

Whom Do I Contact?/¿A quién contacto?

1. **Teacher:** If you have questions about your child's academic progress or a specific classroom issue, contact the teacher directly first. They are best positioned to give you feedback about your child's academic and behavioral profile within their class.

1. **Maestro:** Si tiene una pregunta sobre el progreso académico de su hijo o un tema específico de la clase, por favor contacte directamente al maestro primero. Ellos son los mejor posicionados para darle información sobre lo académico y la conducta de su hijo dentro de su clase.

2. **Counselor:** Please connect with your child's counselor if you have concerns about your child's social-emotional well being, need referrals for counseling, want to inquire about academic supports for your child, or need to discuss personal/family issues.

2. **Consejero:** Por favor, conectarse con el consejero de su hijo si usted tiene preocupaciones acerca de bienestar social y emocional, si necesitan referencias para su hijo para consejería/terapia, quiere preguntar acerca de apoyos académicos para su hijo, o charlar de necesidades o cuestiones personales / familiares.

3. **Assistant Principal:** Contact your child's assistant principal if there are concerns that are not resolved at the teacher or counselor level. Students at all grade levels are assigned to an assistant principal by their last name. Vy Andrew supports students with last names that begin with A - L and Darci Keleher supports students with last names that begin with M-Z.

3. **Subdirector:** Póngase en contacto con el subdirector de su hijo si se teme que su asunto no se resuelve con el maestro o consejero. Los estudiantes de todos los niveles de grado son asignados a un subdirector por su apellido. Vy Andrew apoya a los estudiantes con apellidos que comienzan con A - L y Darci Keleher apoya a los estudiantes con apellidos que comienzan con M-Z.

4. **Principal:** Contact the principal when you have a situation that has not been resolved at the assistant principal level or you want to discuss schoolwide programs or systems.

4. **Director:** Póngase en contacto con el director cuando tenga una situación que no se ha resuelto a nivel de subdirector o si desea hablar de los programas o sistemas escolares.

Expected Response Time/Tiempo de respuesta

As a district, we strive to return emails and phone calls within 48 business hours of receipt. Emails sent after school hours, on weekends and holidays may not be viewed until the next school day and that is when the 48-hour window will begin. Email is imperfect and sometimes messages don't always go through or are missed. If you do not get a response within 48 business hours please send a follow-up email to the staff member.

Cómo distrito, nos esforzamos por devolver correos electrónicos y llamadas telefónicas dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la recepción. Los correos electrónicos enviados después del horario escolar, los fines de semana y los días festivos no se pueden ver hasta el próximo día escolar y es entonces cuando comenzará el período de 48 horas. El correo electrónico es

imperfecto y, a veces, los mensajes no siempre se transmiten o se pierden. Si no recibe una respuesta dentro de las 48 horas hábiles, envíe un correo electrónico de seguimiento al miembro del personal.

Appointments/Citas

While we strive to be a welcoming school community. Due to Covid protocols, our campus is not open to parents. Please make appointments in advance with staff members if you would like to schedule a call. The staff directory with contact information is [here](#). Teachers cannot be interrupted while they are teaching or while they are wrapping up their school day. Our counseling and administrative staff have school obligations that sometimes prevent them from taking your unscheduled calls. We can be more responsive to your needs when we have dedicated time set aside to address your concerns. We appreciate your understanding in those situations when other commitments prevent us from speaking to you without an appointment.

Mientras nos esforzamos por ser una comunidad escolar acogedora. Debido a los protocolos de Covid, nuestra escuela no está abierta a los padres. Haga citas con los miembros del personal con anticipación si desea programar una llamada. El directorio del personal con información de contacto está [aquí](#). Los maestros no pueden ser interrumpidos mientras están enseñando o mientras terminan su día escolar. Nuestro personal administrativo y de consejería tiene obligaciones escolares que a veces les impiden atender sus llamadas no programadas. Podemos ser más receptivos a sus necesidades cuando dedicamos tiempo reservado para abordar sus inquietudes. Agradecemos su comprensión en aquellas situaciones en las que otros compromisos nos impiden hablar con usted sin una cita.