

## *Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Сватівській райдержадміністрації за I квартал 2023 року*

За звітний період загальна кількість звернень, що надійшли до райдержадміністрації – 42. Всі 42 звернення надійшли засобами електронного та телефонного зв'язку, а саме:

32 – на «гарячу лінію» Сватівської райдержадміністрації (щодо надання гуманітарної допомоги, отримання соціальної допомоги, надання житла та допомоги в пошуку роботи, сприяння повернення з полону мешканців району, відсутності інформації про місце проживання в реєстрах територіальних громад, надання контактної інформації КНП «Сватівська обласна лікарня з надання психіатричної допомоги», відновлення втрачених документів (щодо статусу дитини позбавленої батьківського піклування), порядку отримання дитиною, позбавленою батьківського піклування, житла);

2 – на електронну пошту Сватівської райдержадміністрації (щодо перерахування соціальної допомоги на карту Приватбанку, отримання соціальних виплат при народженні та пакунку малюка);

7 - від облдержадміністрації та «гарячої лінії» облдержадміністрації (щодо зняття заявника з обліку у Сватівському районному центрі зайнятості, припинення виплати заробітної плати працівниці Красноріченського ліцею, відновлення паспорту та можливості виїзду з тимчасово окупованої території, розшуку військовослужбовців на території Красноріченської громади Сватівського району, надання архівної довідки про підтвердження трудового стажу та заробітної плати, отримання гуманітарної допомоги, повідомлення про розміщення окупантів в с. Гончарівка Сватівського району);

1 – від ДУ «Луганський обласний контактний центр» (щодо отримання соціальної допомоги).

За результатами розгляду 4 звернення вирішено позитивно, на 38 надано роз'яснення згідно чинного законодавства.

Повторних звернень до райдержадміністрації не надходило.

Від найменш соціально захищених категорій громадян (осіб з інвалідністю III групи) надійшло 2 звернення, що складає 4,7 % від загальної кількості звернень, в яких порушувались питання отримання соціальних виплат. На звернення надано роз'яснення згідно чинного законодавства.

У зверненнях до райдержадміністрації громадянами було порушено 43 питання. Значну частку з них складають питання соціального захисту – 23 (53% від загальної кількості питань).

Відповіді на всі звернення надано вчасно, терміни розгляду не порушено.

В райдержадміністрації працює щоденна «гаряча лінія».

На апаратних нарадах голови райдержадміністрації заслухано 3 звіти щодо роботи із зверненнями громадян.

На офіційному сайті та сторінці у мережі Facebook райдержадміністрації постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо організації роботи зі зверненнями. У звітному періоді оприлюднено 8 відомостей про роботу у цьому напрямі.

Забезпечується першочерговий розгляд звернень ветеранів, інвалідів Великої Вітчизняної війни, бойових дій, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня». Всі звернення зазначеної категорії, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються особисто головою райдержадміністрації.

Робота зі зверненнями громадян спрямована на забезпечення якісного і своєчасного розгляду звернень відповідно до вимог чинного законодавства.

Питання роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян знаходяться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.