

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ S-BOT

Редакция от 22.07.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных и технических данных пользователей сайта, Telegram-бота, лиц, оставивших заявку, и клиентов сервиса S-bot.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 1.3. Сервис S-bot связан с оказанием информационно-технических услуг по подключению, настройке, запуску и сопровождению торгового программного обеспечения.
- 1.4. Настоящая Политика применяется к данным посетителей сайта, пользователей Telegram-бота, заявителей, клиентов, лиц, обращающихся в поддержку, и законных представителей клиентов.
- 1.5. Настоящая Политика не является публичной офертой. Условия оказания услуг регулируются отдельной Публичной офертой S-bot.

2. Оператор персональных данных

- 2.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Киреев Никита Геннадьевич.
- 2.2. ИНН: 370208613520; ОГРНИП: 326366800029043.
- 2.3. Юридический адрес: 394050, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Федора Тютчева, д. 93/5, кв. 127.
- 2.4. Контакт для обращений: Telegram @MaratEngel. Марат является контактным лицом проекта; юридическим оператором является указанное ИП.

3. Основные понятия

- 3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- 3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 3.3. Технические данные — сведения, необходимые для работы сайта, настройки торгового терминала, VPS, лицензионного ключа и иных технических компонентов услуги.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости заключения и исполнения договора с субъектом;
- исполнения обязанностей, установленных законодательством;
- осуществления прав и законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта;
- необходимости обеспечить техническую работоспособность и безопасность сайта.

4.2. Если обработка осуществляется на основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от публичной оферты, настоящей Политики, пользовательского соглашения и иных документов или информации, которые подтверждает пользователь.

4.3. На сайте согласие предоставляется путём установки отдельной незаполненной заранее отметки и нажатия кнопки отправки формы. В Telegram-боте согласие предоставляется отдельной кнопкой или иным действием, позволяющим зафиксировать содержание и факт согласия.

4.4. Само по себе направление заявки, обращение к представителю проекта или передача данных не заменяет отдельного согласия в случаях, когда закон требует получения согласия.

4.5. Обработка данных, необходимая для заключения и исполнения договора или выполнения требований закона, может продолжаться на соответствующем законном основании независимо от отзыва согласия.

4.6. Согласие на рекламные сообщения оформляется отдельно и не является обязательным условием получения основной услуги.

5. Категории обрабатываемых данных

5.1. Данные посетителей сайта

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- сведения о браузере и операционной системе;
- тип устройства;
- технические идентификаторы;
- источник перехода;
- просмотренные страницы и действия;
- cookie;
- сведения о технических ошибках.

5.2. Данные лиц, оставивших заявку

- имя;

- номер телефона;
- email;
- Telegram username или ссылка на аккаунт;
- сведения об опыте использования торговых систем;
- примерный размер рассматриваемого капитала, если сообщён добровольно;
- вопросы, комментарии и содержание переписки;
- дата и источник обращения.

5.3. Данные пользователей Telegram

- отображаемое имя;
- Telegram username;
- Telegram ID;
- фотография профиля, если доступна;
- номер телефона, если предоставлен пользователем;
- сообщения, команды и ответы;
- история прохождения этапов подключения и взаимодействия с поддержкой.

5.4. Данные клиентов

- фамилия, имя и отчество;
- контактные данные;
- Telegram username и ID;
- email;
- сведения об оплате, дата, сумма, способ оплаты и чек;
- номер торгового счёта и наименование брокера;
- статус регистрации и верификации;
- сведения о партнёрской привязке;
- предоставленные скриншоты;
- история технического сопровождения и переписки;
- сведения о выдаче инструкции, ключа и доступа к поддержке;
- сведения, подтверждающие объём оказанной услуги.

5.5. Технические данные подключения

- номер торгового счёта;
- наименование торгового сервера;
- технические учётные данные торгового терминала, не позволяющие вывести средства;
- IP-адрес или адрес VPS;
- логин и временный пароль VPS;
- версия MetaTrader 5;
- технические журналы и сообщения об ошибках;
- настройки ПО;
- иные сведения, необходимые для установки и запуска.

5.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если пользователь специально не передаёт их без необходимости. Пользователю не следует направлять такие данные.

6. Данные, которые S-bot не запрашивает

- пароль от личного кабинета брокера и электронной почты;
- SMS-коды и коды двухфакторной аутентификации;
- PIN-, CVC- и CVV-коды и полные данные банковских карт;
- пароли банковских приложений;
- данные, позволяющие подтвердить вывод средств;
- seed-фразы и приватные ключи;
- доступы к банковским, платёжным и криптовалютным аккаунтам.

6.2. Если пользователь случайно передал такие сведения, он должен незамедлительно изменить соответствующие доступы, обратиться к владельцу сервиса и сообщить представителю S-bot.

6.3. Перед отправкой скриншотов рекомендуется скрывать номера карт, QR-коды, паспортные данные, адрес, коды подтверждения, пароли и иные сведения, не необходимые для оказания услуги.

7. Цели обработки

- приём и обработка заявок;
- связь и проведение консультации;
- предоставление информации об услуге;
- подготовка и заключение договора;
- идентификация оплаты;
- предоставление инструкции;
- сопровождение регистрации и подключения;
- проверка торгового счёта и партнёрской привязки;
- настройка MT5, VPS и ПО;
- привязка лицензионного ключа;
- проверка работоспособности;
- предоставление доступа к поддержке;
- техническое сопровождение;
- обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- рассмотрение обращений и претензий;
- подтверждение оплаты и факта оказания услуги;
- исполнение требований закона;
- анализ и улучшение сайта;
- рекламные сообщения при наличии отдельного согласия.

7.2. Обработка данных сверх объёма, необходимого для заявленных целей, не допускается.

7.3. Данные не продаются третьим лицам.

8. Порядок обработки

8.1. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без них или смешанным способом.

8.2. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения конкретных задач по подключению, оплате, сопровождению, поддержке или защите прав Оператора.

8.3. Лица, допущенные к обработке, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования безопасности.

8.4. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц без отдельного законного основания.

9. Сторонние сервисы и поручение обработки

9.1. Для работы сайта и оказания услуги могут использоваться Telegram, брокерские сервисы, MetaTrader 5, VPS- и хостинг-провайдеры, системы обработки заявок и CRM, банки, платёжные сервисы, сервисы аналитики и электронной почты.

9.2. Оператор вправе поручать обработку данных подрядчикам в объёме, необходимом для выполнения конкретной задачи, при наличии правового основания и обязанности соблюдать конфиденциальность и безопасность.

9.3. Клиент самостоятельно регистрируется у брокера и передаёт свои идентификационные данные брокеру напрямую. S-bot не определяет правила обработки данных самим брокером.

9.4. Сторонние ресурсы имеют собственные политики, с которыми пользователь знакомится самостоятельно.

10. Локализация и трансграничная передача

10.1. При сборе через интернет персональных данных граждан Российской Федерации первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, расположенных в Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

10.2. Использование Telegram и иных иностранных сервисов может быть связано с трансграничной передачей данных. Такая передача осуществляется

только при наличии законного основания и выполнении предусмотренных законом требований.

10.3. Пользователь самостоятельно выбирает Telegram как канал связи и понимает, что платформа обрабатывает данные по собственным правилам.

11. Сроки хранения

11.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки или выполнения требований законодательства.

11.2. Данные заявителей могут храниться до достижения цели обращения, прекращения переговоров, отзыва согласия или истечения установленного срока хранения.

11.3. Данные клиентов могут храниться в течение срока оказания и сопровождения услуги, до завершения взаиморасчётов, в сроки бухгалтерского и налогового учёта и в период, необходимый для рассмотрения претензий и защиты прав.

11.4. Технические доступы к VPS и торговому терминалу хранятся только в период, необходимый для настройки и согласованного сопровождения.

11.5. После достижения целей данные удаляются или уничтожаются, если дальнейшее хранение не требуется по закону, договору или для защиты прав.

12. Защита данных

12.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, уничтожения, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Меры могут включать разграничение прав доступа, пароли, двухфакторную аутентификацию, защиту устройств, обновление ПО, резервное копирование, антивирусную защиту и обязательства конфиденциальности.

12.3. Абсолютная безопасность передачи информации через интернет не может быть гарантирована. Пользователь обязан самостоятельно защищать свои устройства и аккаунты.

13. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения неточных данных;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения данных при наличии оснований;
- отозвать согласие;
- отказаться от рекламы;

- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

13.2. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, достаточные для подтверждения личности и связи запроса с соответствующими данными.

14. Отзыв согласия и обращения

14.1. Обращение направляется в Telegram @MaratEngel либо почтовым отправлением по адресу Оператора.

14.2. В обращении рекомендуется указать имя, Telegram username или иной идентификатор, контакт для ответа, характер требования и сведения, позволяющие найти данные.

14.3. После отзыва согласия обработка прекращается, если отсутствует иное законное основание. Отзыв не влияет на законность обработки, произведённой до его получения.

14.4. Отдельные данные могут продолжать обрабатываться для исполнения договора, бухгалтерского и налогового учёта, подтверждения оплаты, рассмотрения претензий и защиты прав.

15. Cookie и аналитика

15.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения настроек, безопасности, анализа посещаемости и улучшения сайта.

15.2. Необязательные аналитические и рекламные cookie используются в соответствии с настройками согласия пользователя и применимыми требованиями.

15.3. Пользователь может ограничить cookie в браузере; это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

16. Рекламные сообщения

16.1. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия, когда оно требуется законом.

16.2. Отказ от рекламы возможен в любой момент и не прекращает сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора и безопасности.

17. Несовершеннолетние

17.1. Услуга предназначена для лиц старше 18 лет. Оператор не намерен собирать данные несовершеннолетних для оказания услуг S-bot.

17.2. При выявлении такой заявки Оператор вправе прекратить взаимодействие и удалить данные при отсутствии оснований для хранения.

18. Изменение Политики

18.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении закона, услуг, способов обработки или технических сервисов.

18.2. Новая редакция размещается на сайте, в Telegram-боте или по публичной ссылке и действует с указанной в ней даты.

18.3. Обновление Политики не заменяет получение нового отдельного согласия, когда оно требуется законом.

19. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Киреев Никита Геннадьевич.

ИНН: 370208613520; ОГРНИП: 326366800029043.

Юридический адрес: 394050, Россия, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Федора Тютчева, д. 93/5, кв. 127.

Контакт представителя проекта: Telegram @MaratEngel.