

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ОФЕРТЫ В ЦЕЛОМ ИЛИ С ОДНИМ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ В ЧАСТНОСТИ, НЕ СОВЕРШАЙТЕ ДЕЙСТВИЯ ПО АКЦЕПТУ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ.

**Оферта об оказании услуг
информационно-консультационного характера
(далее – «Договор»/ «Оферта»)**

Редакция от «10» января 2025 года

1. Общие положения.

1.1. Индивидуальный предприниматель Лоткина Лидия Ильинична ИНН: 550209475386, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает желающему начать получать или увеличить свой доход посредством оказания услуг в сфере дизайна презентаций физическому (совершеннолетнему физическому лицу, либо несовершеннолетнему в лице представителя), юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

1.2. При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение и/или увеличение дохода путем освоения темы курса Исполнителя в коммерческих целях и в рамках ведения своей предпринимательской деятельности.

1.3. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является одно или несколько действий, совершенных Заказчиком:

1.4.1. осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями Оферты;

1.4.2. проставление отметок в чек-боксе о согласии с условиями Оферты на сайте Исполнителя;

1.4.3. совершение активных действий, выраженных в присоединении к платформе Исполнителя;

1.4.4. присоединение к Оферте путем заполнения соответствующего заявления;

1.4.5. совершение активных конклюдентных действий, выраженных в участии в общем чате Заказчиков в Telegram: присоединение к чату, участие в чате, написание сообщений в чате;

1.4.6. а также приемка Заказчиком услуг.

С момента совершения одного из вышеуказанных действий, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом (в том числе и к приложениям к Договору). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.6. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью для заключения Договора и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом на платформе, предусмотренной Исполнителем.

В том случае, если Заказчик, осуществляет акцепт Оферты, действуя в интересах несовершеннолетнего лица, положения Оферты об оказании информационно-консультационных услуг распространяются также на несовершеннолетнее лицо.

2. Определения и термины.

2.1. Термины и определения, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова, в которой они употреблены в Договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

2.1.1. Услуги по предоставлению доступа к	Возмездное предоставление Заказчику доступа к аудио, видео, текстовым и
--	---

информационно-консультационным материалам

графическим материалам по конкретной теме курса на основе простой неисключительной лицензии, доступ к информационным материалам предоставляется путем присоединения Заказчика к платформе с такими материалами.

2.1.2. Консультационные услуги

Услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов в предпринимательской деятельности Заказчика в рамках конкретных модулей.

Консультационные услуги предоставляются в форматах онлайн-созвона (если предусмотрены тарифом), проверки практических заданий (если предусмотрены тарифом), предоставления комментариев и рекомендаций Заказчику в чате.

Каждый онлайн-созвон посвящен определенной тематике, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован и приобретен отдельно от других онлайн-созвонов в предпринимательской деятельности Заказчика.

В зависимости от программы Курса, онлайн-созвоны проводятся как в формате мастермайндов, так и в иных форматах: разборов, онлайн-встреч, онлайн-защиты работы, выполненной в рамках Курса.

2.1.3. Тариф

Неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор информационных, методических и консультационных материалов, информационных и консультационных услуг (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем в Оферте.

2.1.4. Курс

Комплекс информационных услуг и материалов: совокупность отдельных услуг по предоставлению доступа к материалам и консультационных услуг, оказываемых в соответствии с тарифом при помощи сети Интернет. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст.

1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (модуля и онлайн-созвона) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

Переход к следующей консультационной услуге подтверждает оказание услуг в части прошлого онлайн-созвона Исполнителем и его приемку Заказчиком.

Переход Заказчика к последующему модулю подтверждает оказание услуг в части предыдущего модуля и его приемку Заказчиком.

2.1.5. Платформа

Платформа, в рамках которой производится оказание услуг, служащая хранилищем информационных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии (мессенджер Telegram, сервис Zoom, Notion и др.). Исполнитель вправе размещать материалы на любой из платформ (одной или несколько).

2.1.6. Доступ

Право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными и консультационными материалами Исполнителя на платформе в соответствии с выбранным тарифом на основе простой неисключительной лицензии (лицензионный доступ), в том числе и после завершения Курса (срок такого доступа определяется тарифом).

2.1.7. Чат

Сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем курса и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя, или самим Исполнителем, если такое предусмотрено тарифом.

2.1.8. Информационные и консультационные материалы

Совокупность аудио и видеоматериалов, схем, текстов, презентаций и иных материалов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в

(информационно-консультационные материалы)

соответствии с тарифом. Такие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

2.1.9. Модуль

Самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках тарифа. Каждый модуль посвящен определенной тематике, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в предпринимательской деятельности Заказчика. При этом один модуль состоит из информационно-консультационных материалов, а также из консультационных услуг по предоставлению рекомендаций в чате, если такие услуги предусмотрены соответствующим тарифом. Каждый из модулей может быть приобретен Заказчиком отдельно по цене, установленной тарифом.

2.1.10. Дополнительные безвозмездные услуги (бонусы)

Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения на Курсе в зависимости от приобретаемого Заказчиком тарифа. Предоставление дополнительных безвозмездных услуг является правом, но не обязанностью Исполнителя. Дополнительные безвозмездные услуги Исполнителя определяются настоящим Договором.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику комплекса услуг путем:

- предоставления доступа к информационно-консультационным материалам;
- проведения консультационных услуг: онлайн-созвонов (если предусмотрено тарифом);
- консультационная поддержка в чате, проверка домашних заданий, если предусмотрена тарифом (далее – Услуги, Услуга).

3.2. Услуги оказываются в соответствии с описанием программы и дополнительных материалов, размещенных на платформе Исполнителя.

Дополнительно, Исполнитель вправе в личном порядке предоставить информацию о Курсе Заказчику на предварительном (диагностическом) онлайн-созвоне, или по ссылке-анкете, заполняемой Заказчиком.

3.3. Курс будет доступен Заказчику в течение срока, указанного на платформе при покупке. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к платформе и модулям, и не участвует в онлайн-созвонах, не просматривает материалы, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

3.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков самостоятельного использования их в предпринимательской деятельности Заказчика.

3.6. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю информацию о содержании, объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними в полном объеме.

4. Сроки оказания услуг.

4.1. Старт проведения Курса определяется и размещается Исполнителем одним из способов: на платформе, в специальной форме-анкете, а также может быть сообщен Заказчику на предварительном (диагностическом) онлайн-созвоне.

В случае изменения даты старта Курса, Исполнитель предупреждает Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до ранее предполагаемой даты старта Курса.

4.2. Сроки оказания услуг в рамках Оферты ограничены исполнением обязательства Исполнителя, установленного тарифом. В случае переноса открытия модуля, проведения онлайн-созвона, невозможности его проведения, а также необходимости проведения дополнительного занятия, срок оказания услуг продлевается до момента проведения всех запланированных и всех дополнительных онлайн-созвонов без взимания дополнительной платы с Заказчиком.

4.2.1. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем информационно-консультационных услуг для каждого из тарифов составляет:

- «Базовый» – 249 990 (Двести сорок девять тысяч девятьсот девяносто) рублей;
- «Расширенный» – 399 990 (Триста девяносто девять тысяч девятьсот девяносто) рублей.

5.2. При этом Стороны признают, что общая стоимость каждого тарифа представляет собой сумму стоимости предоставления информационно-консультационных материалов, консультационных услуг по проведению онлайн-созвонов (если предусмотрено тарифом) и консультационных услуг по предоставлению рекомендаций в чате в рамках модулей.

5.3. Стоимость информационно-консультационных услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на платформе, либо доведения до сведения конкретного Заказчика и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

5.4. Стоимость конкретных услуг в рамках комплекса определяется Приложением № 1 к настоящему Договору (является неотъемлемой частью Договора).

5.5. Оплата услуг производится Заказчиком либо самостоятельно, либо с помощью платежных сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/у брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом скидки в размере комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой, в размере банковской комиссии (комиссии платежной системы). В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии (комиссии платежной системы).

5.7. Оплата вносится в размере полной или частичной предоплаты стоимости Курса, указанной в тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на платформе Исполнителя, либо анонсированных им при проведении онлайн-мероприятий или на диагностических онлайн-созвонах с Заказчиком, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

5.7.1. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг. В том случае, если Заказчиком нарушены сроки оплаты услуг более чем на 24 часа в соответствии с условиями о внутренней рассрочке или иными дополнительными соглашениями, заключёнными между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить оказание информационно-консультационных услуг. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются и засчитываются в счет оплаты уже оказанных услуг.

5.7.2. В случае поэтапной оплаты услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком тариф в соответствии со ст. 381 ГК РФ.

5.8. Заказчик получает доступ к платформе только после подтверждения оплаты услуг (полной или частичной).

5.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС.

5.10. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

5.11 Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты

выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на платформе либо в иных источниках, а также может сообщаться Исполнителем каждому конкретному Заказчику (потенциальному Заказчику) на диагностическом онлайн-созвоне.

5.12. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, указанных в п. 5.11 Договора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6. Порядок оказания услуг.

6.1. Исполнитель оказывает услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

6.2. Исполнитель обеспечивает размещение информационных и консультационных материалов, а также записей прошедших встреч (онлайн-созвонов) на платформе, в объеме, установленном тарифом и программой. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным и методическим материалам на срок, указанный в описании соответствующего тарифа. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

6.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на платформе материалы в соответствии с графиком проведения онлайн-созвонов, установленным Исполнителем. При этом такой график может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика за 24 часа до даты таких изменений.

6.4. Услуги по Договору считаются оказанными:

6.4.1. Доступ к материалам выдается Заказчику путем направления на платформу информационно-консультационных материалов. Услуга по предоставлению доступа к материалам считается оказанной в момент, когда Заказчику был предоставлен доступ к платформе с модулями.

6.4.2. Если тариф предполагает рекомендации и комментарии Исполнителя в чате (консультационные услуги), Исполнитель обязан обеспечить данные услуги Заказчику в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу

Заказчика. Услуги по консультационной поддержке в чате признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Консультационная поддержка в чате – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период проведения курса, такая услуга считается оказанной в полном объеме. Дата и время консультационной поддержки согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров. После 20:00 по Московскому времени, а также по выходным и официальным праздничным дням, Исполнитель вправе не отвечать на запросы Заказчика.

6.4.3. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению консультационной поддержки считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

6.4.4. Дополнительные услуги (бонусы) являются бесплатными и считаются оказанными в момент предоставления доступа к такой услуге. Исполнитель вправе изменить дату, время, и место оказания бонусной услуги в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика за три календарных дня до новой даты услуги.

6.4.5. Предоставление услуг может, в зависимости от тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

6.4.6. Услуга по организации и проведению онлайн-созвона считается оказанной в момент его окончания в случае присутствия на нем Заказчика. Длительность онлайн-созвонов определяется Исполнителем самостоятельно, Исполнитель по своему усмотрению может изменить время и дату оказания услуг по проведению онлайн-созвона, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 24 дня до даты таких изменений.

6.5. Отчеты по заданиям, если такие предусмотрены тарифом, Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные на платформе. В случае если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему Договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

6.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

6.7. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему каждой из услуг.

6.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, размещенными на платформе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий оферты в любое время, публикуя все изменения на платформе или на сайте платежной системы, где размещается Оферта.

6.9. Заказчик самостоятельно несет риск участия в Курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по Договору. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе (не принял исполнение, либо принял его частично) продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, если данные причины будут признаны Исполнителем уважительными, то по согласованию сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком Курса.

6.10. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе изучения курсов фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

6.11. После оплаты выбранного тарифа Заказчик может поменять свой тариф в рамках одного и того же курса, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого тарифа, актуальной на день приобретения курса. Смена тарифа возможна на усмотрение Исполнителя.

6.12. Все услуги по Договору в рамках тарифа (в том числе и бонусные) оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

7. Права и обязанности Заказчика.

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом.

7.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к информационно-консультационным материалам и консультационным услугам после проведения оплаты.

7.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

7.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах по почте: lidialotkina@gmail.com.

7.1.5. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах (если предусмотрено тарифом).

7.1.6. Пользоваться материалами для достижения целей заключения Договора.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении онлайн-созвонов, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от аккаунта на платформе на весь период доступа.

7.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг (Правила поведения в общих чатах):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

7.2.3. Самостоятельно изучать информационные и консультационные материалы, выполнять предусмотренные задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

7.2.4. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с тарифом.

7.2.5. Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

7.2.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты, размещенной Исполнителем на сайте платежной системы, либо на платформе.

7.2.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на онлайн-созвонах и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

7.2.8. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе и Правилах прохождения Курса.

7.2.9. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания

услуг по Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с информационно-консультационным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

7.2.10. Соблюдать все рекомендации, предоставленные Исполнителем в рамках Договора и получения информационно-консультационных услуг.

7.2.11. Заказчик, заключая настоящий Договор и оплачивая услуги по Договору, подтверждает, что у него отсутствуют любые психиатрические, а также медицинские противопоказания для прохождения Курса и получения услуг.

7.3. Заказчик не вправе:

7.3.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности платформы. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ сайта и платформы. Обходить технические ограничения, установленные на платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по Договору.

7.3.2. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.3.3. Предоставлять доступ к информационно-консультационному материалу, и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Курсу и (или) его частям.

7.3.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание Курса.

7.3.5. Использовать информационно-консультационные материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и их публичную демонстрацию в любых местах, открытых для свободного доступа.

7.3.6. Рекламирывать информационно-консультационные материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

7.3.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

8. Права и обязанности Исполнителя.

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

8.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику, в случае нарушения им правил поведения в таком чате.

8.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу без согласования с Заказчиком.

8.1.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги.

8.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

8.1.7. Изменять даты и время проведения онлайн мероприятий (онлайн-созвонов) в рамках Курса, а также иные условия проведения курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях путем размещения информации на платформе Исполнителя и дополнительно вправе направить уведомление на электронную почту и/или в мессенджер Заказчика.

8.1.8. Проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

8.1.9. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения курса, а также иные условия проведения Курса и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем

размещения информации на платформе, где осуществляется оказание услуг, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

8.1.10. Проводить стимулирующие и мотивационные мероприятия в рамках Курса среди Заказчиков, с условием о выполнении определенного количества практических заданий/выполнения определенных действий для достижения результата, предусмотренного Курса.

8.2. Исполнитель обязан:

8.2.1. Оказать услуги с помощью Интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа в соответствии с условиями Договора.

8.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

8.2.3. Если тариф предполагает консультационную поддержку в чате с Исполнителем, он обязан обеспечить такую консультационную поддержку Заказчику в объеме, предусмотренном тарифом и Договором.

9. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в разделе 7 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 10, пункта 7.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком п. 9.9 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается

Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

9.3. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту lidialotkina@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на: lidialotkina@gmail.com. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

9.3.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

9.3.2. сумма оплаченных услуг;

9.3.3. причины, побудившие вернуть деньги;

9.3.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

9.3.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

9.4. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

9.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения о возврате.

9.6.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и стоимости модулей (информационно-консультационных материалов), к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т. п.

9.6.2. В случае если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг по Договору определяется на дату их оплаты Заказчиком.

9.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к информационно-консультационным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем

Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

9.8. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется порядок возврата, установленный в Приложении № 1 к Договору.

9.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.12. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

9.13. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет

ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.14. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

9.15. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.3., 9.1 - 9.4. договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

9.15.1. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

9.16. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

9.17. В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком предпринимательской прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли за счет развития и монетизации блога, к отношениям Сторон не применяются нормы закона «О защите прав потребителей». При этом Исполнитель не несет ответственности в том случае, если Заказчик будет осуществлять незаконную предпринимательскую деятельность.

9.18. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет

ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.19. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

10. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность.

10.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке услуг и получить иную коммерческую выгоду.

10.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя как правообладателя.

10.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- не предоставлять третьим лицам логин и пароль аккаунта платформы;
- не осуществлять копирование информационных материалов любым способом, запись в память ЭВМ, доведение до всеобщего сведения через сеть Интернет, продажа соответствующих материалов, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;

- не разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и социальных сетях.

10.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным и консультационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

11. Обработка персональных данных.

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется:

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. Форс-мажор.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. Заключительные положения.

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

13.3.1. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

13.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и платформы, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: lidialotkina@gmail.com;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

13.6.1. Стороны дополнительно согласовали, что надлежащими контактными данными Заказчика является также аккаунт в мессенджере Telegram, указанный им при покупке услуг.

13.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель
Лоткина Лидия Ильинична, ИНН: 550209475386
E – mail: lidialotkina@gmail.com

Р/с: 40802 810 3 0000 1827312
Банк: "ТИНЬКОФФ БАНК"
К/с: 30101 810 1 4525 0000974
БИК: 044525974

Приложение № 1 к Оферте
об оказании услуг
информационно-консультацион
ного характера от 01.12.2024 г.

**Описание тарифов, определение стоимости услуг и порядка
возврата денежных средств.**

1. Тарифы и стоимость обучения

Наименование тарифа	Стоимость	Описание
Тариф «Базовый»	249 990 р	6 недель, 6 групповых созвонов, домашние задания с проверкой куратором, совместный заказ с куратором, встреча и связь со мной
Тариф «Расширенный»	399 990 р	Всё из базового + 2 созвона — продажи и масштабирование, поддержка психолога, домашки и заказы с моей проверкой, заказ лично от меня

2. Порядок возвратов при одностороннем отказе Стороны от Договора.

2.1. Настоящий порядок возврата денежных средств регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Курса в случае досрочного расторжения Договора.

2.2. Порядок расчета суммы возврата денежных средств:

2.2.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

2.2.2. С момента, когда доступ к информационно-консультационным материалам и услугам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме - возврат денежных средств не производится.

2.2.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем материалам и услугам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, предоставленных материалов (модулей) и оказанных услуг, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

2.2.4. Возврат средств возможен только в зависимости от стадии выполнения программы:

Этап программы	Сумма возврата
После 1 созвона	50%
После 2 созвонов	40%
После 3 созвонов	30%
После 4 созвонов	20%
После 5 созвонов	10%
После завершения программы	0%

Индивидуальный предприниматель
Лоткина Лидия Ильинична, ИНН: 550209475386
E – mail: lidialotkina@gmail.com

Р/с: 40802 810 3 0000 1827312
Банк: "ТИНЬКОФФ БАНК"
К/с: 30101 810 1 4525 0000974
БИК: 044525974