ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
на замовлення, купівлю-продаж і доставку товарів

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі продажу Товару, представленого на інтернет-платформах Продавців. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (крім встановлених чинним національним законодавством України обмежень) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту оплати повної вартості товару (передоплати) або частини вартості товару і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар – об'єкт угоди сторін (виріб з дорогоцінного металу/дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння), який був обраний покупцем через Інтернет-магазин та заявлений Продавцеві до покупки, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом. Товаром також вважається виріб, який буде розроблено та виготовлено індивідуально під конкретне замовлення.

1.3. Послуга – об’єкт угоди сторін (послуга з розробки дизайну), яка була запропонована Покупцем та прийнята в роботу Продавцем (Виробником) з метою виготовлення виробу з дорогоцінного металу під індивідуальне замовлення, ювелірного виробу.

1.4. Інтернет-магазин – сайт/торговельна платформа/засоби дистанційного зв’язку Продавця, створений для укладення договорів роздрібної купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Товару та його зображенняя за допомогою мережі Інтернет (засобів дистанційного зв’язку).

1.5. Товар з індивідуально-визначеними властивостями – це Товар, що виготовляється на замовлення Покупця за індивідуально погодженими ескізами під індивідуальні особливості та побажання Покупця (ексклюзивні вироби).

1.6. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, надсилає замовлення щодо купівлі товару, що представлений на сайті Інтернет магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.

1.7. Продавець – Фізична особа підприємець Ніколаєнко Надія Миколаївна (РНКОПП 3435408166), який зареєстрований і діє відповідно до чинного законодавства України.

1.8. Виробником Товару є ФОП Ніколаєнко Надія Миколаївна (РНКОПП 3435408166).

1.9. Товар виготовляється відповідно до ДСТУ 3527-97.

1.10. Скарги/пропозиції в контексті захисту прав споживачів щодо якості товару приймає Виробник.

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов’язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов’язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається дата подання замовлення Покупцем через обраний спосіб дистанційного зв’язку, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді та сплати Покупцем Продавцеві вартості послуги, товару.

3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення через дистанційні засоби зв’язку шляхом надіслання повідомлення через платформу (інтернет-магазин) Telegram, TikTok, Instagram тощо або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону, вказаним в розділі контактів Інтернет-магазину.

3.2. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину Покупець зобов'язується надати наступну обов’язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця;

3.3.2. адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця);

3.3.3. контактний телефон;
3.3.4. відповідні розміри;
3.3.5. індивідуальні особливості, котрі необхідні Продавцеві для правильного підбору прикраси;
3.3.6. при замовленні унікального дизайну, Покупець надає Продавцеві зразок (зображення) відповідного виробу, опис виробу тощо, що відтворює кінцеву форму та вигляд виробу з дорогоцінного металу (ювелірного виробу).

3.4. Найменування, артикул, ціна обраного Покупцем Товару вказуються Продавцем в процесі підтвердження замовлення та зазначене на товарному ярлику.

3.5. Якщо будь-якій із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної консультації Покупцю при покупці товару в інтернет-магазині.

3.6. При оформленні замовлення через адміністратора Продавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 цієї Оферти.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою надання про себе відповідних контактних даних при оформленні Замовлення через адміністратора та сплати вартості товару у формі передоплати (або повної вартості). Після оформлення Замовлення через адміністратора дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.
3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.
в) укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений про права та обов’язки, встановлені Законом України «Про захист прав споживачів», та повідомлені, що ювелірні вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органогенного утворення та напівдорогоцінного каміння належної якості, не підлягають обміну (поверненню).

4. Ціна і Доставка Товару

4.1. Ціни на Товари та послуги визначаються Продавцем самостійно. Всі ціни на Товари та послуги зазначаються у гривнях.

4.2. Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Товару, яка зазначається Продавцем на сайті не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів служб доставки (перевізників) безпосередньо службі доставки (перевізнику).

4.4. Продавець може вказати орієнтовну вартість доставки Товару на адресу Покупця під час звернення Покупця із відповідним запитом до Продавця шляхом надіслання листа на електронну пошту або при оформленні замовлення через менеджера інтернет-магазину.

4.5. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок у розмірі повної вартості Товару.

4.6. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними менеджером Продавця шляхом безготівкового перерахування коштів на розрахунковий рахунок Продавця.
4.7. При отриманні товару Покупець зобов’язаний у присутності представника служби доставки (перевізника) перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності). Разом з тим, перевірити розмір виробу. Після одержання виробу та сплати повної вартості Товару, претензії щодо розміру ювелірного виробу, неналежної якості (виробничого браку) з боку Покупця Продавцем не приймаються, а Товар обміну або поверненню не підлягає.

4.9. Покупець або його представник під час приймання Товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку/ або в замовленні/ або в транспортній накладній на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнього вигляду і комплектності товару, а також

розміру Товару, якості тощо.

4.10. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання Товару Покупцем в місці поставки Товару при самостійній доставці Товару від Продавця, чи під час передачі Продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної Покупцем.

5. Права ті обов'язки Сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:
5.1.1. Передати Покупцеві товар належної якості та комплектації, відповідному пакуванні у відповідності до умов цього Договору, чинного національного законодавства України та замовлення Покупця.
5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.
5.1.3. Продавець не несе відповідальності за Третіх осіб, що залучені до виготовлення Товару.
5.1.4. Доставити Покупцю Товар у обумовлений між Покупцем та Продавцем строк.
Продавець не несе відповідальності за порушення строків Третіми особами чи внаслідок дії непереборної сили (військові чи воєнні дії на території України, природні лиха, катаклізми, надзвичайні ситуації тощо).
5.1.5. Розробити ескіз та доставити індивідуально визначений Товар в обумовлені між Покупцем та Продавцем строки. Продавець не несе відповідальності за порушення строків Третіми особами.

5.2. Продавець має право:
5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку до моменту акцептування цього публічного договору. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.
5.2.2. Відмовити у поверненні чи обміні Товару належної якості, якщо у момент одержання Товару з боку Покупця не було жодних зауважень та Покупець забрав Товар та здійснив повну оплату вартості Товару.
5.2.3. Залучати Третіх осіб для підготовки ескізів та виготовлення Товару (ексклюзивних та масових).

5.3 Покупець зобов'язується:
5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом даного Договору, умовами даного Договору і цінами, запропонованими Продавцем.
5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару належної якості та розміру.

5.4. Покупець має право:
5.4.1. На отримання Товару в обумовлені строки;
5.4.2. Відмовитися від товару або обміняти товар у випадку його неналежної якості (виробничого браку) або розміру в момент одержання Товару через службу доставки (перевізника). При цьому, Продавець не несе відповідальності за вказаний Покупцем розмір Товару у замовленні.
5.4.3. На повернення коштів у випадку повернення Товару неналежної якості (виробничого браку). Обмін товару неналежної якості (у випадку браку) здійснюється за рахунок Продавця.
5.4.4. На заміну Товару неналежної якості (у випадку виробничого браку) на аналогічний Товар або іншого належної якості, що відповідає вартості Товару неналежної якості. Обмін Товару неналежної якості здійснюється за рахунок Продавця.
5.4.5. Замовити послугу індивідуальної (ексклюзивної) розробки ескізу Товару та виготовлення даної ексклюзивної речі.

6. Повернення Товару

6.1. Покупець має право на повернення/обмін Товару неналежної якості, у випадку виробничого браку в момент одержання Товару через службу доставки. Невідповідний розмір Товару чи його вигляд, що не відповідає очікуванням Покупця, не вважається виробничим браком. Після одержання Покупцем Товару та сплати повної вартості, Товар не підлягає поверненню відповідно до нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України.

6.2. Повернення Покупцеві сплаченої ним вартості товару неналежної якості здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту отримання такого Товару Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.3. Сплачена сума вартості Товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.4. Повернення Товару належної якості за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця в момент одержання та Продавцем Покупцеві не відшкодовується сума сплаченої передоплати вартості Товару.

6.5. При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків (браку), строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару та становить 90 (дев'яносто) календарних днів.

6.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

6.7. Покупець не має права відмовитися від товару належної якості в момент одержання через службу доставки, що має індивідуально-визначені властивості (ексклюзивні), якщо зазначений товар може бути використаний виключно Покупцем, який його придбав, (в т.ч. за за бажанням Покупця не стандартні розміри, характеристики, зовнішній вигляд, та інше). Підтвердженням того, що Товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, індивідуально розроблений дизайн тощо, що вказані в замовленні Покупця.

6.8. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, що зазначається Продавцем.

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного використання, зберігання чи транспортування (доставки) Товару придбаного у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли

незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.
7.5. Скарги щодо виробничої невідповідності товару (браку) приймає виробник ФОП

8. Конфіденційність і захист персональних даних

8.1. Надаючи свої персональні дані Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних з метою продажу товару, надіслання інформативних повідомлень з питань знижок, акцій тощо, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.
9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.
9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ/ВИРОБНИКА:

ФОП Ніколаєнко Надія Миколаївна
39501, Полтавська обл., Полтавський р-н, м. Карлівка,
вул. Промислова, буд. 51, кв. 5
IBAN
UA223220010000026001340055957
РНКОПП 3435408166
тел. (095)8884034