

KEBIJAKAN USAHA (POLICY USAHA) SWELLS BARBERSHOP

Swells Barbershop adalah usaha yang bergerak di bidang jasa potong rambut dan perawatan rambut pria dengan mengutamakan kualitas pelayanan, kenyamanan pelanggan, dan profesionalisme. Swells Barbershop berkomitmen memberikan pelayanan terbaik dengan tenaga barber yang berpengalaman serta menjaga kepuasan pelanggan.

Tujuan Kebijakan :

- Memberikan informasi yang jelas kepada pelanggan mengenai aturan usaha.
- Menjaga kualitas pelayanan agar tetap konsisten.
- Menghindari kesalahpahaman selama proses pelayanan.
- Melindungi hak pelanggan dan pihak barbershop.
- Mengatur prosedur reservasi, pembayaran, komplain, dan privasi pelanggan.

Kebijakan usaha

1. Kebijakan Harga

- Harga layanan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan manajemen
- Harga yang berlaku adalah harga yang tercantum pada katalog, media sosial, atau informasi resmi Swells Barbershop.
- Promo hanya berlaku sesuai periode yang telah ditentukan dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.

2. Kebijakan Layanan

- Pelayanan dilakukan dengan ramah, sopan, dan profesional.
- Setiap pelanggan dilayani sesuai antrean atau jadwal reservasi.
- Swells Barbershop mengutamakan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.
- Swells Barbershop berhak menolak pelanggan yang melanggar ketentuan atau mengganggu kenyamanan pelanggan lain.

3. Kebijakan Reservasi

- Reservasi dapat dilakukan melalui WhatsApp atau media sosial.
- Jadwal dianggap sah setelah mendapatkan konfirmasi dari admin.
- Keterlambatan lebih dari 15 menit tanpa konfirmasi dapat menyebabkan pembatalan jadwal.

4. Kebijakan Pengembalian & Komplain

- Komplain dapat diajukan maksimal 1×24 jam setelah layanan diberikann.
- Pelanggan wajib menyampaikan keluhan dengan sopan dan jelas.
- Swells Barbershop akan memberikan solusi terbaik atas keluhan yang disebabkan oleh kesalahan pelayanan.

5. Kebijakan Privasi

- Data pelanggan hanya digunakan untuk keperluan reservasi dan pelayanan.
- Data pelanggan tidak akan dibagikan kepada pihak lain tanpa izin.
- Swells Barbershop menjaga kerahasiaan seluruh informasi pelanggan.

6. Jam Operasional

Setiap hari: 08.00 – 22.30 WIB.

Reservasi dan komplain di luar jam operasional akan diproses pada hari berikutnya.

Kontak Usaha

WhatsApp: 085163217329

Alamat: Depan hotel grand zuri atau sebelah bakso malang mas pepen, Jl. Thamrin

No.8B, Alang Laweh, Kec. Padang Sel., Kota Padang, Sumatera Barat 25133

Admin Layanan: Jihan Fadhilah