

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг с физическим или
юридическим лицом 01.01.2024 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://hi-steveagency.ru>, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту «Договор-оферта») Индивидуальным предпринимателем Шенцева Таисия Викторовна (ОГРНИП: 321220200213598), (далее по тексту Оферты «Исполнитель») с любым физическим, юридическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком в пределах и на условиях установленных в объявлении, где определяются Услуги, стоимость, срок реализации, доступ к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги либо начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения:

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет по адресу <https://hi-steveagency.ru>, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

2.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи услуг Исполнителя (Например, наставничество, миниаудит, консультация, индивидуальное обучение, разработка курса под ключ, брейншторм, стратегическая сессия, сопровождение продукта), а также шаблоны сайтов.

2.3. Услуги – услуги по оказанию и предоставлению доступа к Инфоматериалу путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

2.4. Информационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Заказчикам во время Практикума.

2.5. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчиком во время Практикума в зависимости от приобретаемых Заказчиком услуг. В рамках предоставляемых услуг может быть разный набор Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

2.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

2.7. Практикум – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, Платформе предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype, Telegram и пр.) либо на Физическом носителе.

2.8. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и иные услуги, исключительные права на объекты интеллектуальной собственности которого принадлежат Исполнителю.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель после полного поступления оплаты от Заказчика, в пределах и на условиях указанных в объявлении, обязуется: - оказать Заказчику Услуги доступа к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги.

Полный перечень оказываемых Исполнителем услуг, их наименование, состав, сроки оказания и стоимость обговариваются индивидуально.

4. Оказание Услуг доступа

4.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Заказчик получает гиперссылку, которая ведет к Инфоматериалам, платформе, закрытому чату в мессенджере Telegram, где Заказчику открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам в течение срока оказания Услуг доступа.

4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

4.3. Исполнитель вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4.4. В случае возникновения проблем с доступом к закрытому каналу у Заказчика, после обращения Заказчика в службу поддержки Исполнителя, специалисты службы поддержки имеют право удостовериться в праве покупателя просматривать закрытый канал, запросив чек, выданный при оплате, и email адрес Заказчика. В случае подтверждения права покупателя на просмотр закрытого канала, покупателю будет восстановлен доступ к закрытому каналу в течение 3-х рабочих дней.

4.5. Услуга по предоставлению доступа к Инфоматериалам и (или) Информационным услугам считается оказанной с момента фактического предоставления доступа (т.е. с даты открытия указанных Инфоматериалов для Заказчика на Платформе).

4.6. Оказанные Исполнителем услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалам считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение трех календарных дней с момента предоставления доступа Исполнитель не получит мотивированную претензию Заказчика о ненадлежащем качестве или количестве оказанных услуг.

4.7. Провести 2х часовую встречу, если данный формат предусмотрен приобретенным тарифом. Встреча включает в себя: анализ материалов Заказчика, рекомендации по изменения посадочной страницы, фишки для внимания аудитории Заказчика к продукту, разбор позиционирования на рынке.

5. Оказание Информационных и Дополнительных услуг

5.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Заказчик имеет право принять участие в практикуме на условиях указанных в объявлении.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

5.3. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение трех календарных дней с момента оказания услуги Исполнитель не получит мотивированную претензию Заказчика о ненадлежащем качестве или количестве оказанных услуг.

6. Порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость Услуг на условиях полной предварительной оплаты. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний.

6.3. Практикум считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Исполнителя в полном объеме.

6.4. Порядок перечисления денежных средств обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

6.7. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Исполнителя.

6.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в размере 100% предварительной оплаты до начала получения услуг.

6.9 Если оплата от Заказчика не поступила в полном объеме, Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг или оказать их пропорционально поступившей сумме оплаты.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Заказчик гарантирует, что заказываемые Услуги НЕ используются и не будут использоваться в будущем Заказчиком в осуществляемой им предпринимательской деятельности. Информатериалы предназначены и могут использоваться ТОЛЬКО для личного, семейного или домашнего использования.

7.2. Исполнитель не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Заказчиком информации, содержащейся в Инфоматериалах.

7.3. Заказчик использует содержащуюся в Инфоматериалах информацию по своему усмотрению и на свой риск.

7.4. Возврат внесенной оплаты в полном размере (за вычетом банковских и платежных комиссий) по заявлению Заказчика возможен лишь до предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам Исполнителя. После предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам возврат оплаты производится с учетом удержания Исполнителем стоимости оказанных услуг и фактические расходы.

7.5. Заявление о возврате оплаты принимается в письменном виде на электронную почту Исполнителя (methodologagency2022@gmail.com). В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны данные Заказчика, сумма и дата оплаты, основания для возврата, реквизиты для перевода денежных средств.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчику предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Практикум или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Практикума. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Заказчик вправе воспроизводить его на технических средствах Заказчика исключительно для личного, семейного или домашнего использования.

8.3. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферте, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, перерабатываться, изменяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Любая информация, полученная Заказчиком в процессе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору-оферте, является конфиденциальной информацией Исполнителя. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальную информацию в тайне в течение срока действия настоящего Договора-оферты, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

9.2. Заказчик обязуется проявлять ту же степень заботы и осторожности, с которой он относится к своей информации такого рода, но не меньшую, чем надлежащая степень заботы и осторожности, достаточная для того, чтобы предотвратить разглашение,

публикацию или распространение Конфиденциальной информации.

9.3. Все сведения, истребуемые Исполнителем от Заказчика используются исключительно с целью оказания Заказчику Услуг, а также заключения и исполнения Договора-оферты.

9.4. Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Заказчиком, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Исполнителя, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору-оферты, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Заказчика.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от выполнения, регулярности действий, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

10.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, входящей в состав услуг и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

10.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Исполнитель несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Заказчиком. При этом ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг, приобретенных Заказчиком.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

10.6. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Заказчика, так и на стороне Исполнителя, приведшие к невозможности получения Заказчика доступа к Сайту, Социальным сетям, Платформе, Мессенджерам, Пакету Услуг, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору-оферте.

10.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не реализовал свое право получить услугу в рамках приобретенного Пакета услуг, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за Информатериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.9. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с описью вложения с уведомлением, а в случае отсутствия информации об адресе Заказчика – по адресу указанной электронной почты. Срок для ответа на предъявленную претензию - 10 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.10. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подсудности действующего законодательства Российской Федерации.

11. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.3. В момент досрочного расторжения настоящего Договора-оферты доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора-оферты прекращается.

11.4. В случае если при расторжении настоящего Договора-оферты Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.2. Права и обязанности, возникающие из настоящего Договора-оферты, не могут быть переданы Заказчиком третьему лицу без предварительного согласия Исполнителя.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны

руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Шенцева Таисия Викторовна

ИНН 222332988121

ОГРНИП 321220200213598

Адрес для направления почтовой корреспонденции:

e-mail: methodologagency2022@gmail.com