



แบบประเมินประสิทธิผลของการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการต่อการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการต่อการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผล ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของการดำเนินโครงการบริการวิชาการ โดยการรายงานผลการประเมินจะไม่ระบุชื่อ หรือข้อมูลส่วนตัวเป็นรายบุคคลต่อสาธารณะ แต่จะนำเสนอเป็นในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิผล ความพึงพอใจของการดำเนินโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ความหวังและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 ความผูกพันของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม **(ตอบได้เพียง 1 ข้อ)**

1. เพศ

- ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง ☐ 3) เพศทางเลือก (LGBTQ+)

2. อายุ

- ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ☐ 3) 31 - 40 ปี
☐ 4) 41 - 50 ปี ☐ 5) 51 - 60 ปี ☐ 6) 61 ปีขึ้นไป

3. พื้นที่ _____

4. ระดับการศึกษา

- ☐ 1) ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษา
☐ 4) อนุปริญญา ☐ 5) ปริญญาตรี ☐ 6) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประกอบอาชีพ

- ☐ 1) รับราชการ/ข้าราชการเกษียณ ☐ 2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 3) ค้าขาย/
 เจ้าของกิจการ
☐ 4) เกษตรกรรม ☐ 5) แม่บ้าน ☐ 6) รับจ้าง/ลูกจ้าง
☐ 7) วางงาน/กำลังหางาน ☐ 8) อาชีพอิสระ ☐ 9) อื่นๆ

(ระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือนบาท (โดยเฉลี่ยหรือโดยประมาณการ)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
 กาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ประเด็นการประเมิน	ประสิทธิผลของการดำเนินโครงการบริการวิชาการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลสัมฤทธิ์					
1.1 ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรหรือสาระสำคัญของโครงการ (หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ประโยชน์ และวิธีดำเนินงาน)					
1.2 ทักษะหรือความสามารถตามที่หลักสูตรหรือโครงการกำหนด (ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดตามวัตถุประสงค์โครงการ เช่น 1.2.1 ท่านสามารถพัฒนาทักษะในการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้มากขึ้น)					
1.3 เจตคติที่มีต่อการรับบริการวิชาการตามโครงการ (ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดการวัดเจตคติต่อโครงการ เช่น 1.3.1					

ประเด็นการประเมิน	ประสิทธิผลของการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การอบรมการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยอาจารย์มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์มีความ สนุกและได้รับความรู้อย่างครบถ้วน)					
2. ด้านคุณภาพ					
2.1 โครงการบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์มีความสอดคล้องกับ ความต้องการ/จำเป็นหรือสภาพปัญหาของ ท่าน					
2.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ สามารถแข่งขันได้เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น ที่ให้บริการวิชาการในรูปแบบเดียวกัน					
2.3 เป็นโครงการที่สามารถส่งเสริม ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี					
3. ด้านความคุ้มค่า					
3.1 ความคุ้มค่ากับทรัพยากร (คน งบประมาณ เครื่องมือ เทคโนโลยี ฯลฯ) ที่ใช้ ในการดำเนินโครงการ					
3.2 ความสามารถนำไปต่อยอดในอาชีพ ได้					
3.3 ความคุ้มค่ากับค่าลงทะเบียนเข้าร่วม โครงการ (กรณีที่มีการเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้รับ บริการวิชาการ)					
4. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิชาการ					
4.1ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้ บริการ					
1. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ					
2. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน					

ประเด็นการประเมิน	ประสิทธิผลของการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การให้บริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ น่าเชื่อถือ					
4.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
5. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม					
6. อาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ					
7. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม					
8. จำนวนอุปกรณ์เครื่องมือเหมาะสม					
9. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ วิชาการเหมาะสม					
4.3 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
10. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจ					
11. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอด ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์					
12. ระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ก่อนการอบรม					
13. ระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ หลังการอบรม					

ตอนที่ 3 ความห่วงใยและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

- ☐ พึงพอใจ
- ☐ ไม่พึงพอใจ

ท่านมีประเด็นความห่วงใยและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ (โปรดระบุและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา)

ตอนที่ 4 ความผูกพันของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
กาฬสินธุ์

ประเด็นการประเมิน	ความผูกพันของผู้รับบริการ โครงการบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์				
	มาก ที่สุด	มา ก	ปานก กลาง	น้อย ย	น้อย ที่สุด
1.ท่านจะกลับมาใช้บริการหรือแนะนำผู้อื่นมา ใช้บริการครั้งต่อไป					
2.ท่านจะให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ การให้บริการของหน่วยงาน					
3.ท่านยินดีที่จะร่วมกิจกรรมหรือดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงาน					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม