

Исследование
потребностей и проблем (*наименование потенциальных пользователей*)

1. Цель исследования
2. Задачи исследования
3. Объект исследования
4. Предмет исследования
5. Методы исследования
6. Описание исследования

Протокол наблюдения

Наименование потенциальных пользователей: (*Кто?*)

Наименование пространства: (*Где?*)

Наименование процесса: (*Что делают? Какие задачи решают?*)

№	Факт демонстрирующий ущерб или неудобство (описание, фото, ссылка на видео, цитата)	Формулировка потребности или проблемы
1		
2		
3		

Список вопросов

для проведения интервью с (*наименование потенциальных пользователей*)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Протокол проведения интервью

Наименование потенциальных пользователей: *(Кто?)*

№	Факт демонстрирующий ущерб или неудобство (описание, цитата)	Формулировка потребности или проблемы
1		
2		
3		

Критерии	
Вам по-настоящему интересна эта тема.	
Проблема отвечает актуальному запросу со стороны сообщества личности/семьи/города/региона/страны.	
Проблема должна быть у «кого-то» конкретно: человека/семьи/сообщества. Возможно ответить на вопрос «чья это проблема?»	
Проблема подтверждена со стороны потенциального заказчика, пользователя.	
Это действительно является проблемой (или потребностью) пользователя, и это документально подтверждено вашими исследованиями (фото, видео, записи интервью).	
Проблема не должна иметь очевидного решения в потенциальной области применения: отсутствует необходимая технология, знание или конструкция продукта, которые позволяли бы решить проблему здесь и сейчас.	
Вы понимаете, что задача решается, и вам кажется, что ваших силах воплотить полезное техническое решение.	
Итого +	

Вывод: Для решения методом проекта я выбираю проблему _____