

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»



Волохов А.В.

30 декабря 2022 г.

**Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»**

**за 4 квартал 2022 г.**

| № п/п | Разделы плана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Дата выполнения   | Примечание |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
|       | Выполненные мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |
| 1.    | Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |
| 1.1.  | <p>Обновление информации:</p> <p>на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно.</p> <p>на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.</p>                  | 4 квартал 2022 г. |            |
| 1.2.  | Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».                                                                                                       | 29.12.2022 г.     |            |
| 1.3.  | <p>Проведено консультирование граждан по следующим вопросам:</p> <p>1. Порядок приема в Учреждение – 3 чел.</p> <p>2. Порядок предоставления социальных услуг – 3 чел.</p> <p>Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам:</p> <p>1. Порядок предоставления социальных услуг – 20 чел.</p> <p>2. Порядок расчета оплаты услуг – 20 чел.</p> | 4 квартал 2022 г. |            |
| 1.4.  | Публичные выступления в средствах массовой информации, телепрограммы:                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |            |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | <p>1. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Реабилитационный центр помогает калужанам освоить профессию и найти себя» – 01.12.22 г.</p> <p>2. ТРК Ника TV, новостной сюжет «Награждение победителей объединённого национального чемпионата по профессиональному мастерству «Абилимпикс» состоялось в Калуге» – 08.12.22 г.</p> <p>3. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Победителей регионального этапа чемпионата «Абилимпикс» наградили в Калуге» – 08.12.22 г.</p> <p>4. Радио России – Калуга, выступление в информационной программе «Открытая студия», тема «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс», – 05.12.22 г.</p> |                                       |                                                                                                                              |
| <b>2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                              |
| 2.4.                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                                                                                                                              |
| <b>3.</b>                                                                                                                                                                      | <b>Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |                                                                                                                              |
| 3.1.                                                                                                                                                                           | Анализ отзывов клиентов на сайте учреждения и из иных источников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 квартал 2022 г.                     | 2432 отметки «нравится» к публикациям учреждения в социальных сетях: ВКонтакте – 1976, Одноклассники – 167, Телеграмм – 289. |
| <b>4. Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                                                                              |
| 4.1.                                                                                                                                                                           | <p><b><u>Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах:</u></b></p> <p>1. Участие в круглом столе «Особые дети» в современном обществе: пути решения проблем воспитания, образования, правового просвещения и интеграции в общество»</p> <p>2. Участие в IV Межрегиональной конференции «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей – инвалидов в Российской Федерации – 2022»</p>                                                                                                                                | <p>30.11.22 г.</p> <p>09.12.22 г.</p> |                                                                                                                              |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | <p>3. Участие в IV Всероссийской профильной конференции «Сопровождение через всю жизнь»</p> <p>4. Мастер – класс «Валяние из шерсти как метод трудотерапии. Изготовление новогоднего сувенира «Кролик» в технике сухого валяния»</p> <p>5. Проведение мастер – классов по плетению из лозы и росписи по дереву в ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.</p> | <p>13.12.22 г.</p> <p>29.11. – 30.11.22 г.</p> <p>09.12.22 г.</p> |                                                                    |
| 4.2.                                                                                                           | <p><b><u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u></b> педагогами – психологами по вопросам:</p> <p>1. Совместная работа с обучающимися в группе</p>                                                                                                                                                                               | 4 квартал 2022 г.                                                 | 22 чел.                                                            |
| 4.3.                                                                                                           | <p><b><u>Проведено обучение персонала:</u></b></p> <p>1. Обучение по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа», 260 ч.</p>                                                                                                                                                                                                     | 4 квартал 2022 г.                                                 | 1 чел.                                                             |
| <p><b>5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |                                                                    |
| 5.1.                                                                                                           | Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 99 чел. (100%).                                                                                                                                             | 26.12.2022 г.                                                     | Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества» |
| 5.2.                                                                                                           | На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».                                                                                                                                                                                                          | 4 квартал 2022 г.                                                 | Публикаций нет                                                     |
| 5.3.                                                                                                           | На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.                                                                                         | 29.12.2022 г.                                                     |                                                                    |
| 5.4.                                                                                                           | Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.                                                                                                                                                                                             | 4 квартал 2022 г.                                                 | Публикаций нет                                                     |
| 5.5.                                                                                                           | Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.                                                                                                                                                                                                                                                       | 4 квартал 2022 г.                                                 | Отзывов нет                                                        |