Q&A | Promo Amstel

¿Cuándo puedo retirar mi premio?
Si resultaste ganador, nos estaremos comunicando contigo por WhatsApp en el transcurso de la semana. Ahí te compartiremos los siguientes pasos para retirar tu premio. 😉

¿Cuántas veces puedo jugar al día?
Puedes jugar 2 veces al día en cada juego. ¡Aprovecha tus oportunidades! ⚽🍺

Tengo una duda sobre la promoción, ¿dónde puedo consultar más información?
Te recomendamos revisar los Términos y Condiciones en la página. Ahí encontrarás todos los detalles de la promo.

Me llegó un correo indicando que me devolvieron puntos por un premio repetido. ¿Qué significa?
Significa que ya habías canjeado un premio de esa categoría. El límite es de 1 premio de cada categoría por usuario. Pero tranquilo, tus puntos fueron devueltos para que puedas seguir canjeando otros premios.

La dirección que recibí no coincide con la ubicación en Google Maps. ¿Qué hago?
Comunícate al número de contacto indicado en el correo. Te ayudaremos a confirmar la dirección correcta. 📍

¿Por dónde me contactará Amstel?
Solo enviamos información a través de nuestros canales oficiales. Si tienes dudas, verifica siempre el remitente o escríbenos a través de nuestros medios de contacto oficiales en redes sociales.

¿Me pueden contactar desde números personales o cuentas no oficiales?
No. Toda comunicación relacionada con la promoción se realizará únicamente a través de los canales oficiales de Amstel y del número de contacto que recibirás por correo una vez canjeado el premio. 🍺

¿Cómo sé si realmente gané un premio?
Si eres ganador, recibirás una notificación en el correo que registraste. También podrás consultar tus premios en la página, en el apartado “Mis premios”. 🎉

¿Qué hago si aún no recibo información sobre mi premio?
Nuestro equipo contactará a los ganadores directamente por WhatsApp con toda la información necesaria apenas el premio esté listo para su retiro. Este proceso puede tomar hasta 1 semana laborable.

Si ya no tengo premios para canjear, ¿puedo seguir jugando por el viaje o los premios quincenales?
¡Claro que sí! Puedes seguir acumulando puntos y tendrás más oportunidades de participar en los

sorteos quincenales hasta el 26 de noviembre. Asimismo, seguirás participando en el sorteo del viaje a la final en Montevideo 2026.

¿Quiénes no pueden participar?

No podrán participar quienes hayan ganado promociones de Amstel® en los últimos 3 meses, ni proveedores, prestadores de servicios, clientes mayoristas, minoristas o distribuidores del Organizador y sus filiales. Además, los ganadores deberán ser seguidores activos de las redes sociales oficiales de Amstel® Ecuador.

¿Qué necesito para retirar mi premio?

Es indispensable que al retirar su premio asista con su cédula de identidad.

¿Puedo retirar el premio de un familiar/amistad?

Sí, pero con una carta de autorización y esta carta debe teneruna copia de cédula de la persona por lo cuál hace el retiro. Una persona solo puede retirar hasta con dos cédulas. Es decir el propio y un extra.