

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ООО “Линдеманн”, ИНН 7802926173, ОГРН 1227800069650 (далее — Оператор) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации. Политика также объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Оператором и любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента, пользователей Сайтов и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Оператор и/или иные уполномоченные лица, действующие от имени Оператора, могут получить о Пользователе во время использования им любого из Продуктов Оператора.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, действующими от имени Оператора, допущенными к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Оператор, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

**При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты, партнеры, за исключением случаев, когда приведено уточнение.*

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
---	------------------------------------	---	--------------	-------------	-----------------	-----------------------------------	--

1	Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечении срока действия договора; (3) обращение субъекта ПДн о прекращении обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Оператора	Представитель и уполномоченных органов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор или уполномоченные лица, действующие от имени Оператора	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные / специальные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности Оператором (в зависимости от предмета) (3) обращение субъекта ПДн о прекращении обработки или уничтожении ПДн	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1 ч.2 ст.10 Закона).

4	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Оператор	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) Ф.И.О; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора (2) 5 лет до прекращения предпринимательской деятельности Оператором	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Техническая поддержка и консультации	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)

7	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) ИНН; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) банковские реквизиты	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Автоматизируемая	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
8	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) номер контактного телефона; (3) адрес электронной почты; (4) реквизиты доверенности на представителя.	(1) До прекращения предпринимательской деятельности Оператора	Автоматизируемая	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Оператора (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
9	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизируемая	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
10	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Участник вебинара	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизируемая	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)

11	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Участник вебинара	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизируемая	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
12	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Контрагент	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизируемая	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

13	Размещение на сайте Оператора отзывов от клиентов и партнеров Оператора с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора.	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
14	Рассылка призов/подарков	Контрагент - Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес проживания; (3) номер контактного телефона;	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)
15	Регистрация личного кабинета	Контрагент/клиент (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона) (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- (1) установленных целей обработки персональных данных;
- (2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- (3) сроков, определенных нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором.

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- (1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- (2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- (3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- (4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- (5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на сайте, в том числе в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и продуктов Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Оператора; (3) продвижение продуктов Оператора, (4) а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено
Отчество	Не установлено
Адрес электронной почты	Не установлено
Контактный номер телефона	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных.

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: info@lindemannpro.com

(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.

направить соответствующее уведомление на адрес Оператора: info@lindemannpro.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование Продуктов Оператора. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператора может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Оператором.

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

(1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

(2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика конфиденциальности и обработки персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

(3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

(4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;

(5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных,

произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

(6) подрядчики Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

(1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

(2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязательств перед Оператором;

(3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

(4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных.

3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

(1) по истечении установленных сроков;

(2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

(3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;

(4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);

(5) в случае прекращения предпринимательской деятельности Оператора.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерная обработка ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыв согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится Оператором.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

3.6.4. По завершению уничтожения Персональных данных Оператором составляется Акт об уничтожении Персональных данных.

4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РФ, ПРАВИЛА О ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

4.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции на платформе Оператора.

5.2. Контактная информация Оператора:

ООО “ЛИНДЕМАНН”,

ИНН: 7802926173,

ОГРН: 1227800069650,

Расчетный счет: 40702810932340004675,

Банк: ФИЛИАЛ “САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ” АО “АЛЬФА-БАНК”,

БИК:044030786

Корреспондентский счет банка: 30101810600000000786,

Местонахождение банка: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 40, лит. А