

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты! Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить настоящий договор

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг
по образовательной программе «НАВЫКОЛОГИЯ»

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Задорожная Алиса Витальевна (ИНН 772795426943), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных услуг по образовательной программе «НАВЫКОЛОГИЯ» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (далее – Оферте)).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Предоставлением данных в соответствии с п. 2.2. Оферты и оплатой Услуги Заказчик:

- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий Оферты, таким образом совершает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты,
- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Публичная оферта/Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему. Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью. В Приложениях используются термины и определения, указанные в Оферте.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, выраженное в предоставлении данных в соответствии с п. 2.2. Оферты и оплатой или частичной оплатой Услуги.
- «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Задорожная Алиса Витальевна (ИНН 772795426943), осуществляющая оказание услуг.
- «Заказчик» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг.
- «Договор» - договор на оказание платных образовательных услуг по образовательной программе «НАВЫКОЛОГИЯ», заключенный Заказчиком и Исполнителем на основании Оферты путем акцепта Оферты.
- «Сайт» — сайт Исполнителя, совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <http://navykologia.ru/>, всех его поддоменах и страницах.
- «Курс» - обучающий онлайн-курс Исполнителя «НАВЫКОЛОГИЯ», который состоит из онлайн-уроков, предоставления доступа к Материалам (если это предусмотрено соответствующим тарифом Курса), обратной связи по пройденному материалу и другим услугам в соответствии с программой Курса. При акцепте Заказчик выбирает нужный ему Тариф этого Курса. Подробное описание Курса Исполнителя, входящего в него объема услуг, порядка оказания услуг, описание вариантов программы соответствующего Курса, стоимость тарифов, дата начала Курса (если применимо), другие условия указаны в Приложении к Оферте и/или размещены на Сайте (в соответствующем поддомене Сайта). Исполнитель является правообладателем Курса, включая все Материалы.
- «Услуга» - платные образовательные услуги по обучению на Курсе.

- «Обучение» - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг Заказчику по Договору, который заключается в проведении Исполнителем онлайн-уроков, предоставлении доступа к Материалам (если это предусмотрено соответствующим тарифом Курса), обратной связи по пройденному материалу и оказанию других услуг в соответствии с программой Курса с целью овладению Заказчиком знаниями, умениями, навыками, проводимый на условиях Оферты.

Срок обучения соответствующего Курса указан в Приложении № 1 к Оферте. По окончании срока обучения (если иное не указано на Сайте или в Приложении к Оферте) прекращается доступ Заказчика к материалам Курса, проверка домашних заданий Исполнителем, сопровождение Заказчика кураторами (осуществляющими техническую поддержку процесса обучения), предоставление обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса.

За пределами срока оказания Услуг (если это предусмотрено соответствующим Тарифом) Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком доступ к Материалам на определенный срок. При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

За пределами срока оказания Услуг (если это предусмотрено соответствующим Тарифом) Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком возможность проверки домашних заданий Исполнителем, предоставления обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса на определенный срок. При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

Дата начала обучения указывается на Сайте (если применимо к соответствующему Курсу).

На Курсе услуги будут оказываться одновременно группе заказчиков, в зависимости от тарифа Курса.

В части проведения онлайн-уроков, предоставления доступа к Материалам, проверки домашнего задания и обратной связи по пройденному материалу применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

- «Стоимость обучения (цена Договора) – стоимость услуг по обучению на Курсе на дату заключения Договора, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности, а также стоимость прочих услуг в соответствии с Тарифом Курса.
- «Актуальная стоимость услуг» – указанная на Сайте стоимость Услуг (по соответствующему Курсу и Тарифу Курса) на дату заключения Договора.

- «Программа Курса» - структура и содержание Курса, представленная в нескольких вариантах, подробное описание каждого из которых размещено на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение каждого варианта программы Курса (в целях наиболее полного удовлетворения потребностей Заказчика, в том числе с учетом начального уровня его знаний), существенно не изменяющие содержание и структуру Курса.
- «Тариф» - набор (сочетание) услуг и материалов, доступ к которым предоставляется Заказчику. При заказе услуги на Сайте Заказчик выбирает нужный ему Тариф. Сведения о Тарифах Курса, а также о стоимости каждого Тарифа размещены на Сайте и/или в Приложении № 1 к Оферте.
- «Материалы» - результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- «Канал» - (применительно к тарифу «Silver» Курса) - закрытый канал в социальной сети Telegram с участием Исполнителя, Заказчика и прочих заказчиков услуг, где Исполнителем размещаются Материалы Курса (если это предусмотрено программой Курса), домашние задания, направляется информация Исполнителем о порядке оказания услуг, расписания онлайн-уроков, ссылки для участия в онлайн-уроках и т.д. Ссылка для вступления в Телеграм-Канал направляется Исполнителем Заказчику после оплаты стоимости Услуг. С момента размещения Материалов в Канале Заказчик считается получившим доступ к ним, а услуга в части предоставления доступа к Материалам – оказанной. С момента размещения информации в Канале Заказчик считается получившим соответствующую информацию.

Применительно к тарифам «Gold» и «Platinum» - для обмена указанной выше информацией стороны будут использовать переписку посредством личных сообщений в мессенджере Telegram (с использованием номера телефона, сообщенного Заказчиком Исполнителю при акцепте Оферты или в последующем).

- «Чат» - (применительно к тарифу «Silver» Курса) закрытый чат в социальной сети Telegram с участием Исполнителя, Заказчика и прочих заказчиков услуг, где Заказчик и прочие заказчики размещают результаты выполненных домашних заданий по темам Курса, направляют вопросы Заказчика и ответы Исполнителя по пройденному материалу, дается обратная связь Исполнителя по домашним заданиям, ответы на вопросы по программе Курса и т.д. В Чате Исполнитель может размещать информацию о порядке оказания услуг, расписании онлайн-уроков, ссылок для участия в онлайн-уроках и т.д. Ссылка для вступления в Чат направляется Исполнителем Заказчику после оплаты стоимости Услуг. С момента размещения информации в Чате Заказчик считается получившим соответствующую информацию.

Применительно к тарифам «Gold» и «Platinum» - для обмена указанной выше информацией стороны будут использовать переписку посредством личных сообщений в мессенджере Telegram (с использованием номера телефона, сообщенного Заказчиком Исполнителю при акцепте Оферты или в последующем).

- «Платежный агент» - платежным агентом Исполнителя является ООО «Продамус», ИНН 1215156909, место нахождения: 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Анциферова, д. 27А, помещ. 29.
- «Платежная страница» - сайт/поддомен сайта Платежного агента в сети Интернет, работающий на торговой платформе «Продамус», через который осуществляется оплата Услуг, по адресу: <https://navykologia.payform.ru/>.
- «Политика в отношении обработки персональных данных» - Политика в отношении обработки персональных данных, утверждённая приказом Исполнителя № 1 от 14.10.2024 г. Политика в отношении обработки персональных данных размещается на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг Заказчику, внесшему Стоимость обучения, Услуги по обучению на Курсе.

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении в соответствии с программой обучения знаний о том, как приобретать нужные навыки, в целях дальнейшего практического применения этой информации и возможного увеличения дохода.

Поскольку Заказчик приобретает услугу по Оферте не только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, стороны согласовали, что законодательство о защите прав потребителей к отношению сторон не применяется.

Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках дополнительного образования взрослых (дополнительная общеразвивающая программа).

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуги, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки/формы на получение Услуги на Сайте или Платежной странице, выбрав нужный Курс и Тариф, и внесение полной стоимости обучения.

В форму/заявку на Сайте или Платежной странице Заказчик вносит свои данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты).

После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных выше, Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных данных и выражает

желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Купить», «Заказать», «Оплатить», «Оформить рассрочку», «Купить в рассрочку» (или иного подобного поля).

После активации указанного поля заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству РФ. Заказчик самостоятельно несет риск указания ошибочных и недостоверных сведений в заявке. Исполнитель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Заказчиком.

Представлением сведений в соответствии с п. 2.2. Оферты Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним (применительно к физическому лицу), правоспособным и дееспособным лицом.

После заполнения всех полей заявки в соответствии с п. 2.2. Оферты лицо, желающее приобрести Услуги, проставляет отметку о своем согласии на акцепт Оферты и осуществляет оплату стоимости Услуг. С этого момента лицо, сведения о котором внесены в заявку, считается идентифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что, пока вступившим в законную силу судебным актом не установлено иное, внесение указанных сведений и частичная или полная оплата стоимости Услуг является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности данных о Заказчике, сообщенных Исполнителю.

2.3. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- является совершеннолетним и дееспособным лицом;
- дает согласие на обработку своих указанных персональных данных Исполнителем в соответствии с его Политикой в отношении обработки персональных данных.

2.3.1. Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация и предоставленные гарантии (п. 2.3. Оферты) является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству РФ. Заказчик самостоятельно несет риск указания ошибочных и недостоверных сведений в заявке, а также предоставленных им гарантий (п. 2.3. Оферты). Исполнитель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Заказчиком, а также предоставленных Заказчиком гарантий (п. 2.3. Оферты).

2.4. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчётом.

Заказчик (или другое лицо по его поручению) вносит денежные средства в оплату Услуги. Стоимость оказания Услуг может изменяться Исполнителем.

Актуальная стоимость оказания Услуг на момент совершения Акцепта Оферты размещается на Сайте.

Стоимость Услуг НДС не облагается на основании статьи 145 НК РФ (Исполнитель применяет упрощенную и/или патентную систему налогообложения). В случае если Исполнитель станет плательщиком НДС (информация об этом и о применяемой Исполнителем ставке НДС будет размещена на Сайте), стоимость услуг будет включать НДС по применяемой Исполнителем ставке.

2.5. Оплата вносится в размере 100% предоплаты Стоимости обучения, если иное не согласовано сторонами.

Также оплата стоимости обучения возможна банком/кредитной организацией (или другим лицом по его поручению) на основании договора, заключенного с Заказчиком.

Если при совершении акцепта Оферты или оплаты Заказчик нажимает на кнопку «Купить в рассрочку», «Оформить рассрочку» или иную подобную (выбрав соответствующий срок рассрочки), он переходит на страницу банка, кредитной организации или другой организации, оказывающей содействие в оформлении кредитного договора для оплаты Стоимости услуг.

В случае оформления Заказчиком кредитного договора оплата Стоимости обучения будет осуществляться банком (или другим лицом по его поручению) на основании этого кредитного договора.

Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя. Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.7. После получения предоплаты Стоимости услуги Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика подтверждение оплаты Услуг (далее – Подтверждение).

2.8. Услуга оказывается Исполнителем в онлайн-формате, с использованием определенных Исполнителем интернет-ресурсов, платформ, мессенджеров или сервисов, указанных в Оферте, и/или приложении к Оферте или на Сайте.

2.9. Образовательные услуги в онлайн-формате оказываются Исполнителем с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, по разработанной Исполнителем программе, с использованием комплекса раздаточных материалов, а также образовательных методик, применяемых Исполнителем.

2.10. Программа Курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. Доступ Заказчика к модулям осуществляется в соответствии с расписанием обучающего процесса.

2.11. Описание Курса, формат и порядок оказания образовательных услуг, дата начала оказания услуг, программа Курса и прочая информация указываются в Оферте и/или приложении к Оферте и/или на Сайте.

Условия оказания Услуг (в том числе расписание занятий и прочая информация) могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на сообщенный Заказчиком его адрес электронный почты, и дополнительно посредством sms- сообщений и мессенджеров WhatsApp и Telegram, привязанных к сообщенному Заказчиком номеру телефона, или путем размещения информации в созданном Исполнителем Чате с участием заказчиков Курса. При этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя, и проверять информацию в указанном Чате. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости.

2.12. Срок обучения по соответствующему Курсу указывается в Приложении к Оферте или в соответствующем поддомене Сайта. По окончании срока обучения (если иное не указано на Сайте или в Приложении к Оферте) прекращается доступ Заказчика к материалам Курса, проверка домашних заданий Исполнителем, предоставление обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса.

За пределами срока оказания Услуг (если это предусмотрено соответствующим Тарифом) Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком доступ к Материалам на определенный срок. При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

За пределами срока оказания Услуг (если это предусмотрено соответствующим Тарифом) Исполнитель вправе сохранить за Заказчиком возможность проверки домашних заданий Исполнителем, предоставления обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса на определенный срок. При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

Расписание онлайн-уроков утверждается Исполнителем и доводится до Заказчика в порядке, определенном в п. 2.11. Оферты. Видеозапись онлайн-уроков Исполнителем производится при наличии технической возможности.

Услуга в части проведения группового онлайн-урока считается полностью оказанной Заказчику в момент его завершения, не зависимо от того, участвовал ли в нем Заказчик, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Кроме того, групповой онлайн-урок считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию данного онлайн-урока в полном объеме. Если Исполнитель вышел на связь в установленное время и дату для проведения группового онлайн-урока, а Заказчик отсутствовал в сети либо не подключился к онлайн-уроку, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-занятия считаются выполненными в полном объеме. По инициативе Заказчика перенос группового онлайн-урока на другое время невозможен. По инициативе Исполнителя перенос группового онлайн-урока на другое время возможен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика (посредством Канала, Чата или личного сообщения в Telegram).

Услуга в части проведения индивидуального онлайн-урока считается полностью оказанной Заказчику в момент его завершения. Если Заказчик не имеет возможности присутствовать на индивидуальном онлайн-уроке, он обязан уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до согласованного времени индивидуального онлайн-урока, в этом случае стороны согласовывают другое время проведения онлайн-урока.

Услуга в части получения доступа к Материалам считается полностью оказанной Заказчику в момент предоставления Заказчику возможности ознакомления с Материалами (в частности, с момента размещения их в Канале или Чате, или отправления их Заказчику посредством личных сообщений в мессенджере Telegram по номеру телефона, сообщенному Заказчиком при акцепте Оферты или в последующем), независимо от того, ознакомился ли он с ними фактически.

Услуга в части проверки домашних заданий и предоставлению обратной связи считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку. Отчеты по

домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, согласованные сторонами.

2.13. Заказчик вправе отказаться от услуг, которые еще не были ему оказаны, при условии оплаты фактически оказанных услуг и возмещения понесенных Исполнителем расходов, в том числе банковских комиссий на возврат денежных средств Заказчику, комиссий платежных систем и т.д. Порядок возврата денежных средств определяется разделом 5 Оферты.

2.14. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения договора на условиях Оферты и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты, и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, банковские реквизиты и паспортные данные (если они были сообщены Исполнителю). Предоставленные Заказчиком персональные данные могут обрабатываться Исполнителем в течение 10 лет. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения заключенного на основании Оферты договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: navykologia@yandex.ru.

Вопросы обработки персональных данных Исполнителем регулируются Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

2.15. Персональные данные предоставляются Исполнителю в соответствии с п. 2.2. Оферты. Также персональные данные могут предоставляться Исполнителю путем их передачи Заказчиком посредством мессенджеров, привязанных к номерам телефонов Исполнителя и Заказчика, посредством электронной почты.

2.16. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ему предоставлена исчерпывающая информация об Исполнителе, уровне его профессионального образования, стаже педагогической работы, стаже индивидуальной педагогической работы, оказываемых им услугах по Договору.

2.18. Исполнитель вправе изменить условия настоящей Оферты неограниченное количество раз. Заказчик обязан периодически отслеживать изменение Оферты. Актуальный текст Оферты находится на Сайте Исполнителя. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.

2.19. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией с Исполнителем через открытые каналы связи (электронная почта, мессенджеры) по всем вопросам, за исключением тех вопросов, по которым Офертой предусмотрено или стороны согласовали почтовую переписку.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе, в том числе на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Оказать Заказчику качественные образовательные услуги по договору, в соответствии с программой обучения;

3.1.3. При предоставлении услуг неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства РФ.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.2.2. Изменять условия и порядок оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями или иным образом, в соответствии с п. 2.11 Оферты.

3.2.3. Публиковать оставленный Заказчиком отзыв об оказанной Исполнителем услуге (переданный Исполнителю).

Акцептом Оферты Заказчик подтверждает:

- предоставление своего согласия на использование отзыва Заказчика в целях рекламы Курса, размещения отзыва на Сайте, в социальных сетях Исполнителя,

- передачу исключительных прав на указанный отзыв Исполнителю.

Исполнитель имеет право также публиковать и использовать иным образом результаты интеллектуальной деятельности, созданные Заказчиком в рамках выполнения заданий в период прохождения Курса и переданные Исполнителю, в том числе размещенные в общий с Исполнителем Чат (далее – результаты заданий).

Акцептом Оферты Заказчик подтверждает:

- предоставление своего согласия на использование результатов выполнения заданий Заказчиком (включение в состав Курса, использование в целях рекламы Курса, в том числе на Сайте и в социальных сетях Исполнителя),

- передачу исключительных прав на результаты выполнения заданий Заказчиком Исполнителю.

3.2.4. Расторгнуть заключенный на основании Оферты договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком указанных в п. 3.3. Оферты обязанностей, в частности, в случае нарушения Правил поведения на Курсе (Приложение № 2 к Оферте), в случае нарушения срока оплаты Стоимости обучения и т.д.

3.2.5. Производить фото и видеосъемку процесса оказания Услуг, использовать полученные фото и видеоматериалы (в том числе с участием Заказчика) по своему усмотрению.

Акцептом Оферты Заказчик подтверждает:

- предоставление своего согласия на использование изображения Заказчика в указанных фото и видеоматериалах, доведение их до всеобщего сведения путем размещения на Сайте, в социальных сетях Исполнителя,

- передачу исключительных прав на указанные фото и видеоматериалы Исполнителю.

3.2.6. Исполнитель вправе создать Чат с участием заказчиков для сообщения информации о порядке оказания услуг, расписания Курса и т.д. Заказчик обязуется отслеживать информацию в Чате. С момента размещения информации в Канале и Чате Заказчик считается получившим соответствующую информацию.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о Курсе до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

3.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, указанную в п. 2.2. Оферты.

3.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте. Стороны могут согласовать иной порядок и сроки оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 2.5.1 Оферты.

3.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в порядке, предусмотренном п. 9.4 Оферты.

3.3.5. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в Оферте или на Сайте, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику.

3.3.6. Соблюдать при участии в Курсе порядок и дисциплину, соблюдать Правила поведения на Курсе (Приложение № 2 к Оферте), не создавать своими действиями неудобства для других заказчиков, а также не мешать процессу обучения, быть тактичным и корректным в общении с иными заказчиками. За нарушение Правил Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата (то есть лишить его возможности писать какие -либо сообщения в Чат, при этом в остальной части услуги по Договору оказываются Заказчику в полном объеме). Повторное нарушение Правил расценивается сторонами как одностороннее волеизъявление Заказчика на расторжение Договора по инициативе Заказчика, в этом случае Договор расторгается и доступ Заказчика ко всем Услугам Курса прекращается.

3.3.7. Предоставить Исполнителю достоверные документы и информацию, необходимые для оказания услуги по Договору,

3.3.8. Сохранять в тайне пароли от сообщенной Исполнителю электронной почты, не предоставлять доступ третьим лицам к электронной почте и привязанным к номерам телефонов мессенджерам,

3.3.9. Соблюдать исключительные права Исполнителя на все результаты интеллектуальной деятельности (в том числе раздаточные материалы), доступ к которым получен Заказчиком в рамках Курса. Заказчик не вправе передавать третьим лицам, распространять, в том числе за вознаграждение, полученные от Исполнителя информацию и материалы.

Полученная на Курсе информация и материалы может использоваться Заказчиком исключительно для его личных и/или профессиональных нужд, на основе неисключительной лицензии. Заказчику запрещено передавать эти материалы третьим лицами, распространять их, в том числе за плату, перерабатывать, копировать указанные материалы, переводить на другие языки или другим способом создавать новые результаты интеллектуальной деятельности на основе материалов Курса без разрешения Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Участвовать в обучении в соответствии с программой Курса и настоящей Офертой.

3.4.2. Заявить о возврате оплаченных денежных средств за услуги, которые еще не были ему указаны, в соответствии с правилами, установленными настоящим договором (п. 2.13, раздел 5 Оферты), оформив заявление о возврате.

При отказе от Услуг Заказчик обязан оплатить фактически оказанные ему услуги и возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии банков и платежных систем в связи с приемом денежных средств от Заказчика и возвратом денежных средств Заказчику, в соответствии с п. 2.13 Оферты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком желаемого результата от оказанной Исполнителем услуги, поскольку достижение указанного результата полностью зависит от Заказчика.

Исполнитель не несет ответственность за причинение Заказчиком себе или третьим лицам вреда (в том числе жизни, здоровью, имуществу) вследствие:

- неправильного уяснения и/или применения полученной от Заказчика информации,
- если предоставленная Заказчиком информация или гарантии являются ошибочными или недостоверными.

4.5. Предоставляемая Заказчику Исполнителем в процессе оказания услуг информация является исключительно рекомендацией, не является обязательной к исполнению или руководством к действию для Заказчика и третьих лиц. Исполнитель не может нести и не несет ответственность за неполучение Заказчиком желаемого результата, наступления или ненаступления определенных событий. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

4.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, указанных в главе 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей, а также сверх этого всех понесенных Исполнителем убытков в полном объеме.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно перебои в электропитании, сбои, вызванные хакерскими и

DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность участия Заказчика в Курсе по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за результат использования или полезность Услуги для Заказчика.

4.9. Исполнитель не отвечает по претензиям третьих лиц к Заказчику, в том числе в случае использования Заказчиком в своей деятельности информации, полученной в рамках услуги.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от услуг, которые еще не были ему оказаны, при условии оплаты фактически оказанных услуг и возмещения понесенных Исполнителем расходов, в том числе банковских комиссий на возврат денежных средств Заказчику, комиссий платежных систем и т.д.

Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается (применительно к соответствующему Тарифу) в соответствии с Приложением № 1 к Оферте.

Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, что безоговорочно принимается Сторонами. После завершения срока оказания Услуг и приемки Заказчиком Услуг по объему и качеству, денежные средства за Услуги не подлежат возврату.

5.2. Возврат денег осуществляется в соответствии с п.5.6 Договора. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит Договору.

5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до начала оказания Исполнителем Услуг.

5.5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику.

за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления соответствующего требования.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.6. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг в соответствии с выбранной формой оплаты или сумма, полученная Исполнителем от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

R – затраты/расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

5.7. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Исполнителя, которая указаны в реквизитах к Оферте (navykologia@yandex.ru).

5.8. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

5.9. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, подпись Заказчика и дату.

5.10. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

5.11. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ, в суде по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москву.

6.3. Договор на основании Оферты вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Вся предоставляемая Заказчику в процессе оказания Услуги информация и материалы, в том числе раздаточные материалы Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. **Указанные информация и материалы могут использоваться Заказчиком исключительно для его личных нужд и/или в процессе осуществления Заказчиком профессиональной деятельности, на основе неисключительной лицензии.**

Заказчику запрещено использовать всю полученную в рамках Курса информацию и материалы для обучения указанной методике, запрещено создавать на основе этих информации и материалов другие обучающие курсы, программы, мастер-классы, вебинары (онлайн и оффлайн), запрещено передавать эти материалы третьим лицами, распространять их, в том числе за плату, перерабатывать, копировать указанные материалы, переводить на другие языки или другим способом создавать новые результаты интеллектуальной деятельности на основе материалов Курса без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.2. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы онлайн-курса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций онлайн-курса, а также фиксировать содержание такого онлайн-курса полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанного онлайн-курса без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Нарушение положений настоящего раздела влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с Офертой (п. 4.6 Оферты) и действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам информацию, которая стала им известна в связи с заключением и исполнением Договора (далее – «конфиденциальная информация»), кроме предусмотренных законодательством РФ случаев.

8.2. Конфиденциальная информация подлежит охране 3 года с момента ее предоставления другой стороне.

8.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя и впоследствии, в соответствии с настоящей Офертой и размещенных на Сайте Политикой оператора в отношении обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Внесенные Заказчиком сведения о себе в соответствии с п. 2.2. Оферты, являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Переписка сторон и/или обмен скан-копиями документов по электронной почте, указанной в Оферте или сообщенной сторонами друг другу в соответствии с Офертой, а также по мессенджерам, привязанным к номерам телефонов, сообщенным сторонами друг другу в соответствии с Офертой, имеет юридическую силу. При этом архивы электронной почты (распечатки и скрины экранов электронных писем), переписка по каналам связи и в мессенджерах (архивы и скрины экранов переписки) признаются сторонами надлежащими доказательствами.

10. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Задорожная Алиса Витальевна

ИНН 772795426943

ОГРНИП 324774600685915

127543, г. Москва, ул. Корнейчука, д. 24, кв 110

р/с 40802810120000442230

в ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

тел: +7 903 276 9913

эл. почта: navykologia@yandex.ru

ОКВЭД 85.41 – образование дополнительное детей и взрослых.

Утверждаю:

ИП Задорожная А. В.

10.02.2025 г.

Приложение № 1
К Публичной оферте
на оказание платных образовательных услуг по образовательной
программе «НАВЫКОЛОГИЯ»
ИП Задорожной А. В. (ИНН 772795426943)

Г. Москва

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в отношении следующих обучающих онлайн-курсов:

1. Обучающий онлайн-курс «НАВЫКОЛОГИЯ»

1.1. Описание курса – на странице Сайта Исполнителя по адресу: <http://navykologia.ru/2> (далее - Сайте).

1.2. Курс предусматривает следующие тарифы:

- Тариф 1 «Silver»,
- Тариф 2 «Gold»,
- Тариф 3 «Platinum».

1.3. Продолжительность обучения составляет 30 календарных дней.

1.4. Начало обучения – указывается на Сайте.

1.4. Описание и стоимость обучения по каждому Тарифу указывается на Сайте.

1.5. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках дополнительного образования взрослых (дополнительная общеразвивающая программа).

1.6. Образовательные услуги оказываются Исполнителем Заказчику в онлайн-формате, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, по разработанной Исполнителем программе, с использованием комплекса раздаточных материалов, а также образовательных методик, применяемых Исполнителем.

Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.7. Программа Курса состоит из 4 модулей, соответствующих определенным темам/разделам:

Модуль 1 – БАЗА.

— Чем навык отличается от знания.

— Что такое адаптивный интеллект и как его развивать.

— Почему взрослым так сложно учиться.

- Как начать стратегически выбирать себе новые навыки.
- Что такое MVP навыка и как его сформулировать.
- Что улучшает освоение навыков и как на них влияют твои убеждения.
- Что мешает освоению навыков и как это можно заранее предусмотреть.

Модуль 2. ОБУЧЕНИЕ И ЛАЙФ-МЕНЕДЖМЕНТ.

- Как бесплатно собрать базу для освоения любого навыка.
- Когда активировать фоновый режим обучения.
- Как грамотно использовать и организовывать своё время.
- Какие есть виды мотивации и как подобрать свою.
- Как стать "кайфологом" от обучения и учиться в удовольствие.

Модуль 3. САМОСАБОТАЖ И НОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ.

- Что такое execution rate и почему важно его развивать.
- Почему так сложно совершать новые действия.
- Что кроется за ленью и прокрастинацией.
- Почему перфекционизм — это тоже форма самосаботажа.
- Что делать со страхами — оценки, стыда, провала.
- Как из всего этого выбраться, чтобы начать уже наконец-то что-то ДЕЛАТЬ.

Модуль 4. МАКСИМИЗАТОРЫ НАВЫКА.

- Почему важно показывать миру процесс освоения навыка.
- Как новые навыки эффективно передавать.
- Что мешает нам продавать наши навыки.
- Как развивать свои навыки дальше.

1.8. По Тарифу 1 «Silver» Курса:

1.8.1. В рамках Тарифа 1 «Silver» Курса Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения следующих услуг:

- участие в не менее чем 4 групповых онлайн-уроках (по 1 групповому онлайн-уроку на каждый модуль, продолжительность каждого онлайн-урока не менее 120 минут),
- доступ к Материалам Курса,
- обратная связь по пройденному материалу и проверку домашнего задания в соответствии с программой Курса посредством группового Чата.

За пределами срока оказания Услуг Исполнитель сохраняет за Заказчиком доступ к Материалам в течение 1 месяца (после окончания срока обучения).

При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

1.8.2. По Тарифу 1 «Silver» Курса образовательные услуги в рамках соответствующего модуля считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 1 календарного дня после проведения группового онлайн-урока по соответствующему модулю Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящей Оферте, независимо от фактического присутствия Заказчика на онлайн-уроке.

При этом несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Если в указанный срок возражения Заказчиком не заявлены, услуга считается принятой Заказчиком. Стороны вправе не составлять и не подписывать двусторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Стоимость образовательных услуг в рамках каждого модуля рассчитывается пропорционально количеству модулей (4 модуля) в рамках Тарифа 1 «Silver» Курса и стоимости этого Тарифа Курса. Таким образом, стоимость образовательных услуг в рамках каждого модуля Тарифа 1 «Silver» Курса составляет $\frac{1}{4}$ от стоимости Тарифа 1 «Silver» Курса.

1.9. По Тарифу 2 «Gold» Курса:

1.9.1. В рамках Тарифа 2 «Gold» Курса Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения следующих услуг:

- участие в не менее 1 индивидуальном онлайн-уроке (продолжительность индивидуального онлайн-урока не менее 120 минут),
- участие в не менее чем 8 групповых онлайн-уроках (по 2 групповых онлайн-урока на каждый модуль, продолжительность каждого онлайн-урока не менее 120 минут),
- доступ к Материалам Курса,
- обратная связь по пройденному материалу и проверку домашнего задания в соответствии с программой Курса посредством личных сообщений в мессенджере Telegram.

За пределами срока оказания Услуг Исполнитель сохраняет за Заказчиком доступ к Материалам в течение 2 месяцев (после окончания срока обучения). При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

За пределами срока оказания Услуг Исполнитель сохраняет за Заказчиком возможность проверки домашних заданий Исполнителем, предоставления обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса в течение 14 календарных дней (после окончания срока обучения). При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

1.9.2. По Тарифу 2 «Gold» Курса образовательные услуги в рамках каждого дня оказания услуг считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 1 календарного дня после завершения соответствующего дня Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящей Оферте.

При этом несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Если в указанный срок возражения Заказчиком не заявлены, услуга считается принятой Заказчиком. Стороны вправе не составлять и не подписывать двусторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Стоимость образовательных услуг в рамках каждого дня по Тарифу 2 «Gold» рассчитывается следующим образом:

- стоимость образовательных услуг, оказываемых в течение дня обучения, в котором проведен индивидуальный онлайн-урок, составляет 28 000 (Двадцать восемь тысяч) рублей,
- стоимость образовательных услуг, оказываемых в течение каждого другого дня обучения, составляет 3 000 (Три тысячи) рублей.

1.9. По Тарифу 3 «Platinum» Курса:

1.9.1. В рамках Тарифа 3 «Platinum» Курса Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения следующих услуг:

- участие в не менее 4 индивидуальных онлайн-уроках (продолжительность каждого индивидуального онлайн-урока не менее 120 минут),
- участие в не менее чем 8 групповых онлайн-уроках (по 2 групповых онлайн-урока на каждый модуль, продолжительность каждого онлайн-урока не менее 120 минут),
- доступ к Материалам Курса,
- обратная связь по пройденному материалу и проверку домашнего задания в соответствии с программой Курса посредством личных сообщений в мессенджере Telegram.

За пределами срока оказания Услуг Исполнитель сохраняет за Заказчиком доступ к Материалам в течение 3 месяцев (после окончания срока обучения). При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

За пределами срока оказания Услуг Исполнитель сохраняет за Заказчиком возможность проверки домашних заданий Исполнителем, предоставления обратной связи Исполнителя по домашним заданиям и материалам Курса до 31.12.2025 г. При этом указанный доступ (за пределами срока обучения) предоставляется Заказчику бесплатно (в качестве бонуса), не влияет на стоимость и объем услуг Исполнителя по Договору.

1.9.2. По Тарифу 3 «Platinum» Курса образовательные услуги в рамках каждого дня оказания услуг считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 1 календарного дня после завершения соответствующего дня Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящей Оферте.

При этом несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Если в указанный срок возражения Заказчиком не заявлены, услуга считается принятой Заказчиком. Стороны вправе не составлять и не подписывать двусторонний акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Стоимость образовательных услуг в рамках каждого дня по Тарифу 3 «Platinum» рассчитывается следующим образом:

- стоимость образовательных услуг, оказываемых в течение каждого дня обучения, в котором проведен индивидуальный онлайн-урок, составляет 32 750 (Тридцать две тысячи семьсот пятьдесят) рублей,
- стоимость образовательных услуг, оказываемых в течение каждого другого дня обучения, составляет 11 000 (Одиннадцать тысяч) рублей.

Утверждаю:

ИП Задорожная А. В.

10.02.2025 г.

Приложение № 2
К Публичной оферте
на оказание платных образовательных услуг по образовательной
программе «НАВЫКОЛОГИЯ»
ИП Задорожной А. В. (ИНН 772795426943)

Правила поведения на Курсе
(далее – Правила)

Заказчик, акцептуя Оферту, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами и обязуется неукоснительно их соблюдать.

Исполнитель вправе создать Чат с участием заказчиков для сообщения информации о порядке оказания услуг, расписания онлайн-уроков, направления Заказчиком выполненных домашних заданий, предоставления Исполнителем обратной связи по домашнему заданию и т.д.

Заказчик обязуется соблюдать следующие правила поведения на Курсе, в том числе в Чате (или в личной переписке с Исполнителем):

1. Необходимо быть вежливым и тактичным в общении с Исполнителем и другими заказчиками.

Каждый человек имеет право на своё мнение. Можно высказывать свое мнение, не перебивая других заказчиков, уважать чужое мнение, даже если оно отличается от остальных.

2. На Курсе запрещено:

2.1. Скачивать и/или распространять материалы из уроков Курса без согласования с владельцами. Все материалы являются интеллектуальной собственностью авторов и охраняются законом.

2.2. Использовать материалы Курса на своих площадках и/или обучающих курсах.

2.3. Передавать информацию об участниках, личные данные, переписку, скрины и т.д.

2.4. Плагиат запрещен в любом виде, вдохновляться можно, красть нельзя!

2.5. Давать доступ к Курсу другим людям. На платформе установлена система контроля, которая отслеживает вход в один аккаунт разных пользователей.

2.6. Критиковать действия Исполнителя .

2.7. Переходить на личности и оскорблять участников Курса.

2.8. Создавать отдельные чаты участников без согласования с создателями Курса, звать участников Курса на другие площадки: другие группы, чаты, клубы, розыгрыши и конкурсы.

2.9. Использование нецензурной лексики, оскорбление других заказчиков или других людей недопустимо.

2.10. Категорически запрещены к обсуждению и упоминанию следующие темы: расизм, нацизм, наркотики, детская порнография, самоубийства, любые политические темы.

3. Исполнитель имеет право предупредить нарушающего Правила Заказчика и еще раз напомнить Правила. За нарушение Правил Исполнитель вправе удалить Заказчика из Чата (то есть лишить его возможности писать какие -либо сообщения в Чат, при этом в остальной части услуги по Договору оказываются Заказчику в полном объеме). Повторное нарушение Правил расценивается сторонами как одностороннее волеизъявление Заказчика на расторжение Договора по инициативе Заказчика, в этом случае Договор расторгается и доступ Заказчика ко всем Услугам Курса прекращается. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе раздела 7 о защите интеллектуальной собственности, Заказчик может быть привлечен к ответственности на основании Договора, а также к административной и уголовной ответственности.

4. Разрешается и приветствуется общение и знакомства между заказчиками, конструктивное обсуждение тем Курса, помощь другим заказчикам.

5. Заказчик обязуется отслеживать размещаемую Исполнителем о порядке оказания услуг информацию в Чате. С момента размещения информации в Чате Заказчик считается получившим соответствующую информацию.

Заказчик обязуется отслеживать получение уведомлений от Исполнителя по адресу своей электронной почты или посредством мессенджеров по указанным Заказчиком своим номерам телефонов.

Утверждаю:

ИП Задорожная А. В.

10.02.2025 г.