

ПАМЯТКА

по добровольному страхованию расходов, связанных с выездом за границу

СТРАХОВЩИК	ЗАСО «ИМКЛИВА ИНШУРАНС» Адрес: 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 7а, оф.33 Тел/факс.: +375 (17) 240-12-22 ; +375 (029) 737-44-76, +375 (044) 743-74-71 E-mail: info@imkliva.by ; www.imkliva.by
Правила страхования	Правила №29 Добровольное страхование расходов, связанных с выездом за границу
Страховые случаи	События, произошедшие в период действия договора страхования, при наступлении которых у Страховщика возникает обязанность осуществить выплату страхового возмещения: факт понесения Выезжающим лицом (Выгодоприобретателем) расходов, связанных с невозможностью в период действия договора страхования Выезжающим лицом совершить поездку за границу, вследствие наступления следующих обстоятельств: ❖ несчастного случая или заболевания, требующего: ▪ экстренной госпитализации Выезжающего лица (лица, с которым Выезжающее лицо совместно намеревалось совершить поездку), когда период экстренной госпитализации заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу; ▪ изоляции Выезжающего лица (лица, с которым Выезжающее лицо совместно намеревалось совершить поездку), когда период изоляции заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу; ▪ гипсовой иммобилизации в результате перелома костей (за исключением пальцев кисти) и повреждения (растяжения, разрыва, надрыва) связок нижних конечностей Выезжающего лица (его несовершеннолетнего ребенка), когда гипсовая иммобилизация заканчивается менее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу; ❖ смерти Выезжающего лица (его близкого родственника), близкого родственника супруга (супруги) Выезжающего лица, лица, с которым Выезжающее лицо совместно намеревалось совершить поездку, наступившей не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала поездки за границу; ❖ повреждения (утраты) жилого помещения и (или) утраты (гибели) транспортного средства Выезжающего лица или его супруга (супруги) вследствие пожара, взрыва, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, техногенной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия, произошедших не ранее чем за 3 (три) календарных дня до начала поездки за границу; ❖ непредвиденного события, вследствие которого Выезжающее лицо обязано присутствовать на территории Республики Беларусь или страны постоянного (временного) проживания в период поездки за границу; ❖ отказа в выдаче визы Выезжающему лицу, его супругу (супруге), несовершеннолетнему ребенку Выезжающего лица, при соблюдении процедуры, сроков подачи, требований к оформлению документов для оформления визы; ❖ ошибочного включения Выезжающего лица в банк данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено (далее - банк данных), несвоевременной передачи пограничной службе из банка данных сведений о снятии ограничения на выезд из Республики Беларусь в отношении Выезжающего лица, отказа в выезде Выезжающему лицу из Республики Беларусь в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом пограничной службы; ❖ утраты документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица, в результате противоправных действий третьих лиц и невозможности по объективным причинам его получения до начала поездки за границу; ❖ объявления страны (стран), куда намеревалось совершить поездку Выезжающее лицо, территорией боевых действий, гражданской войны, стихийных бедствий, массовых беспорядков, эпидемии, техногенной катастрофы, в связи с чем

	Министерством иностранных дел Республики Беларусь даны официальные рекомендации воздержаться от посещения соответствующей страны (стран); ❖ опоздания в поездку вследствие участия Выезжающего лица в дорожно-транспортном происшествии и (или) совершения в отношении Выезжающего лица противоправных действий третьими лицами, произошедших не ранее 3 (трех) календарных дней до начала поездки за границу; ❖ объявления о проведении забастовки администрацией аэропорта (вокзала), авиаперевозчика; ❖ принятия решения авиаперевозчиком об отмене авиарейса вследствие овербукинга, недостаточности количества проданных билетов на авиарейс для его выполнения, неготовности экипажа к полету; ❖ признания визы, выданной консульским учреждением (посольством) Выезжающему лицу, недействительной, в связи с ошибкой или ненадлежащим исполнением своих обязанностей должностным лицом консульского учреждения (посольства).
Порядок действий при наступлении страхового события:	1. Обратиться в туристическую фирму для оповещения о страховом случае. 2. Обратиться в ЗАСО «Имклива Иншуранс» с письменным заявлением на выплату страхового возмещения, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления страхового события и предоставить документы, предусмотренные пунктом 9.2 настоящий Правил.
Документы для получения выплаты:	1. заявление Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (их представителей) на выплату страхового возмещения, оформленного в письменном виде; 2. оригинал (копия) договора страхования (страхового полиса) при их наличии; 3. копия документа, удостоверяющего личность Выезжающего лица (его представителя) (все страницы); 4. оригинал (копия) документа, подтверждающего представление интересов Выезжающего лица (Выгодоприобретателя) (если заявление на выплату страхового возмещения и все необходимые документы направляются Страховщику представителем Выезжающего лица (Выгодоприобретателя)); 5. копия договора на оказание туристических и (или) иных услуг, оригинал чека (платежного документа, товарного чека), подтверждающего оплату туристической путевки (тура), билетов транспортной компании. 6. Иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, согласно пункту 9.2 Правил страхования. Страховая компания выплатит страховое возмещение в течение 10 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
Обращаться по страховым случаям	Прием клиентов осуществляется по адресу: г. Минск, ул. Мясцовская, дом 6, офис 171 Тел/факс.: +375 17 240-12-22 Мобильные номера: МТС: +375 29 737-44-76, А1: +375 44 743-74-71