

Politică de confidențialitate ACTOR STUDIO SRL

Ultima actualizare: 30.08.2026

1. Informații generale

ACTOR STUDIO SRL respectă confidențialitatea vizitatorilor, beneficiarilor și potențialilor clienți și se angajează să prelucreze datele cu caracter personal în mod legal, echitabil, transparent și securizat.

Prezenta Politică de confidențialitate explică ce date colectăm, în ce scopuri le utilizăm, cui le putem transmite, cât timp le păstrăm și ce drepturi aveți.

Politica se aplică site-ului **actorstudio.md**, subdomeniilor acestuia, formularelor asociate, paginilor de înregistrare și comunicărilor realizate în legătură cu serviciile ACTOR STUDIO SRL.

2. Operatorul datelor

Operatorul datelor cu caracter personal este:

ACTOR STUDIO SRL

IDNO: **1022600022063**

Adresa: **MD-4574, r.l.Dubăsari, s.Holercani, str. Sergiu Nica 1, Republica Moldova**

Email: **actorstudio@mail.ru**

Telefon: **079 760 552**

Pentru întrebări sau solicitări privind datele personale, ne puteți contacta la adresa **actorstudio@mail.ru**

3. Datele colectate

În funcție de formularul completat și de interacțiunea cu noi, putem colecta:

- numele;
- prenumele;
- numărul de telefon;
- adresa de email;
- conținutul mesajelor și solicitărilor;
- istoricul comunicărilor;
- informațiile furnizate în timpul apelurilor sau consultațiilor;
- înregistrările apelurilor telefonice, după informarea persoanei;
- informații tehnice precum adresa IP, tipul dispozitivului, browserul, paginile accesate, sursa vizitei și interacțiunile cu site-ul;
- informații privind exprimarea sau retragerea consimțământului.

Vă rugăm să nu transmiteți prin formulare date sensibile sau informații care nu sunt necesare examinării solicitării.

4. Sursele datelor

Putem colecta datele:

- direct de la dumneavoastră, prin formularele site-ului;
- prin formularele Meta/Facebook Lead Ads;
- în timpul apelurilor, consultațiilor sau corespondenței;
- prin email, SMS, WhatsApp sau Viber;
- prin cookie-uri și tehnologii similare;
- din interacțiunile anterioare cu ACTOR STUDIO SRL.

5. Scopurile și temeiurile prelucrării

Prelucrăm datele în următoarele scopuri:

Examinarea solicitărilor

Utilizăm datele pentru a:

- primi și examina formularul;
- identifica serviciul potrivit;
- programa o lecție;
- răspunde întrebărilor;
- contacta persoana prin apel, email, SMS, WhatsApp sau Viber.

Prelucrarea are loc pentru efectuarea demersurilor solicitate de persoană înaintea încheierii unui contract și, după caz, în baza interesului legitim de a răspunde solicitărilor primite.

Furnizarea serviciilor

În cazul clienților, datele pot fi utilizate pentru:

- încheierea și executarea contractelor;
- organizarea consultațiilor și instruirilor;
- comunicarea referitoare la serviciile contractate;
- soluționarea solicitărilor;
- îndeplinirea obligațiilor juridice și fiscale.

Comunicări comerciale

Putem transmite newslettere, oferte, invitații și alte informații comerciale prin email, apel, SMS, WhatsApp sau Viber numai dacă există un temei juridic corespunzător și, atunci când

este necesar, consimțământul persoanei.

Consimțământul pentru marketing este opțional. Refuzul acestuia nu împiedică transmiterea unui formular, solicitarea unei consultații sau contractarea unui serviciu.

Consimțământul poate fi retras oricând, prin:

- utilizarea linkului de dezabonare din email;
- transmiterea unui mesaj la **actorstudio@mail.ru**;
- comunicarea solicitării prin canalul prin care a fost primit mesajul.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

Înregistrarea apelurilor

Apelurile pot fi înregistrate în scopul:

- documentării solicitărilor;
- verificării calității serviciilor;
- instruirii angajaților;
- soluționării eventualelor reclamații sau neînțelegeri.

Persoana va fi informată despre înregistrare la începutul apelului. Înregistrările sunt accesibile numai angajaților autorizați.

Analiză și publicitate

Utilizăm Google Analytics, Google Tag Manager și Meta Pixel pentru a:

- înțelege modul de utilizare a site-ului;
- măsura performanța paginilor și campaniilor;
- identifica sursa vizitelor și conversiilor;
- crea audiențe și măsura eficiența publicității;
- îmbunătăți conținutul și experiența utilizatorilor.

Cookie-urile analitice și de marketing vor fi utilizate numai după exprimarea opțiunii vizitatorului, atunci când consimțământul este necesar.

6. Caracterul obligatoriu al datelor

Câmpurile marcate ca obligatorii sunt necesare pentru examinarea și soluționarea solicitării.

Dacă nu furnizați datele obligatorii, este posibil să nu putem:

- procesa formularul;
- identifica solicitarea;
- programa lecția;

- reveni cu un răspuns.

Furnizarea datelor pentru marketing este opțională.

7. Furnizorii și destinarii datelor

Datele pot fi prelucrate prin intermediul următoarelor categorii de furnizori:

- **KommoCRM** – administrarea leadurilor, comunicărilor și relației cu potențialii clienți;
- **Google Forms, Google Sheets și Google Drive** – colectarea, organizarea și stocarea informațiilor;
- **Google Analytics și Google Tag Manager** – analizarea utilizării site-ului;
- **Meta Platforms/Facebook** – formulare Lead Ads, publicitate, măsurarea conversiilor și Meta Pixel;
- furnizorii serviciilor de telefonie și comunicații;
- WhatsApp și Viber, atunci când aceste canale sunt utilizate pentru comunicare;
- furnizorii tehnici necesari funcționării și securității site-ului.

În interiorul companiei, accesul este oferit numai angajaților care au nevoie de date pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

ACTOR STUDIO SRL nu comercializează bazele de date și nu transmite datele altor companii pentru activitățile proprii de marketing ale acestora.

Datele pot fi comunicate autorităților dacă divulgarea este impusă de lege.

8. Perioadele de păstrare

Datele sunt păstrate numai atât timp cât sunt necesare scopurilor pentru care au fost colectate:

- datele leadurilor care nu cumpără: cel mult **24 de luni de la ultima interacțiune**;
- înregistrările apelurilor: cel mult **90 de zile**, dacă nu sunt necesare pentru soluționarea unei reclamații sau apărarea unui drept;
- datele utilizate pentru newsletter și marketing: până la retragerea consimțământului sau cel mult 24 de luni de la ultima interacțiune relevantă, dacă nu există alt temei;
- datele clienților și documentele contractuale, contabile sau fiscale: pe perioada relației contractuale și ulterior conform termenelor legale;
- solicitările privind exercitarea drepturilor: atât timp cât este necesar pentru soluționarea și documentarea acestora;
- dovezile consimțământului: atât timp cât sunt necesare demonstrării conformității și apărării drepturilor operatorului.

După expirarea perioadelor aplicabile, datele vor fi șterse, anonimizate sau arhivate

numai dacă păstrarea lor este impusă de lege.

9. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice destinate protejării datelor, inclusiv:

- limitarea accesului în funcție de responsabilitățile angajaților;
- utilizarea conturilor individuale și a mecanismelor de autentificare;
- controlul accesului la KommoCRM și Google Drive;
- instruirea persoanelor care lucrează cu datele;
- măsuri de protecție împotriva accesului neautorizat, pierderii sau divulgării;
- revizuirea periodică a accesului și a necesității păstrării datelor.

Nicio metodă de transmitere sau stocare electronică nu poate garanta o securitate absolută, însă luăm măsuri rezonabile și proporționale cu riscurile identificate.

10. Drepturile persoanelor

În condițiile prevăzute de legislație, aveți dreptul:

- să fiți informat despre prelucrarea datelor;
- să solicitați accesul la date;
- să solicitați rectificarea datelor incorecte;
- să solicitați ștergerea datelor;
- să solicitați restricționarea prelucrării;
- să vă opuneți anumitor prelucrări;
- să vă opuneți în orice moment marketingului direct;
- să solicitați portabilitatea datelor, dacă este aplicabilă;
- să retrageți consimțământul;
- să solicitați informații privind eventualele decizii automatizate;
- să depuneți o plângere la autoritatea competentă.

Pentru exercitarea drepturilor, transmiteți solicitarea la:

actorstudio@mail.ru

Putem solicita informații suplimentare pentru verificarea identității, dacă acest lucru este necesar pentru prevenirea divulgării datelor către o persoană neautorizată.

De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa [Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal](#).

11. Datele minorilor

Serviciile și formularele noastre sunt destinate persoanelor care au împlinit vârsta de **18 ani**.

Nu urmărim colectarea intenționată a datelor minorilor. Dacă aflăm că am colectat astfel de

date fără un temei juridic corespunzător, vom lua măsuri pentru ștergerea sau gestionarea lor conform legii.

12. Cookie-uri

Site-ul utilizează cookie-uri necesare, analitice și de marketing.

Cookie-urile necesare funcționării site-ului pot fi activate fără o acțiune suplimentară, în limitele permise de lege. Google Analytics, Meta Pixel și alte tehnologii opționale nu trebuie activate înainte ca vizitatorul să își exprime opțiunea.

Informațiile complete privind cookie-urile, durata lor și furnizorii vor fi prezentate într-o Politică privind cookie-urile.

13. Modificarea politicii

Prezenta Politică poate fi actualizată dacă se modifică procesele companiei, furnizorii utilizați sau legislația aplicabilă.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site, împreună cu data ultimei modificări. Dacă schimbările afectează semnificativ modul de utilizare a datelor, vom furniza o informare suplimentară atunci când aceasta este necesară.

14. Legislația aplicabilă

Prelucrarea se efectuează în conformitate cu legislația Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal.

[Legea nr. 195/2024](#) intră în vigoare la **23 august 2026** și înlocuiește Legea nr. 133/2011. Noua lege transpune principiile GDPR, conform [explicațiilor CNPDCP](#).