утв. приказом ООО «Фитнес» № 01/26 от 30.04.2026 г.

КОНТРАКТ
на оказание услуг по организации и проведению
физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг
(далее по тексту «Контракт»)

Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес» (юридический адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Тургенева, 46, оф. 503, ИНН 2721182390, зарегистрировано 10.03.2011 г. Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Хабаровска за ОГРН 1112721001458), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое приняло условия настоящего Контракта, являющегося публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем совершения действий, указанных в пп. 1.10. -1.13. настоящего Контракта, именуемое в дальнейшем «Владелец контракта», подписывающее Соглашение и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Владельца контракта именуемые «Стороны» по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Контракта обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц физическим лицам (далее по тексту «**Потребитель услуг**», «**Член клуба**», «**Клиент**», «**Владелец контракта**»), услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «**Услуги**»), перечень которых приведен в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента / в мобильным приложением «Мой фитнес», а Владелец контракта обязуется обеспечить оплату Владельцем контракта и/или Членом клуба, и/или плательщиком стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии условиями Контракта, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, в соответствии с мобильным приложением «Мой фитнес» /утвержденными Исполнителем Правилами посещения клуба (далее – Правила Клуба, Правила), положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. **Член клуба** - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающееся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при пользовании Услугами, Дополнительными услугами.

1.2. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту / в Согласии Клиента / мобильным приложением «Мой фитнес», местом оказания Услуг (далее по тексту «**Клуб**») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, расположенный по адресу: г. Хабаровск, Тургенева, д. 46, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

1.3. Если иное не предусмотрено Контрактом Период оказания услуг (далее по тексту «**Период оказания услуг**») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес».

1.3.1. Если в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», предусмотрено ограничение количества Услуг в течение Периода оказания услуг и/или иного периода (далее по тексту «посещение»), то право пользования Услугами на основании Контракта прекращается от даты наступления первого из нижеуказанных событий:

- Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг количество раз, указанное в Соглашением к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес».
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, в Мобильном приложении «Мой фитнес», и/или доводятся до Владельца контракта/Члена клуба иным способом, предусмотренным Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением.

1.5. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, **Период оказания услуг** в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, **исчисляется от даты наступления первого из нижеуказанных событий**:

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложение, и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба.
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- **46-й день от даты оплаты Услуг**.

Дата создания в Клубной программе приложения в пользу Члена клуба на основании Контракта отражается в мобильном приложении «Мой фитнес».

По клип-картам, включающим в себя ограниченное количество Услуг (персональные тренировки), по групповым занятиям и Дополнительным услугам срок использования Услуг исчисляется с даты внесения оплаты за соответствующие услуги. Приобретение указанных услуг доступно только для действующих Членов клуба, имеющих действующие абонементы.

1.6. Если на дату заключения Соглашения к Контракту Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который в Соглашении к Контракту / Согласии Клиента имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа» или иную с аналогичную по смыслу, при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, Соглашением, Согласием Клиента. Если в Соглашении, Согласии Клиента указанную выше отметку будут иметь несколько Клубов, то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который первым будет открыт для оказания услуг.

1.7. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги, или за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Контракта, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку – после внесения первого платежа, предусмотренного Контрактом, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта») и/или иное средство идентификации для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.
1.8. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации Член клуба вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность, или штрих-кода, указанного в Личном кабинете.
1.9. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Владельцем контракта, Членом клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, в Мобильном приложении «Мой фитнес».
1.10. Для присоединения к настоящей оферте Исполнителя Владельцу контракта необходимо:
зарегистрироваться через мобильное приложение «Мой фитнес», либо в отделе продаж Клуба. Для заполнения анкеты в Личном кабинете Клиенту необходимо предоставить Исполнителю свои персональные данные, а именно:
Фамилия, имя, отчество; Дата рождения; Паспортные данные, включая адрес прописки; Контактные данные (e-mail, телефон).
1.11. При первом посещении Клуба Владелец контракта обязан до начала оказания ему Услуг подписать в Клубе Соглашение к Контракту, Согласие и Заявление, содержащие персональные данные Владельца контракта, его согласие на обработку его персональных данных Исполнителем, подтверждающее его ознакомление и согласие со всеми условиями Контракта и Соглашений к нему, включая Правила, для чего Клиенту необходимо:
- прибыть в место оказания Услуг, предусмотренное Контрактом, то есть в Клуб;
- при себе иметь документ, удостоверяющий личность;
При посещении Клуба впервые Владелец контракта обязан предоставить Исполнителю действующий документ, удостоверяющий личность (для граждан РФ — паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — заграничный паспорт), а также предоставить некоторые свои биометрические данные (фотография), письменно подтвердить свое ознакомление и согласие с действующими на этот момент условиями настоящего Контракта, включая Соглашение к нему, являющиеся его неотъемлемой частью, Заявление Клиента, Согласие Клиента на обработку персональных данных, в том числе биометрических (фотография), после чего получить свою Клубную карту.
Отсутствие у Клиента по любым причинам вышеуказанного документа, удостоверяющего его личность, не снимает с Владельца контракта обязанности предоставления Исполнителю документа, являющегося по действующему законодательству РФ, документом, удостоверяющим личность, что может быть сделано Владельцем контракта по прибытии в Клуб в следующий раз.
1.12. Контракт считается заключенным с момента его оплаты.
1.13. Не является акцептом Контракта ответ Владельца контракта о согласии заключить Контракт путем подписания Сторонами контракта и/или дополнительного соглашения на иных условиях, чем изложено в Контракте.
1.14. Все существенные условия оказания Услуг конкретному Члену клуба (вид абонемента / пакета / клип-карты, Период оказания услуг, перечень доступных зон и услуг, лимиты Заморозки, фактически уплаченная (акционная) сумма, Базовая (полная) стоимость по Прейскуранту на дату оформления, иные индивидуальные параметры) определяются настоящим Контрактом, Прейскурантом, в Мобильном приложении «Мой фитнес» / Согласием Клиента / Соглашением, оформляемым в пользу соответствующего Члена клуба / Правилами Клуба. В настоящем Контракте символ / применяется в значении и/или.
1.15. Прейскурант расположен в зоне рецепции Клуба, а также в Мобильном приложении «Мой фитнес» (раздел НАШИ УСЛУГИ).
1.16. Оформление Контракта, Согласие Клиента, Соглашений, заявлений о Заморозке, об отказе от Услуг, запись на Дополнительные услуги, приобретение Клип-карт, групповых тренировок, Дополнительных услуг, отмена записи, оплата, получение информации и совершение иных юридически значимых действий может осуществляться:
- на бумажном носителе;
- в Мобильном приложении «Мой фитнес».
Действия, совершённые в Мобильном приложении / с использованием авторизованного доступа Пользователя, признаются совершёнными надлежащим образом соответствующим лицом и имеют силу собственноручной подписи

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.
2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.
2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии, и/или инициативе на условиях, указанных Исполнителем.
2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.
2.1.5. В случае предоставления медицинских услуг: оказывать их в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в соответствии с лицензией; оформить на Члена клуба медицинскую карту; обеспечить сохранность информации, относящейся к его лечению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, и/или при наличии письменного согласия Члена клуба.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Контрактом, Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, мобильным приложении «Мой фитнес», Правилами посещения клуба, детского клуба, правилами пользования отдельными видами услуг, утвержденными Исполнителем (везде по тексту «**Правила клуба**»). Контракт и Правила клуба являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, плательщиком, третьими лицами, размещаются в Клубе на информационных досках, в зоне рецепции, в Мобильном приложении «Мой фитнес» и/или

доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, плательщика по усмотрению Исполнителя одним или несколькими способами, предусмотренными Контрактом.
2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительны услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.
2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Контракта, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя. Изменения вступают в силу с момента размещения в Мобильном приложении «Мой фитнес» и/или на информационных носителях в Клубе, если иной срок не указан Исполнителем. Владелец контракта / Член клуба обязан самостоятельно отслеживать изменения.
2.2.4. Отказать в предоставлении Услуг и Дополнительных услуг в случае отсутствия у Члена клуба действующего документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, или иного средства доступа, предоставленного Исполнителем.
2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.
2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владельцем контракта, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.
2.2.7. На период отключения уполномоченными организациями горячей воды в целях проведения профилактических работ, и/или на период проведения профилактических работ систем водоподготовки бассейна и/или иных систем, работающих с применением воды, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Владельцу контракта, Членам клуба, Плательщику.
2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Владельцу контракта, Членам клуба, плательщику.
2.2.9. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание услуг в иных помещениях либо продлить действие Контракта на период, равный периоду закрытия Клуба либо отдельных его частей.
2.2.10. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба. В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Владельца контракта, Члена клуба условий и/или требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и/или требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, в Мобильном приложении «Мой фитнес». Исполнитель вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключение Контракта в пользу Владельца контракта, Члена клуба. Уведомление о досрочном расторжении Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Контракта любым способом, предусмотренным разделом 10 Контракта.
Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба. Исполнитель вправе отказать в допуске и расторгнуть контракт немедленно при нарушении условий и/или требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и/или требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, в Мобильном приложении «Мой фитнес».
Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, в случае отсутствия у Члена клуба подтверждения записи на Услуг и/или средства идентификации, выданного Исполнителем.
В случае выявления фактов использования третьими лицами средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе их изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.
2.2.11. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе, но не ограничиваясь: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу территории, действий и/или бездействий, которые повлекли или могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности Члена клуба к описанным в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтвердилась.
2.2.12. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.
2.2.13. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.
2.2.14. Запрашивать у Владельца контракта, Члена клуба, плательщика, третьих лиц документы, предусмотренные Контрактом, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем правомерности требований и их удовлетворения.

2.2.15. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «**Клубная программа**»), в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:
- сбора и обработки персональных данных Владельца контракта, Члена клуба, иных лиц по Контракту;
- создания и оформления к Контракту Соглашений, Согласий , счетов, счетов-оферт, направлений на оплату, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем;
- осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.;
- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;
- для отражения в автоматическом режиме в Личном кабинете данных о Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета:
- в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.
2.2.16. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.
2.2.17. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента в мобильном приложении «Мой фитнес», Правилами клуба, действующим законодательством РФ.
2.3. Владелец Контракта/Член клуба/плательщик обязуется:
2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Контракта, Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, мобильного приложении «Мой фитнес», Правил клуба, а также соблюдать изложенные в них условия и требования, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.
2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, браслетов, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.
2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.
2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена клуба.
2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба, плательщика**;** с условиями Контракта, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, Прейскурантом, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Контрактом, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.
2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фио, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию. Клиент даёт согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, в том числе биометрических, в целях исполнения Контракта, обеспечения безопасности, контроля качества услуг, информирования об услугах и акциях, а также в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных, размещённой в Мобильном приложении «Мой фитнес», а также в зоне рецепции. Согласие действует в течение всего срока действия Контракта и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (либо в течение иного срока, установленного законодательством).
2.4. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в Соглашением к Контракту, Согласии Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», пользоваться Услугами, участвовать, в том числе в физкультурных, физкультурно- оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе, или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.
2.5. При отсутствии любой задолженности перед Исполнителем (за Услуги, Дополнительные услуги, штрафы, возмещения ущерба, иные платежи) Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (везде по тексту «**Заморозка**»). Заморозка задним числом невозможна. Заявление о Заморозке подаётся Членом клуба / Владельцем контракта письменно на рецепции Клуба, через приложение «Мой Фитнес», либо путем подачи письменного заявления, либо путем информирования Клуба по телефону (при условии подтверждения представителем Клуба факта принятия заявления о Заморозке посредством телефонного звонка).
Заморозка начинается с даты, указанной в заявлении (но не ранее дня получения Исполнителем заявления). Период оказания услуг автоматически продлевается (сдвигается) исключительно на фактически использованные дни Заморозки. Неиспользованные дни Заморозки не переносятся на новый Период, не компенсируются денежными средствами, не увеличивают срок действия Клубной карты и сгорают по окончании Периода оказания услуг. Посещение Клуба и/или пользование любыми Услугами / Дополнительными услугами в период Заморозки автоматически аннулирует Заморозку с даты такого посещения / пользования.
Соглашением к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес» / в Правилах Клуба может быть установлено дополнительное количество дней и условия платной Заморозки. Платную заморозку можно активировать только после использования бесплатной Заморозки.
2.5.1. В течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть единовременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Соглашении к Контракту / Согласии Клиента / мобильным приложении «Мой фитнес» и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.5.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.
Для оформления Заморозки по беременности Член клуба должен:
- подать письменное заявление в период беременности;
- предоставить документ, подтверждающий факт беременности;
- использовать к моменту обращения все дни Заморозки, предусмотренные Контрактом / Соглашением к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес».
2.5.3. Если иное не предусмотрено Контрактом / Соглашением к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес» или не будет установлено Исполнителем, количество дней платно Заморозки не может превышать:
- 30 (тридцать) дней, если Период оказания услуг менее 183 дней;
- 60 (шестьдесят) дней, если Период оказания услуг составляет 183 дней и более;
Минимальный срок единовременной Заморозки — 7 (семь) календарных дней.
Дни Заморозки не подлежат денежной компенсации при досрочном расторжении Контракта. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.
Количество дней бесплатной Заморозки определяется тарифом и указывается в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес».
2.5.4. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба. Заморозка не распространяется на гостевые визиты, Карты друга, аренду шкафчиков / ячеек, иные услуги, прямо не указанные в Контракте / Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес» как подлежащие Заморозке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вводить платную Заморозку сверх установленного лимита (условия и стоимость — в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес»).
2.6. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате, повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, браслета, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.
2.7. Владелец контракта, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью.
2.8. Владелец контракта, Член клуба, плательщик и иные лица (далее по тексту – «**Пользователь ЛК**») вправе зарегистрироваться и получить через мобильное приложение «Мой фитнес» доступ к электронному сервису «личный кабинет» (далее по тексту «**Личный кабинет**»).
2.8.1. При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Пользователю ЛК предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается в Мобильном приложении «Мой фитнес» и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.
2.8.2. В Личном кабинете Исполнителем может размещаться следующая информация и могут предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета включая, но не ограничиваясь:
- персональные данные Пользователя ЛК;
- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформление и подача заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, Соглашение к Контракту, Согласие Клиента, заявления об изменении ПДн и т.д.;
- текст Контракта и всех оформленных Владельцем контракта и/или в пользу Члена клуба Соглашений к Контракту, Согласий Клиента, Заявлений;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей
записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по
оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владельцу контракта/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.
2.8.3. Пользователь ЛК и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени:
- Пользователя ЛК, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом Пользователем ЛК;
- Пользователя ЛК, не достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом одним из родителей и/или
законным представителем Пользователя ЛК.
2.9. Исполнитель и третьи лица предлагают (оферта) Членам клуба воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами, а также лицам, не являющимся Членами клуба - некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.).
2.9.1. Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскуранте услуг / Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента /в мобильном приложении «Мой фитнес» .

2.9.2. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):
- через Личный кабинет;
- адресовать любым доступным способом (устно/письменно, лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.
2.9.3. Акцепт Дополнительной услуги считается полученным Исполнителем, если в Клубной программе внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:
- через Личный кабинет;
- непосредственно в Клубную программу;
- через мобильное приложение Исполнителя (Тренер 1С: Фитнес Клуб» и/или иное), лицами, непосредственно оказывающими Дополнительные услуги.
2.9.4. Запись на Дополнительную услугу, внесенная в Клубную программу, автоматически отражается в Личном кабинете.
2.9.5. Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.
2.9.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за **8 (восемь) часов** до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из способов, указанных в п. 2.9.2 Контракта.
2.9.7. Если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Контрактом, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Контракта, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.
2.9.8. Пакеты (блоки) персональных тренировок (клип-карты), групповых занятий и иных Дополнительных услуг.
2.9.8.1. Для оплаты Пакетов (блоки) персональных тренировок (клип-карты), групповых занятий и иных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами.
2.9.8.2. Если иное не предусмотрено Прейскурантом / Приложением / Дополнением / Соглашением / Правилами / в мобильном приложении «Мой Фитнес», срок действия клип-карты составляет 90 (девяносто) дней с даты ее оплаты.
2.9.8.3. Срок действия клип-карты приостанавливается в следующих случаях:
- использование Заморозки;
- приостановление действия Контракта;
- окончание Периода оказания услуг по Контракту.
2.9.8.4. В случае отмены Заморозки приостановка срока действия клип-карты отменяется.
2.9.8.5. Срок действия клип-карты возобновляется со дня, следующего за последним днем:
- действия Заморозки;
- приостановления действия Контракта.
2.9.8.6. При оформлении нового Контракта срок действия клип-карты, который был приостановлен, возобновляется с первого дня Периода оказания услуг по новому Контракту.
2.9.8.7. При приобретении пакета (блока) персональных тренировок, групповых занятий или иных Дополнительных услуг, количество которых и срок действия указаны в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес», стоимость такого пакета является акционной (специальной, льготной). Акционная стоимость предоставляется исключительно при условии их полной оплаты и использования всех занятий пакета в течение срока действия, установленного при его оформлении. Базовая стоимость одного занятия / пакета определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оформления Пакета, Соглашением к Контракту /в Согласии Клиента /в мобильном приложении «Мой фитнес».
2.9.8.8. Срок действия пакета (блоков) персональных тренировок, групповых занятий (клип-карт), Дополнительных услуг является существенным условием предоставления акционной цены. Срок действия исчисляется с даты покупки).
2.9.8.9. Перенос (продление) срока действия пакета и/или неиспользованных занятий на иной период осуществляется при наличии технической возможности и согласия Исполнителя. При любом переносе (продлении) срока действия пакета специальная (акционная) цена аннулируется. Оставшиеся неиспользованные занятия пересчитываются исходя из Базовой стоимости одного занятия / пакета /услуги по Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату приобретения Пакета, Соглашению к Контракту /в Согласии Клиента /в мобильном приложении «Мой фитнес». Разница между акционной стоимостью оставшихся занятий и их Базовой стоимостью подлежит доплате Членом клуба (плательщиком). Без полной оплаты разницы перенос не производится.
2.9.8.10. Исполнитель вправе отказать в переносе (продлении) срока действия пакета (блоков) персональных тренировок, групповых занятий (клип-карт) и/или неиспользованных занятий на иной период. В этом случае Член клуба вправе либо использовать оставшиеся занятия в пределах первоначального срока, либо отказаться от услуг в одностороннем порядке.
2.9.8.11. В случае отказа Члена клуба в одностороннем порядке от пакета (блока) персональных тренировок, групповых занятий или иных Дополнительных услуг специальная цена на такие услуги аннулируется.
2.9.8.12. При одностороннем отказе Члена клуба от пакета (блока) персональных тренировок, групповых занятий или иных Дополнительных услуг сумма к возврату определяется с учетом следующих условий.
Фактически уплаченная сумма является специальной (акционной) ценой, предоставленной при условии полного использования всего объема Услуг в течение установленного Периода. В случае досрочного одностороннего отказа Клиента от Контракта / Пакета предоставленная акционная цена / скидка аннулируется с момента получения Исполнителем уведомления / заявления.
Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается исходя из Базовой (Полной) стоимости, указанной в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента /в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес» пропорционально:

- количеству фактически использованных занятий / услуг — для пакетов персональных тренировок и аналогичных услуг.

Формула:
Стоимость оказанных услуг = Базовая стоимость одного занятия × количество фактически использованных занятий.

Сумма к возврату = фактически уплаченная сумма − стоимость оказанных услуг − фактически понесённые Исполнителем расходы (включая комиссию банка / платежной системы за эквайринг / кредитной организации, расходы на изготовление и выдачу Клубной карты / браслета / средств идентификации, иные расходы) − стоимость оказанных и неоплаченных Дополнительных и иных фактически оказанных услуг. Расчет стоимости фактически оказанных услуг производится за период, с учетом дней Заморозки.
Если стоимость Услуг по Контракту является Акционной (льготной), расчёт производится исходя из Базовой (полной) стоимости Услуг, установленной в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес» на дату приобретения соответствующих услуг. Под Базовой стоимостью понимается стоимость Услуг без применения каких-либо скидок, акций и специальных предложений. Акционная (льготная) цена предоставляется исключительно при условии использования Услуг Членом клуба в течение всего Периода оказания услуг, указанного в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес». Если стоимость фактически использованного периода, рассчитанная исходя из Базовой стоимости, превышает сумму, уплаченную Членом клуба (плательщиком) по акционной цене, доплата с Члена клуба (плательщика) не взыскивается. Если стоимость Услуг не является акционной, расчёт производится пропорционально неиспользованному периоду исходя из фактически уплаченной суммы.
При оплате с привлечением кредитных средств Банка комиссия Банка является фактически понесённым расходом Исполнителя и удерживается в полном объёме.
Если рассчитанная стоимость удержания превышает уплаченную мной сумму, возврат денежных средств не производится.
Условие об аннулировании акционной цены при досрочном отказе не является штрафом, неустойкой или ограничением права на односторонний отказ. Это согласованный сторонами порядок определения цены фактически оказанных услуг при несоблюдении условия предоставления акционной цены.
2.10. Член клуба/Гость может пользоваться физкультурно-оздоровительными мероприятиями только при условии предоставления исполнителю медицинского заключения, согласно которого не предусмотрено ограничений для выполнения соответствующих физических нагрузок, или при условии строго соблюдения Членом клуба/Гостем ограничений и рекомендаций соответствующего врача и/или ограничений и рекомендаций, отраженных в медицинском заключении.

3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту / Согласии Клиента / мобильным приложением «Мой фитнес», оплата стоимости Услуг производится Владельцем контракта, Членом клуба и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.
3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – рубль в наличной и безналичной форме следующими способами:
- через Личный кабинет;
- в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;
- путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Владелец контракта/Член клуба/плательщик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.
3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба/плательщик может внести аванс на Лицевой счет.
3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с **Лицевого счета**, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).
3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба, о чем Члену клуба направляется уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Контрактом.
3.7. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг могут быть засчитаны денежные средства, внесенные Исполнителю/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдачей плательщику документа, подтверждающего внесение денежных средств, и **карты/сертификата соответствующей категории**. Порядок и условия использования карт/сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя при предъявлении карты/сертификата, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг, в Мобильном приложении «Мой фитнес».
3.8. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается Исполнителем в Прейскуранте / Соглашении к Контракту / Согласии Клиента / мобильным приложении «Мой фитнес».
3.9. Датой оплаты по условиям Контракта считается одна из следующих дат:
- дата внесения денежных средств и списания денежных средств с использованием платежной карты в кассе Исполнителя;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичных расчетах.

4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

4.1. В случае, если Соглашением к Контракту / Согласием Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес» предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Контракта, и положений настоящего раздела Контракта.
4.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, Соглашением к Контракту / Согласием Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по за Услуги, исчисляется **от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым**:
- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес».

- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной;
- 46-й день от даты оплаты Услуг.

4.3. Если на дату оформления дополнительного соглашения к Контракту Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), и, если иное не будет предусмотрено в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг**.**

5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит

5.1. Если стоимость Услуг по Контракту оплачивается Исполнителю по поручению Владельца контракта/Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Контракта в случаях расхождения положений Контракта и положений настоящего раздела Контракта.

5.2. Владелец контракта/Член клуба/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владелец контракта/Член клуба/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения Контракта и дополнительного соглашения к Контракту.

5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги, исчисляется **от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым**:

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес».
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- 46-й день от даты оплаты Услуг.

5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, Услуги по Контракту не оказываются.

5.5. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

5.5.1. Владельцу контракта/Члену клуба/плательщику на счет в кредитной организации при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца контракта/Члена клуба;

5.5.2. Банку в случае не предоставления Исполнителю Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком справки, предусмотренной п.

5.5.1 Контракта.

5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Банком и части стоимости Услуг Владельцем контракта/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владельцем контракта/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Контракта, Владельцу контракта/Члену клуба.

5.6. В случае, если при оплате стоимости Услуг с привлечением кредитных средств Банка (кредитной организации) Исполнитель несёт расходы в виде комиссии (вознаграждения) Банка за предоставление кредита/рассрочки, размер такой комиссии является фактически понесённым расходом Исполнителя, непосредственно связанным с исполнением обязательств по Контракту в отношении данного Члена клуба.

5.7. При досрочном расторжении Контракта в части оказания Услуг Члену клуба и требовании о возврате денежных средств сумма комиссии Банка подлежит удержанию Исполнителем из возвращаемой суммы в полном объёме.

5.8. Член клуба (плательщик), подписывая Контракт / Соглашение к Контракту / Согласие Клиента и/или совершая акцепт, подтверждает, что он согласен на её удержание в случае досрочного расторжения Контракта.

6.1. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость Услуг по основной Клубной карте

6.1.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена клуба и **приглашаемого Владельцем контракта лица** (везде по тексту контракта - «**Гость**») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Контракта, настоящего раздела Контракта, Соглашения к Контракту, Согласия Клиента.

6.1.2. **Гостевой визит** – это обозначение по тексту Контракта права Гостя пользоваться Услугами **однократно в течение Периодаоказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем,** в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Контракта на длительный срок.

6.1.3. **Карта другу** – это обозначение по тексту Контракта права Гостя пользования Услугами в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого **более одного календарного дня**, в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Контракта на длительный срок.

6.1.4. Карта друга не может быть оформлена в пользу:

- Гостя, который был Членом клуба на основании Контракта/Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более, и закончился в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате оформления Карты друга;
- Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Контракт/Соглашение/Согласие/анкету/абонемент на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

6.1.5. **Гость может пользоваться Услугами** по Гостевому визиту т**олько в одном Клубе Исполнителя**, который входит в стоимость Услуг по Соглашению, оформленному в пользу Члена клуба, Согласию Клиента.

Гость может пользоваться Услугами по Карте друга **в одном Клубе Исполнителя**, который входит в стоимость Услуг по Соглашению, оформленному в пользу Члена клуба, Согласию Клиента, или стоимость которого на дату оформления Согласия Клиента, Соглашения на Члена клуба по Прейскуранту Исполнителя ниже стоимости клуба, доступ в который имеет Член клуба.

6.1.5. Гостевой визит/Карта друга могут быть оформлены в **течение 90 (девяносто) дней** от даты начала Периода оказания услуг по Согласию Клиента / Соглашению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

6.1.11. **Период оказания услуг по Карте друга автоматически исчисляется с даты оформления Согласия / Соглашения** в пользу Гостя.
6.1.12. Период оказания услуг по Гостевому визиту **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым**:
- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес»;
- 90-й день от даты создания в Клубной программе Соглашения к Контракту / Согласия Клиента в пользу Гостя.
6.1.13. Если в течение Периода оказания услуг по Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента, оформленному в пользу Гостя, **досрочно будет расторгнут Контракт** в части оказания Услуг, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, **право Гостя** пользоваться Услугами **автоматически прекращается** без оформления каких-либо дополнительных документов.
6.1.14. Владелец контракта/Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.
6.1.15. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**
6.1.16. Право Гостя пользоваться Услугами по Гостевому визиту/Карте друга **не может быть переоформлено ни в чью пользу.**
6.1.17. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита/Карты друга в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе их продажи какими- либо лицами, отличными от Исполнителя, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении** Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и без предоставления каких-либо компенсаций.
6.1.18. В случае расхождения условий Контракта, Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента, оформленного в пользу Гостя, и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

6.2. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов

6.2.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов клуба может вводить в прейскурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - **платный Гостевой визит**) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела – «**Гость**») в заключении в его пользу Контракта на длительный Период оказания услуг.
6.2.2. Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления Соглашения к Контракту / Согласия Клиента с Владельцем контракта в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта.

6.3. Условия оформления Гостевых визитов, предоставляемых в рамках маркетинговых кампаний

6.3.1. Исполнитель в целях привлечения потенциальных Членов клуба, организуя самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц маркетинговые кампании (далее по тексту - **кампания**), предоставляет кругу лиц, которые будут вовлечены для участия в кампании (далее по тексту раздела – «**участник акции»** и/или «Гость»), получить право на оформление Гостевого визита в соответствии с условиями Контракта и настоящего раздела Контракта.
6.3.2. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц изготавливает для выдачи участникам акции приглашения, сертификаты или иные материальные носители и/или их электронные аналоги (далее по тексту раздела - **приглашение**), на которых размещается информация о кампании, условия ее проведения и участия в ней.
6.3.3. Реализация и оформление Гостевых визитов осуществляется путем оформления **с участником акции и в его пользу** Соглашения к Контракту / Согласия Клиента учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта и условиями кампании.
6.3.4. Одним приглашением может воспользоваться только один участник акции, при этом он может выбрать для получения Услуг только один Клуб из тех, которые участвуют в кампании.
6.3.5. Для оформления Гостевого визита участник акции должен предоставить Исполнителю приглашение, которое подлежит изъятию Исполнителем.
6.3.6. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе их продажи какими-либо лицами, отличными от Исполнителя, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении** Услуг участнику акции/Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

7.Условия оформления новых Периодов оказания услуг

7.1. Владелец контракта/Член клуба на основании Контракта вправе оплатить пользование Членом клуба Услугами на новый Период оказания услуг на условиях Контракта с изменением или без изменения места оказания Услуг, и/или иных условий по согласованию с Исполнителем.
7.2. Если иное не будет предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту / Согласием Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», количество оплачиваемых новых Периодов оказания услуг не ограничено.
7.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту / Согласием Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», каждый последующий новый оплачиваемый Период оказания услуг будет автоматически исчисляться с календарного дня, следующего за окончанием предшествующего Периода оказания услуг при условии, что оплата следующего Периода оказания услуг будет произведена в полном объеме Исполнителю не позднее последнего дня действующего Периода оказания услуг.
7.4. Оформление и оплата нового Периода оказания услуг Члену клуба осуществляется на основании Соглашения к Контракту / Согласия Клиента / в мобильном приложении «Мой фитнес», оформляемого на условиях Контракта.

8.Ответственность Сторон

8.1. Владелец контракта, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Владелец контракта/Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

8.2. Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.
8.3. При утрате Клубной карты, средств идентификации, браслета, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя либо в размере фактически произведенных Исполнителем затрат.
8.4. Исполнитель не несет ответственности:
8.4.1. **За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба;** и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
8.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;
8.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;
8.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя; 8.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.
8.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Контракта, Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, мобильного приложения «Мой фитнес», Правил клуба.
8.6. В случае нарушения Членом клуба или иным лицом Правил клуба, нахождения в зонах, не включенных в тариф, или в часы, не предусмотренные видом доступа, Член клуба или иное лицо обязаны по требованию Исполнителя оплатить стоимость в размере тарифа разового посещения (Гостевой визит) согласно действующему Прейскуранту. Данная плата взимается за каждый факт нарушения. Неоплата данной суммы является основанием для приостановления действия Клубной карты до момента погашения задолженности.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее **180 (ста восьмидесяти) дней** с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств пропорционально внесенным плательщиками м.
9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) рабочих банковских дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.
9.3. При досрочном одностороннем отказе Клиента от Контракта (отказе от абонемента, членства), сумма к возврату определяется с учетом следующих условий.
Фактически уплаченная сумма является специальной (акционной) ценой, предоставленной при условии полного использования всего объема Услуг в течение установленного Периода. В случае досрочного одностороннего отказа Клиента от Контракта / Пакета предоставленная акционная цена / скидка аннулируется с момента получения Исполнителем уведомления / заявления.
Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается исходя из Базовой (Полной) стоимости, указанной в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес» пропорционально:

- количеству дней с даты начала Периода оказания услуг по дату получения Исполнителем заявления (включительно) — для абонементов / членства;

Формула:

Стоимость оказанных услуг = Базовая стоимость одного занятия × количество фактически использованных занятий.
Сумма к возврату = фактически уплаченная сумма − стоимость оказанных услуг − фактически понесённые Исполнителем расходы (включая комиссию банка / платежной системы за эквайринг / кредитной организации, расходы на изготовление и выдачу Клубной карты / браслета / средств идентификации, иные расходы) − стоимость оказанных и неоплаченных Дополнительных и иных фактически оказанных услуг. Расчет стоимости фактически оказанных услуг производится за период, исключающий дни Заморозки.
Если стоимость Услуг по Контракту является Акционной (льготной), расчёт производится исходя из Базовой (полной) стоимости Услуг, установленной в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес» на дату приобретения соответствующих услуг. Под Базовой стоимостью понимается стоимость Услуг без применения каких-либо скидок, акций и специальных предложений. Акционная (льготная) цена предоставляется исключительно при условии использования Услуг Членом клуба в течение всего Периода оказания услуг, указанного в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес». Если стоимость фактически использованного периода, рассчитанная исходя из Базовой стоимости, превышает сумму, уплаченную Членом клуба (плательщиком) по акционной цене, доплата с Члена клуба (плательщика) не взыскивается. Если стоимость Услуг не является акционной, расчёт производится пропорционально неиспользованному периоду исходя из фактически уплаченной суммы.
При оплате с привлечением кредитных средств Банка комиссия Банка является фактически понесённым расходом Исполнителя и удерживается в полном объёме.
Если рассчитанная стоимость удержания превышает уплаченную мной сумму, возврат денежных средств не производится.

Условие об аннулировании акционной цены при досрочном отказе не является штрафом, неустойкой или ограничением права на односторонний отказ. Это согласованный сторонами порядок определения цены фактически оказанных услуг при несоблюдении условия предоставления акционной цены.
9.3.2. При досрочном одностороннем расторжении Контракта до даты начала работы Клуба, если Услуги были оплачены в период Предпродаж, или до даты начала Периода оказания услуг по Контракту, стоимость Услуг подлежит возврату в объеме, оплаченном Исполнителю.
9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Владельцу контракта, члену клуба, плательщицу и/или иным лицам, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителю Дополнительных услуг, фактических расходов Исполнителя и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, Соглашением к Контракту / Согласием Клиента / мобильным приложением «Мой фитнес», Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки.
9.5. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, **возврат** неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса **осуществляется Исполнителем плательщику** в следующем порядке:
- на платежную карту, использованную при оплате;
- в случае оплаты наличными средствами - наличными средствами в кассе Клуба либо на платежную карту, указанную Клиентом клуба.
Возврат денежных средств производится в соответствии с действующим законодательством.
9.6. **Для получения остатка неиспользованных денежных средств** плательщику необходимо предоставить Исполнителю:
- оригинал письменного заявления на возврат денежных
средств;
- копию Соглашения к Контракту, Согласия Клиента /анкеты/абонемента; кассовый чек;
- действующий документ, удостоверяющий личность.
для граждан России один из следующих документов:
- паспорт гражданина РФ;
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ.
для иностранных граждан один из следующих документов:
- удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
- удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
- удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
при получение денежных средств по доверенности: **оригинал нотариально удостоверенной доверенности** на получение денежных средств от плательщика (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;
иные документы, предусмотренные Контрактом и/или законодательством РФ.
9.7. **Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты**, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.
9.8. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен **возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате**. С**рок**, установленный Контрактом для возврата денежных средств, **может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу,** в целях проверки
обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и **Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.**
9.8.1. Если **данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате**, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - **возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика** в Банк на основании предъявления следующих **дополнительных** документов и информации:
- справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом **неименной** платежной карты, использованной при оплате;
- оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору в случаях, предусмотренных в п. 9.5 Контракта;
- номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- иных документов и информации по требованию Банка.
9.9. Если иное не предусмотрено Контрактом, **за лиц, не достигших 18-летнего возраста**, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним Владельцем контракта или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов: для родителей
- свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
при получение денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.
9.10. **Плательщиком денежных средств** в рамках Контракта для соответствующего платежа **понимаются** следующие лица:
- Владелец контракта, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;

- Член клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет Члена клуба;
- любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Члена клуба;
- лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- лицо, которому принадлежит счет в Банке, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

10. Заключительные положения

10.1. Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Контракте, Соглашении к Контракту, Согласии Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес» персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

10.2. Если до окончания Периода оказания услуг Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Контракта, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

10.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца контракта, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется путем подписания дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес» в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

10.4. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба.

10.4.1. Член клуба самостоятельно полностью и/или частично оплативший Услуги, вправе досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

10.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Контрактом, последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления уполномоченного лица (Владельца контракта или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

10.4.3. **В случае подписания заявления на досрочное расторжение** Контракта в части оказания услуг Члену клуба **представителем Владельца контракта**, **необходимо предоставить Исполнителю:**

для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

10.5. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Владельца контракта, Члена клуба, плательщика действий, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

10.6. Если иное не предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, мобильным приложением «Мой фитнес», Контракт автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю 100 (сто) процентов стоимости Услуг и/или платежа, предусмотренного приложением, в течение 30 (тридцати) дней с даты создания в Клубной программе Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, отражающего основные условия предоставления Услуг в пользу Члена клуба.

10.7. Если на дату оформления Соглашения к Контракту / Согласия Клиента / Личного кабинета в мобильном приложении «Мой фитнес», дополнительного соглашения к Контракту и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Контракт в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Контракта в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также впоследствии всеми изменениями к Контракту и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Контрактом.

10.8. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Контрактом, Правилами клуба. Контракт прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончании Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Контрактом.

10.9. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Контрактом, документы, оформленные на основании Контракта, будут считаться надлежащим образом оформленным, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Владельцем контракта или если оформлены и/или оплачены Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком в электронном виде в Мобильном приложении «Мой фитнес».

10.10. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем контракта и лицом, в чью пользу переоформляются права по Контракту (далее по тексту «Новый член клуба»), дополнительного соглашения к Контракту.

10.11. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Владельца контракта/Члена клуба, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, **будут считаться надлежащим образом** совершенными, оформленными, доведенными до сведения Владельца контракта/Члена клуба, плательщика и иных лиц, **и вступать** в силу
с момента их размещения/отправления/доведения, если иной срок не указан Исполнителем в сообщениях/уведомлениях, одним из следующих способов:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе, и/или с момента опубликования в Мобильном приложении «Мой фитнес»,
- и/или с момента направления на адрес, указанный в Соглашении к Контракту, Согласии Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», и/или электронный адрес Владельца контракта/Члена клуба, указанные в Соглашении к Контракту, Согласии Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении к Контракту, Согласии Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Владельца контракта/Члена клуба;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете Исполнителем сообщения и/или информации;
- и/или с момента уведомления Владельца контракта/Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Контракту не требуется.

10.12. В случае, если Владелец контракта/Член клуба до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления, в т.ч. о Дате начала работы Клуба.

10.13. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Владельца контракта/Члена клуба,

в том числе Соглашение к Контракту, Согласие Клиента и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде и/или в Личном кабинете;
- содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат подпись субъекта ПДн;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

10.14. Исполнитель вправе отказать Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Контрактом.

10.15. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Контракту Стороны, Член клуба, плательщик и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом - в порядке, установленном действующим законодательством;
- если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражный суд Хабаровского края.

10.16. Если иное не будет установлено Исполнителем, Владелец контракта, Член клуба, плательщик, Исполнитель и иные лица, руководствуются положениями Контракта, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», Правилами клуба.

Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, в мобильном приложении «Мой фитнес», Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

10.17. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации могут использоваться номер Соглашения к Контракту / Согласия Клиента, с понятием «**номер клубной карты**» или «**клубная карта**» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Контракта, и в иных случаях.

10.18. Публичная оферта, выраженная в Контракте, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.worldclasskhv.ru и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.19. **Полным и безоговорочным принятием (акцептом)** всех условий Контракта, Правил клуба, созданных на основании Контракта в клубной программе Исполнителя Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, Заявлений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату считается **совершение** Владельцем контракта и/или Членом клуба и/или плательщиком **одного из следующих действий**:

- подписание Соглашений к Контракту, Согласий Клиента, Заявлений, которые содержат данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта;
- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, перечисленные в Соглашении к Контракту, Согласии Клиента, счете-оферте, счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и с сроки, указанные в Контракте, Правилах клуба и/или в Соглашении к Контракту, в Согласии Клиента, Личном кабинете в мобильном приложении «Мой фитнес», счете, счете-оферте и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем в Клубной программе, и распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);
- регистрация в Личном кабинете;
- фактическое пользования Услугами, Дополнительными услугами.

10.20. Оформление Контракта в Мобильном приложении «Мой фитнес», приобретение Услуг (клип-карты, групповые тренировки) и Дополнительных услуг осуществляется в результате действий пользователей в Мобильном приложении «Мой фитнес», что является акцептом условий Контракта. При этом документы, сформированные в Мобильном приложении «Мой фитнес»:

- считаются надлежащим образом оформленными путем последовательного прохождения пользователем всех шагов оформления, оплаты и/или проставления отметок в подтверждение факта ознакомления и принятия всех без исключения условий Контракта, Правил клуба, Дополнений, Согласий, Заявлений и иных документов, регламентирующих порядок оказания и пользования Услугами;

- являются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами, порождают аналогичные права и обязанности Сторон, Члена клуба, Плательщика и третьих лиц.

10.22. В случае указания Владельцем контракта, Членом клуба, Плательщиком, пользователем онлайн-ресурса некорректных персональных данных в целях заключения Контракта, оформления Соглашений к Контракту, Согласия Клиента, Заявлений, или иных документов, Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за наступление событий, которые могут быть препятствием для пользования Услугами или иными негативными последствиями. Исполнитель вправе устанавливать и взимать плату за корректировку персональных данных в документах, оформленных на онлайн ресурсе.

10.23. Соглашение к Контракту, Согласие Клиента не считается надлежащим образом оформленным и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию Услуг на условиях, приведенных в Контракте, в следующих случаях:

- В случае поступления Исполнителю общей стоимости Услуг после наступления срока оплаты, предусмотренного Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента.
- В случае непоступления Исполнителю в полном объеме денежных средств в срок, предусмотренный Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента или в срок, установленный Исполнителем, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.
- Ответ Исполнителю о согласии заключить Контракт на иных условиях, чем изложено в Контракте, в Соглашении к Контракту, в Согласии Клиента.
- В случаях непоступления Исполнителю в полном объеме стоимости Услуг в установленный срок или поступления денежных средств после наступления предусмотренного срока оплаты, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней от даты получения заявления от плательщика денежных средств, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

10.24. Стороны, Владелец контракта, Член клуба и плательщик соглашаются, что согласие на заключение Контракта, акцепт условий Контракта, Соглашения к Контракту, Согласия Клиента, Заявлений Клиента, согласие на обработку персональных данных (включая биометрические), а также подписание любых заявлений, дополнительных соглашений и иных документов, оформляемых на основании Контракта, могут быть выражены путём направления SMS-сообщения с уникальным кодом подтверждения на номер телефона, указанный Владельцем контракта / Членом клуба / плательщиком при регистрации или в мобильном приложении «Мой фитнес».

Получение Исполнителем SMS-сообщения с корректным кодом подтверждения, направленного с номера, зарегистрированного в системе Исполнителя, приравнивается к собственноручной подписи соответствующего лица и порождает все права и обязанности, предусмотренные Контрактом, Соглашением к Контракту, Согласием Клиента, мобильным приложением. Исполнитель вправе устанавливать срок действия кода подтверждения. Факт направления и получения SMS-сообщения фиксируется в Клубной программе и/или в Мобильном приложении «Мой фитнес».

Стороны признают юридическую силу действий, совершенных с использованием простой электронной подписи (ПЭП). Под простой электронной подписью Стороны понимают код авторизации (пароль, одноразовый код), направленный Исполнителем посредством SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента. Ввод и отправка Клиентом такого кода приравниваются к собственноручной подписи Клиента и свидетельствуют о его полном, осознанном и безоговорочном согласии с условиями соответствующего документа (оферты, дополнительного соглашения, заявления, Правила клуба), а также подтверждают факт оказания Услуги или Дополнительной услуги

10.25. Стороны признают Мобильное приложение «Мой Фитнес» официальным и равнозначными бумажному носителю каналами взаимодействия. Все действия Клиента (Владельца контракта/Члена клуба) по оформлению Контракта, Соглашений, Согласий, Заявлений, записи на Услуги и Дополнительные услуги, внесению оплат, а также получение уведомлений и выражение согласий, совершенные через Мобильное приложение «Мой фитнес», либо совершенные с использованием простых электронных подписей (в т.ч. кодов из SMS-сообщений), имеют полную юридическую силу, приравниваются к действиям, совершенным на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента, и являются надлежащим акцептом оферты Исполнителя в соответствии со ст. 434 и 438 ГК РФ.

10.26. Акцептом Контракта Владелец контракта, Член клуба, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, Соглашений, Согласий, Заявлений, Прейскурантом, счета, счета-оферты, направления на оплату, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

Приложение к КОНТРАКТУ
на оказание услуг по организации и проведению
физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт»)

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА

Я, _____, (фамилия, имя, отчество полностью), паспорт серии _____ № _____, выдан_____,
дата выдачи «___» _____ ____ г., код подразделения _____, зарегистрированный(ая) по адресу:
_____,

электронная почта _____(далее по тексту – Клиент) настоящим в соответствии со ст. 421, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» подтверждаю, что мне были полностью и понятно разъяснены положения КОНТРАКТА на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт», а также мной внимательно изучены Правила посещения Клуба (Правила клуба) и приняты следующие условия:

1.1. Параметры приобретаемых услуг

Параметр	**Значение**
Вид абонемента / Пакета /Клип – карта / SPA	☐ **Годовой (365 дней)** ☐ **Полугодовой (180 дней)** ☐ **Квартальный (90 дней)** ☐ **Месячный (30 дней)** ☐ **Пакет персональных тренировок (кол-во: _____)** ☐ **Пакет групповых занятий (кол-во: _____)** ☐ **Иное: _____**
Фактически уплаченная сумма (акционная цена)	**(_____) рублей**
Базовая (Полная) стоимость Услуг по Прейскуранту на дату оформления	**_____ (_____) рублей**
Количество дней бесплатной заморозки	
Количество дней платной заморозки	
Стоимость платной заморозки	

1.2. Я осознаю, что указанная в п. 1 «Фактически уплаченная сумма» является специальной (акционной) ценой, предоставленной мне при условии полного использования всего объема Услуг в течение установленного Периода. В случае досрочного одностороннего отказа Клиента от Контракта / Пакета предоставленная акционная цена / скидка аннулируется с момента получения Исполнителем уведомления / заявления.
2. Последствия досрочного одностороннего отказа Клиента
2.1. В случае моего досрочного отказа от Контракта, предоставленная скидка аннулируется. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается исходя из Базовой (Полной) стоимости, указанной в п. 1 настоящего Приложения, пропорционально:

- количеству дней с даты начала Периода оказания услуг по дату получения Исполнителем заявления (включительно) — для абонементов / членства;
- количеству фактически использованных занятий / услуг — для пакетов персональных тренировок и аналогичных услуг.

Формула (абонемент / членство):
Стоимость оказанных услуг = (Полная стоимость ÷ общее количество дней срока) × количество использованных дней
Формула (пакет занятий):
Стоимость оказанных услуг = Базовая стоимость одного занятия × количество фактически использованных занятий.

2.2. Сумма к возврату = фактически уплаченная сумма − стоимость оказанных услуг − фактически понесённые Исполнителем расходы (включая комиссию банка / платежной системы за эквайринг / кредитной организации, расходы на изготовление и выдачу Клубной карты / браслета / средств идентификации, иные расходы) − стоимость оказанных и неоплаченных Дополнительных и иных фактически оказанных услуг. Расчет стоимости фактически оказанных услуг производится за период, исключающий дни Заморозки.
2.3. Если стоимость Услуг по Контракту является Акционной (льготной), расчёт производится исходя из Базовой (полной) стоимости Услуг, установленной в Соглашении к Контракту / в Согласии Клиента / в Прейскуранте / в мобильном приложении «Мой фитнес» на дату приобретения соответствующих услуг. Под Базовой стоимостью понимается стоимость Услуг без применения каких-либо скидок, акций и специальных предложений. Акционная (льготная) цена предоставляется исключительно при условии использования Услуг Членом клуба в течение всего Периода оказания услуг, указанного в Соглашении к Контракту /в Согласии Клиента / в Прейскуранте /в мобильном приложении «Мой фитнес». Если стоимость фактически использованного периода, рассчитанная исходя из Базовой стоимости, превышает сумму, уплаченную Членом клуба (плательщиком) по акционной цене, доплата с Члена клуба (плательщика) не взыскивается. Если стоимость Услуг не является акционной, расчёт производится пропорционально неиспользованному периоду исходя из фактически уплаченной суммы.
2.4. При оплате с привлечением кредитных средств Банка комиссия Банка является фактически понесённым расходом Исполнителя и удерживается в полном объёме.
2.5. Если рассчитанная стоимость удержания превышает уплаченную мной сумму, возврат денежных средств не производится.
2.6. Условие об аннулировании акционной цены при досрочном отказе не является штрафом, неустойкой или ограничением права на односторонний отказ. Это согласованный сторонами порядок определения цены фактически оказанных услуг при несоблюдении условия предоставления акционной цены.
3. Акционная цена является условной и предоставляется исключительно при соблюдении указанных условий. Она не является скидкой за объём, сезонной или безусловной ценой.
4. Заморозка (Приостановление)
Я ознакомлен с тем, что услуга «Заморозка» предоставляется на условиях, установленных п. 2.5 – 2.5.4 Контракта, в соответствии с Правилами Клуба. Я понимаю, что дни Заморозки не входят в период бесплатного пользования услугами, а срок действия абонемента / услуг продлевается только при соблюдении условий оплаты и условий, установленных Контрактом и Правилами Клуба.
Я подтверждаю, что:

- все указанные выше условия мне разъяснены в полном объёме и понятны;
- я осознаю экономические последствия досрочного отказа от Контракта (включая аннулирование скидки и расчёт стоимости оказанных услуг исходя из Полной стоимости);
- я даю согласие на удержание фактически понесённых Исполнителем расходов (включая комиссию банка / платежной системы за эквайринг / кредитной организации, расходы на изготовление и выдачу Клубной карты / браслета / средств идентификации, иные расходы;
- подписываю настоящее Согласие добровольно, без какого-либо принуждения;
- экземпляр настоящего Согласия и Контракта получил(а) на руки;
- я даю согласие на обработку персональных и биометрических данных (фотографии);
- я ознакомлен с Правилами посещения Клуба.

Клиент: _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О. полностью)

Дата: «___» _____ 20__ г.