Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»

Волохов А.В.

30 декабря 2022 г.

Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

за 4 квартал 2022 г.

№ п/п	Разделы плана Выполненные мероприятия	Дата выполнения	Примечание		
				1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.
1.1.	Обновление информации: на сайте — своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно — правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно. на информационных стендах — информация представлена, обновляется по мере изменения	4 квартал 2022 г.			
	нормативных правовых актов.				
1.2.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	29.12.2022 г.			
1.3.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение — 3 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг — 3 чел.	4 квартал 2022 г.			
	Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг — 20 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг — 20 чел.				
	Публичные выступления в средствах массовой информации, телепрограммы:				

	1 DEDICAG					
	1. ГТРК Калуга, новостной сюжет					
	«Реабилитационный центр помогает калужанам					
	освоить профессию и найти себя» – 01.12.22 г.					
	2. ТРК Ника TV, новостной сюжет «Награждение					
	победителей объединённого национального					
	чемпионата по профессиональному мастерству					
	«Абилимпикс» состоялось в Калуге» — 08.12.22 г.					
	«Абилимпикс» состоялось в калуге» — 00.12.22 г.					
	3. ГТРК Калуга, новостной сюжет «Победителей					
	регионального этапа чемпионата «Абилимпикс»					
	наградили в Калуге» – 08.12.22 г.					
	3					
	4. Радио России – Калуга, выступление в					
	информационной программе «Открытая студия»,					
	тема «Калужский реабилитационно –					
	образовательный комплекс», – 05.12.22 г.					
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и						
доступности их получения						
2.4.	-					
3.	Проведение мониторинга деятельности учр	 ежления и эффектив	ности работы			
3.1.	Анализ отзывов клиентов на сайте учреждения и	4 квартал 2022 г.	2432 отметки			
	из иных источников.		«нравится» к			
			публикациям			
			учреждения в			
			социальных сетях:			
			ВКонтакте – 1976,			
			Одноклассники –			
			167,			
	<u> </u>		Телеграмм – 289.			
	Мероприятия по повышению профессионального	<u>-</u>				
	уровня доброжелательности, компетентности раб обслуживания		и социального			
4.1.	Участие в рабочих встречах, научно –					
	практических конференциях, тренингах,					
	семинарах, круглых столах:					
	1. Участие в круглом столе «Особые дети» в					
	современном обществе: пути решения проблем	30.11.22 г.				
	воспитания, образования, правового просвещения					
	и интеграции в общество»					
	2. Участие в IV Межрегиональной конференции					
	«Состояние и перспективы развития системы					
	комплексной реабилитации и абилитации	09.12.22 г.				
	инвалидов и детей – инвалидов в Российской					
	Федерации – 2022»					
	1 opposition 2022					
1			l ·			

	3. Участие в IV Всероссийской профильной конференции «Сопровождение через всю жизнь»	13.12.22 г.	
	4. Мастер – класс «Валяние из шерсти как метод трудотерапии. Изготовление новогоднего сувенира «Кролик» в технике сухого валяния»	29.11. – 30.11.22 г.	
	5. Проведение мастер – классов по плетению из лозы и росписи по дереву в ГБУ КО ЦССВ имени Попова В.Т.	09.12.22 г.	
4.2.	Проведено индивидуальное консультирование сотрудников педагогами — психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе	4 квартал 2022 г.	22 чел.
4.3.	Проведено обучение персонала: 1. Обучение по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа», 260 ч.	4 квартал 2022 г.	1 чел.
5.	Мероприятия контроля повышения уровня удовл оказания услуг		ателей качеством
5.1.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 99 чел. (100%).	26.12.2022 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
5.2.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг — «Гостевая Книга».	4 квартал 2022 г.	Публикаций нет
5.3.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно — разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.		
5.4.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве	4 квартал 2022 г.	Публикаций нет
	оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.		