

Padre/tutor legal  Madre/tutora legal  Ambos  CURSO (clave)  
(por favor, señale quién cumplimenta la encuesta) (denominación)

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS

Nos interesa conocer su valoración sobre algunos aspectos del Instituto, para que su opinión nos ayude a mejorar. El significado del baremo se indica aquí:

0	1	2	3	4	5
Nada de acuerdo					Totalmente de acuerdo
Si no señala ninguna cifra, constará como <b>No sabe/No contesta</b>					

Por favor, en los siguientes apartados marque con X del 1 al 5 su opinión acerca de las siguientes afirmaciones, según el baremo anterior, y señale **SÍ** o **NO** con X en las cuestiones A, B, C:

1	Estoy satisfecho/a con las enseñanzas que recibe mi hijo.	0	1	2	3	4	5
2	Estoy satisfecho con los servicios disponibles en el Centro (Secretaría, tabloneros informativos, página web).	0	1	2	3	4	5
3	Creo que las instalaciones del Centro (aulas, pistas deportivas etc.) son las adecuadas.	0	1	2	3	4	5
4	Creo que la orientación e información académica que recibe mi hijo/a es la adecuada.	0	1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>He asistido a la reunión convocada por el tutor/a.</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>			
<i>(en caso de respuesta afirmativa, valore las siguientes dos afirmaciones)</i>							
5	Los temas tratados son los que me preocupaban.	0	1	2	3	4	5
6	Considero que ha sido útil.	0	1	2	3	4	5
<b>B</b>	<b>He solicitado información académica (entrevista personal) con el tutor/a de mi hijo/a.</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>			
<i>(en caso de respuesta afirmativa, valore la siguiente afirmación)</i>							
7	Considero que he recibido información clara y suficiente del tutor/a de mi hijo/a.	0	1	2	3	4	5
Si quiere concretar alguna de sus valoraciones, por favor, hágalo aquí:							
<b>C</b>	<b>¿Recomendaría este Centro a otra familia?</b>	<b>SÍ</b>		<b>NO</b>			

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



## MÉTODO PARA LA RECOGIDA Y PROCESADO DE DATOS

Las encuestas a alumnos/as y familias se distribuirán por todos los grupos. El número de encuestados por grupo se concretará en el **PLAN DE MEDICIÓN**. No se encuestará a ningún padre/madre de alumno/a mayor de edad. Se distribuirá una sola **ENCUESTA A FAMILIAS** por cada alumno/a, entendiéndose que podrá ser cumplimentada indistintamente por el padre, la madre o tutor/a legal del alumno/a o conjuntamente por ambos. En caso de que haya varios hermanos en el Centro, la familia podrá cumplimentar tantas encuestas como hijos tenga matriculados.

Se tendrá especial cuidado en asegurarse que la recogida se realice en las mismas condiciones para un mismo colectivo. Para ello se dispone que el Jefe/a de Estudios supervisará la recogida de datos de alumnos/as y familias, contando para ello con el apoyo de los tutores/as, quienes distribuirán y recogerán las encuestas a familias, y realizarán con los alumnos/as las encuestas correspondientes a este colectivo. Estas encuestas serán entregadas por los tutores/as en Secretaría una vez recogidas.

Los tutores/as de FCT procederán a la recogida de datos de la satisfacción de las empresas con la correspondiente encuesta.

Las encuestas a las familias serán anónimas. Queda garantizado el carácter confidencial de todas las encuestas.

## EXPLOTACIÓN Y CRITERIOS DE VALIDACIÓN

Una vez recogidos los datos se procederá a su explotación (obtención de medias y distribuciones).

El personal de Secretaría (Auxiliar Administrativo) procederá a gestionar los datos de las encuestas mediante una hoja de cálculo. Estos datos serán recogidos por el Representante de la Dirección, quien validará las encuestas siguiendo los criterios siguientes:

1. Para que los datos a gestionar se consideren válidos habrá que obtener un mínimo de respuestas válidas (20% del colectivo a encuestar).
2. Se considera respuesta válida aquella obtenida en impreso de encuesta cumplimentado correctamente y dentro del plazo estipulado.

