BESTRAVEL®

LA MEJOR EXPERIENCIA DE VIAJE

# CAÑO CRISTALES

## EL RÍO MÁS BONITO DEL MUNDO 2025



RNT.16328 - 23399

**2, 3 o 4 Noches**

Es uno de los ríos más hermosos del mundo, un espectáculo natural donde el agua se tiñe de colores vibrantes gracias a la planta acuática Macarenia Clavigera. Porque caminar entre sus cascadas y piscinas naturales es como entrar en un paraíso escondido en la selva colombiana.

META, COLOMBIA

# FICHA TÉCNICA

**NOCHES**: 2, 3 y 4 noches
**HOTEL**: Casa Real, Punto Verde Y La Fuente
**ACOMODACIÓN**: Doble, triple, doble y sencilla.

**EN LA SALIDA DE 3 Y 4 NOCHES:**

- Excursión adicional a Caño Cristales, visitando sus sitios más representativos. (Dependiendo de la capacidad de carga y los senderos que asignen las autoridades ambientales).
- 4 noches: Excursión a la laguna del silencio o bocas de losada o Raudal de losada o sendero caño escondido. (Dependiendo de la capacidad de carga y los senderos que asignen las autoridades ambientales).

***Importante: Estos impuestos están sujetos a cambio por disposición de las autoridades ambientales y los organismos correspondientes. Se informará oportunamente si cambian.***

# ITINERARIO

## DÍA 1:

A la llegada al aeropuerto de La Macarena, los visitantes serán recibidos por representantes de Cormacarena y Parques Nacionales Naturales de Colombia, quienes ofrecerán una charla pedagógica sobre la importancia de la conservación del ecosistema y las normas de comportamiento en áreas protegidas. Posteriormente, se realizará el traslado al hotel para la instalación y el almuerzo **(Incluido)**.En horas de la tarde, se llevará a cabo la salida hacia Caño Cristalitos o Caño de Piedra, dependiendo del sendero asignado por Cormacarena y la disponibilidad de carga turística autorizada por las autoridades ambientales. Finalizada la actividad ecoturística, los visitantes participarán en una clase de joropo, como muestra cultural representativa de la región. La jornada concluirá con el regreso al hotel, cena **(incluida)** y **alojamiento.**

## DÍA 2:

**Desayuno**. Iniciará con una excursión hacia Caño Cristales, a la hora asignada por las autoridades ambientales. El desplazamiento comenzará con una embarcación por el río Guayabero y continuará en camionetas 4x4 hasta el sendero que será determinado por Cormacarena, Parques Nacionales y de acuerdo con la capacidad física de los visitantes. Durante el recorrido se realizará una caminata interpretativa y el almuerzo tipo fiambre **(incluido)** en una zona autorizada. Al finalizar la jornada, se regresará al hotel para un breve descanso. En la noche, los visitantes serán trasladados al evento cultural "Parrando Llanero", donde disfrutarán de una cena típica con mamona, como muestra gastronómica de la región, acompañada de música y folclor llanero. Posteriormente, regreso al hotel, cena**(incluida)** y **alojamiento.**

## DÍA 3:

**Desayuno**. Si las condiciones climáticas lo permiten, se realizará una salida a caballo para vivir la experiencia del amanecer llanero, actividad que incluirá la observación del paisaje. Al finalizar la cabalgata, se regresará al casco urbano de La Macarena para proceder con el traslado al aeropuerto y abordar el vuelo de regreso.

**FIN DE NUESTROS SERVICIOS.**

**IMPORTANTE:** Todo programa tiene relacionado un itinerario tentativo, el cual puede variar en cuanto al orden, a fin de brindar un mejor desarrollo del mismo.

## PRECIO POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS (COP). Referenciales sujetos a disponibilidad y cambio.

| HOTELES PREVISTOS | PLAN | NOCHES | SENCILLA | DOBLE | TRIPLE | CUÁDRUPLE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CASA REAL | PAE | 2 Noches | 3.119.000 | **2.349.000** | 2.249.000 | 2.019.000 |
| | PAE | 3 Noches | - | 2.679.000 | 2.659.000 | 2.589.000 |
| | PAE | 4 Noches | - | 3.669.000 | 3.189.000 | 3.019.000 |
| LA FUENTE | PAE | 2 Noches | 3.219.000 | 2.369.000 | 2.289.000 | 2.019.000 |
| | PAE | 3 Noches | - | 2.709.000 | 2.619.000 | 2.539.000 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | PAE | 4 Noches | - | 3.709.000 | 3.219.000 | 3.059.000 |
| **PUNTO VERDE** | PAE | 2 Noches | 3.209.000 | 2.419.000 | 2.269.000 | 2.039.000 |
| | PAE | 3 Noches | - | 2.779.000 | 2.749.000 | 2.719.000 |
| | PAE | 4 Noches | - | 3.809.000 | 3.309.000 | 3.149.000 |

**VIGENCIA: 15 DE DICIEMBRE DEL 2025**

## INCLUYE:

- Tiquete aéreo en vuelo directo Bogotá - La Macarena- Bogotá vía Satena.
- Impuestos de tiquete.
- Recepción en el aeropuerto y manejo de equipaje.
- Alojamiento de acuerdo a las noches elegidas y hotel seleccionado, con baño privado y ventilador o aire acondicionado.
- Alimentación completa (Plan PAE): desayunos, almuerzos (fiambres) y cenas.
- Transportes terrestres y fluviales.
- Guía profesional y asistencia en el destino.
- Excursión a Caño Cristalitos y Mirador ó Caño de Piedra ó Laguna del Silencio ó Río Bajo Lozada; dependiendo de la capacidad de carga y el sendero que asignen las autoridades ambientales.
- Excursión a Caño Cristales, visitando sus sitios más representativos (Dependiendo de la capacidad de carga y los senderos que asignen las autoridades ambientales).
- Parrando Llanero (música llanera y mamona).
- Tarjeta asistencia médica.
- Piscina y jacuzzi en el hotel.
- Amanecer o atardecer llanero con desayuno típico.
- Clases de Joropo.

**EN LA SALIDA DE 3 Y 4 NOCHES:**

- Excursión adicional a Caño Cristales, visitando sus sitios más representativos. (Dependiendo de la capacidad de carga y los senderos que asignen las autoridades ambientales).
- 4 noches: Excursión a la laguna del silencio o bocas de losada o Raudal de losada o sendero caño escondido. (Dependiendo de la capacidad de carga y los senderos que asignen las autoridades ambientales).

## NO INCLUYE

- Aporte al Fondo Municipal de Promoción Turística $39.000 para pasajeros nacionales y $59.000 para extranjeros.
- Impuesto Defensa civil $20.000.
- Tarjeta de ingreso al Parque Natural a favor de CORMACARENA:
  - Niños (5-11 años) nacionales o extranjeros, estudiantes con carnet o certificado de matrícula valor: $21.184.
  - Adultos nacionales o extranjeros residentes en Colombia valor: $44.545.
  - Adulto extranjero valor: $ 67.906
- Tarjeta de ingreso al Parque Natural a favor de PARQUES NATURALES DE COLOMBIA:
  - Pasajero nacional o extranjero residente en Colombia o miembro de la CAN (De 5 a 25 años) valor: $27.000.
  - Adulto nacional o extranjero residente en Colombia o miembro de la CAN (Mayor de 25 años) valor: $49.000.
  - Extranjero no residente y no miembro de la CAN valor: $ 75.000
- Estos impuestos son recaudados en la liquidación del plan y deben ser pagos al momento de realizar la reserva.
- Mayores de 65 años no cancelan estos ingresos a favor de Cormacarena y Parques Nacionales Naturales (Deben enviar copia del documento de identidad para soporte ante las autoridades ambientales).
- Servicios no estipulados en el programa.

***Importante: Estos impuestos están sujetos a cambio por disposición de las autoridades ambientales y los organismos correspondientes. Se informará oportunamente si cambian.***

## CONDICIONES GENERALES

- Tarifas sujetas a disponibilidad aérea y hotelera.
- Tarifas aéreas no revisables, ni reembolsables. Aplican penalidades por cambios en tiquetes.
- Un solo vuelo al día. Vuelo itinerario con Satena.
- Los vuelos con Satena son únicamente los días: miércoles, viernes y domingo.
- La tarifa no aplica para grupos.
- Los tiquetes se emiten todos en un solo día de acuerdo con la fecha que estipule la aerolínea; ya que es bloqueo de sillas para grupo.
- Para niños se maneja de 5 años en adelante y paga igual que el adulto. (Excepto en las tarifas de ingresos que no están incluidas).

- Los pasajeros deben presentarse en el Puente Aéreo; en el módulo de Satena, 2 horas antes de la salida del vuelo.
- Los recorridos descritos pueden sufrir modificaciones de acuerdo con la disponibilidad de carga manejada por Cormacarena y Parques Naturales Nacionales.
- El permiso para ingresar al Parque lo entrega Cormacarena y Parques Nacionales el día de llegada y cuando se reciba la charla de inducción.
- Los recorridos son de turismo ecológico, por lo tanto, es prohibido el uso de bloqueador solar y repelentes, se recomienda llevar sombrero, camisa o buzo manga larga, ropa de fácil secado, zapatos que sean de buen agarre y que se puedan mojar.
- No pueden llevar alucinógenos, ni bebidas alcohólicas.
- Se sugiere llevar capa plástica (impermeable) por si llueve durante las caminatas.
- Se sugiere no llevar objetos de valor ni joyas.
- Llevar moneda local (peso colombiano) de baja denominación.
- No olvide llevar documentos personales (Cédula o pasaporte según el caso, carnet de EPS).
- El peso permitido en los vuelos de Satena es de 15 kilos en bodega y 5 kilos de mano.
- Está prohibido el ingreso a los caños de botellas plásticas para la carga de hidratación. Por esta razón cada turista debe llevar su propio recipiente plástico que no sea desechable y que vuelva a regresar al hotel o su destino inicial cuando termine la excursión.
- Se sugiere llevar bolsas plásticas para proteger la ropa, equipaje y otras pertenencias contra la lluvia.
- Es obligatorio la presentación del carnet de **vacuna de la fiebre amarilla** y deberá ser presentada al momento de abordar la aeronave con destino a la Macarena. Recuerden que ésta vacuna la aplican en centros de salud, hospitales, aeropuertos o terminales de transportes y debe tener como **mínimo 10 días de aplicada antes de iniciar el viaje**. “De acuerdo con el Decreto 028 emitido el 11 de junio de 2016 y Circular Externa 017 emitida el 11 de junio de 2016, firmado por el señor secretario de Hacienda en delegación de funciones del alcalde del municipio de La Macarena, se solicita a los viajeros al municipio de La Macarena y áreas aledañas la presentación del carné actualizado de vacunación para fiebre amarilla. Dicha presentación la debe realizar el pasajero en el momento del chequeo en el terminal de embarque ante los funcionarios de la aerolínea. El documento debe estar actualizado y la fecha de aplicación de la vacuna debe ser mayor a 10 días antes al arribo del pasajero a la zona. Se eximirá de este requisito, a las personas que por condiciones particulares

de salud declaradas (pacientes VIH (+), pacientes inmunocomprometidos, embarazadas, niños menores de un año, mayores de 60 años, y pacientes con historia de hipersensibilidad al huevo de gallina o sus derivados); sean evaluados por el personal vacunador como no aptos para recibir la vacunación."

- Las entidades ambientales asignan los senderos según la capacidad física del visitante, debido a que existen senderos cortos, medios y largos. Estos últimos exigen mayor capacidad física para recorrerlos (caminatas de 7 horas aprox.) Por esta razón es indispensable manifestar la capacidad física del pasajero.
- El destino es de naturaleza, los hoteles y hospedajes son de categoría clase turista, pero son cómodos, higiénicos, cada habitación tiene su baño privado, televisor, algunas con ventilador y otras con aire acondicionado.
- El horario de salida y regreso pueden sufrir cambios según permisos aeronáuticos, congestión aérea y estado del clima.
- Está prohibido el tráfico de flora y fauna.
- Para hacer la reserva se debe hacer solicitud por escrito con nombres completos de los pasajeros, clase y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, capacidad física de los pasajeros (Esto para los permisos de ingresos a los Caños - Intensidad de los recorridos) y un número celular de contacto de los pasajeros. Para personas extranjeras es necesario indicar su nacionalidad.

**IMPORTANTE**:

- Tiquetes no utilizados o parcialmente utilizados no tienen reembolso, incluso por razones médicas.
- Para planes especiales en los cuales se tenga la operación bajo la modalidad de chárter o bloqueo de sillas (como en este caso); aplican restricciones diferentes en donde se pierde el 100% del valor cancelado en las tarifas de cada paquete en caso de no viajar.
- Precios por persona, referenciales sujetos a disponibilidad y cambio.
- Porción Terrestre: Reserva con el 30% de depósito para garantizar la reserva. Pago total 30 días antes de la fecha de viaje o según las condiciones del proveedor final.
- Las entidades gubernamentales o administrativas nacionales podrán imponer a los planes de viajes o servicios, nuevos impuestos, tasas, contribuciones u otros cargos adicionales, los cuales pueden no estar contemplados en el momento de la venta o pago total de los servicios turísticos y que deberán ser pagos directamente por los usuarios.
- Después de realizar el pago total o parcial de su reserva, cualquier cambio o cancelación genera penalidad y diferencia de tarifa.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**: Al momento de la confirmación de la reserva, el asesor encargado, informa al cliente todos los términos y condiciones de los servicios turísticos que está comprando.

- Consulte con nuestras asesoras si tiene alguna pregunta.
- Aplica términos y condiciones de los proveedores finales.