予約システム変更のお知らせ（2026年2月より新システムへ移行します）

いつもfan’sをご利用いただきありがとうございます。
この度、より安心・快適にご利用いただくため、予約システムを「fan’s」へ移行することとなりました。
つきましては、以下のスケジュールにてシステム切替を実施いたします。

【システム切替スケジュール】
・新システム正式稼働日：2026年2月1日（日）
・旧システム利用停止日：2026年1月31日（土）
・アプリ登録・決済情報設定期限：2025年12月31日（水）

【今回の変更目的】
・予約操作の安定化
・決済のセキュリティ向上
・アプリUIの改善による使いやすさ向上
・予約ミスの防止、安全な運用の強化

【個人情報の取扱いについて】
新システム移行に伴い、一部の会員情報をシステム提供会社「株式会社Saucer（saucer inc.）」に委託し、安全な環境で管理いたします。
（企業情報：https://saucer-inc.com/）
委託する情報は、ログイン情報・連絡先・予約情報など、サービス運用に必要な範囲のみです。
第三者提供ではなく、適切な管理のもと当社の監督責任のもとで取り扱われます。

【利用規約・プライバシーポリシーの一部改定について】
システム変更に伴い、下記内容を含む規約改定致します。
＜主な改定項目＞
・予約・キャンセル方法の運用文言の更新
・決済方法（口座振替）に関する規定の追記
・個人情報取り扱いの委託先明記（株式会社Saucer）
・システム障害時の対応に関する表記の見直し
・会員マイページで確認できる情報範囲の明確化

改定後の規約は新システム稼働日より適用となります。
全文は後日、当社HPにてご確認いただけます。

【会員様にお願いしたいこと】
新システム利用のため、以下のご対応が必要となります。
① fan’sアプリのインストール
② 初回ログイン設定
③ お支払い情報の登録（銀行口座）

ご不明点がございましたら、スタッフまでお気軽にお声がけください。
何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社fan’s