

Оферта

Российская Федерация,
город Москва
Дата: 1 июня 2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Гнездиной Полины Сергеевны, (далее – Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – «Заказчик»). Заказчик уведомлен, что рекомендуемый уровень владения английским языком для наиболее эффективного оказания услуг – не ниже A1.[A1]

Предложение является офертой на основании статей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

В случае если какие-то условия оказания Услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания Услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

· **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение Заказчиком оплаты в полном размере либо внесение части оплаты за приобретаемые услуги на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных сервисов, предоставленных Исполнителем. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, а также что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Договора со стороны Исполнителя.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается Telegram.
- **Сайт** - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу <http://pollyglot-elt.ru> и его поддоменах.
- **Платформа** – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под Платформой понимается Notion.
- **Абонемент** – набор услуг Исполнителя, оплачиваемый Заказчиком.

Виды и стоимость Абонементов указаны по адресу: <http://pollyglot-elt.ru> либо на Сайте <https://cyber-middle-747.notion.site/POLLYGLOT-9c5f18dfefc647fd8fcadfb5133781f?pvs=4>, либо направляется Заказчику в Мессенджер до момента оплаты услуг Исполнителя.

Семнадцатое групповое занятие, проводимое Исполнителем с Заказчиком с момента начала оказания Услуг является бонусным и не подлежит оплате.

Срок действия Абонемента:

- для групповых занятий
 - 30 дней при оплате Абонемента на 4 занятия;
 - 60 дней при оплате Абонемента на 8 занятий;
 - 90 дней при оплате Абонемента на 12 занятий.
- для индивидуальных занятий – 30 дней при оплате любого количества занятий.
- для парных занятий – 30 дней при оплате любого количества занятий.

Срок действия Абонемента может быть продлен в случаях, предусмотренных Договором.

В случае если по окончании срока действия Абонемента не были проведены все предусмотренные Абонементом занятия (кроме случаев, предусмотренных Договором), Исполнитель направляет материалы по не проведенным занятиям, предназначенные для самостоятельного изучения Заказчиком[а2], посредством Мессенджера. Все Услуги в рамках Абонемента в этом случае считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме. Перенос занятий возможен по согласованию Сторон в случаях, предусмотренных в Оферте.

- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренные Договором. Расписание согласуется Сторонами в Мессенджере до начала занятий. Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. [А3] Актуальный текст Оферты размещен на Сайте по адресу <https://pollyglot-elt.ru/lessons-pay>

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг по изучению английского языка в соответствии с Расписанием и приобретенным Абонементом путем:

- организации и проведения индивидуальных занятий онлайн на платформе Zoom (индивидуальные занятия);
- организации и проведения парных занятий онлайн на платформе Zoom (парные занятия);
- организации и проведения групповых занятий онлайн на платформе Zoom (групповые занятия);
- предоставления доступа к обучающим электронным материалам на различных платформах[А4],

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Заказчику, в соответствии с приобретенным Абонементом и на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также согласованных Сторонами посредством Мессенджера.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно онлайн на базе Платформы.

Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и Платформе осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика указанных при Акцепте Оферты либо в Мессенджере. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Абонементом.

3.2. Оказание Услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1. До покупки первого Абонемента в рамках оказания услуг по Договору, Исполнитель и Заказчик согласуют время и проводят созвон-интервью, продолжительностью до 30 минут для определения уровня владения английским языком Заказчика и для формирования рекомендаций относительно дальнейшей работы. До начала созвона-интервью Заказчик так же заполняет анкету, предоставленную Исполнителем

3.2.2. Услуги по организации и проведению индивидуальных, парных, групповых занятий являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных в Оферте, считается оказанной в момент:

– окончания индивидуального, парного или группового занятия в случае присутствия на нем Заказчика;

- предоставления Заказчику материалов по занятию, видеозаписи занятия, проверки домашнего задания на Платформе в случае отсутствия Заказчика на групповом или парном занятии.

3.2.3. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок их устранения. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся и оплата за них не возвращается.

3.3. В случае невозможности проведения занятия по причине болезни Исполнителя он уведомляет об этом Заказчика/Заказчиков посредством Мессенджера до начала занятия. В указанной ситуации Исполнитель определяет с Заказчиком/Заказчиками иное время для проведения занятия.

3.4. В случае если на парном занятии присутствует один Заказчик – с присутствующим Заказчиком проводится индивидуальное занятие меньшей продолжительности. Заказчику, отсутствовавшему на занятии отправляются видеозапись занятия, материалы по занятию и/или домашнее задание. Услуга в этом случае считается оказанной в полном объеме и подлежит 100% оплате.

В случае если оба Заказчика предупредили Исполнителя о своем отсутствии не позднее, чем за 24 часа до начала занятия – такое занятие переносится на другое время по согласованию Сторон в рамках срока действия Абонемент. В случае если оба Заказчика из пары и Исполнитель не смогли согласовать иное время для проведения пропущенного занятия, такое занятие проводится во время, следующее по Расписанию. Срок действия Абонемент в этом случае продлевается на время проведения такого занятия.

В случае если оба Заказчика не явились на занятие и не предупредили Исполнителя о своем отсутствии за 24 часа до начала занятия, Услуга считается не оказанной по вине Заказчика (Заказчиков) и подлежит полной оплате в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

3.5. Заказчик обязан предупредить Исполнителя о планируемом отсутствии на индивидуальном занятии не позднее, чем за 24 часа до начала такого занятия. В этом случае занятие переносится на другое время по согласованию Сторон в рамках срока действия Абонемент. В случае если Заказчик и Исполнитель не смогли согласовать иное время для проведения пропущенного занятия, такое занятие проводится во время, следующее по Расписанию. Срок действия Абонемент в этом случае продлевается на время проведения такого занятия.

В случае если Заказчик не явился на занятие и не предупредил Исполнителя об отсутствии за 24 часа до начала занятия, Услуга считается не оказанной по вине Заказчика и подлежит полной оплате в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

В случае если Заказчик не явился на занятие и впоследствии предоставил справку о болезни от врача либо иной документ, подтверждающий уважительную причину отсутствия (европротокол о ДТП, справка от иных органов исполнительной власти), Исполнитель переносит занятие, пропущенное по такой причине и продлевает срок действия Абонемент на время проведения перенесенного занятия. Документ, подтверждающий уважительную причину отсутствия предоставляется не позднее 10 (десяти) дней с даты пропущенного занятия. Документ, предоставленный позднее указанного срока не считается предоставленным и не учитывается.

3.6. В случае отсутствия Заказчика на групповом занятии, Исполнитель направляет Заказчику видеозапись проведенного занятия, а так же предоставляет доступ к материалам, размещенным на Платформе. Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

3.7. Исполнитель вправе взять «отпуск» при условии предварительного уведомления Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала первого занятия, которое не будет проведено. В этом случае срок действия Абонемент Заказчика продлевается на срок «отпуска» Исполнителя. Все пропущенные в связи с «отпуском» Исполнителя занятия проводятся после его окончания по установленному расписанию.

3.8. Услуги по проверке домашних заданий являются дополнительными бонусными услугами и признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. При этом если Заказчик не выполнил домашнее задание, заданное на предыдущем занятии к моменту начала следующего по Расписанию занятия, домашнее задание считается не предоставленным и не подлежит проверке.

3.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

3.10. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору (далее – Акт) по умолчанию не оформляется. По запросу Заказчика, Исполнитель составляет и направляет Акт в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса.

3.11. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется суммой стоимостей приобретенных Заказчиком Абонементов, а так же стоимостью услуги по предоставлению доступа к обучающим электронным материалам.

Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком.

Новая стоимость вступает в силу с момента направления Заказчику нового прайса (либо ссылки на него) или с момента размещения новых цен на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту направления таких изменений Услуги.

4.2. Оплата Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты либо оплаты частями (по согласованию Сторон) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Оплата Абонемента (части Абонемента) производится не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала 1-го неоплаченного занятия, на котором должен будет присутствовать Заказчик.

Помимо стоимости Абонемента перед первым занятием в рамках оказания Услуг Исполнитель вносит оплату за предоставление доступа к обучающим электронным материалам на различных платформах.

4.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранение места и времени занятий по текущему Расписанию в случае невнесения платы за следующий Абонемент (невнесения второй части стоимости Абонемента) в течение 1 (одного) месяца с даты окончания последнего оплаченного Абонемента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Корректировать содержание занятий в пределах специализации Исполнителя, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Заказчика.

5.1.3. Увеличить продолжительность занятия на время опоздания, если опоздание было допущено самим Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам, а также к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять дату и время проведения занятия, уведомив об этом Заказчика до начала занятия.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению ПО, с помощью которого оказываются Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком условий Договора.

5.2.7. Не допускать до занятий Заказчика в случае нарушения обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг, содержащейся в Оферте.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, камерой и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.3.5. Оплачивать Абонемент, (доступ к обучающим электронным материалам, если предусмотрено) не[а5] позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала 1-го занятия по Абонементу.

5.3.6. Дистанционно присутствовать на занятиях не допуская опозданий; опоздание Заказчика независимо от продолжительности, не является основанием для переноса занятия и увеличения продолжительности занятия. При отсутствии Заказчика в течение 15 минут после начала занятия без предварительно уведомления Исполнителя, Заказчик считается отсутствующим на занятии. В этом случае Стороны руководствуются соответствующими положениями Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата;
- реквизиты для перечисления денежных средств.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков и платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.1.8. В случае оплаты услуг в период действия акций или специальных предложений, которые предусматривали оплату со скидкой, при расторжении Договора возврат оплаченных таким образом денежных средств производится без учета акций и специальных предложений, т.е. при возврате будет считаться, что занятия проводились по стандартной цене.[А6]

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества:

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах:

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее момента начала оказания Услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.4.1.2. В случае невнесения оплаты за Услуги в установленный срок.

6.4.1.3. В случае невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактным данным Заказчика на протяжении 3 (трех) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя использовать материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг в своей профессиональной деятельности и при проведении занятий со своими учениками.

7.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду. Размер такой компенсации – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования ПО по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или

служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения либо наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика посредством Мессенджера и/или направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, невозможность приобретения необходимого для получения услуги ПО не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактным данным, указанным Заказчиком в запросе на приобретение Услуги или в переписке сторон.

10.4. Претензия, направляемая Заказчиком, должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты направления соответствующей информации посредством Мессенджера, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт Оферты.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, аккаунта в Мессенджере считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты, аккаунтами в Мессенджере Сторон признаются:

1. для Исполнителя pronichevapolina@gmail.com, [@pollyglot_elt](#).
2. для Заказчика: адрес электронной почты, аккаунт в Мессенджере указанные при покупке Услуги, или с помощью которых услуга приобреталась.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунта в

Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Гнездина Полина Сергеевна
ИНН 772029264973
Телефон: +79153319469
Электронная почта: pronichevapolina@gmail.com