

Acord de utilizare

Prezentul acord, fiind un acord de utilizare (denumit în continuare Acord), încheiat între o persoană fizică, care acționează în interesul propriu sau în interesul altor persoane (denumită în continuare Utilizator) și Companie, care este deținătorul drepturilor de autor și are dreptul exclusiv asupra Site-ului de internet: <https://dmaexpress.md/ro> (denumit în continuare Site), denumite în continuare „Părțile”, definește drepturile și obligațiile Utilizatorului și ale Companiei atunci când utilizează Site-ul.

Utilizatorul își exprimă acordul că, prin utilizarea în orice mod a Site-ului sau a funcțiilor sale individuale și/sau prin înregistrarea pe Site, el confirmă că este familiarizat cu termenii acestuia, că este de acord cu aceștia, că a acceptat necondiționat și în totalitate termenii prezentului Acord și se angajează să le respecte.

Dacă Utilizatorul nu este de acord cu oricare dintre termenii prezentului Acord, Utilizatorul nu are dreptul de a utiliza Site-ul. Utilizatorul se obligă să înceteze imediat utilizarea Site-ului și a tuturor serviciilor acestuia și să părăsească Site-ul. Dacă Utilizatorul este un utilizator înregistrat, Utilizatorul trebuie să-și șteargă contul de pe Site (dacă este posibil din punct de vedere tehnic) sau să contacteze Compania cu o solicitare de ștergere.

1. Termeni și definiții

Site-ul web este un set de informații, texte, elemente grafice și de design, imagini, materiale foto și video, alte rezultate ale activității intelectuale, precum și programe informatice pentru calculatoare, care asigură publicarea pentru vizualizarea publică a informațiilor și datelor, unite de un scop comun, folosind mijloace tehnice utilizate pentru conexiunile dintre calculatoare și internet. Site-ul furnizează informații despre servicii de curierat și alte servicii, procedura de comandă a acestora, execuție, precum și modalitățile de plată a serviciilor prestate de Companie.

Conținutul site-ului/Content – rezultate protejate ale activității intelectuale, inclusiv texte ale operelor literare, titlurile acestora, prefețe, adnotări, articole, ilustrații, coperti, grafice, text, fotografii, derivate, lucrări compozite și alte lucrări, interfețe de utilizator, interfețe vizuale, nume de mărci înregistrate, logo-uri, programe de calculator, baze de date, precum și designul, structura, selecția, coordonarea, aspectul, stilul general și aranjarea conținutului inclus în Site și a altor obiecte de proprietate intelectuală, colectiv și/sau individual, conținute pe Site.

Serviciu – oricare dintre funcțiile și/sau capacitățile Site-ului, indiferent dacă astfel de funcții și/sau capacități sunt furnizate Utilizatorului contra cost sau nu.

Utilizator - o persoană fizică sau juridică care acționează în propriul interes sau în interesul altor persoane, care nu are restricții legale pentru acceptarea acestui Acord, care a acceptat acest Acord, având acces la Site și utilizându-l, indiferent de înregistrarea sa pe Site.

Cont – informații despre datele furnizate de Utilizator, înregistrarea cărora Compania o consideră necesară în scopul utilizării Site-ului de către Utilizator.

Înregistrare – completarea datelor necesare, inclusiv a datelor personale, solicitate de Site în vederea identificării Utilizatorului.

2. Dispoziții generale

2.1. Înainte de a utiliza Site-ul și de a se înregistra pe Site, precum și ulterior, Utilizatorul este obligat să citească textul:

2.1.1. Prezentului Acord;

2.1.2. Contractul pentru furnizarea de servicii de curierat cu plată (dacă există), Regulamentului de prestare a serviciilor de curierat cu plată care sunt o ofertă publică;

2.1.3. Politicii privind colectarea, prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate (denumită în continuare Politica);

2.1.4. Politicii de control al exporturilor și sancțiunilor;

2.1.5. Altor documente postate pe Site.

2.2. Prin utilizarea Site-ului în orice mod și/sau înregistrarea pe Site, Utilizatorul își exprimă acordul deplin și necondiționat cu toate condițiile specificate în clauza 2.1. a prezentului Acord și este lipsit de posibilitatea de a invoca ignorarea oricăror aspecte și întrebări reglementate de aceste documente.

2.3. Utilizatorul este personal responsabil pentru familiarizarea cu documentele și modificările acestora, specificate în clauza 2.1.

2.4. Prezentul Acord se aplică asupra tuturor termenilor și condițiilor suplimentare referitoare la furnizarea serviciilor prezentate pe Site.

3. Obiectul Acordului

3.1. Obiectul prezentului Acord este de a oferi Utilizatorului acces la software-ul Site-ului pentru:

3.1.1. Informarea Utilizatorului cu privire la serviciile oferite prin intermediul Site-ului, inclusiv prin e-mail, prin SMS, notificări push, dacă în acest scop a fost primit un Consimțământ separat al Utilizatorului;

3.1.2. Asigurarea faptului ca Utilizatorul să poată achiziționa servicii;

3.1.3. Utilizarea serviciilor Site-ului.

3.2. Site-ul oferă Utilizatorului următoarele tipuri de servicii:

3.2.1. Acces gratuit la conținutul electronic, cu drept de vizualizare a conținutului;

3.2.2. Acces la instrumentele de navigare pe Site;

3.2.3. Accesul la informații despre serviciile oferite;

3.2.4. Accesul la informații despre metodele și condițiile de realizare a comenzii, plății, urmăririi și livrării articolelor expediate;

3.2.5. Comandarea de servicii;

3.2.6. Primirea informațiilor despre statutul comenzii;

3.2.7. Primirea noutăților despre servicii, oferte, promoții și reduceri;

3.2.8. Alte tipuri de servicii vândute pe paginile Site-ului.

3.3. Acest Acord acoperă toate serviciile existente în prezent (funcționează efectiv) ale Site-ului, precum și orice modificări ulterioare ale acestora și serviciile suplimentare ale Site-ului care apar în viitor.

3.4. Compania furnizează Site-ul și software-ul Site-ului Utilizatorului „ca atare” fără nicio garanție suplimentară.

3.5. Accesul la Site este oferit gratuit și, prin urmare, prevederile legislației privind protecția consumatorilor nu sunt aplicabile relațiilor care decurg din prezentul Acord.

3.6. Relațiile pentru achiziționarea de servicii cu caracter plătit sunt reglementate de oferta corespunzătoare de pe Site.

3.7. Utilizarea anumitor Servicii ale Site-ului poate fi gestionată de condiții speciale care fac parte integrantă din prezentul Acord, existente sub forma unui document separat, reguli, instrucțiuni, îndrumări și/sau explicații postate direct pe Site. În cazul unui conflict între termenii acestui Acord și condițiile speciale, se vor aplica condițiile speciale.

3.8. Fiecare Parte garantează celeilalte Părți că dispune de capacitatea juridică și legală necesară, precum și de toate drepturile și puterile necesare și suficiente pentru a încheia și executa Acordul în conformitate cu termenii acestuia.

Condiții de utilizare a Site-ului

4.1. Site-ul oferă Utilizatorului posibilitatea de a primi informații despre serviciile Companiei, de a le comanda, de a urmări executarea comenzii, de a primi feedback și de a utiliza Serviciile oferite.

4.2. Accesul la anumite Servicii ale Site-ului pot solicita Utilizatorului să se înregistreze pe Site. În acest caz, Utilizatorul trebuie să se înregistreze în conformitate cu instrucțiunile de pe Site.

La înregistrarea pe site, precum și ulterior la modificarea și/sau adăugarea datelor, Utilizatorul se obligă să furnizeze date fiabile și actuale, inclusiv prin completarea formularelor.

4.3. Site-ul poate conține link-uri către site-uri terțe. Acestea sunt furnizate exclusiv pentru confortul Utilizatorului. Dacă Utilizatorul face click pe aceste link-uri, el părăsește Site-ul. Compania nu analizează site-urile terților și nu controlează și nu este responsabilă pentru niciunul dintre aceste site-uri sau conținutul acestora. Compania nu susține și nu face nicio recomandare sau declarație cu privire la astfel de site-uri, la nicio informație sau material furnizat acolo sau la rezultatele care pot fi obținute în urma utilizării acestora. În cazul în care Utilizatorul trece pe site-urile unor terțe părți, link-urile care sunt postate pe Site, Utilizatorul face acest lucru fiind conștient de posibilele consecințe și de responsabilitatea sa.

5. Drepturile și obligațiile Părților

5.1. Compania are dreptul:

5.1.1. Să ofere Utilizatorului acces la Site și să mențină Site-ul și serviciile în stare de funcționare, să modifice regulile de utilizare a Site-ului și, de asemenea, să modifice conținutul Site-ului.

5.1.2. Să ia măsuri pentru a aduce Utilizatorul la responsabilitatea prevăzută în prezentul Acord și în competența Companiei.

5.1.3. Dacă Utilizatorul postează informații pe Site sau efectuează alte acțiuni, care nu respectă termenii Acordului fără notificare, la discreția exclusivă a Utilizatorului, să șteargă în întregime sau parțial informațiile postate de Utilizator, inclusiv informațiile în legătură cu care este dificil să se determine conformitatea acestuia cu Acordul și/sau legislația aplicabilă pe teritoriul de utilizare a Site-ului (denumită în continuare Legea Aplicabilă);

5.1.4. Pentru încălcarea termenilor prezentului Acord, Compania are dreptul de a bloca accesul Utilizatorului la Site și/sau de a șterge contul Utilizatorului fără notificare prealabilă.

5.1.5. Pe baza prezentului Acord, Compania are dreptul să proceseze datele cu caracter personal, specificate de Utilizator atunci când folosește Site-ul și (sau) în timpul înregistrării, precum și să trimită mesaje informative la numărul de telefon, adresa de e-mail furnizată de Utilizator la discreția sa.

5.1.6. Să ceseze și să transfere în alt mod drepturile și obligațiile sale care decurg din relația sa cu Utilizatorul către terți fără consimțământul Utilizatorului.

5.1.7. În orice moment, fără a anunța Utilizatorul, să efectueze modificări ale listei de servicii vândute prin intermediul Site-ului, tarifelor, Serviciilor, documentelor Site-ului și altor conținuturi ale Site-ului, în orice secțiune a acestuia. Modificările intră în vigoare din momentul în care sunt publicate pe Site.

5.1.8. Să schimbe, modifice sau șterge unele sau toate Serviciile.

5.1.9. Să șteargă orice materiale, informații sau alt conținut de pe Site, inclusiv, dar fără a se limita la, cele postate cu încălcarea drepturilor terților sau care nu respectă Legea Aplicabilă.

5.1.10. Fără o notificare prealabilă a Utilizatorului, să efectueze lucrări preventive sau de altă natură pentru a asigura funcționarea Site-ului, în timp ce întreruperile cauzate de astfel de lucrări nu pot constitui baza pentru rambursarea de către Companie a oricăror cheltuieli, pierderi etc.

5.1.11. La discreția sa, să stabilească restricții pentru înregistrarea Utilizatorului pe Site, precum și în utilizarea Serviciilor, precum și să refuze înregistrarea și/sau autorizarea Utilizatorului pe site și/sau să interzică Utilizatorului să utilizeze Site-ul.

5.1.12. Să verifice informațiile furnizate de Utilizator atunci când utilizează Site-ul. În scopul verificării datelor declarate de Utilizator, Compania are dreptul de a solicita documente justificative, nefurnizarea cărora, la discreția Companiei, poate fi echivalată cu furnizarea de informații false și atrage consecințele prevăzute la Secțiunea 8 din prezentul Acord.

5.1.13. În orice moment, să solicite Utilizatorului să confirme datele specificate la înregistrare în contul Utilizatorului la serviciile Companiei.

5.2. Utilizatorul are dreptul:

5.2.1. Să obțină acces pentru a utiliza Site-ul după respectarea cerințelor stipulate de prezentul Acord și a documentelor specificate în clauzele 2.1.2, 2.1.3 din prezentul Acord.

5.2.2. Să utilizeze toate serviciile disponibile pe Site, precum și să comande orice serviciu oferit pe Site.

5.2.3. Să adreseze întrebări legate de curierat și alte servicii oferite de Site.

5.2.4. Să utilizeze Site-ul numai în scopurile și în modul prevăzute în Acord și care nu sunt interzise de Legea Aplicabilă.

5.3. Utilizatorul Site-ului este obligat să:

5.3.1. Să respecte termenii prezentului Acord, precum și alți termeni, reguli și documente menționate în acest Acord.

5.3.2. Să furnizeze date fiabile, complete, actualizate la înregistrarea pe Site, precum și la modificarea și/sau completarea datelor furnizate. Să furnizeze la cererea Companiei, informații exacte, autentice, care au legătură directă cu serviciile oferite de acest Site. Utilizatorul suportă riscul consecințelor asociate furnizării de informații false, neactuale sau incomplete către Companie.

5.3.3. Să asigure siguranța login-ului și a parolei de la accesul terților și înlocuirea lor la timp în caz de pierdere sau alte acțiuni neautorizate ale terților și este, de asemenea, responsabil pentru orice acțiuni ale terților care utilizează login-ul de conectare și parola specificate ale Utilizatorului. Dacă Utilizatorul nu dovedește contrariul, toate acțiunile efectuate pe Site folosind datele de conectare și parola Utilizatorului sunt considerate a fi efectuate de către Utilizator. Compania nu poartă nicio răspundere directă sau indirectă de niciun fel pentru orice pierderi suferite ca urmare sau în legătură cu nerespectarea de către Utilizator a acestei obligații.

5.3.4. Să respecte drepturile de proprietate și non-proprietate ale autorilor și ale altor deținători de drepturi atunci când utilizează Site-ul.

5.3.5. Să nu întreprindă acțiuni care pot fi considerate ca perturbatoare pentru funcționarea normală a Site-ului.

5.3.6. Să nu distribuie prin utilizarea Site-ului informații confidențiale despre persoane fizice sau juridice protejate de Legea Aplicabilă.

5.3.7. Să evite orice acțiuni care ar putea încălca confidențialitatea informațiilor protejate de Legea Aplicabilă.

5.3.8. Să nu utilizeze Site-ul pentru a distribui informații publicitare, decât cu acordul Companiei.

5.3.9. La solicitarea Companiei, să schimbe parolele, în caz contrar Compania are dreptul de a schimba parolele Utilizatorului în mod forțat.

5.3.10. Să nu încerce să obțină acces la contul și/sau la login-ul și parola altui Utilizator în niciun fel, inclusiv, dar fără a se limita la, prin înșelăciune, abuz de încredere, ghicirea login-ului și a parolei.

5.3.11. Să notifice prompt Compania cu privire la orice utilizare neautorizată a contului sau a parolei personale sau orice altă încălcare a sistemului de securitate.

5.3.12. Să nu transfere drepturile și/sau obligațiile în temeiul prezentului Acord, inclusiv transferul către terți a dreptului (oportunității) de a utiliza datele menționate.

5.3.13. Să nu efectueze „revinderea” Serviciilor furnizate de Companie către terți, să nu desfășoare alte acțiuni menite să obțină beneficii comerciale în relațiile cu terții din utilizarea Serviciilor furnizate de Companie.

5.3.14. Dacă este necesar să se efectueze orice acțiuni legate de utilizarea Serviciilor, să se asigure că acesta intră în relații juridice cu reprezentanții autorizați ai Companiei.

5.3.15. Săptămânal, să se familiarizeze cu informațiile postate pe Site cu privire la condițiile de furnizare a Serviciilor de către Companie.

5.3.16. Să achite pentru Serviciile plătite în modul și în conformitate cu instrucțiunile specificate pe Site;

5.3.17. A nu se utiliza Serviciile Site-ului în scopul:

5.3.17.1. Încărcării conținutului care este ilegal și care încalcă orice drepturi ale terților; promovează violența, cruzimea, ura și (sau) discriminarea pe motive rasiale, naționale, de gen, religioase, sociale; conține informații false și (sau) insulte la adresa anumitor persoane, organizații, autorități; încurajează și incită la săvârșirea de acțiuni ilegale.

5.3.17.2. Reprezentării dumneavoastră drept altă persoană sau reprezentant al unei organizații și (sau) comunități fără drepturi suficiente pentru a face acest lucru, inclusiv în numele angajaților acestui Site.

5.3.17.3. Declarațiilor false cu privire la serviciile oferite de Site și procedura de funcționare a Site-ului și a serviciilor acestuia;

5.3.17.4. Comparării incorecte a serviciilor oferite de Serviciu, precum și formarea unei atitudini negative față de persoanele care (nu) folosesc serviciile Site-ului, condamnarea acestor persoane.

6. Utilizarea acceptabilă a Site-ului și garanțiile Utilizatorului

6.1. Pentru utilizarea Site-ului, este necesară conectarea la Internet. Utilizatorul primește și plătește independent pentru o astfel de conexiune în baza condițiilor și tarifelor operatorului său de telecomunicații sau furnizorului său de acces la Internet. Compania nu este responsabilă pentru posibilele consecințe negative pentru Utilizator, cauzate de imposibilitatea de conectare la Internet.

6.2. Conținutul Site-ului nu poate fi copiat, publicat, reprodus, transmis sau distribuit în niciun fel sau postat pe Internet fără acordul prealabil în scris al Companiei.

6.3. Conținutul Site-ului este protejat de dreptul de autor, legea mărcilor comerciale, precum și alte prevederi ale Legii Aplicabile referitoare la protecția proprietății intelectuale și protecția împotriva concurenței neloiale.

6.4. Prezentul Acord nu acordă Utilizatorului niciun drept asupra niciunui rezultat al activității intelectuale a Companiei sau a terților, cu excepția cazului în care transferul drepturilor exclusive este declarat în mod expres, iar toate drepturile exclusive și profiturile din utilizare rămân în proprietatea Companiei și/sau a terțului.

6.5. Informațiile postate pe Site nu trebuie interpretate ca o modificare a prezentului Acord.

6.6. Utilizatorul garantează:

6.6.1. Să nu posteze și să nu transmită prin Site nicio informație cu acces restricționat (informații confidențiale), dacă Utilizatorul nu este autorizat să efectueze aceste acțiuni;

6.6.2. Să nu posteze date personale pe Site, inclusiv adrese de domiciliu, numere de telefon, adrese de e-mail, date de pașapoarte, numărul de contribuabil și alte informații personale (date cu caracter personal) ale altor Utilizatori sau altor persoane fără consimțământul prealabil al acestora;

6.6.3. Să nu folosească dispozitive, programe, proceduri, algoritmi și metode, dispozitive automate sau procese manuale echivalente pentru a accesa, achiziționa, copia sau monitoriza conținutul Site-ului;

6.6.4. Să nu perturbeze buna funcționare a Site-ului;

6.6.5. Să nu ocolească structura de navigare a Site-ului în niciun fel pentru a obține sau încerca să obțină orice informație, documente sau materiale prin orice mijloace, care nu sunt furnizate în mod special de serviciile acestui Site;

6.6.6. Să nu încerce să obțină acces neautorizat la funcțiile Site-ului, la orice alte sisteme sau rețele legate de acest Site, precum și la orice servicii oferite pe Site;

6.6.7. Să nu încalce sistemul de securitate a Site-ului sau a oricărei rețele legate de Site.

6.6.8. Să nu caute, urmărească sau să încerce să urmărească orice informație despre orice alt Utilizator al Site-ului.

6.6.9. Să nu creeze mai multe conturi pe Site dacă acestea aparțin de fapt aceleiași persoane.

6.6.10. Să nu transfere contul și/sau login-ul și parola către terți pentru utilizare;

6.6.11. Să nu utilizeze programe pentru colectarea automată a informațiilor și/sau interacțiunea cu Site-ul și serviciile acestuia;

6.6.12. Să nu posteze niciun fișier care conține sau poate conține viruși sau alte programe dăunătoare;

6.6.13. Să nu acumuleze și să nu colecteze adrese de e-mail sau alte informații de contact și date personale ale Utilizatorilor Site-ului prin mijloace automate sau alte mijloace pentru orice scop, inclusiv în scopul trimerii de e-mailuri nesolicitate (spam) sau alte informații nedorite;

6.6.14. Să nu folosească Site-ul și Conținutul acestuia în vreun scop interzis de Legea Aplicabilă sau să incite la vreo activitate ilegală sau altă activitate care încalcă drepturile Companiei sau ale altor persoane.

6.6.15. Să nu întreprindă nicio acțiune menită să provoace prejudicii drepturilor proprietarului asupra Site-ului, deținătorilor de drepturi de autor și altor persoane, altor Utilizatori.

6.6.16. Să nu se înregistreze, folosind date pe care Utilizatorul nu are dreptul să le utilizeze.

6.6.17. Să nu utilizeze Site-ul în scopul obținerii de profit, plasarea de publicitate, implementarea de scheme frauduloase sau alte activități ilegale.

6.6.18. Să nu utilizeze erori de software (și se angajează să raporteze imediat aceste erori Companiei), să nu intervină în codul programului, să nu obțină acces neautorizat la sistemul informatic, Baze de date.

6.6.19. Că toate datele, inclusiv datele personale, furnizate de acesta către Companie, precum și postate de acesta pe Site, au fost obținute de acesta în mod legal și în conformitate cu cerințele Legii aplicabile privind datele cu caracter personal;

6.6.20. Că are dreptul de a utiliza fondurile alese de acesta pentru a plăti Serviciile, fără a încălca Legea Aplicabilă și/sau legislația altei țări de reședință a Utilizatorului. Compania nu este responsabilă pentru eventualele daune cauzate terților și/sau altor Utilizatori ca urmare a utilizării de către Utilizator a unor mijloace de plată care nu îi aparțin.

6.7. Compania se bazează pe buna credință a Utilizatorului și pe garanțiile date de acesta. În cazul încălcării de către Utilizator a obligațiilor asumate în baza Acordului și a celor prevăzute în clauza 6.6. a Acordurilor de garanție, Utilizatorul se obligă să despăgubească Compania pentru orice pierderi suferite de aceasta.

7. Responsabilitate

7.1. Prin acceptarea termenilor prezentului Acord, Utilizatorul înțelege, acceptă și este de acord că:

7.1.1. Utilizează Site-ul pe propriul risc și este singurul responsabil pentru posibilele consecințe ale utilizării informațiilor, materialelor, inclusiv pentru daunele pe care aceste informații, materialele le pot provoca Utilizatorului sau terților, pentru pierderea datelor sau orice alt prejudiciu;

7.1.2. Se angajează să soluționeze în mod independent și pe cheltuiala proprie toate pretențiile terților legate de acțiunea sau inacțiunea Utilizatorului în timpul utilizării Site-ului;

7.1.3. Se angajează să soluționeze în mod independent și pe cheltuiala proprie toate pretențiile terților legate de acțiunea sau inacțiunea Utilizatorului în timpul utilizării Site-ului;

7.1.4. El este responsabil în mod independent de corectitudinea plăților efectuate pentru plata serviciilor. În cazul unui litigiu cu privire la efectuarea plății, Utilizatorul este responsabil pentru dovedirea acesteia.

7.2. Orice pierderi pe care utilizatorul le poate suferi în caz de încălcare intenționată sau din neglijență a oricărei prevederi a prezentului Acord, precum și din cauza accesului neautorizat la comunicările altui Utilizator sau ca urmare a acțiunilor altor Utilizatori sau terți, nu vor fi rambursate de Companie.

7.3. Recunoscând caracterul internațional al rețelei de Internet, Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru respectarea tuturor regulilor și legilor corespunzătoare cu privire la acțiunile Utilizatorului pe rețeaua de Internet.

7.4. În cazul încălcării regulilor de utilizare a Site-ului, Utilizatorul se obligă să despăgubească Compania pentru prejudiciile cauzate de astfel de acțiuni.

7.5. Compania nu este responsabilă pentru:

7.5.1. Orice defecțiuni tehnice sau alte probleme ale oricăror rețele sau servicii telefonice, sisteme informatice, servere sau furnizori, echipamente informatice sau telefonice, software, defecțiuni ale serviciilor de e-mail sau scripturilor din motive tehnice.

7.5.2. Acțiunile sistemelor de plată și întârzierile asociate funcționării acestora.

7.5.3. Conținutul site-urilor care nu sunt deținute de Companie, link-uri către care pot fi prezente pe Site, nu garantează disponibilitatea acestora, funcționarea corectă sau conformitatea cu subiectul menționat.

7.5.4. Funcționarea necorespunzătoare a Site-ului în cazul în care Utilizatorul nu dispune de mijloacele tehnice necesare pentru a-l utiliza și, de asemenea, nu poartă nicio obligație de a pune la dispoziția utilizatorilor astfel de mijloace.

7.5.5. Imposibilitatea de a plasa o Comandă/a utiliza un anumit serviciu pe Site din orice motiv.

7.5.6. Orice deteriorare a computerului, dispozitivelor mobile sau a oricărui alt echipament sau software al utilizatorului sau al altei persoane, cauzată de sau asociat cu descărcarea de materiale de pe Site sau prin link-urile postate pe Site, sau utilizarea de către Utilizator a Serviciilor Companiei sau a părților/funțiilor individuale a Serviciilor.

7.5.7. Prezența virusilor pe Site, precum și pentru posibilele consecințe ale infectării dispozitivului mobil sau computerului Utilizatorului cu viruși sau a introducerii altor programe rău intenționate pe dispozitivul mobil sau computerul Utilizatorului.

7.5.8. Orice pierderi, inclusiv pierderi de profit, daune morale și de altă natură cauzate Utilizatorului sau terților ca urmare a utilizării Site-ului, a conținutului Site-ului sau a altor materiale accesate prin intermediul Site-ului sau în legătură cu funcționarea Site-ului, precum și în toate celelalte cazuri prevăzute în prezentul Acord.

7.5.9. Pierderi de orice fel suferite de Utilizator ca urmare sau în legătură cu nerespectarea de către Utilizator a cerințelor Acordului privind siguranța detaliilor de acces - login și parolă, precum și pentru conformitatea datelor cu caracter personal cu realitatea și legalitatea transferului acestora de la Utilizator la Companie.

7.5.10. Corespunderea Serviciilor așteptărilor, obiectivelor și cerințelor Utilizatorului.

7.6. În orice circumstanță, răspunderea Companiei este limitată la 6.000 (șase mii) MDL și este angajată dacă Societatea este vinovată.

8. Încălcarea termenilor Acordului de utilizare

8.1. Compania are dreptul, fără notificarea prealabilă a Utilizatorului, de a rezilia și (sau) bloca accesul la Site, de a șterge contul de Utilizator dacă Utilizatorul a încălcat prezentul Acord sau condițiile de utilizare a Site-ului cuprinse în alte documente, în cazul prezenței unor împrejurări care indică faptul că este utilizat în scopuri frauduloase, criminale, teroriste, dacă încalcă drepturile și interesele legitime ale terților, în orice alt mod contribuie sau poate contribui la încălcarea Legii Aplicabile, precum și în caz de încetare a funcționării Site-ului sau din cauza unor probleme tehnice.

8.2. Compania nu poartă răspundere față de Utilizator sau față de terți pentru încetarea accesului la Site în cazul unei încălcări de către Utilizator a oricărei prevederi a prezentului Acord sau a altui document care conține termenii de utilizare ai Site-ului.

9. Date cu caracter personal

9.1. Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal și protecția acestora în timpul procesării informației este o prioritate pentru Companie. Atunci când prelucrează date cu caracter personal, Compania se ghidează după Politica privind colectarea, prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și garantează măsurile legale, organizatorice și tehnice necesare și suficiente pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului ilegal sau accidental la acestea, distrugerii, modificării, blocării, copierii, furnizării, distribuirii, precum și a altor acțiuni ilegale în legătură cu datele cu caracter personal.

9.2. În cazul în care informațiile despre Utilizator de pe Site-ul web nu sunt indicate de Utilizatorul însuși, ci de o altă persoană, persoana în cauză trebuie să aibă suficiente temeiuri legale și/sau instrucțiuni din partea Utilizatorului pentru a transfera aceste informații către Companie, precum și consimțământul Utilizatorului pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal. Persoana specificată poartă în mod independent întreaga responsabilitate față de Utilizator pentru utilizarea ilegală a informațiilor despre Utilizator.

9.3. Datele personale pot fi furnizate de către Utilizator prin completarea datelor corespunzătoare în formularele postate pe Site.

9.4. Responsabilitatea pentru legalitatea și autenticitatea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului revine exclusiv persoanei care le-a furnizat. Compania nu își asumă nicio obligație de verificare a datelor personale indicate de Utilizator.

10. Soluționarea litigiilor

10.1. În cazul unor neînțelegeri sau litigii între părțile prezentului Acord, o condiție prealabilă înainte de a merge în instanță este depunerea unei cereri. Pentru litigiile legate de prezentul Acord, reclamațiile trebuie trimise la adresa Companiei.

10.2. În cazul în care este imposibilă soluționarea voluntară a litigiului, oricare dintre Părți are dreptul de a se adresa instanței de judecată pentru a-și proteja drepturile care îi sunt acordate de Legea aplicabilă în vigoare.

11. Termeni și condiții suplimentare

11.1. Compania nu acceptă contraoferte din partea Utilizatorului privind modificările aduse prezentului Acord de utilizare.

11.2. Compania își rezervă dreptul de a face modificări la Acordul actual, în legătură cu aceasta, Utilizatorul se obligă să urmărească în mod regulat orice modificări aduse Acordului postate pe Site. Noua versiune a Acordului intră în vigoare din momentul în care este postată pe această pagină, cu excepția cazului în care noua versiune a Acordului prevede altceva.

11.3. Dacă o parte din prevederile acestui Acord sunt declarate nevalide, celelalte părți ale Acordului vor rămâne în vigoare. O renunțare de către oricare dintre părți la orice termen sau condiție din prezentul Acord sau orice încălcare a acestuia nu implică renunțarea la prevederile acestui Acord.

11.4. Prezentul Acord poate fi modificat sau completat la discreția Companiei în orice moment, fără nicio notificare specială către Utilizator cu privire la aceasta. Noua versiune a Acordului, modificările și completările aduse intră în vigoare din momentul în care sunt postate pe Site, cu excepția cazului în care noua ediție a Acordului sau modificările acestuia prevăd altceva. Familiarizarea regulată cu versiunea actuală a Acordului ține de responsabilitatea Utilizatorului. Utilizarea Site-ului după intrarea în vigoare a noii versiuni a Acordului, completările și modificările aduse acestuia înseamnă consimțământul Utilizatorului pentru toate aceste modificări sau completări, pentru noua versiune a Acordului.

11.5. Utilizatorul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul Acord în orice moment prin depunerea unei cereri către Companie.

Compania este titularul dreptului exclusiv asupra Site-ului:

S.R.L. „DMA LOGISTIC”

Numărul de identificare a contribuabilului 1023603007938

Adresa juridică: MD-7401, str. Zavodscaia, 3, Taraclia, Republica Moldova.