

Правила осуществления покупок у продавца YourGames_2023

1. Общие положения

1.1 Правила распространяются на покупателей, осуществивших покупку в магазине YourGames_2023 на любой площадке.

1.2 Покупая товар, покупатель априори выражает своё полное согласие со всеми изложенными правилами.

1.2.1 YourGames_2023 настоятельно не рекомендует клиенту покупать товар, если он не согласен хотя бы с одним из вышеизложенных правил.

1.2.2. Если покупатель не согласен хотя бы с одним из вышеизложенных правил, но всё равно покупает товар, на него всё равно распространяется п. 1.2 Правил.

2. Права и обязанности сторон

2.1 YourGames_2023 обязуется передать цифровой товар покупателю, который будет соответствовать описанию товара.

2.2 YourGames_2023 обязуется обеспечивать техническую поддержку клиентов по следующему графику:

пн - пт: 11:30 - 21:30

сб, вс: 11:00 - 23:30.

2.2.1 График технической поддержки может быть изменён на конкретные даты. В таком случае продавец заранее предупреждает об этом покупателей посредством внесения данной информации в сообщение с графиком работы технической поддержки в разделе "чаты".

2.3 Стандарт времени передачи покупателю товара, который выдаётся в ручную, составляет 7 минут, но не более 1 часа.

2.4 Агент поддержки отвечает покупателю в течение 3 часов в рабочие часы.

2.5 При нарушении стандарта временного обслуживания, покупателю выдаётся промокод на скидку 30% на ассортимент YourGames_2023, либо предоставляется бесплатно 1 из товаров в ассортименте (согласовывается между агентом поддержки и покупателем).

2.6 Покупателю запрещено передавать данные от аккаунта посторонним лицам - **принудительное выдворение с аккаунта. Прекращается действие гарантии с момента передачи данных от аккаунта третьим лицам.**

2.7 Покупателю запрещено предъявлять претензии по качеству товара, его содержимому в службу поддержки, если товар полностью соответствует описанию - **запрет на совершение последующих покупок в магазине.**

2.8 Техническая поддержка консультирует лишь по вопросам, проистекающим из ситуаций до входа в аккаунт/активации ключа. Консультация по игровым моментам, инструкциям и пр. осуществляется лишь на усмотрение агента технической поддержки.

2.9 В случае приобретения аренды аккаунта, покупатель обязан осуществить вход в течение 3 часов с момента приобретения аренды. В противном случае - срок начала аренды начинается исчисляться через 3 часа с момента оплаты аренды.

3. Основания для оформления возврата либо замены товара

3.1 Логин и/или пароль неверны

3.2 Лицензионный ключ неверный

3.3 Товар не соответствует описанию.

3.3.1 На аккаунте отсутствует приобретённая игра

3.3.2 Аккаунт не поддерживает онлайн-режим, **если таковой прямо гарантирован в описании товара**

4. Ситуации, при которых не может быть оформлен возврат либо замена аккаунта

4.1 Устройство покупателя не соответствует системным требованиям приобретённого продукта

4.2 Покупатель совершил покупку случайно, приобрёл не ту игру

4.3 Покупателя постоянно выкидывает из общего аккаунта

4.4 Покупатель не может скачать игру, ввиду постоянных вылетов общего аккаунта

4.4.1 На аккаунте возможна очередь, ввиду того, что они являются общими.

5. Гарантия на товары

5.1 YourGames_2023 предоставляет гарантию на продаваемые товары.

5.2 Срок гарантии составляет 72 часа с момента оплаты заказа

5.3 Магазин не несёт ответственность за возможные недобросовестные действия лиц, находящихся на общих аккаунтах.

5.4 В рамках гарантии выполняются положения гл. 3, гл. 4 настоящих Правил

6. Заключительные положения

6.1 Взаимоотношения между YourGames_2023 и Покупателем происходят на основе взаимодоверия в разумных пределах.

6.2 YourGames_2023 стремится продавать максимально качественные товары и обеспечивать наилучший уровень сервиса для покупателей.

6.3 Покупатель доверяет YourGames_2023 при покупке товара, обращается в техническую поддержку при возникновении вопросов.

6.4 Данные Правила могут быть изменены продавцом в любое время без уведомления покупателей.

6.5 Покупатель, приобретая товар у YourGames_2023 осознаёт, что YourGames_2023 действует добросовестно, порядочно и стремится к скорейшему разрешению недопониманий в случае их возникновения.