire interventi tecnici sul posto presso le sedi dell'istituto entro 24 ore lavorative dalla chiamata, e possesso di un Helpdesk di primo livello in grado di effettuare interventi in assistenza remota, da parte di personale tecnico esperto, senza alcun addebito per la chiamata o per l'eventuale spedizione al produttore per la sostituzione o per la riparazione.

che l'Help Desk è disponibile tutti i giorni, ad esclusione del sabato dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 18:00. L'intervento può essere richiesto attraverso piattaforma di trouble ticketing o tramite telefono.

L'intervento può essere erogato mediante teleassistenza o intervento on-site.

che il reparto tecnico è composto da 3 tecnici specializzati e un elettricista professionista.

Il sottoscritto Nicola Palladino, inoltre, nomina Fusaro Marino quale Referente/Responsabile tecnico del servizio per tutta la durata del contratto e svolgerà le seguenti attività:

- Supervisione e coordinamento delle attività di fornitura;
- Implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- Risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte dell'Istituzione Scolastica.

Campobasso, lì 22/08/2026

Amministratore Unico
Nicola Palladino
UNIDOS s.r.l.
86100 CAMPOBASSO
P.IVA 01609350705

Unidos Srl

Via Giuseppe Garibaldi, 181/C – 86100 Campobasso (CB)
P.IVA/CF: 01609350705 Cod. Univoco: M5UXCR1
www.unidoscloud.eu – Tel. 0874 411967 – email: info@unidos.it