

PLANTILLA DE CONTROL DEL CALIDAD AI

Este documento puede servir tanto como una guía útil como una plantilla para usar tu texto en la función de Respuesta Sugerida. Para preparar tu texto para ser utilizado como fuente, ten en cuenta estas sencillas reglas:

- Los encabezados como la PLANTILLA DE CONTROL DE CALIDAD AI que se encuentra arriba de este texto se utilizan como separadores. Considéralos como puntos de inicio y fin para partes de tu texto. Cualquier sección comienza con un encabezado y termina exactamente con el encabezado de la siguiente sección. Por ejemplo, si deseas usar un menú de restaurante como fuente para la Respuesta Sugerida, un encabezado antes y después de cada sección puede ayudar a la IA a distinguir entre las partes de tu menú "Plato Principal" y "Postres".
- El texto debe estar escrito en fuente negrita de tamaño 14 para contar como un encabezado.
- El texto separado por los encabezados es lo que se utilizará como fuente de información para la función de Respuesta Sugerida. Debe estar escrito en tamaño de fuente 12. No hay otros requisitos estrictos para el texto normal en tu documento, la IA podrá distinguir fácilmente las partes en tu texto sin ayuda adicional. Sin embargo, para obtener mejores resultados, es mejor no utilizar ningún otro estilo de texto (negrita, cursiva) dentro de tus secciones.
- Ten en cuenta que la IA no puede recuperar información de imágenes, gráficos, cuadros, u otras inserciones especiales en tu texto. Sin embargo, las tablas funcionan bien, por lo que puedes agregarlas a tu texto.

Puedes encontrar un ejemplo de un texto, editado específicamente para ser utilizado como fuente para la Respuesta Sugerida en la página siguiente.

PARA USAR ESTE DOCUMENTO COMO PLANTILLA - ELIMINA ESTE BLOQUE EN TU DOCUMENTO

Ubicación

Preguntas:

- ¿Cómo puedo llegar?
- ¿Me puedes dar indicaciones para llegar a tu oficina?
- ¿Cuál es la dirección de tu oficina?
- ¿Cuál es tu dirección?
- ¿Cómo puedo contactarte?
- ¿En qué calle está ubicada la oficina de tu empresa?
- ¿Y en qué zona está ubicada tu oficina?

¡Hola! Es bastante fácil llegar.

Nuestra dirección:

Experiencia de la Empresa

Preguntas:

- ¿Hace cuánto tiempo tu empresa está operando?
- ¿Cuánto tiempo lleva tu empresa en el mercado?
- ¿Cuántos años lleva tu empresa en el mercado?
- ¿Cuánto tiempo llevas en el mercado?
- ¿Llevas mucho tiempo en el mercado?
- ¿Hace cuánto tiempo estás prestando servicios?
- ¿Cuál es la experiencia de tu empresa?
- ¿Cuál es tu experiencia laboral?
- ¿Cuánto tiempo llevas en el negocio?
- ¿Desde qué año estás operando?

¡Hola! Nuestra empresa lleva en el mercado más de [...] años.

Métodos de pago

Preguntas:

- ¿Qué métodos de pago aceptan?
- ¿Puedo pagar con tarjeta?
- ¿Puedo pagar con mi Visa?
- ¿Puedo pagar con mi Mastercard?
- ¿Puedo pagar con mi Maestro?
- ¿Puedo pagar a través de un enlace?
- ¿Puedo pagar usando un código QR?
- ¿Se aceptan tarjetas de crédito?
- ¿Puedo pagar con PayPal?

- ¿Cuáles son las opciones de pago para comprar su producto?
- ¿Cuáles son las opciones de pago para comprar su servicio?
- ¿Cómo puedo pagar la compra?
- ¿Dónde puedo pagar mi pedido?
- ¿Dónde se puede pagar un pedido?
- No entiendo dónde puedo pagar mi pedido.
- ¿Podrías decirme dónde puedo pagar la compra?
- ¿Cómo puedo pagar el servicio?

¡Hola! Tenemos varios métodos de pago disponibles para tu compra. Por favor, elige tu método de pago preferido de las opciones a continuación:
[...]

Suscripción al Newsletter

Preguntas:

- ¿Cómo me suscribo a su newsletter?
- ¿Cómo puedo recibir las actualizaciones de su contenido?
- ¿Dónde debo seguirlos para recibir noticias?
- ¿Cómo me mantengo al tanto de sus actualizaciones?
- ¿Cómo puedo estar al día con sus actualizaciones?
- ¿Cómo mantienen informados a los clientes?

¡Hola! Puedes suscribirte a nuestro boletín:

[...]

O seguir nuestras últimas actualizaciones a través de:

[...]

Redes Sociales

Preguntas:

- ¿Tienen redes sociales?
- ¿Están en redes sociales?
- ¿Podrían compartir el enlace a su perfil de Facebook?
- ¿Podrían compartir su nombre de usuario de Instagram?
- ¿Cómo puedo encontrarte en redes sociales?
- ¿Dónde debo buscar para obtener más información?
- ¿Tienen redes sociales para seguir y obtener actualizaciones?

¡Hola!

Puedes conectarte con nosotros en estas redes sociales:

[...]

Dificultades y Sugerencias

Preguntas:

- ¿Cómo puedo reportar un problema?
- ¿Cómo puedo enviar una sugerencia para mejorar su producto?
- Estoy teniendo dificultades con el producto.
- No puedo acceder a la sección [...].
- Tengo una idea para mejorar el producto.
- Tengo una idea [...].
- Tengo sugerencias para mejorar la calidad del servicio.

¡Hola!

Si tienes alguna otra pregunta o ideas sobre cómo podríamos mejorar, por favor completa este formulario:

[...]

¡Gracias de antemano por tus comentarios!

Reseña del Producto o Servicio

Preguntas:

- ¿Cómo puedo dejar una opinión sobre el producto?
- ¿Cómo puedo dejar una opinión sobre el servicio?
- ¿Dónde puedo dejar una reseña?
- ¿Cómo puedo dejar una reseña?
- ¿Hay alguna forma de dejar una opinión sobre el producto?
- ¿Hay alguna forma de dejar una opinión sobre el servicio?
- ¿Cómo puedo dejar un comentario sobre la calidad del producto?
- ¿Dónde puedo dejar un comentario de la calidad del servicio ofrecido?

¡Hola!

Nos encantaría conocer tu opinión sobre nuestro producto/servicio. Puedes dejar una opinión en:

[...]

Tu feedback es muy útil mientras trabajamos para mejorar continuamente. Por favor, no dudes en compartir tu experiencia. ¡Gracias de antemano!

Horario laboral

Preguntas:

- ¿Cuáles son sus horarios de atención?
- ¿Cuáles son sus días y horarios de trabajo?
- ¿En qué días están abiertos?
- ¿Estarán abiertos el [miércoles]?
- ¿Están abiertos a las [6:00 PM]?
- ¿Trabajan los fines de semana?
- ¿A qué hora comienza su jornada laboral?
- ¿A qué hora cierran?

- ¿A qué hora empiezan a trabajar?

¡Hola! Nuestro horario de atención estándar es [...], de [...] a [...].

Darse de Baja

Preguntas:

- ¿Cómo me doy de baja del boletín?
- ¿Puedo darme de baja del boletín?
- Darme de baja del boletín.
- Desuscribirme del boletín.
- ¿Cuál es el proceso para darse de baja del boletín?

¡Hola! Si deseas darte de baja del boletín, necesitas [...]

Reembolso

Preguntas:

- ¿Puedo obtener un reembolso por mi compra?
- ¿Es posible devolver un artículo para obtener un reembolso?
- ¿Cuáles son sus políticas de reembolso? Me gustaría devolver algo.
- Este artículo no es del todo adecuado. ¿Cuáles son mis opciones para cambiarlo o devolverlo?
- El artículo que recibí está defectuoso. ¿Cómo puedo obtener un reemplazo o un reembolso?
- Desafortunadamente, la calidad de este producto no es muy buena. ¿Qué pueden hacer para ayudarme?
- [Parte del artículo] está dañada. ¿Ofrecen intercambios o reembolsos por mercancía defectuosa?
- El [parte del artículo] está roto.

¡Hola! Lamentamos escuchar que tienes problemas con el producto. Tu satisfacción es importante para nosotros. Si deseas solicitar un reembolso, esto es lo que debes hacer: [...]

Devolución de Dinero

Preguntas:

- ¿Cuándo puedo esperar un reembolso por el artículo?
- ¿Cuánto tiempo tardará en llegar un reembolso por el artículo?
- ¿Cuándo debería esperar recuperar mi dinero?

¡Hola! Una vez que recibamos el artículo devuelto, tardará no más de [...] días en recibir el reembolso.

Venta

Preguntas:

- ¿Tienen actualmente algún descuento?
- ¿Cuáles son los términos de la oferta?
- ¿Hay alguna oferta en curso?
- Artículos en oferta.

¡Hola! Gracias por preguntar sobre nuestras ventas. Definitivamente tenemos algunas ofertas geniales en este momento. Aquí están los detalles: [...]

Descuento

Preguntas:

- ¿Puedo pedir un descuento?
- ¿Ofrecen un descuento en este artículo?
- He comprado [...] artículos en tu tienda, ¿puedo pedir un descuento en mi próxima compra?
- Me gustaría recibir un descuento.
- ¿Pueden ofrecer un precio más bajo?
- ¿Es posible obtener un descuento?

¡Hola! Gracias por preguntar sobre nuestros precios. Podemos ofrecerte un descuento del [...] %.

Garantía

Preguntas:

- ¿Sus productos vienen con garantía?
- ¿Hay una garantía?
- ¿Cuál es la política de garantía para los productos?
- ¿Para qué productos específicos proporcionan una garantía?
- ¿Qué casos cubre su garantía?
- Garantía para productos.
- Términos de la garantía.

¡Hola! Puedes conocer nuestra política de garantía aquí: [...]