

予約システム変更のお知らせ(2026年2月より新システムへ移行します)

いつもfan'sをご利用いただきありがとうございます。

この度、より安心・快適にご利用いただくため、予約システムを「fan's」へ移行することとなりました。
つきましては、以下のスケジュールにてシステム切替を実施いたします。

【システム切替スケジュール】

- ・新システム正式稼働日:2026年2月1日(日)
 - ・旧システム利用停止日:2026年1月31日(土)
 - ・アプリ登録・決済情報設定期限:2025年12月31日(水)
-

【今回の変更目的】

- ・予約操作の安定化
 - ・決済のセキュリティ向上
 - ・アプリUIの改善による使いやすさ向上
 - ・予約ミスの防止、安全な運用の強化
-

【個人情報の取扱いについて】

新システム移行に伴い、一部の会員情報をシステム提供会社「株式会社Saucer(saucer inc.)」に委託し、安全な環境で管理いたします。

(企業情報:<https://saucer-inc.com/>)

委託する情報は、ログイン情報・連絡先・予約情報など、サービス運用に必要な範囲のみです。
第三者提供ではなく、適切な管理のもと当社の監督責任のもとで取り扱われます。

【利用規約・プライバシーポリシーの一部改定について】

システム変更に伴い、下記内容を含む規約改定致します。

<主な改定項目>

- ・予約・キャンセル方法の運用文言の更新
- ・決済方法(口座振替)に関する規定の追記
- ・個人情報取り扱いの委託先明記(株式会社Saucer)
- ・システム障害時の対応に関する表記の見直し
- ・会員マイページで確認できる情報範囲の明確化

改定後の規約は新システム稼働日より適用となります。

全文は後日、当社HPにてご確認いただけます。

【会員様にお願いしたいこと】

新システム利用のため、以下のご対応が必要となります。

- ① fan'sアプリのインストール
 - ② 初回ログイン設定
 - ③ お支払い情報の登録(銀行口座)
-

ご不明点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声がけください。
何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社fan's