

Шаблон мини-ТЗ

После разговора с клиентом заполните таблицу и отправьте ему на согласование: «Вот что я понял — всё верно?»

Поле	Что заполнять	Пример
Клиент	Название компании	Салон «Ромашка»
Задача	Что должно измениться, не «какой бот нужен»	Автоматизировать запись через WhatsApp
Пользователи	Кто будет пользоваться ботом	Клиенты салона
Мессенджер	Где работает бот	WhatsApp
Функции бота	Пронумерованный список	1. Выбор услуги и мастера 2. Выбор времени 3. Подтверждение 4. Напоминание за 24 ч
Интеграции	CRM, платёжка, календарь	Битрикс24 — создание сделки
Чего бот НЕ делает	Границы проекта	Не принимает оплату, не работает с возвратами
Кто принимает работу	Имя и контакт	Управляющая Мария Иванова
Срок	От старта до запуска	3 недели
Стоимость	Разово + подписка	45 000 ₽ + 15 000 ₽/мес

Строка «чего бот НЕ делает» — самая важная. Она спасает от ситуаций, когда клиент на приёмке говорит: «А я думал, он ещё и оплату принимает». Фиксируйте границы сразу.

Как заполнить ТЗ с помощью ИИ

После звонка с клиентом отправьте в ИИ-чат свои заметки вместе с этим промптом:

*«Вот мои заметки после звонка с клиентом: [вставить заметки или расшифровку].
Заполни таблицу мини-ТЗ по шаблону ниже. Если какой-то информации не хватает —
напиши, что нужно уточнить у клиента.»*

ИИ заполнит таблицу, подсветит пробелы и сформулирует вопросы, которые нужно доздать. Вы проверяете, дополняете и отправляете клиенту на согласование. Весь процесс — 10 минут вместо часа.