

Rollenspel Gedeelde besluitvorming
Korte omschrijving
Les over communicatievaardigheden: rollenspel en observatie. Rollenspel: gedeelde besluitvorming met een cliënt die moet beslissen over behandelopties voor het omgaan met diabetes of COPD of artritis. De volgende communicatieve vaardigheden kunnen geoefend worden: • een schaamtevrije omgeving creëren • Aansluiten op verbaal en non-verbaal gedrag • actief luisteren • patiënten betrekken bij gedeelde besluitvorming • patiënten aanmoedigen om vragen te stellen • patiënten aanmoedigen om te vertellen wat ze begrijpen en om vragen te stellen •
Duur: Minstens 30 minuten
Leerdoelen
De student • selecteert en demonstreert effectieve communicatietechnieken om (mondelinge) informatie te verstrekken over behandel mogelijkheden • demonstreert de stappen van gedeelde besluitvorming.
Materialen
1. Reflectietool: onderdeel Informatie verstrekken en Gedeelde besluitvorming 2. Rolbeschrijving cliënt Soundos (diabetes) of Idrissi (COPD) of Eef (artritis) 3. Hoorcollege over gedeelde besluitvorming
Instructies
Na deze opdracht kun je cliënten met beperkte gezondheidsvaardigheden beter informatie geven over de behandelopties en hoe je samen over deze opties kunt beslissen. Je creëert een schaamtevrije omgeving, geeft informatie in begrijpelijke taal en stelt vragen in begrijpelijke taal om cliënten in staat te stellen de juiste beslissing te nemen in hun situatie.
Maak groepjes van 4-5 studenten

- Student 1 demonstreert de volgende fases:
 1. Introductie
 2. Bied hulp
 3. Bespreek opties
- Student 2 demonstreert deze fases:
 4. Ontdek de voorkeur van de klant
 5. Maak een actieplan
- Student 3: speelt de rol van de cliënt met beperkte gezondheidsvaardigheden
- Studenten 4-5 observeren het rollenspel en vullen de reflectietool in op gekozen items.

Vorbereiding

1. Herhaal de informatie over gedeelde besluitvorming.
2. Elke student bereidt (voorafgaand aan deze les, in eigen tijd) de volledige opdracht voor van fase 1 tot en met 5 voor een van de 3 cliënten.
3. Bestudeer de reflectietool en verdeel de relevante items voor feedback onder de observatoren. De studenten die de rol van fysiotherapeut (in opleiding) spelen, mogen deze items kiezen.
4. Elke student bereidt zijn eigen rol voor en de student die de cliënt speelt, bereidt de rol van de cliënt voor (Soundos of Idrissi of Eef).

Reflectie

Geef feedback nadat elke student klaar is met het eigen onderdeel.

1. De student die de fysiotherapeut speelt, beschrijft wat er goed ging en wat deze de volgende keer beter kan doen.
2. Dan geven de observatoren hun feedback.
3. Tot slot geeft de cliënt feedback.
4. De fysiotherapeut (i.o.) vat de belangrijkste (3) punten van feedback samen waar deze een volgende keer aan wil werken of wil blijven behouden.

Als er genoeg tijd is, kan de fysiotherapeut (i.o.) een zelfgekozen deel nog een keer laten zien met de nadruk op 1 tot 2 feedbackpunten. Een observator kan de rol van 'filmregisseur' op zich nemen en aanwijzingen geven als de fysiotherapeut (i.o.) zich niet concentreert op de feedbackpunten. Het doel is dat de fysiotherapeut (i.o.) de feedbackpunt(en) deze tweede keer op de juiste manier demonstreert.

De fio. vergelijkt de zelfbeoordeling met die van de observatoren en besluit zelf met welke drie punten deze door wil gaan en welke drie punten voor verbetering vatbaar zijn voor de volgende keer. Op basis kunnen nieuweleerdoelen en een actieplan geformuleerd worden.

Tips voor docenten

Maak zo nodig gebruik van de Docentenhandleiding: Werken met een rollenspel

Reflectietool: Studenten kunnen punten kiezen uit de reflectietool om zich op te concentreren in het rollenspel, of de docent beslist welke items aan bod moeten komen in de reflectie.

Punten die specifiek voor deze oefening gebruikt kunnen worden:

Gedeelde besluitvorming:

- Bevestig de zorgvraag en geef aan dat jullie samen de verschillende behandelopties zullen bespreken.
- Stel de cliënt gerust dat je hem of haar zult ondersteunen en duidelijke informatie zult geven, zodat de cliënt in staat wordt gesteld om deel te nemen aan de besluitvorming.
- Bespreek de behandelopties en de voor- en nadelen van *elke* optie met de cliënt.
- Ondersteun cliënten bij het onderzoeken van 'wat voor hen het belangrijkste is', rekening houdend met de waarden, voorkeuren en omstandigheden van de cliënten.
- Ondersteun de cliënt in het samen weloverwogen beslissen (indien nodig pas beslissen na enige tijd die gebruikt wordt om het te verwerken en te bespreken met partner/ naaste)

De relatie bevorderen:

- De cliënt wordt op een persoonlijke en warme manier begroet (bijv. vraag hoe de cliënt graag aangesproken wil worden, gebruik de naam van de cliënt).
- Moedig cliënten aan om verdere vragen te stellen.
- Overweeg indien nodig om met een (professionele) tolk te werken.

Informatie verstrekken:

- Controleer of de cliënt de informatie begrijpt (terugkoppeling, wijs aan, *chuck en chunk* technieken, *ASK me 3*).
- Pauzeer na het geven van informatie met de bedoeling om de cliënt de mogelijkheid te geven om te reageren op de gegeven informatie en deze in zich op te laten nemen

Reageren op emoties:

- Moedig het uiten van emoties openlijk aan of sta ervoor open (bijv. door het gebruik van doorvragen of passende pauzes); geef verbaal of non-verbaal aan dat gevoelens uiten mag.
- Herken emotionele gezichtsuitdrukkingen en speel daarop in.
- Identificeer, verwoord en accepteer gevoelens.
- Ontlok en sta open voor de zorgen en behoeften van patiënten en verken samen met hen taboes.

Verwijzingen

Colleges

- Gedeelde besluitvorming



	• Informatie verstrekken • Algemene communicatie
--	--